

# تقرير تقييم المواقع الإلكترونية الحكومية الرسمية

الربع الثالث  
2018

يصدر عن مركز الحياة - راصد

أيلول/سبتمبر ٢٠١٨





# تقرير تقييم المواقع الإلكترونية الحكومية - الرسمية

يصدر عن مركز الحياة - راصد

## فريق إعداد التقرير

**الدكتور عامر بني عامر**

المدير عام لمركز الحياة - راصد

**المحامي راغب شريم**

المدير التنفيذي لمركز الحياة - راصد

م. أمل المهايبة

أ. سامي غنه جق

التصميم والإخراج الفني

**كمال قاسم**

تم تنفيذ هذا التقرير بدعم من الشعب الأمريكي ومن خلال الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID، ويعتبر هذا المحتوى من مسؤولية مركز الحياة - راصد، ولا يعكس بالضرورة آراء الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID، أو آراء الحكومة الأمريكية.



## المحتويات

7	المقدمة
8	حول التقرير
9	منهجية التقرير
12	مركز الحياة - راصد
13	راصد لمراقبة الأداء الحكومي
14	الجهات التي تم تقييمها
17	الملخص التنفيذي
29	التحديات التي يواجهها القائمون على المواقع الإلكترونية الحكومية
30	توصيات التقرير
31	الحكومة الإلكترونية
35	نتائج التقرير
37	المحور الأول: إمكانية الوصول
47	المحور الثاني: المحتوى والشفافية
53	المحور الثالث: سهولة الاستخدام والتصميم
63	المحور الرابع: الخدمات والشكاوى
69	استمارات تقييم المواقع الإلكترونية الحكومية الأردنية



## المقدمة

منذ تقديم أول خدمة إلكترونية على شبكة الإنترنت في منتصف التسعينيات من القرن الماضي، انتشرت الخدمات الإلكترونية في جميع أنحاء العالم في أشكال مختلفة، وبدأت الحكومات حول العالم بالاستفادة من ميزات هذا التطور التكنولوجي إما من خلال إنشاء مواقع الكترونية بهدف تسهيل عملية التواصل مع المواطنين وإبقائهم على إطلاع دائم بنشاطات هذه المؤسسات الحكومية وفتح قناة دائمة للتواصل، أو بهدف تقديم خدمات مباشرة للمواطنين تختصر على الطرفين المشقة والوقت اللازم لإتمام المعاملات الحكومية. وبلا شك يعتبر هذا التوجه الذي نشأ لدى الحكومات للحاق بركب التطور التكنولوجي والإلكتروني في العالم توجهاً محموداً ويعتبر إضافة نوعية لنهج المكاشفة والشفافية.

إن الثورة الإلكترونية التي حدثت لم تقتصر فقط على تحسين نوعية الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين وتعزيز المكاشفة والشفافية، بل ساهمت وما زالت تساهم في تحويل المجتمعات إلى مجتمعات معرفية، مواكبة بذلك الوتيرة المتسارعة للتطور، وضامنة عدم تقهقر هذه المجتمعات وتخلفها عن اللحاق بركب الحضارة. في السنوات القليلة الماضية أظهرت شبكة الإنترنت نمواً سريعاً، ليس من حيث عدد المواقع الإلكترونية التي تظهر كل يوم على الشبكة العنكبوتية فحسب، بل أيضاً بمدى جودة هذه المواقع ومدى فعالية المعرفة والخدمات التي تقدمها. هذا وقد مكن تطور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة الحكومات حول العالم من تقديم خدمات عالية الجودة للمواطنين. ويعتبر نهج التحول إلى الدفع الإلكتروني من أكثر الميزات التي وفرتها التكنولوجيا الحديثة والتي جعلت فكرة الحكومة الإلكترونية فكرة جذابة للحكومات وللمواطنين على حد سواء، وكيف لا وقد تم استبدال ساعات من الانتظار في الدور ومشقة التنقل، بدقائق قليلة يدفع من خلالها متلقي الخدمة رسومه وفواتيره دون عناء يذكر.

## حول التقرير

تم إعداد هذا التقرير من استمراراً لعمل مركز الحياة- راصد في مراقبة وتقييم وتطوير الأداء الحكومي ضمن أعماله في برنامج راصد لمراقبة الأداء الحكومي، ويهدف التقرير للوقوف على واقع حال المواقع الإلكترونية الحكومية ومدى استجابتها للمستخدمين من حيث: إمكانية الوصول للموقع عبر محركات البحث وسهولة الاستخدام والتصميم وجودة المحتوى. كما يبحث التقرير مدى توفير المعلومات وتحديثها ومدى توفر الخدمات الإلكترونية وجودتها وخدمات الدفع الإلكتروني، إضافة قياس مدى استجابة المواقع للشكاوى المقدمة إلكترونياً. و يقدم هذا التقرير دراسة مقارنة حول حالة المواقع الإلكترونية منذ العام 2016 ولغاية الربع الثالث من العام 2018.

ويهدف التقرير بالدرجة الأولى إلى تحسين مستوى الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين إلكترونياً وزيادة الشفافية الحكومية من خلال المواقع الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات، كما يهدف لتعزيز حق الحصول على المعلومة وتشجيع الجهات الحكومية على تحديث معلوماتها وأخبارها على مواقعها الإلكترونية لتكون مصدراً موثوقاً للمواطنين وكافة الجهات المهتمة بالحصول على المعلومات والأخبار الحكومية والعامّة، كما يتطلع هذا التقرير لزيادة وتفعيل المساءلة العامة من خلال المواقع الإلكترونية حيث تم قياس مدى تفاعل المواقع والقائمين عليها مع شكاوى المواطنين وآرائهم المقدمة إلكترونياً.

ويعد هذا التقرير الرابع من نوعه الذي يصدره راصد لتقييم المواقع الإلكترونية الحكومية والرسمية وذلك بعد إطلاق التقرير الأول الذي شمل تقييم المواقع خلال العام 2016 والذي تم إطلاق نتائجه خلال ورشة تدريبية للموظفين الحكوميين القائمين على المواقع التي تم تقييمها، كما عمل دولة رئيس الوزراء آنذاك بتعميم التقرير على كافة الجهات التي تم تقييمها، وتم إطلاق التقرير الثاني الذي شمل تقييم المواقع خلال العام 2017 في شهر أيار من العام 2017 والذي تم تعميمه أيضاً من قبل معالي وزيرة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات على كافة الجهات المعنية، وأطلق التقرير الثالث الذي شمل تقييم المواقع لغاية الربع الأول من العام 2018 في شهر اذار 2018 حيث تم الإطلاق خلال ورشة تدريبية للموظفين الحكوميين المعنيين بالمواقع وتم تسليم التقرير بشكل رسمي لوزيرة الاتصالات لتعممه على الجهات المعنية.

وقد تم إعداد هذا التقرير ليكون مرجعاً لكافة الجهات الحكومية والرسمية سواءً التي شملها التقييم أو التي لم يشملها حول واقع حال المواقع الإلكترونية الرسمية في الأردن، كما من شأنه أن يكون خارطة طريق تستطيع كافة الجهات الراغبة بتطوير مواقعها الرجوع إليه.

## منهجية التقرير

تم إعداد هذا التقرير من قبل مجموعة من الباحثين في مركز الحياة - راصد بالتعاون مع مجموعة من الخبراء والأكاديميين في مجال تكنولوجيا المعلومات وعلوم الحاسوب، وبعد اطلاع فريق البحث على العديد من التجارب العربية والدولية في مجال الحكومات الإلكترونية واستعراض الممارسات الفضلى في مجال المواقع الإلكترونية الحكومية، صمّم فريق البحث بالتعاون مع مجموعة من الخبراء والأكاديميين الأردنيين والعرب استمارة لتقييم المواقع التي تم اختيارها، وتم ملئ الاستمارات من خلال فريق بحث مختص في مركز الحياة - راصد، وتم تحديد آلية لتقييم كل موقع من قبل باحثين اثنين بنفس الوقت كل منهم يعمل على حدى، ثم تم جمع الاستمارتين وإعادة التقييم مرة ثالثة من قبل كافة أعضاء فريق البحث وخير مختص لضمان صحة التقييم وعدم ترك مساحة للاجتهادات الشخصية، كما تم وضع معايير واضحة تقيس كل مؤشر من مؤشرات استمارة التقييم، وتم تقسيم الاستمارة لأربعة محاور أساسية على النحو التالي:

### المحور الأول: إمكانية الوصول

وتكون هذا المحور من 15 مؤشر تناولت المواضيع التالية (تم دمج بعض المؤشرات معاً أثناء شرح المنهجية لضمان تسلسل الأفكار للقارئ ووضوحها):

- تقييم الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت النطاق الرئيسي (.gov.jo)، مع مراعاة أن هنالك بعض المواقع التي تم تقييمها هي مواقع تابعة لهيئات مستقلة.
- مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محركات البحث: حيث تم قياس ترتيب الموقع في صفحات البحث عند البحث عنه، وتم استخدام محرك بحث جوجل (Google) وبنج (Bing) وهما أشهر محركات البحث المستخدمة، حيث تم اعتماد تقييم ممتاز للمواقع التي ظهرت في الترتيب الأول في الصفحة الأولى، ودرجة متوسط للمواقع التي ظهرت في الصفحة الأولى من صفحات البحث لكن ليس في الترتيب الأول، ودرجة ضعيف للمواقع التي لم تظهر في الصفحة الأولى من صفحات البحث.
- مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات، وهنا تم اعتماد ثلاثة متصفحات رئيسية هي كروم (Chrome) وفيرفوكس (Firefox) وإنترنت إكسبلورر (Internet Explorer). حيث تم اعتماد درجة ممتاز للمواقع التي أظهرت نتائج متماثلة في كافة المتصفحات، ومتوسط للتي أظهرت نتائج متقاربة لكن ليست متطابقة ودرجة ضعيف للمواقع التي أظهرت نتائج متباعدة.
- مدى توفر الموقع باللغتين العربية والانجليزية. ومدى تطابق اللغتين (العربية والانجليزية) على الموقع حيث تم اعتماد درجة ممتاز للمواقع المتطابقة من حيث الشكل والمحتوى في اللغتين العربية والانجليزية، ودرجة متوسط للمواقع المتطابقة لكن ليس بكافة محتوياتها، ودرجة ضعيف للمواقع التي لوحظ بها فريق واضح بين اللغتين.
- إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني من خلال تفحص الملفات المتوفرة على الموقع ومدى فاعليتها ومدى مطابقة عناوين الايقونات لمضمونها.

- بيان إذا كان الموقع يوفر تصميماً يسهل تصفحه من الهواتف المحمولة وتم قياس هذا البند على الهواتف الذكية التي تعمل بأنظمة تشغيل مختلفة، وهنا تم اعتماد نظام تشغيل (IOS) ونظام تشغيل أندرويد (Android).
- وجود صفحات للجهات التي تم تقييمها على مواقع التواصل الاجتماعي: فيسبوك وتويتر ويوتيوب.
- تقييم الملفات المتوفرة على الموقع من حيث صيغة الملف، حيث تم قياس مدى توفير المواقع لملفات يسهل استخدامها والتي تتوافر بصيغة word أو أن الملفات تتوافر بصيغة PFD وبالتالي يصعب إعادة استخدامها والتعامل معها.
- تقييم ترتيب المواقع الإلكترونية من بين المواقع على مستوى الأردن بعرضها على (ALEXA)
- بيان إذا كان الموقع يراعي المستخدمين من ذوي الإعاقة أم لا، وفي هذا المؤشر تم قياس فيما إذا كان الموقع يدعم تكبير وتصغير النصوص، وتوافر خاصية تغيير ألوان الموقع للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية.

### المحور الثاني: المحتوى والشفافية

- وتم خلال هذا المحور قياس مدى توفير الجهات التي تم تقييمها للمعلومات الأساسية حولها والمعلومات التي يحتاجها المستخدم للموقع حيث تم قياس ما يلي:
- مدى توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية (الرسالة، الرؤية، الأهداف، الهيكل التنظيمي، الخطة الاستراتيجية، التشريعات ذات العلاقة، الأخبار، الإصدارات والدراسات، الموازنة، الإعلانات، معلومات الاتصال للجهة ومعلومات اتصال المسؤول، الأسئلة الشائعة (FAQ)، طلب الحصول على المعلومة، رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً، التقارير السنوية ومدى حداتها.
  - مدى توفير الموقع لمعلومات محدثة حول (التقارير السنوية، الأخبار، الخطة الإستراتيجية، الوزير / المدير/ الرئيس الحالي، التشريعات ذات العلاقة بالجهة).

### المحور الثالث: سهولة الإستخدام والتصميم

- تكون هذا المحور من 15 مؤشر تناولت المواضيع التالية (تم دمج بعض المؤشرات معاً أثناء شرح المنهجية لضمان تسلسل الأفكار للقارئ ووضوحها):
- توفر صندوق/أداة للبحث في الموقع ومدى فاعليته.
  - توفر خارطة الموقع (Site Map) تبين محتويات الموقع.
  - توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني.
  - توفير الموقع لوسيلة طباعة فعّالة وسهلة على صفحات الموقع.
  - تقييم مدى سهولة تصفح الموقع ومدى تنظيمه، حيث تم تقييم الشكل العام للموقع من خلال حجم الصور الموجودة في الموقع والشكل العام للموقع ومدى سهولة استخدامه.
  - توفير الموقع لشروط وأحكام الإستخدام وسياسة الخصوصية.
  - تقييم مدى وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع، حيث تم البحث في وجود اسم الجهة، معلومات اتصال الجهة ووجود اسم الشركة المطورة / المصممة للموقع.

- بيان حاجة الموقع للتمير الأفقي والعامودي لرؤية الصفحة كاملة.
- توفر رابط لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع.
- تقييم مدى تركيز الصفحة الرئيسة للموقع على المستخدم وتقييم جودة تصميمها، من خلال تقييم عدد النقرات التي يحتاجها المستخدم للوصول للمعلومة المطلوبة.
- معرفة هل يتغير لون الأيقونة (Icon) التي تمت زيارتها ومعرفة هل أيقونات (Icons) الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي).

### المحور الرابع: الخدمات الإلكترونية والشكاوى

من خلال هذا المحور تم تقييم مدى توفير المواقع لخدمات الكترونية ومدى تفاعلها مع شكاوي المواطنين من خلال المؤشرات التالية:

- وجود دليل خاص بالخدمات لبيان (اسم الخدمة، وصف الخدمة، متطلبات الخدمة، إجراءات الخدمة، الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة، رسوم الخدمة، مركز/ مكان الخدمة).
- كما تم تقييم ما إذا كان الموقع يوفر خدمات تقدّم إلكترونياً، وفيما يتعلق بتوفير الموقع لخدمات تقدم إلكترونياً تم تحديد معيار واضح لهذا البند، فبالرغم من التفاوت الملحوظ في مستوى الخدمات بين المواقع فقد تمت مراعاة هذه الفروقات وفقاً لطبيعة عمل الجهة، وأجاب فريق البحث بوجود خدمات إلكترونية إذا قدم الموقع أية خدمة مهما كانت طبيعتها، وتم في هذا المحور تقييم مدى توفير الموقع خدمة الدفع الإلكتروني، توفير رابط لتقديم الشكوى، بيان مدى توفير الموقع استمارة بسيطة وسهلة لتقديم الشكوى وهل يوفر الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكوى والإجراءات المتبعة لذلك ومدى استجابة الموقع للشكاوى المقدمة، ولقياس مدى الاستجابة قام فريق البحث بإرسال شكوى لكافة المواقع التي تم تقييمها.

وشمل هذا التقرير تقييم 51 موقع الكتروني لجهة حكومية ورسمية، بحيث تم إضافة ثلاثة مواقع لتقييم السابق وهي:

1. موقع دائرة اللوازم العامة
2. سلطة المياه
3. سلطة وادي الأردن

إضافة لقيام فريق البحث بتقييم موقع الحكومة الإلكترونية في هذا التقرير بمعزل عن بقية المواقع نظراً لاختلاف طبيعته، كما تم في هذا التقرير تقييم موقع مديرية الأمن العام بطريقة مختلفة عن بقية المواقع ذلك لأن الموقع يحتوي مواقع ل 29 دائرو من مديرياته مع اختلاف المحتويات والمعلومات المقدمة من قبل كل دائرة.

وبناء على ذلك فقد تم احتساب النسب المئوية في هذا التقرير بقسمة الناتج على 51 موقعاً.

## مركز الحياة - راصد

مركز الحياة-راصد هو مؤسسة مجتمع مدني أردنية غير حكومية نشأت في العام 2006 بهدف تعزيز المسائلة والحاكمية والمشاركة وتقبل الآخر، ضمن إطار مبادئ الديمقراطية وحقوق الإنسان وسيادة القانون مع الأخذ بعين الإعتبار ادماج مفهوم النوع الاجتماعي في السياسات والخطط العامة، ويعمل مركز الحياة - راصد من خلال برنامجين رئيسيين هما: المساءلة والحكم المحلي، وبرنامج مكافحة التطرف.

وللمركز ما يقارب اثني عشر سنة من الخبرة في مجال التدريب والأبحاث القانونية والتحليل، بالإضافة إلى وجود قسم خاص يقدم خدمتي البحث والتدريب على المستويين المحلي والدولي، ويمتلك المركز شبكة خاصة من المدربين، الخبراء، المستشارين القانونيين والباحثين الأكفاء الذين يعملون على المستويين المحلي والدولي ضمن خبرات مركز الحياة.

## راصد لمراقبة الأداء الحكومي

يركز برنامج راصد لمراقبة الأداء الحكومي على تعزيز مبادئ المساءلة والشفافية والمشاركة الشعبية وذلك من خلال تتبع وتقييم الخطط والاستراتيجيات الحكومية وتقديم تقارير حول إنجازات الحكومة ومدى تقدم سير العمل في الخطط، بهدف تقديم صورة واضحة للحكومة والمواطنين والمجتمع المدني تبين واقع حال الخطط ومدى التقدم والتحديات التي تواجهها، إضافة لتقديم توصيات مستمدة من المعايير الدولية والممارسات الفضلى التي من شأنها تعزيز عمل الحكومة على تنفيذ خططها الإصلاحية، كما يعمل البرنامج بالتزامن مع المراقبة والتقييم على بناء قدرات الموظفين الحكوميين في مواضيع مختلفة بهدف تمكينهم من مواكبة أفضل الممارسات في العالم ومساعدتهم على تنفيذ الخطط والاستراتيجيات بالشكل الأفضل لخدمة المواطن.

كما يعمل البرنامج على تقييم المواقع الإلكترونية الحكومية والرسمية التي لها علاقة مباشرة مع المواطن بشكل دوري، بهدف الوقوف على واقع حال المواقع وتقديم صورة واضحة عنها للمواطن والجهات الحكومية والرسمية لتطويرها وتحسين جودة الخدمات الإلكترونية المقدمة للمواطن من خلال هذه المواقع، إضافة لتعزيز مبادئ المساءلة والشفافية والمشاركة الشعبية وإتاحة المعلومة من خلال هذه المواقع الإلكترونية.

## الجهات التي تم تقييمها

الجدول (1): المواقع الإلكترونية التي شملها التقييم

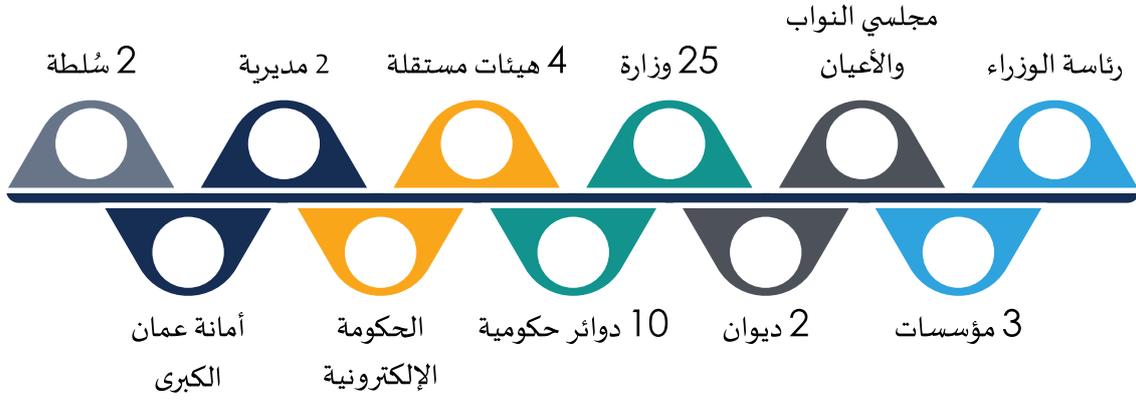
الرقم	اسم الجهة	الأسم باللغة الإنجليزية	الرابط
1	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	Ministry of Information and Communications Technology (MoICT)	www.moict.gov.jo
2	رئاسة الوزراء	Prime Ministry	www.pm.gov.jo
3	مجلس النواب	House of Representatives	www.representatives.jo
4	وزارة التربية والتعليم	Ministry of Education (MoE)	www.moe.gov.jo
5	وزارة التخطيط والتعاون الدولي	Ministry of Planning and International Cooperation (MoP)	www.mop.gov.jo
6	وزارة الشؤون البلدية	Ministry of Municipality Affairs (MMA)	www.mma.gov.jo
7	وزارة الطاقة والثروة المعدنية	Ministry of Energy and Mineral Resources (MEMR)	www.memr.gov.jo
8	وزارة الزراعة	Ministry of Agriculture (MoA)	www.moa.gov.jo
9	وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية	Ministry of Political and Parliamentary Affairs (MoPPA)	www.moppa.gov.jo
10	وزارة الصحة	Ministry of Health (MoH)	www.moh.gov.jo
11	وزارة الصناعة والتجارة والتموين	Ministry of Industry, Trade and Supply (MIT)	www.mit.gov.jo
12	وزارة العمل	Ministry of Labor (MoL)	www.mol.gov.jo
13	وزارة البيئة	Ministry of Environment (MoEnv)	www.moenv.gov.jo
14	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	Ministry of Higher Education and Scientific Research (MoHE)	www.mohe.gov.jo
15	وزارة الثقافة	Ministry of Culture	www.culture.gov.jo
16	وزارة المالية	Ministry of Finance (MoF)	www.mof.gov.jo
17	وزارة الداخلية	Ministry of Interior (Moi)	www.moi.gov.jo

الرقم	اسم الجهة	الأسم باللغة الإنجليزية	الرابط
18	وزارة الخارجية وشؤون المغتربين	Ministry of Foreign Affairs and Expatriate Affairs (MFA)	www.mfa.gov.jo
19	وزارة العدل	Ministry of Justice (MoJ)	www.moj.gov.jo
20	وزارة الأشغال العامة والإسكان	Ministry of Public Works and Housing (MPWH)	www.mpwh.gov.jo
21	وزارة التنمية الاجتماعية	Ministry of Social Development (MoSD)	www.mosd.gov.jo
22	مجلس الاعيان	House of Senate	www.senate.jo
23	وزارة السياحة والآثار	Ministry of Tourism and Antiquities (MoTA)	www.mota.gov.jo
24	وزارة النقل	Ministry of Transportation (MoT)	www.mot.gov.jo
25	وزارة المياه والري	Ministry of Water and Irrigation (MWI)	www.mwi.gov.jo
26	وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية	Ministry of Awqaf, Holy Sites and Islamic Affairs	www.awqaf.gov.jo
27	وزارة تطوير القطاع العام	Ministry of Public Sector Development (MoPSD)	www.mopspd.gov.jo
28	ديوان المحاسبة	Audit Bureau	www.audit-bureau.gov.jo
29	هيئة النزاهة ومكافحة الفساد	Integrity and Anti-Corruption Commission	www.jiacc.gov.jo
30	الهيئة المستقلة للانتخاب	Independent Election Commission (IEC)	www.iec.jo
31	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	Social Security Corporation	www.ssc.gov.jo
32	ديوان الخدمة المدنية	Civil Service Bureau	www.csb.gov.jo
33	أمانة عمان الكبرى	Greater Amman Municipality	www.ammancity.gov.jo
34	هيئة الاستثمار	Jordan Investment Commission	www.jic.gov.jo
35	دائرة قاضي القضاة	Supreme Judge Department	www.sjd.gov.jo

الرقم	اسم الجهة	الأسم باللغة الإنجليزية	الرابط
36	دائرة الإفتاء العام	General Iftaa Department	<a href="http://www.aliftaa.jo">www.aliftaa.jo</a>
37	الجمارك الأردنية	Customs Department	<a href="http://www.customs.gov.jo">www.customs.gov.jo</a>
38	دائرة الموازنة العامة	General Budget Department (GBD)	<a href="http://www.gbd.gov.jo">www.gbd.gov.jo</a>
39	دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	Income and Sales Tax Department (ISTD)	<a href="http://www.istd.gov.jo">www.istd.gov.jo</a>
40	دائرة الأراضي والمساحة	Department of Land and Survey (DLS)	<a href="http://www.dls.gov.jo">www.dls.gov.jo</a>
41	هيئة الأوراق المالية	Securities Commission	<a href="http://www.jsc.gov.jo">www.jsc.gov.jo</a>
42	دائرة مراقبة الشركات	Companies Control Department (CCD)	<a href="http://www.ccd.gov.jo">www.ccd.gov.jo</a>
43	مديرية الأمن العام	Public Security Directorate (PSD)	<a href="http://www.psd.gov.jo">www.psd.gov.jo</a>
44	مديرية الدفاع المدني	The General Directorate of Jordan Civil Defense (CDD)	<a href="http://www.cdd.gov.jo">www.cdd.gov.jo</a>
45	دائرة الأحوال المدنية والجوازات	Civil Status and Passport Department (CSPD)	<a href="http://www.cspd.gov.jo">www.cspd.gov.jo</a>
46	دائرة الإحصاءات العامة	Department of Statistics (DoS)	<a href="http://www.dosweb.dos.gov.jo">www.dosweb.dos.gov.jo</a>
47	مؤسسة التدريب المهني	Vocational Training Corporation (VTC)	<a href="http://www.vtc.gov.jo">www.vtc.gov.jo</a>
48	مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية	Jordan Standards and Metrology Organization (SMO)	<a href="http://www.jsmo.gov.jo">www.jsmo.gov.jo</a>
49	وزارة الشباب	Ministry of Youth	<a href="http://www.moy.gov.jo">www.moy.gov.jo</a>
50	سلطة وادي الأردن	Jordan Valley Authority	<a href="http://www.jva.gov.jo/sites/ar-jo">www.jva.gov.jo/sites/ar-jo</a>
51	سلطة المياه	Water Authority of Jordan	<a href="http://www.waj.gov.jo/sites/ar-jo">www.waj.gov.jo/sites/ar-jo</a>
52	دائرة اللوازم العامة	General Supplies Department	<a href="http://www.gsd.gov.jo">www.gsd.gov.jo</a>
53	الحكومة الالكترونية	E-Government	<a href="http://www.jordan.gov.jo">www.jordan.gov.jo</a>

## الملخص التنفيذي

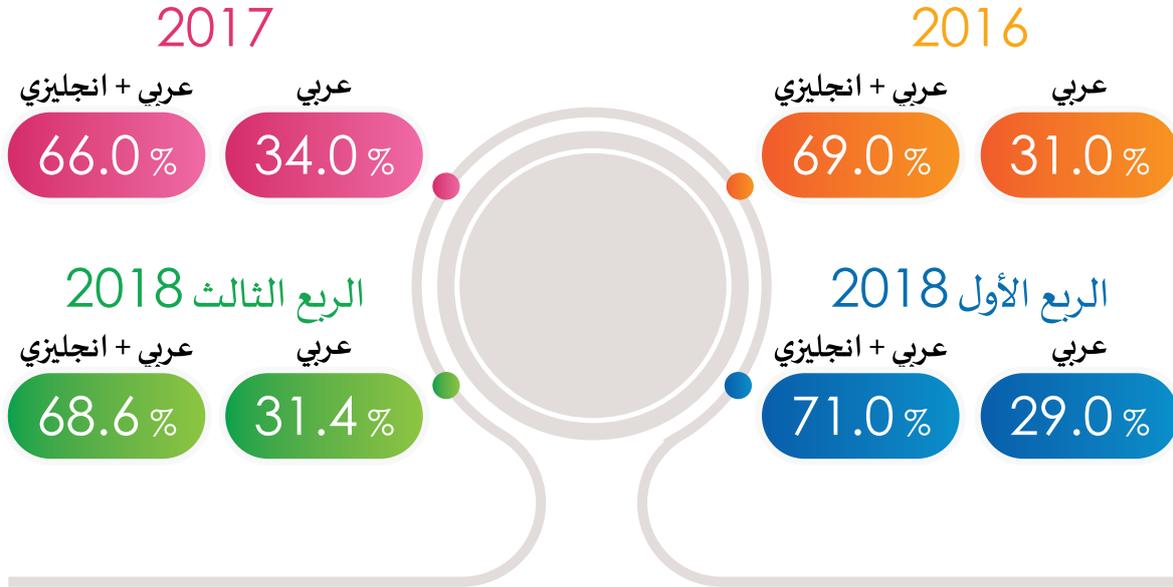
## الجهات التي تم تقييمها في هذا التقرير



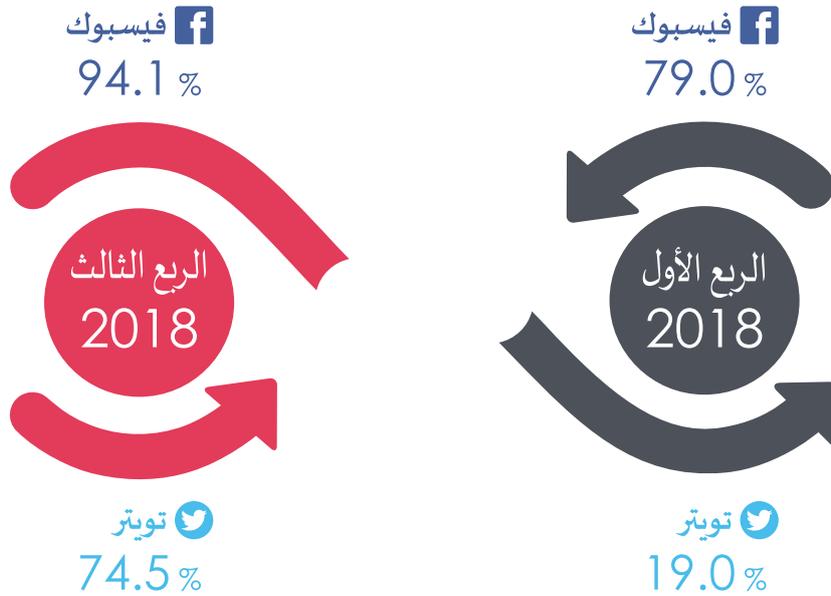
## المحور الأول: إمكانية الوصول

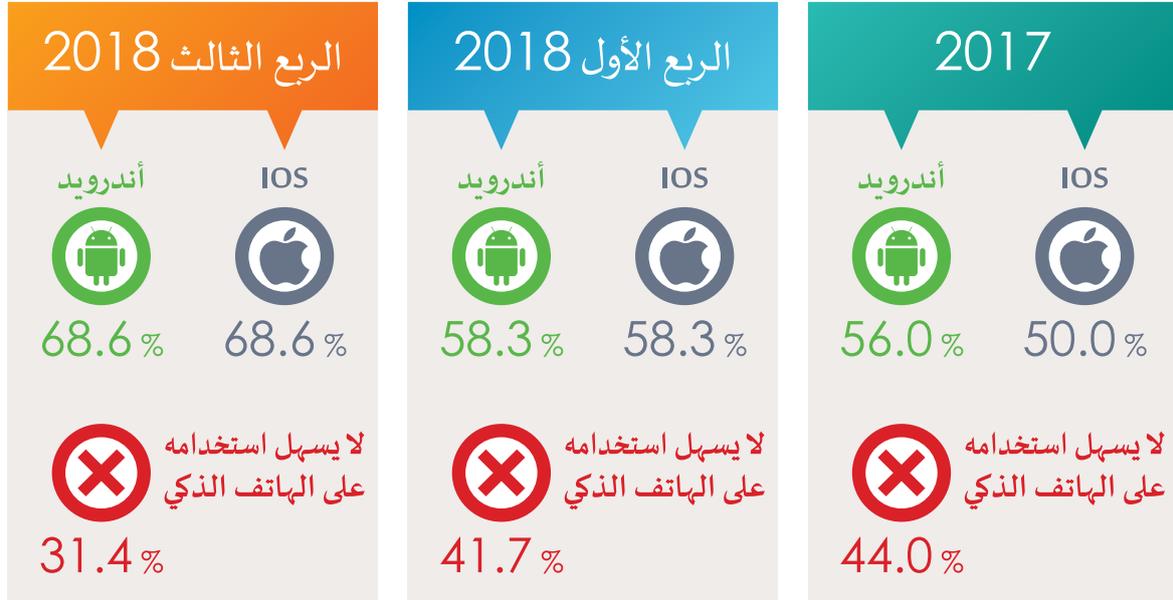
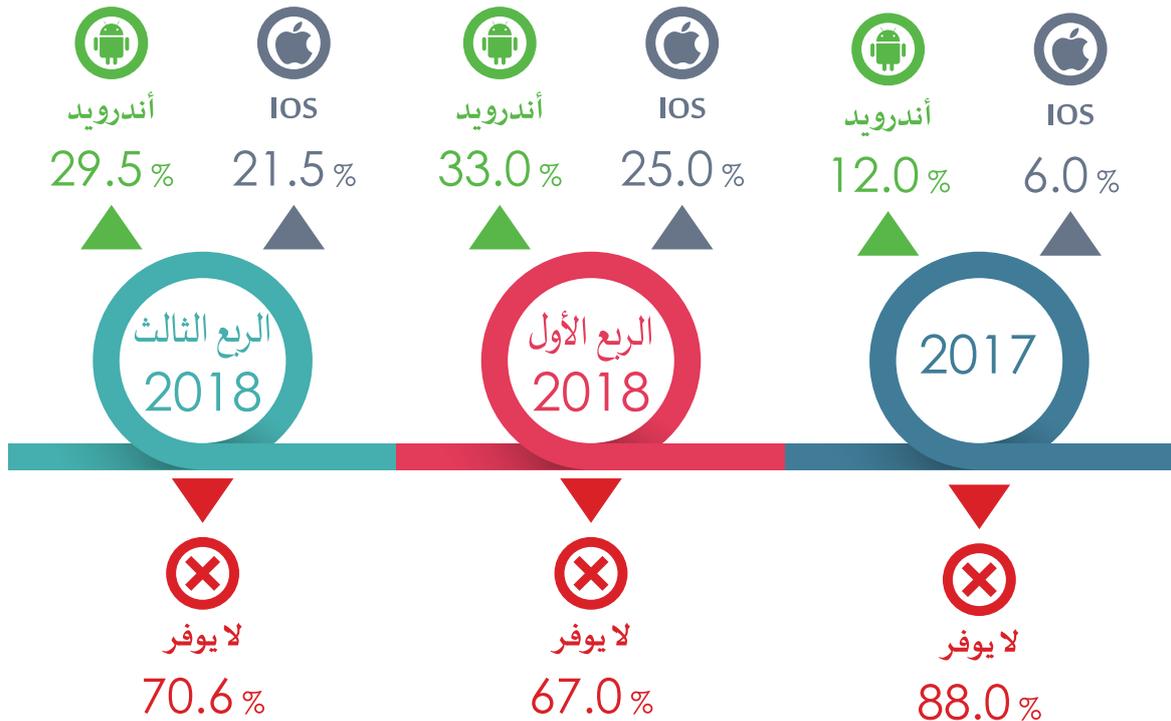


مدى توفر المواقع باللغتين العربية والانجليزية  
(مقارنة 2016 - 2018)



تواجد الجهات على مواقع التواصل الاجتماعي «فيسبوك وتويتر»  
(مقارنة 2017 - 2018)



مدى توفير المواقع لتصاميم يسهل تصفحها من خلال الهواتف المحمولة «Mobile Friendly»  
(مقارنة 2016 - 2018)وجود تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة «Mobile Application»  
(مقارنة 2016 - 2018)

## المحور الثاني: المحتوى والشفافية



## تحديث التقارير السنوية عبر المواقع



مدى توفير المواقع للمعلومات الأساسية حول الجهة  
(مقارنة 2018 - 2016)

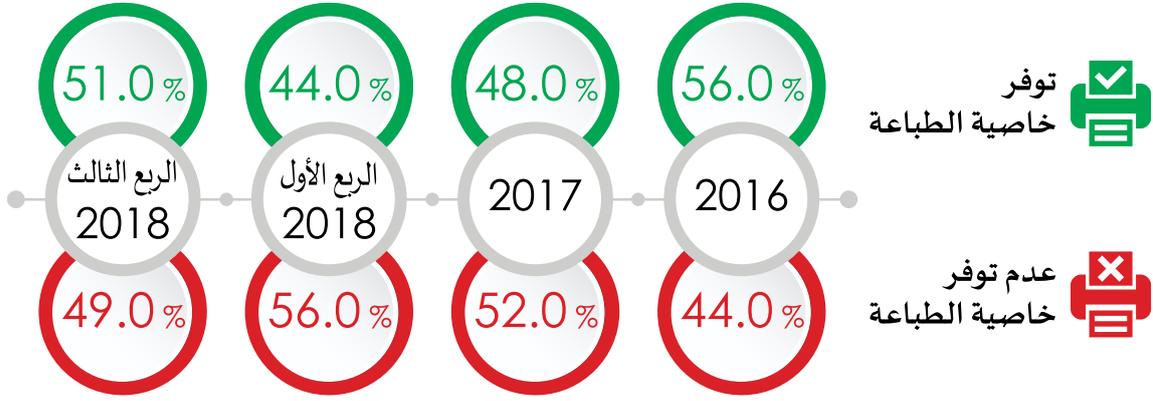
الربع الثالث 2018	الربع الأول 2018	2017	2016	
96.1 %	93.7 %	88.0 %	88.0 %	تشريعات
36.0 %	20.8 %	8.0 %	11.5 %	ميزانية
82.4 %	69.0 %	28.0 %	لا ينطبق	طلب الحصول على المعلومة
76.5 %	68.7 %	66.0 %	51.0 %	التقارير السنوية

## المحور الثالث: سهولة الاستخدام والتصميم

توفير الموقع أداة / صندوق بحث		49 موقع (96%) تحتوي على صندوق / أداة للبحث	2 موقع (4%) لا تحتوي على صندوق / أداة للبحث
فعالية أداة / صندوق البحث في المواقع التي توفرها والتي عددها 46 موقع		37 موقع (76%) صندوق \ أداة البحث فيها ذات فعالية ممتازة	5 مواقع (10%) صندوق \ أداة البحث فيها ذات فعالية متوسط
توفير المواقع خارطة تبين مكوناته		40 موقع (78%) يتضمن على " خارطة للموقع " Site Map	10 مواقع (22%) لا تتضمن على " خارطة للموقع " Site Map
توفير الموقع وسيلة طباعة		26 موقع (51%) فقط يوفر وسيلة طباعة فعالة وسهلة	25 موقع (49%) لا يوفر وسيلة طباعة فعالة وسهلة
توفير الموقع شروط وسياسة الخصوصية		19 موقع (37%) فقط تحتوي على شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية	32 موقع (63%) لا تحتوي على شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية
طبيعة الشركة المصممة / المطورة للموقع		32 موقع (66%) شركات خاصة	8 مواقع (17%) جهات حكومية
جودة تصميم الموقع وسهولة استخدامه		37 موقع (72%) صفحته الرئيسية ذات تصميم ممتاز وتركز على المستخدم بشكل ممتاز	13 موقع (26%) صفحته الرئيسية ذات تصميم متوسط وتركز على المستخدم بشكل متوسط
		1 موقع (2%) صفحته الرئيسية ذات تصميم ضعيف وتركز على المستخدم بشكل ضعيف	8 مواقع (17%) واضح

وجود أداة للبحث في المواقع الإلكترونية  
(مقارنة 2016 - 2018)مدى فعالية أداة البحث  
(مقارنة 2016 - 2018)

### توفير الموقع لوسيلة طباعة فعالة على صفحاته (مقارنة 2016 - 2018)



### الحاجة الى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة



### مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم (مقارنة 2017 - 2018)



## المحور الرابع: الخدمات والشكاوى



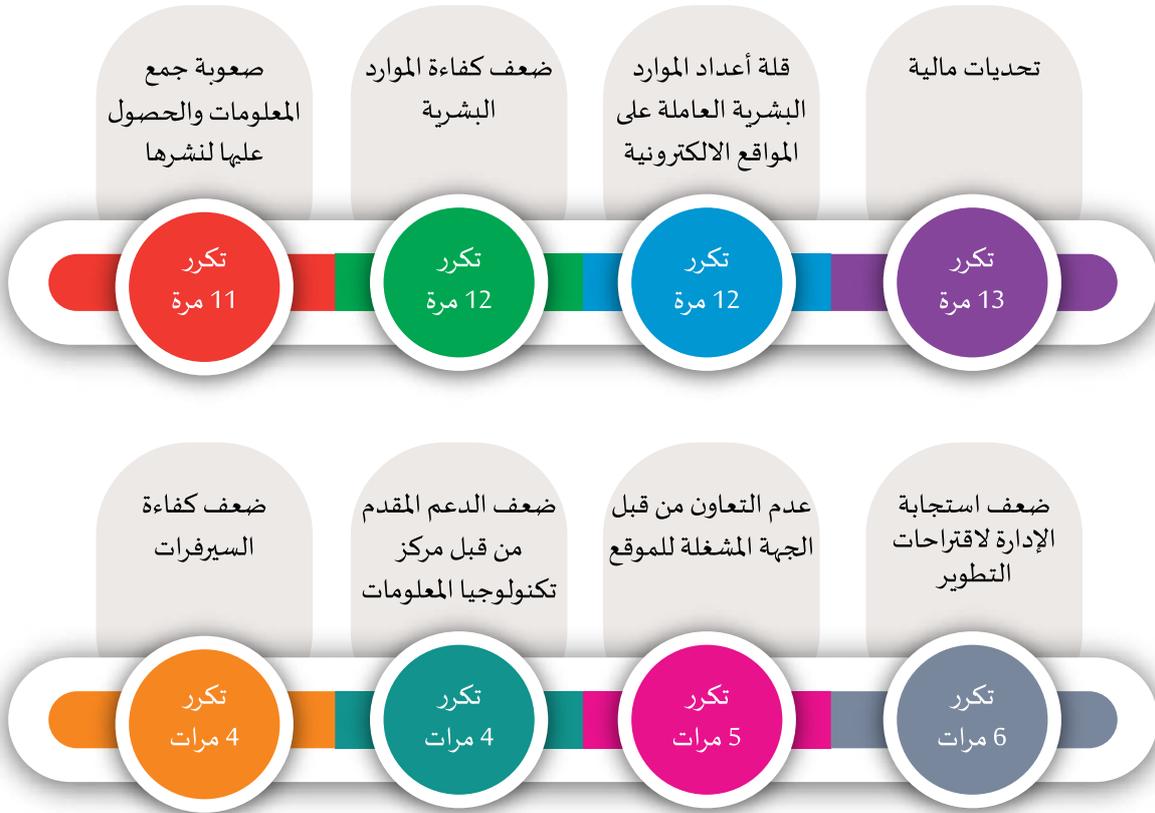
وجود دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع الالكتروني  
(مقارنة 2017 - 2018)



## التحديات التي يواجهها القائمون على المواقع الإلكترونية الحكومية

لغايات التعرف على التحديات التي يواجهها الموظفون المسؤولون عن المواقع الإلكترونية التي تم تقييمها، نفذ فريق البحث العامل على التقرير استمارة عبر الهاتف تم تعبئتها من قبل 30 موظف من 30 جهة حكومية ورسمية مختلفة شملها التقرير وكانت النتائج يبين الشكل التالي:

### التحديات التي يواجهها القائمون على المواقع الإلكترونية



## توصيات التقرير

1. يؤكد راصد على توصيته المتعلقة بضرورة إيجاد تشريعات تعمل على توحيد اليات بناء وتطوير المواقع الالكترونية والرسمية وتحديد هيكل عام موحد لهم ليصبح نمط المواقع موحداً مما يسهل على المستخدم عملية التصفح.
2. ضرورة اهتمام الحكومة بتطوير قدرات الكوادر البشرية العاملة على إدارة المواقع الالكترونية
3. ضرورة تطوير وتحسين السيرفرات المستضيفة للمواقع والتي تحمل معلومات المواقع لتكون ذات سعة وسرعة أكبر.
4. مراعاة السهولة في تقديم الخدمات الالكترونية وعدم تعقيد إجراءات الخدمة وضرورة توفير دليل إرشادي للخدمات الالكترونية.
5. توفير نشرة توعوية تبين خدمات الدفع الالكتروني التي توفرها الحكومة وإيصالها للمواطن بأفضل وأكثر السبل الممكنة، وذلك بسبب عدم وجود حصر لخدمات الدفع الالكتروني.
6. الاعتماد بشكل أكبر على مركز تكنولوجيا المعلومات والموارد البشرية المتوفرة لدى القطاع العام التي يمكن أن توفر ما يتم إنفاقه على شركات القطاع الخاص.
7. التركيز على توفير طلب الحصول على المعلومة بشكل الكتروني عوضاً عن توفيره بصيغة PDF تستدعي طباعته وإعادة إرساله.
8. متابعة صفحات مواقع التواصل الاجتماعي التي تحمل اسم جهة رسمية وهي غير تابعة لها.
9. ضرورة الاهتمام بالمواقع الالكترونية الجديدة (المجددة) حيث لوحظ أكثر من موقع جديد فقد بعض المميزات التي كان يوفرها موقع الجهة السابق.
10. الاهتمام بتحديث المعلومات المتاحة عبر الموقع وخصوصاً المعلومات الواردة في الروابط الفرعية للمواقع.
11. ضرورة تسهيل حصول الاشخاص القائمين على إدارة المواقع وتحديثها على المعلومات اللازمة لتحديث الموقع وإعطائهم صلاحيات أكبر بهذا الخصوص.
12. عدم ترك برمجية المواقع واحتكارها من قبل الشركات المشغلة الأمر الذي يعيق عملية تطوير الموقع بتحكم من الشركة المشغلة.
13. الاهتمام بشكل أكبر بالتواصل مع المستخدم ومراعاة السرعة في الرد على الشكاوى والاقتراحات المقدمة.
14. ضرورة تزويد المستخدم برقم للشكوى التي يقدمها لضمان سهولة متابعتها.
15. الاهتمام بتوفير المواقع باللغتين العربية والانجليزية وضمان تطابق المعلومات بين اللغتين.

## الحكومة الإلكترونية

نظراً لتركيز الحكومة الأردنية على تطبيق مبادئ الحكومة الإلكترونية، وتحويل الخدمات الحكومية وإتاحتها بشكل إلكتروني، خصص فريق البحث بداية التقرير لتقييم موقع الحكومة الإلكترونية وإيراد الملاحظات التي يرصدها الفريق، كما أن تقييم موقع الحكومة الإلكترونية لم يشمل كافة مؤشرات التقييم المعتمدة لبقية المواقع الإلكترونية، بسبب اختلاف طبيعة الموقع.

وعند الحديث عن الحكومة الإلكترونية فإننا نتحدث عن استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة والإنترنت لتقديم الخدمات الحكومية للمستفيدين بحيث يستطيع المستفيد من الحصول على هذه الخدمات بأي وقت ومن أي مكان عبر القنوات التكنولوجية المختلفة.

وفي مطلع العام 2018 لا يزال المواطنون في الأردن يلاحظون أن معظم المعاملات ما زالت تسري بالطرق التقليدية أو الورقية. كما أقرت الحكومة الأردنية بتأخر برنامج الحكومة الإلكترونية، مبينة أن «هنالك اعتقاداً بأن تنفيذ الحكومة الإلكترونية والتحول الإلكتروني هو مسؤولية وزارة الاتصالات فقط، ولكنه في حقيقة الأمر مسؤولية مشتركة بين كافة المؤسسات الحكومية والقطاع الخاص،». وما أكد ذلك نتائج المسح الذي أجرته إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية في الأمم المتحدة تحت عنوان «تنمية الحكومة الإلكترونية» للعام 2018 الذي بين أن الأردن تراجع 7 مراتب مقارنة مع التقرير السابق، الصادر في العام 2016 حيث احتل الأردن المرتبة 98 عالمياً من بين 193 دولة فيما حل في المرتبة 8 عربياً من أصل 20 دولة عربية شملها التقرير.

وبين التقرير، أن تراجع الأردن 7 مراتب، لا ينفي أن جميع قيم المؤشرات الرئيسية والفرعية للعام 2018 بالقيم المطلقة تظهر تقدم الأردن مقارنة بتقرير عام 2016، حيث أن سبب التراجع يرجع إلى أن السرعة التي تقدم بها الأردن لم تكن بنفس الوتيرة التي تحققت في دول أخرى حول العالم، بالإضافة إلى التأخير في تحديث البيانات من قبل مختلف الجهات الحكومية في الوقت المناسب مع المنظمات الدولية التي تعتمدها الأمم المتحدة للحصول على البيانات مثل منظمة اليونسكو وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي والاتحاد الدولي للاتصالات إضافة إلى الأخطاء التنسيقية والفنية المرتكبة في الفترة الماضية حسب ما صرح به وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات المهندس مثنى غرايبة<sup>(1)</sup>.

(1) صحيفة الغد (23 تموز 2018) "الأردن يتراجع 7 مراتب في "تنمية الحكومة الإلكترونية"، متاح عبر الرابط (<https://goo.gl/oBEWQ8>).  
تاريخ الزيارة (3 أيلول 2018).

وفي وقت سابق بينت الحكومة أسباب تأخر البرنامج منها: عدم قدرة الوزارة على تنفيذ المشاريع لمحدودية المخصصات المالية المرصودة، تأخر تنفيذ المشاريع بسبب بيروقراطية الاجراءات الحكومية، نقص الكوادر الفنية المؤهلة القادرة على التنفيذ وعدم القدرة على الاحتفاظ بها إضافة ضعف التنسيق بين المؤسسات الحكومية وعدم وجود مساءلة ومتابعة للمؤسسات التي لم تقم بالتنفيذ<sup>(2)</sup>.

كما أعلن وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات المهندس مثنى الغرابية بتاريخ 2018/80/30 عن إطلاق نظام لقياس رضا المواطنين عن الخدمات الحكومية الالكترونية بحيث يتمكن مستخدمي الخدمات تقييم الخدمات أثناء التنفيذ أو بعد الانتهاء من تقديم الخدمة<sup>(3)</sup>.

ومن الجدير بالذكر أن عدد الخدمات الإلكترونية التي تقدمها الحكومة عبر مواقعها حسب موقع «بوابة الحكومة الإلكترونية» 148 خدمة إلكترونية، إلا أن الحكومة الإلكترونية عنونت 19 خدمات رئيسية بـ«الخدمات الإلزامية» وهذه الخدمات هي:

1. إصدار شهادة عدم محكومية. (وزارة العدل)
2. الاستعلام عن دفع الإشتراك للشركات. (المؤسسة العامة للضمان الإجتماعي)
3. الاستعلام عن دفع المخالفات. (أمانة عمان الكبرى)
4. الاستعلام عن دفع المسقفات. (أمانة عمان الكبرى)
5. تجديد رخص المهن. (أمانة عمان الكبرى)
6. خدمة إصدار مخطط أو فهرس (دائرة الأراضي والمساحة).
7. خدمة إخراج قيد. (دائرة الأراضي والمساحة)
8. خدمة الاستعلام ودفع الاشتراكات الاختيارية للأفراد. (المؤسسة العامة للضمان الإجتماعي)
9. طلب اشتراك اختياري لأول مرة. (المؤسسة العامة للضمان الإجتماعي)
10. الإعفاء من الرسوم (دائرة الأراضي والمساحة).
11. الرصد الميداني (دائرة الأراضي والمساحة).
12. بوابة تصاريح العمل (وزارة العمل).
13. تجديد وتعديل وإلغاء واصدار بدل فاقد/ تالف ترخيص متاجر تحف شرقية (وزارة السياحة).
14. تجديد وتعديل وإلغاء واصدار بدل فاقد/ تالف ترخيص مطاعم سياحية (وزارة السياحة).
15. تجديد وتعديل وإلغاء واصدار بدل فاقد/ تالف ترخيص مكاتب سياحة وسفر (وزارة السياحة).

(2) صحيفة الغد (14 شباط 2018) الحكومة الإلكترونية: ولادة متعسرة وإنجازات متواضعة، متاح عبر الرابط (<https://goo.gl/iazniv>) تاريخ الزيارة (1 آذار 2018).

(3) صحيفة الدستور (30/8/2018) «الاتصالات» تعلن إطلاق نظام قياس رضا المواطنين عن الخدمات الحكومية الإلكترونية، متاح عبر الرابط (<https://goo.gl/UhGq9K>) تاريخ الزيارة (1 أيلول 2018).

16. تجديد وتعديل وإلغاء وإصدار بدل فاقد/ تالف ترخيص فنادق (وزارة السياحة).
17. تجديد وتعديل وإلغاء وإصدار بدل فاقد/ تالف لرخصة للأدلاء السياحيين (وزارة السياحة).
18. طلب إصدار شهادة حسن سيرة وسلوك (دائرة المخابرات العامة).
19. موافقات البيع لغير الأردنيين (دائرة الأراضي والمساحة).

كما أن هناك خدمات الكترونية موجودة على المواقع الخاصة بالجهات التي تم تقييمها في هذا التقرير لكنها غير موجودة على موقع الحكومة الإلكترونية، وهذه الخدمات تابعة للجهات التالية: وزارة التربية والتعليم، وزارة الشؤون البلدية، وزارة الصحة، وزارة الصناعة والتجارة والتموين، وزارة العمل، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة الثقافة، وزارة المالية، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة السياحة والآثار، هيئة النزاهة ومكافحة الفساد، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، هيئة الاستثمار الأردنية، دائرة قاضي القضاة، الجمارك الأردنية، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، دائرة الأراضي والمساحة، هيئة الأوراق المالية، مديرية الامن العام، مديرية الدفاع المدني، دائرة الأحوال المدنية والجوازات، دائرة الإحصاءات العامة، مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية، وزارة الشباب، دائرة اللوازم العامة، سلطة المياه، سلطة وادي الأردن.

ومثال ذلك عدم إظهار البوابة الإلكترونية خدمات وزارة التربية والتعليم، والتي منها نظام التقدم لطلبات جائزة إنتل الدولية للعلوم والهندسة (طلاب+معلمين) و منظومة التعلم الإلكتروني Open EMIS. بالإضافة إلى خدمتي مديرية الدفاع المدني الإلكترونية وهي خدمة المتقاعدين العسكريين وخدمة طلب تقرير حادث حيث لا تظهرها البوابة الإلكترونية. وغيرها من خدمات للجهات المذكورة آنفا. كما لوحظ عدم وجود صفحة خاصة للهيئة المستقلة للانتخاب على بوابة الحكومة الإلكترونية.

وعند الحديث عن إتاحة الجهات الحكومية تطبيقات للهواتف الذكية عبر موقع الحكومة الأردنية، يجب الإشارة إلا أن هنالك ثلاث جهات توفر تطبيقات على الهواتف لكنها غير موجودة بين التطبيقات المنشورة على موقع الحكومة الإلكترونية، وهذه الجهات هي: مديرية الدفاع المدني، دائرة الأحوال المدنية وهيئة الأوراق المالية.

كما أن الموقع الخاص بالحكومة الإلكترونية يتيح دليل خاص بكل خدمة إلكترونية، لإرشاد المستخدم على كيفية الحصول على هذه الخدمة، حيث يوجد هذا النظام مكتوب بالإضافة إلى توافره بصيغة فيديو بشرح مفصل عن الخدمة، وهذه قيمة مضافة تسجل للحكومة الإلكترونية.

وبالانتقال إلى مؤشر البيانات المفتوحة وإتاحة الموقع ودعمه لخاصية الاستخدام من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة، فإن ملفات الموقع متوفرة بصيغة قابلة للإستخدام والقراءة مثل: csv، xml. كما أن الموقع يوفر خدمتي التكبير والتصغير للخط، والقراءة الذاتية لذوي الإعاقات البصرية. إلا أنه لا يتيح خاصية تغيير الألوان لهم.



## نتائج التقرير



## المحور الأول: إمكانية الوصول

تضمن هذا المحور 15 مؤشراً حول إمكانية الوصول إلى المواقع الإلكترونية المشمولة في هذا التقرير، وكانت نتائج هذا المحور على النحو التالي:

### 1.1 تقييم المواقع الإلكترونية عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)

أظهرت نتائج الدراسة أن كافة المواقع التي شملها التقييم تستخدم نطاق رسمي لاسم الموقع الخاص بها سواء باستخدام نطاق (gov.jo) أو باستخدام نطاق (jo)، كما أظهر البحث أن هنالك بعض الجهات استخدمت الحروف المختصرة لاسمها في عنوان الرابط الخاص بها على الشبكة العنكبوتية مثل ما فعلته وزارة الصحة باستخدامها رابط بعنوان Moh.gov.jo وذلك اختصاراً لـ Ministry Of Health بينما هنالك بعض الجهات التي قامت بترجمة اسمها في العربية للغة الانجليزية ليمثها على الانترنت ومثال ذلك وزارة الثقافة التي استخدمت الرابط Culture.gov.jo فيما كتبت جهات أخرى اسمها باللغة العربية لكن بحروف انجليزية وذلك ما فعلته دائرة الإفتاء العام حيث استخدمت رابط aliftaa.jo لموقعها الإلكتروني.

وعلى الرغم من عدم وجود صيغة موحدة تستخدمها الجهات الحكومية والرسمية لتسمية روابط مواقعها الإلكترونية على الانترنت، إلا أنها تراعي أن ينتهي الرابط بصيغة رسمية.

### 1.2 - 1.3 مدى إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محركات البحث:

يتناول هذا المؤشر إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محركات البحث الشهيرة والمعروفة لدى المستخدمين، حيث تم الاعتماد على محرك بحث جوجل (Google)، ومحرك البحث بنج (Bing).

ولدى البحث عن أسماء الجهات التي شملها التقييم عبر محرك البحث Google تبين أن 50 موقعاً ظهر في الترتيب الأول على محرك البحث بينما ظهر موقع واحد فقط بالترتيب الثالث وهو موقع هيئة الإستثمار الأردنية الإلكترونية الإلكتروني، بينما ظهر في الترتيب الأول معلومات عامة عن الهيئة منشورة على موقع الحكومة الإلكترونية وفي الترتيب الثاني صفحة الهيئة على موقع فيسبوك.

وعند البحث عن أسماء الجهات باستخدام محرك البحث بنج (Bing) كانت النتائج كما يلي:  
39 موقعاً ظهر في الترتيب الأول في الصفحة الأولى عند البحث عن اسم الجهة، بينما 12 موقعاً ظهر في الترتيب الثاني في الصفحة الأولى وهم:

وزارة الشباب	المديرية العامة للدفاع المدني	وزارة الزراعة
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	وزارة الشؤون البلدية	وزارة المالية
ديوان الخدمة المدنية	ديوان المحاسبة	وزارة العدل
هيئة الاستثمار	وزارة الأشغال العامة	وزارة النقل

كما أصبح يظهر الموقع الإلكتروني لهيئة النزاهة ومكافحة الفساد في الترتيب الأول بينما كان يظهر في الترتيب الثاني في التقرير السابق.

All	Images	Maps	News	Videos	More
-----	--------	------	------	--------	------

About 4,020,000 results (0.59 seconds)

### هيئة الاستثمار الأردنية

<https://jordan.gov.jo/.../Jordan%20Investment%20Commission?...Jo...>  
الأرمنية منذ عام 2000 عدداً من الإصلاحات الاقتصادية في العديد من المجالات بهدف جذب الاستثمارات واستحداث فرص العمل، والاندماج في الأسواق ...

### هيئة الاستثمار - Investment Commission - Home | Facebook

<https://www.facebook.com> > Places > Amman, Jordan > Government On...  
د توقيع مذكرات تفاهم بين الجانبين الأردني والفلبيني على هامش اللقاء الاقتصادي الذي عقد في عمان اليوم. وحضر التوقيع ...

### Jordan Investment Commission

<https://www.jic.gov.jo/> ▼

ظهور موقع هيئة الاستثمار في الترتيب الثالث

#### 1.4 مدى تأمين الوصول للموقع بنتائج مماثلة من خلال استخدام متصفحات مختلفة:

يقيس هذا المؤشر مدى كفاءة الموقع الإلكتروني في العمل بنتائج مماثلة باستخدام متصفحات بحث مختلفة، وتم استخدام ثلاثة متصفحات رئيسية لقياس هذا المؤشر، وهي: جوجل كروم (Google Chrome) و فايرفوكس (Firefox) وانترنت اكسبلورر (Internet Explorer)، ومن خلال البحث تبين عدم وجود أي اختلاف بالنتائج عند استخدام المتصفحات المختلفة لجميع المواقع التي تم تقييمها، حيث كانت جميع النتائج متماثلة.

#### 1.5 - 1.7 توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية

فيما يخص توافر المواقع باللغتين العربية والإنجليزية، بينت نتائج التقرير أن 16 موقعاً اعتمدت اللغة العربية فقط وهم:

رئاسة الوزراء	وزارة الخارجية	دائرة قاضي القضاة
مجلس النواب	وزارة التنمية الاجتماعية	دائرة مراقبة الشركات
وزارة الزراعة	مجلس الأعيان	دائرة اللوازم العامة ووزارة الشباب
وزارة العمل	وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية	وزارة الشباب
وزارة الثقافة	أمانة عمان	وزارة التربية والتعليم

وموقع ديوان الخدمة المدنية. على الرغم من أن موقع ديوان الخدمة المدنية كان متوافر باللغتين في التقرير السابق ربما يعود السبب في ذلك لاستحدثهم موقعاً إلكترونياً جديداً.

وعند الحديث عن المواقع التي تطورت في هذا المؤشر بحيث أصبحت توفر اللغة الإنجليزية خلال فترة هذا التقرير رغم عدم توفيرها لها في التقرير السابق تبين أن التطور حصل في موقعين هما موقع وزارة الشؤون البلدية ودائرة الأحوال المدنية والجوازات، وبذلك يصبح عدد المواقع التي توفر اللغة الإنجليزية 35 موقعاً.

وبقياس مدى تطابق المواقع التي توفر اللغتين العربية والإنجليزية بينت النتائج أن 20 موقعاً تطابقت بهم اللغتين بشكل ممتاز، وهذه المواقع هي:

وزارة الطاقة والثروة المعدنية	دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	وزارة الصناعة والتجارة والتموين
ديوان المحاسبة	مؤسسة المواصفات والمقاييس	وزارة السياحة والآثار
هيئة النزاهة ومكافحة الفساد	دائرة الافتاء العام	هيئة الإستثمار الأردنية
هيئة الأوراق المالية	دائرة الإحصاءات العامة	وزارة الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات
وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية	الجمارك الأردنية	وزارة التخطيط والتعاون الدولي
وزارة الداخلية	وزارة تطوير القطاع العام	وزارة المالية
دائرة الموازنة العامة	وزارة البيئة	

علماً بأن 12 موقعاً منهم تطور مستوى التطابق لديهم بين اللغتين في هذا التقرير، حيث كان مستوى التطابق لديهم بين اللغتين متوسط أو ضعيف في التقرير السابق.

فيما كان التطابق بين اللغتين متوسطاً لدى 11 موقعاً وضعيفاً في أربعة مواقع وهذه المواقع هي:

وزارة الأشغال العامة والإسكان	دائرة الأراضي والمساحة	دائرة الأحوال المدنية والجوازات
الهيئة المستقلة للانتخاب		

وفيما يتعلق بخاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية على نفس الصفحة (دون الرجوع للصفحة الرئيسية عند تحويل اللغة)، وفر 18 موقعاً خاصية التحويل بين اللغتين على نفس الصفحة، 3 مواقع تطورت خلال فترة هذا التقرير بحيث أصبحت توفر هذه الخاصية حديثاً وهي: هيئة الأوراق المالية، الجمارك الأردنية، دائرة الموازنة العامة ووزارة التخطيط والتعاون الدولي.

إضافة لـ 15 موقعاً يوفرها هذه الخاصية قبل فترة هذا التقرير وهم:

وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	وزارة الصناعة والتجارة والتموين	هيئة النزاهة ومكافحة الفساد
وزارة التربية والتعليم	وزارة البيئة	المؤسسة العامة الضمان الاجتماعي
وزارة الطاقة والثروة المعدنية	وزارة المالية	دائرة الإحصاءات العامة
وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية	وزارة الداخلية	مؤسسة التدريب المهني
وزارة الصحة	وزارة العدل	مؤسسة المواصفات والمقاييس
سلطة وادي الأردن		

فيما لا يزال هنالك 16 موقعاً يوفرها اللغة الانجليزية لكن عند محاولة تحويل لغة الموقع يعود الموقع فوراً لصفحته الرئيسية ولا يعمل على تحويل لغة الصفحة المطلوبة.

### 1.8 مماثلة عنوان ومضمون الأيقونات في الموقع

عند البحث في تماثل الأيقونات والروابط الموجودة في الصفحة الرئيسية ومدى مطابقتها العنوان للمضمون كانت جميع الأيقونات يتماثل اسمها مع مضمونها في كافة المواقع التي تم تقييمها.

### 1.9 مدى توفير المواقع الإلكترونية لتصاميم يسهل تصفحها من قبل مستخدمي الهواتف الذكية

(Mobile Friendly):

عند البحث عن مدى توفير المواقع لتصاميم يسهل تصفحها من قبل مستخدمي الهواتف الذكية تبين أن 35 جهة يوفرها مواقع يسهل تصفحها من خلال الهواتف الذكية وهم:

وزارة التربية والتعليم	وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية	وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية
وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	هيئة النزاهة ومكافحة الفساد	دائرة الموازنة العامة
رئاسة الوزراء	دائرة قاضي القضاة	دائرة مراقبة الشركات
مجلس النواب	وزارة التنمية الاجتماعية	دائرة الأحوال المدنية والجوازات

وزارة الطاقة والثروة المعدنية	وزارة المالية	دائرة الافتاء العام
ديوان المحاسبة	دائرة الاراضي والمساحة	دائرة الإحصاءات العامة
وزارة الأشغال العامة والاسكان	وزارة الشباب	الجمارك الأردنية
مجلس الأعيان	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	ديوان الخدمة المدنية
الهيئة المستقلة للانتخاب	وزارة الثقافة	مؤسسة التدريب المهني
وزارة الزراعة	وزارة العمل	وزارة الصناعة والتجارة والتموين
وزارة الصحة	هيئة الأوراق المالية	هيئة الاستثمار الأردنية
وزارة الداخلية	وزارة السياحة والآثار	



مثال على موقع يدعم استخدام الهواتف النقالة



مثال على موقع لا يدعم استخدام الهواتف النقالة

بينما 16 موقعاً لا يوفرها هذه الخاصية وهم:

سلطة وادي الأردن	وزارة تطوير القطاع العام	وزارة التخطيط والتعاون الدولي
مؤسسة المواصفات والمقاييس	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	وزارة الشؤون البلدية
وزارة الخارجية وشؤون المغتربين	دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	مديرية الدفاع المدني
وزارة المياه والري	وزارة العدل	سلطة المياه
وزارة البيئة	دائرة اللوازم العامة	أمانة عمان الكبرى
	وزارة النقل	

### 1.10 وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة

عند البحث عن الجهات التي توفر تطبيق خاص بها على الهواتف المحمولة لنظامي اندرويد (Android) واي او اس (IOS) وجد الباحثون أن 11 جهة توفر تطبيقات للهواتف ضمن نظامي اندرويد و أي او اس معا وهي:

دائرة الأحوال المدنية والجوازات	دائرة الاراضي والمساحة	أمانة عمان الكبرى
دائرة الافتاء العام	وزارة الصناعة والتجارة والتموين	وزارة الصحة
وزارة البيئة	هيئة الأوراق المالية	وزارة تطوير القطاع العام
	وزارة العدل	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

وأن 4 جهات لها تطبيقات على نظام اندرويد فقط وهي:

ديوان الخدمة المدنية	الجمارك الأردنية	مديرية الدفاع المدني
	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	

أما باقي الجهات وعددها 36 جهة فلم توفر أي تطبيق للهواتف على أي نظام .

### 1.11 تواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي (Facebook، Twitter، YouTube)

في ما يتعلق بتواجد الجهات على وسائل التواصل الاجتماعي تبين أن 48 جهة لديها صفحات على موقع فيسبوك، 25 جهة منها لديها حسابات أيضاً على موقعي تويتر ويوتيوب، وهي:

دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	هيئة النزاهة ومكافحة الفساد	وزارة التربية والتعليم
دائرة الأحوال المدنية والجوازات	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

وزارة التخطيط والتعاون الدولي	وزارة التنمية الاجتماعية	دائرة الافتاء العام
رئاسة الوزراء	وزارة الشباب	وزارة الخارجية وشؤون المغتربين
مجلس النواب	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	دائرة الإحصاءات العامة
مجلس الأعيان	وزارة الثقافة	الجمارك الأردنية
الهيئة المستقلة للانتخاب	وزارة العمل	ديوان الخدمة المدنية
أمانة عمان الكبرى	هيئة الأوراق المالية	وزارة البيئة
	وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية	

و 13 جهة لديها حسابات على فيسبوك وتويتر دون اليوتيوب وجهة واحدة لديها حساب فقط على اليوتيوب وهي المديرية العامة للدفاع المدني، بينما هنالك جهتان ليس لديهما حساب على أي موقع تواصل إجتماعي وهما، ديوان المحاسبة ووزارة الأشغال العامة والإسكان.

وفي تقييم صفحات الفيسبوك التي تم العثور عليها بأسماء جهات رسمية، بين البحث أن 28 جهة لديها صفحات فيسبوك موثقة من قبل إدارة الفيسبوك بحيث تحتوي على إشارة التوثيق ذات اللون الأزرق وهذه الجهات هي:

وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	وزارة الخارجية وشؤون المغتربين	دائرة الافتاء العامة
رئاسة الوزراء	وزارة العدل	دائرة الموازنة العامة
مجلس النواب	مجلس النواب	هيئة الاوراق المالية
وزارة التربية والتعليم	وزارة السياحة والآثار	مديرية الامن العام
وزارة التخطيط والتعاون الدولي	وزارة تطوير القطاع العام	دائرة الأحوال المدنية والجوازات
وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية	هيئة النزاهة ومكافحة الفساد	دائرة الاحصاءات العامة
وزارة الصحة	الهيئة المستقلة للانتخاب	وزارة الشباب
وزارة البيئة	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	دائرة اللوازم العامة
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	أمانة عمان الكبرى	هيئة الإستثمار الأردنية
	وزارة الداخلية	

فيما وجد 8 صفحات على موقع فيسبوك تحمل اسم وزارة التربية والتعليم، و7 صفحات تحمل اسم مديرية الأمن العام، و3 صفحات تحمل اسم وزارة الصحة.



مثال على تواجد صفحات غير رسمية على الفيس بوك

### 1.12 تطابق أسماء الملفات الموجودة على الموقع الإلكتروني مع المحتوى

لدى البحث في مدى تطابق أسماء الملفات والأيقونات مع المحتوى تبين أن 49 موقع كان التطابق بهم ممتاز في حين التطابق بين الاسم والمحتوى متوسط في موقعين هما موقع وزارة التربية والتعليم وموقع دائرة اللوازم العامة.

### 1.13 إمكانية استخدام ملفات الموقع الإلكتروني.

من خلال البحث في إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني واستخدامها، ومدى مواءمتها لمعيار إتاحة المعلومة حيث ان الملفات المتوفرة بصيغة word بحيث يتمكن المستخدم من التفاعل معها واستخدامها، بينما صيغة PDF هي صيغة مغلقة ولا يسهل استخدامها، فقد تبين أن هناك 32 جهة كانت مواقعها الإلكترونية تحوي ملفات بصيغة PDF فقط، بينما كانت 19 جهة توفر ملفات بصيغة PDF و Word

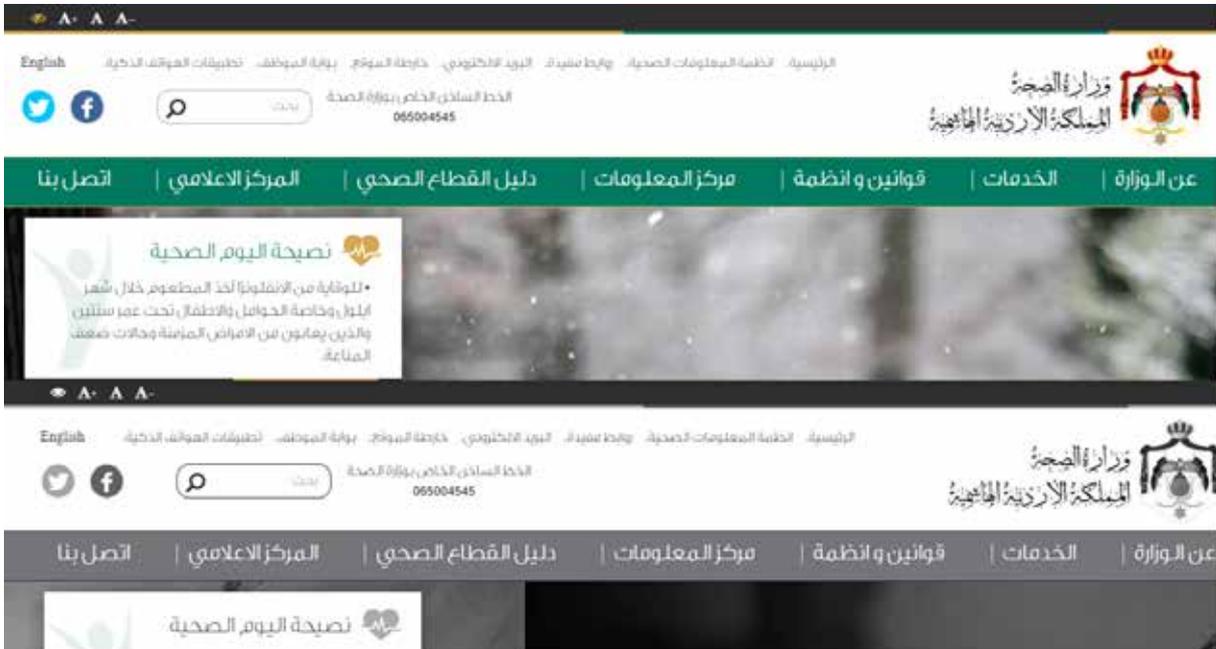
ويظهر هنا أن لدينا 6 جهات عملت على تطوير مواقعها الإلكترونية لتصبح توفر ملفات بصيغة Word خلال فترة هذا التقرير وهي:

وزارة الداخلية	وزارة الثقافة	وزارة السياحة والآثار
وزارة الزراعة	وزارة الخارجية وشؤون المغتربين	مؤسسة المواصفات والمقاييس

## 1.14 دعم الموقع لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

فيما يتعلق بدعم الموقع لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة، تم قياس هذا المؤشر من خلال معيارين رئيسيين هما معيار تكبير وتصغير الخط، وتغيير لون النصوص على الموقع، فقد تبين أن 22 جهة تدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية، 9 جهات منهم توفر المعيارين معاً وهم:

أمانة عمان الكبرى	وزارة الثقافة	دائرة الإحصاءات العامة
وزارة الصحة	وزارة العمل	الجمارك الأردنية
وزارة الداخلية	دائرة الأحوال المدنية والجوازات	وزارة الصناعة والتجارة والتموين



مثال على موقع يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

و13 جهة وفروا معيار واحد من المعيارين، على النحو التالي:

مديرية الدفاع المدني	دائرة قاضي القضاة	دائرة ضريبة الدخل والمبيعات
وزارة التنمية الاجتماعية	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	دائرة الموازنة العامة
وزارة الطاقة والثروة المعدنية	وزارة الشباب	وزارة العدل
وزارة التربية والتعليم	هيئة الأوراق المالية	دائرة الافتاء العام
	هيئة النزاهة ومكافحة الفساد	

وتبين نتائج البحث أن هنالك 10 جهات تطورت خلال فترة هذا التقرير ضمن هذا المؤشر وهذه الجهات هي:

دائرة الأحوال المدنية والجوازات	وزارة العمل	مديرية الدفاع المدني
دائرة الإحصاءات العامة	هيئة الأوراق المالية	أمانة عمان الكبرى
وزارة الصناعة والتجارة والتموين	دائرة الموازنة العامة	وزارة الداخلية
		وزارة الثقافة

## المحور الثاني: المحتوى والشفافية

تركز هذا المحور على تقييم مدى توفير المواقع على أبرز المعلومات التي تقدم محتوى للمستخدم وتعزز مبدأ الشفافية، حيث تم قياس مدى توافر المعلومات التالية عن الجهات المشمولة في التقرير: الرسالة، الرؤية، الأهداف، الهيكل التنظيمي، الخطة الاستراتيجية، التشريعات ذات العلاقة، الأخبار، الإصدارات والدراسات، الموازنة، الإعلانات، معلومات الاتصال للجهة، ومعلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير، طلب الحصول على المعلومات، رابط إلكتروني لتقديم الاقتراحات و التقارير السنوية ومدى حداثتها.

### 2.1 مدى توفر المعلومات حول الجهة:

فيما يتعلق بتوفير الجهات التي شملها التقييم لرؤيتها ورسالتها عبر مواقعها الإلكترونية فقد وفرت كافة الجهات الرؤية والرسالة الخاصة بها باستثناء موقع مجلس الأعيان. وفي بحث توفير المواقع لأهداف الجهة فقد نشرت 38 جهة أهدافها عبر مواقعها الإلكترونية ولم تنشرها 3 مواقع فقط وهم موقع مجلس النواب ومجلس الأعيان ووزارة الشؤون السياسية والبرلمانية. 49 موقعاً وفروا الهيكل التنظيمي للجهة صاحبة الموقع وموقعان اثنان لم يوفرهما وهما: موقع مجلس الأعيان وموقع وزارة الأشغال العامة والإسكان. وفيما يتعلق بنشر الجهات للهيكل التنظيمي لها فقد نشرت 42 جهة هيكلها التنظيمي على مواقعها الإلكترونية ولم تنشرها 9 مواقع وهي:

مجلس النواب	وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية	دائرة الاحصاءات العامة
مجلس الاعيان	دائرة الاراضي والمساحة	وزارة الخارجية وشؤون المغتربين
الهيئة المستقلة للانتخاب	وزارة الشباب	هيئة الإستثمار الأردنية

ولدى البحث في مدى توفير المواقع للتشريعات التي تخص الجهة فقد تبين أن 49 موقعاً تنشر التشريعات، ولم تنشر في موقعان هما موقع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وموقع وزارة الخارجية وشؤون المغتربين.

وفيما يخص نشر الجهات التي تم تقييمها لإصداراتها ومنشوراتها أظهرت النتائج أن 50 جهة نشرت إصداراتهم عبر مواقعهم الإلكترونية، في حين لم تنشر في موقع واحد فقط وهو موقع وزارة الخارجية وشؤون المغتربين.

وبخصوص توفير الجهات خانة مخصصة لأخبارها على مواقعها الإلكترونية، وفرت كافة المواقع زاوية خاصة للأخبار.

وفي البحث في الجهات التي تنشر موازنتها عبر موقعها الإلكتروني كان هنالك 18 جهة تنشر موازنتها السنوية عبر مواقعها الإلكترونية وهي:

وزارة الطاقة والثروة المعدنية	وزارة التنمية الاجتماعية	دائرة مراقبة الشركات
ديوان المحاسبة	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	سلطة وادي الاردن
سلطة المياه	وزارة العمل	وزارة التخطيط والتعاون الدولي
أمانة عمان الكبرى	دائرة الافتاء العام	وزارة البيئة
وزارة الصحة	دائرة الاحصاءات العامة	وزارة المياه والري
وزارة النقل	وزارة العدل	دائرة الموازنة العامة

وفي تقييم مدى نشر الجهات لإعلاناتها عبر مواقعها الإلكترونية أظهر التقييم أن 45 جهة تنشر إعلاناتها عبر مواقعها فيما 6 جهات لم تنشرها وهي:

رئاسة الوزراء	دائرة قاضي القضاة	وزارة تطوير القطاع العام
مجلس النواب	وزارة الخارجية وشؤون المغتربين	وزارة المياه والري

وفيما يخص نشر الجهات معلومات الاتصال الخاصة بها عبر مواقعها الإلكترونية، تبين أن كافة المواقع تنشر معلومات الاتصال بها عبر مواقعها باستثناء موقع واحد فقط وهو موقع رئاسة الوزراء حيث يتيح الموقع الية التواصل عبر الرسائل الإلكترونية فقط.

أما فيما يتعلق بمدى نشر الجهات معلومات الاتصال الخاصة برأس الهرم الإداري لها (الوزير / المدير / الرئيس)، أظهر التقييم أن 24 جهة فقط من الجهات التي تم تقييمها توفر هذه المعلومات وهذه الجهات هي:

وزارة الطاقة والثروة المعدنية	مؤسسة المواصفات والمقاييس	سلطة وادي الاردن
وزارة الشؤون البلدية	دائرة الاراضي والمساحة	دائرة الأحوال المدنية والجوازات
هيئة النزاهة ومكافحة الفساد	وزارة الشباب	وزارة التخطيط والتعاون الدولي
مديرية الدفاع المدني	وزارة الثقافة	وزارة الخارجية وشؤون المغتربين
أمانة عمان الكبرى	وزارة العمل	وزارة البيئة
وزارة الزراعة	دائرة الافتاء العام	وزارة المياه والري
وزارة الصحة	دائرة اللوازم العامة	ديوان الخدمة المدنية
وزارة النقل	دائرة مراقبة الشركات	دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

وبخصوص نشر الأسئلة الشائعة (FAQ) فقد وفرت 31 جهة هذه الأسئلة عبر مواقعها الإلكترونية ولم توفرها بقية المواقع الـ 20، المواقع التي وفرتها هي:

وزارة التربية والتعليم	دائرة قاضي القضاة	وزارة الخارجية وشؤون المغتربين
وزارة الطاقة والثروة المعدنية	دائرة الاراضي والمساحة	وزارة المالية
ديوان المحاسبة	وزارة العمل	وزارة البيئة
وزارة الأشغال العامة والاسكان	دائرة الاحصاءات العامة	وزارة المياه والري
سلطة المياه	الجمارك الأردنية	ديوان الخدمة المدنية
الهيئة المستقلة للانتخاب	وزارة الصناعة والتجارة	دائرة الموازنة العامة
أمانة عمان الكبرى	وزارة العدل	دائرة ضريبة الدخل والمبيعات
وزارة الصحة	دائرة اللوازم العامة	دائرة الإفناء العام
هيئة الأوراق المالية	دائرة مراقبة الشركات	هيئة النزاهة ومكافحة الفساد
وزارة النقل	دائرة الأحوال المدنية والجوازات	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي
	وزارة التخطيط والتعاون الدولي	

الأسئلة المتكررة

### الأسئلة المتكررة

السؤال الأول: ما هي الاستطاعة المركبة من مشاريع الطاقة الشمسية في الأردن؟

العام	مشاريع تجارية	أنظمة صغيرة لتغطية الاستهلاك
2015	15 ميجا واط	0
2016	215 ميجا واط	132 ميجا واط
2017	330 ميجا واط	202 ميجا واط
الموافق خلال العام 2018	540 ميجا واط	341 ميجا واط

للاطلاع على معلومات إضافية بخصوص بارة الرابط:  
<http://www.memr.gov.jo/Pages/viewpage.aspx?pageID=157>

البيانات المفتوحة

- عن الوزارة
- الرؤية والرسالة
- الفهم الحوكمية و الأهداف
- أحوال حالة الملك
- الوزارة
- الأعضاء العاملون
- الهيكل التنظيمي
- المديريات و الوحدات و الأقسام
- استراتيجية قطاع الطاقة
- قائمة منقلى الخدمة ودراسة رضاهم
- الموازنة العامة
- تقرير إدارة الاقتراحات والشكاوى
- اتحادات الوزارة
- الخطة الاستراتيجية
- الأسئلة المتكررة
- التقارير السنوية
- مستوى الطاقة
- الدراسات

مثال على الأسئلة الأكثر تكراراً

وفي البحث في مدى توفير المواقع لطلب الحصول على المعلومات فقد وفر 42 موقعاً هذا الطلب فيما لم توفره تسعة مواقع وهي:

ديوان المحاسبة	مجلس الاعيان	وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية
رئاسة الوزراء	الهيئة المستقلة للانتخاب	دائرة قاضي القضاة
مجلس النواب	وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية	هيئة الإستثمار الأردنية

### وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

طلب الحصول على المعلومات

**الجزء الأول: المعلومات الأساسية**

الرقم الوطني (\*)

الإسم بالكامل (\*)

الاسم الأول  اسم الأب  اسم الجد  اسم العائلة

نوع اثبات الشخصية  جواز سفر

صورة عن اثبات الشخصية (\*)  **اختر الصورة**

مكان الإقامة

المحافظة  المدينة  الحي

مكان العمل

المحافظة  المدينة

جهة العمل

الهاتف الارضي

مثال على طلب الحصول على المعلومة

وفيما يخص توفير رابط خاص بتقديم الاقتراحات للجهة، أظهرت النتائج أن 44 جهة توفر رابط خاص لتقديم الاقتراحات بينما لم توفره 7 جهات، وهم:

هيئة الإستثمار الأردنية	الهيئة المستقلة للانتخاب	مجلس النواب
رئاسة الوزراء	وزارة الزراعة	مجلس الاعيان
	وزارة البيئة	

وبالنظر في الجهات التي تنشر تقاريرها السنوية عبر موقعها الإلكتروني، نشرت 39 جهة تقاريرها السنوية عبر موقعها الإلكتروني، بينما لم تنشر 12 تقاريرها عبر موقعها، الجهات التي لم تنشر هي:

وزارة الخارجية وشؤون المغتربين	أمانة عمان الكبرى	رئاسة الوزراء
وزارة البيئة	وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية	وزارة الداخلية
هيئة الإستثمار الأردنية	وزارة الشباب	مجلس الاعيان
وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية	دائرة مراقبة الشركات	الهيئة المستقلة للانتخاب

وبالنظر لمدى حداثة التقارير السنوية المنشورة تبين أن موقعان اثنان نشرتا تقارير لهما تخص العام 2018 حيث تعتبر تقاريرهما تقارير رقمية تقدم احصاءات عن أعمالهم وهما، موقع وزارة السياحة وموقع دائرة قاضي القضاة. فيما نشرت 20 جهة تقريرها السنوي للعام 2017 وهي:

دائرة اللوازم العامة	وزارة النقل	وزارة التربية والتعليم
سلطة وادي الأردن	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
دائرة الافتاء العام	وزارة التنمية الاجتماعية	مجلس النواب
دائرة الإحصاءات العامة	وزارة المالية	وزارة الطاقة والثروة المعدنية
الجمارك الأردنية	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	سلطة المياه
وزارة المياه والري	هيئة الأوراق المالية	وزارة الزراعة
	دائرة الموازنة العامة	وزارة الصحة

وكان هنالك 15 جهة أحدث تقرير سنوي منشور لها هو تقرير سنة 2016 ولم تنشر تقاريرها للعام 2017 وهذه الجهات هي:

ديوان المحاسبة	دائرة الاراضي والمساحة	مؤسسة المواصفات والمقاييس
مديرية الدفاع المدني	وزارة الثقافة	ديوان الخدمة المدنية
وزارة الأشغال العامة والاسكان	وزارة العمل	مؤسسة التدريب المهني
وزارة تطوير القطاع العام	دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	وزارة الصناعة والتجارة
هيئة النزاهة ومكافحة الفساد	وزارة العدل	وزارة الشؤون البلدية

## الأحوال المدنية والجوازات

بيانات مدنية آمنة متكاملة



الصفحة الرئيسية    عن الدائرة    دليل الخدمات ▾

## التقرير السنوي

[التقرير السنوي لسنة 2012](#)

[التقرير السنوي لسنة 2013](#)

[التقرير السنوي لسنة 2014](#)

فيما بينت النتائج أن جهة واحدة من الجهات التي تنشر تقاريرها السنوية لم تحدث تقاريرها على مواقعها حيث كان اخر تقرير منشور على الموقع هو تقرير سنة 2014 وهي دائرة الأحوال المدنية والجوازات.

وفي النظر في مدى حداثة المعلومات المنشورة على الموقع أظهر التقييم أن 47 موقعاً وفروا معلومات محدثة بدرجة ممتازة، حيث أخذ بعين الاعتبار لتقييم هذا المؤشر عدد من المعلومات وهي: (التشريعات، الأخبار، الخطط الاستراتيجية، تحديث اسم الوزير/ المدير/الرئيس الحالي)، في حين كانت 3 مواقع تحوي معلومات محدثة بشكل متوسط وهي: موقع وزارة الأشغال العامة والاسكان، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين ووزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية.

مثال على عدم تحديث التقارير السنوية

## المحور الثالث: سهولة الاستخدام والتصميم

تم العمل في هذا المحور على تقييم مدى سهولة استخدام الموقع وتصميمه، حيث تم تقييم مدى توافر أدوات بحث فعالة في المواقع التي تم تقييمها ومدى توفير المواقع لخارطة تبين محتوياتها وقياس فعالية أيقونة الطباعة في المواقع التي توفرها، كما تم تقييم مدى سهولة استخدام الموقع من خلال عدد التمريرات العمودية والأفقية التي يحتاجها الموقع لتصفحه ومدى تطابق عناوين الأيقونات مع مضامينها.

### 3.1 - 3.2 توفر صندوق/أداة فعالة للبحث

فيما يتعلق باحتواء الموقع على صندوق/أداة فعالة للبحث فقد بينت نتائج التقرير أن 49 جهة توفر أداة للبحث على الموقع الإلكتروني، في حين هنالك جهتان لا توفر أداة للبحث هما، موقع وزارة الشؤون البلدية وموقع مجلس النواب على الرغم من أن موقع مجلس النواب كان يوفر أداة للبحث في التقرير السابق، كما أظهر التقرير تطور موقع ضريبة الدخل والمبيعات بأن أصبح يوفر أداة للبحث في حين لم يكن يوفرها في التقرير السابق.

وفي قياس مدى فعالية أداة البحث أظهرت النتائج أن 37 موقعاً أداة البحث الخاصة بهم فعالة بشكل ممتاز بحيث تعطي نتائج مماثلة لما تم البحث عنه وهذه الجهات هي:

اسم الجهة		
وزارة العدل	هيئة النزاهة ومكافحة الفساد	وزارة التربية والتعليم
دائرة اللوازم العامة	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	وزارة الاتصالات
دائرة الأحوال المدنية والجوازات	دائرة قاضي القضاة	وزارة التخطيط والتعاون الدولي
مؤسسة المواصفات والمقاييس	وزارة التنمية الاجتماعية	رئاسة الوزراء
دائرة الافتاء العام	وزارة المالية	وزارة الطاقة والثروة المعدنية
دائرة الإحصاءات العامة	وزارة الشباب	ديوان المحاسبة
الجمارك الأردنية	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	سلطة المياه
ديوان الخدمة المدنية	وزارة الثقافة	مجلس الأعيان
مؤسسة التدريب المهني	وزارة العمل	الهيئة المستقلة للانتخاب
وزارة الصناعة والتجارة والتموين	هيئة الأوراق المالية	وزارة الصحة
وزارة تطوير القطاع العام	وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية	وزارة الداخلية
دائرة الموازنة العامة	دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	وزارة النقل
	وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية	

في حين كان هناك 5 مواقع إلكترونية صندوق\أداة البحث فيها ذات فعالية متوسطة وهي:

مديرية الدفاع المدني	أمانة عمان الكبرى	دائرة مراقبة الشركات
وزارة الأشغال العامة والإسكان	وزارة الزراعة	

واحتوت 7 مواقع على أدوات بحث لكنها غير فعالة بحيث عند محاولة البحث من خلالها لا تظهر للباحث أية نتائج وهذه المواقع هي:

دائرة الأراضي والمساحة	وزارة المياه والري	هيئة الاستثمار الأردنية
سلطة وادي الأردن	وزارة البيئة	وزارة السياحة والآثار
وزارة الخارجية وشؤون المغتربين		

مثال على ضعف أداة البحث

### 3.3 توفير خارطة للموقع (Site Map)

لدى البحث عن مدى توفير المواقع الإلكترونية لخارطة للموقع تبين أن تبين أن 40 موقعاً إلكترونياً تضمنوا خارطة للموقع تبين الصفحات الرئيسية والصفحات الفرعية في كل موقع إلكتروني، حيث تعمل هذه الخارطة على تسهيل عملية الوصول إلى الصفحة المطلوبة من قبل مستخدم الموقع، وأظهر البحث أن موقع مجلس النواب قد أضاف هذه الخاصية خلال فترة هذا التقرير حيث لم يكن يوفرها مسبقاً.

بينما كان هناك 11 موقعاً لم تتوافر فيهم خارطة الموقع وهم:

اسم الجهة		
وزارة الشؤون البلدية	وزارة تطوير القطاع العام	وزارة الخارجية وشؤون المغتربين
مجلس الأعيان	وزارة الشباب	هيئة الاستثمار الأردنية
وزارة الزراعة	دائرة مراقبة الشركات	وزارة السياحة والآثار
وزارة الداخلية	سلطة وادي الأردن	



مثال على عدم وجود خارطة للموقع رغم وجود أيقونة للخارطة

### 3.4 توفر أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة

وفيما يتعلق بتوفير أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة من صفحات الموقع فقد أظهرت نتائج البحث كافة المواقع التي تم تقييمها تحتوي على أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع.

### 3.5 توفير الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة

وفيما يتعلق بتوفير المواقع لوسيلة طباعة فعالة وسهلة فقد وجد فريق البحث أن هنالك 26 موقعاً يوفر وسيلة طباعة فعالة وسهلة وهي:

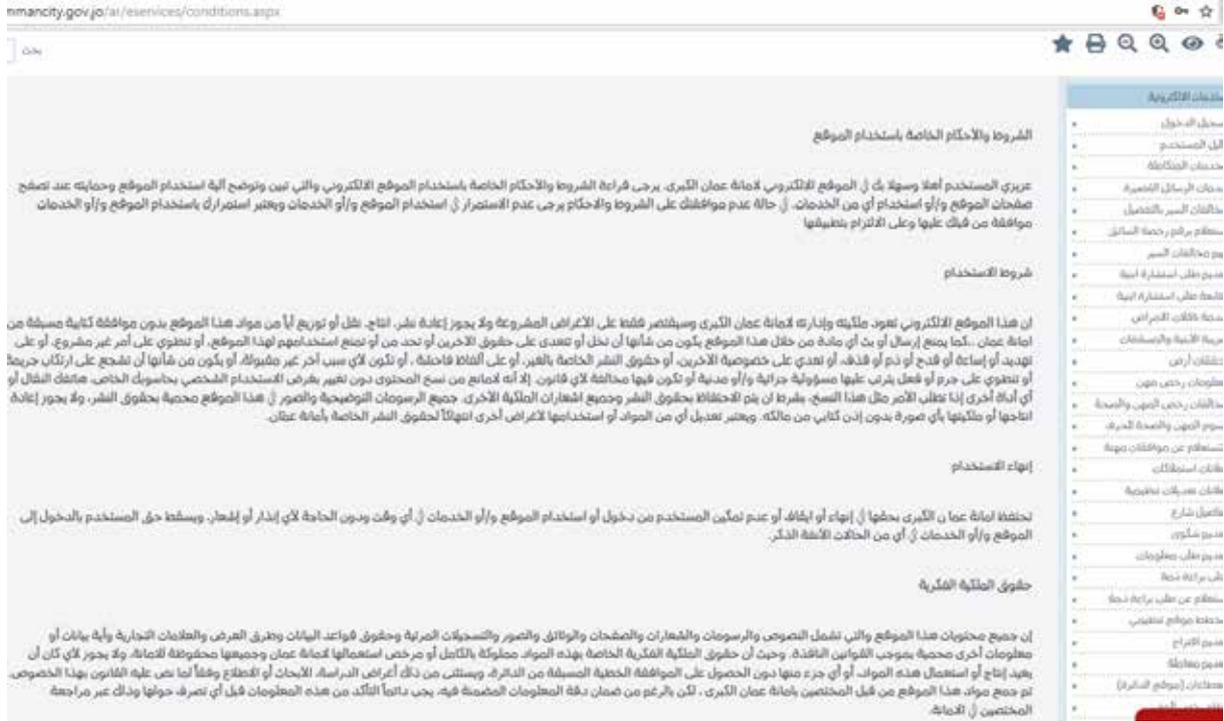
أمانة عمان الكبرى	ديوان المحاسبة	وزارة التربية والتعليم
وزارة الداخلية	مجلس الأعيان	وزارة الطاقة والثروة المعدنية
دائرة الافتاء العام	هيئة الأوراق المالية	وزارة النقل
وزارة الخارجية وشؤون المغتربين	وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية	وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية
الجمارك الأردنية	دائرة الموازنة العامة	هيئة النزاهة ومكافحة الفساد
ديوان الخدمة المدنية	وزارة العدل	دائرة قاضي القضاة
وزارة البيئة	دائرة مراقبة الشركات	وزارة الشباب
وزارة الصناعة والتجارة	دائرة الأحوال المدنية والجوازات	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
	مؤسسة المواصفات والمقاييس	وزارة الثقافة

وبمقارنة النتائج مع نتائج التقرير السابق نجد أن ثلاثة جهات تطورت بتوفير هذه الخاصية وهي موقع وزارة النقل، وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية وديوان الخدمة المدنية، بينما لم توفر الـ 25 موقعاً المتبقية هذه الخاصية.

### 3.6 توفير شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية

وفيما يتعلق بتوفير شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية تبين للمستخدم سياسة التعامل مع الموقع وتحمي حقوق الموقع ومعلوماته، فقد وجد فريق البحث أن 19 موقعاً توفر السياسة وهم:

دائرة مراقبة الشركات	دائرة قاضي القضاة	وزارة التربية والتعليم
دائرة الافتاء العام	دائرة الاراضي والمساحة	وزارة التخطيط والتعاون الدولي
دائرة الإحصاءات العامة	وزارة الثقافة	وزارة الطاقة والثروة المعدنية
الجمارك الأردنية	وزارة العمل	أمانة عمان الكبرى
وزارة المياه والتموين	هيئة الأوراق المالية	وزارة الداخلية
وزارة الصناعة والتجارة والتموين	دائرة الموازنة العامة	وزارة النقل
	هيئة النزاهة ومكافحة الفساد	



مثال على شروط وأحكام الاستخدام

### 3.7 - 3.8 وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة

وبخصوص مدى وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة الرئيسية للموقع فقد بين البحث أن 48 موقعاً وفروا معلومات في تذييل الصفحة الرئيسية للموقع بينما لم تتوافر معلومات في تذييل الموقع في ثلاثة مواقع إلكترونية وهي:

ديوان المحاسبة	وزارة الأشغال العامة والإسكان	وزارة تطوير القطاع العام
----------------	-------------------------------	--------------------------

وبخصوص المواقع التي يتواجد فيها تذييل فقد تراوحت طبيعة المعلومات المتوفرة في التذييل من موقع لآخر كما هو موضح في الجدول التالي:

اسم الجهة فقط	اسم الجهة، معلومات الإتصال	معلومات حول الشركة المصممة/ المطورة للموقع، معلومات الإتصال	اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/ المطورة للموقع، معلومات الإتصال	اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/ المطورة للموقع	طبيعة المعلومات المتوفرة في تذييل الصفحة
2 موقع	6 مواقع	موقع واحد	25 موقع	14 موقع	عدد الجهات الحكومية التي توفرت هذه المعلومات في مواقعها الإلكترونية

### 3.9 طبيعة الشركة المصممة

وفيما يتعلق بطبيعة الجهة المصممة للموقع فقد كان هناك 8 مواقع حكومية تم تطويرها من قبل جهات حكومية وهي:

ديوان الخدمة المدنية	دائرة الموازنة العامة	مديرية الدفاع المدني
مؤسسة التدريب المهني	دائرة مراقبة الشركات	وزارة الزراعة
	دائرة الإحصاءات العامة	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

بينما كان هناك 32 موقعاً تم تطويرها من قبل شركات خاصة وهي:

وزارة العدل	وزارة النقل	وزارة التربية والتعليم
دائرة اللوازم العامة	وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
سلطة وادي الأردن	هيئة النزاهة ومكافحة الفساد	وزارة التخطيط والتعاون الدولي

وزارة الشؤون البلدية	دائرة قاضي القضاة	دائرة الأحوال المدنية والجوازات
وزارة الطاقة والثروة المعدنية	دائرة الاراضي والمساحة	دائرة الافتاء العام
سلطة المياه	وزارة الشباب	وزارة الخارجية وشؤون المغتربين
مجلس الأعيان	وزارة الثقافة	الجمارك الأردنية
الهيئة المستقلة للانتخاب	وزارة العمل	وزارة المياه والري
أمانة عمان الكبرى	هيئة الأوراق المالية	وزارة الصناعة والتجارة والتموين
وزارة الصحة	وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية	وزارة السياحة والآثار
وزارة الداخلية	دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	

فيما لم يبين 11 موقعاً طبيعة الجهة المطورة / المصممة.

### 3.10 الحاجة إلى التمرير في الصفحة الرئيسية للموقع

وفيما يتعلق بالحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة فيما إذا كان التمرير عامودياً أو أفقياً، وكم عدد الصفحات التي يحتاج المستخدم إلى تمريرها عمودياً أو أفقياً فقد وجد فريق التقرير أن كافة المواقع تحتاج لتمرير عمودي لتصفحها باستثناء موقع واحد لا يحتاج للتمرير سواء أفقي أو عمودي وهو موقع دائرة مراقبة الشركات. أما بقية المواقع فقد تراوح عدد المرات التي يحتاجها المستخدم لتمريرها عمودياً في الموقع من 2 إلى 5 مرات وكما هو موضح بالجدول التالي:

عدد الصفحات التي يحتاج المستخدم إلى تمريرها	المواقع التي يحتاج المستخدم إلى تمريرها 5 مرات لمشاهدتها كاملة	المواقع التي يحتاج المستخدم إلى تمريرها 5 مرات لمشاهدتها كاملة	المواقع التي يحتاج المستخدم إلى تمريرها 5 مرات لمشاهدتها كاملة	المواقع التي يحتاج المستخدم إلى تمريرها 5 مرات لمشاهدتها كاملة
عدد الجهات الحكومية التي كانت مواقعها الإلكترونية تحتاج هذا العدد من التمريرات	1	9	23	17

### 3.11 وجود رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع

وفيما يتعلق بوجود رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على المواقع فقد تبين أن 41 موقعاً توفر رابطاً فعالاً لبوابة الحكومة الإلكترونية على مواقعهم، بينما لم توفر 10 مواقع رابطاً فعالاً لبوابة الحكومة الإلكترونية.

### 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية على المستخدم وجودة تصميمها

عند تقييم مدى تركيز الصفحة الرئيسية على المستخدم وجودة تصميمها وجد فريق التقرير أن 37 موقعاً كانت صفحاتهم الرئيسية ذات تصميم ممتاز من حيث كثافة المحتوى وعدد الروابط والصور وكمية النصوص المختلفة الموجودة على الصفحة الرئيسية وهذه المواقع هي:

وزارة التربية والتعليم	وزارة تطوير القطاع العام	دائرة ضريبة الدخل والمبيعات
وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	هيئة النزاهة ومكافحة الفساد	دائرة الموازنة العامة
وزارة التخطيط والتعاون الدولي	دائرة قاضي القضاة	وزارة العدل
وزارة الطاقة والثروة المعدنية	وزارة التنمية الاجتماعية	دائرة اللوازم العامة
ديوان المحاسبة	وزارة المالية	دائرة الأحوال المدنية والجوازات
مجلس الأعيان	دائرة الأراضي والمساحة	دائرة الافتاء العام
الهيئة المستقلة للانتخاب	وزارة الشباب	دائرة الإحصاءات العامة
أمانة عمان الكبرى	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	الجمارك الأردنية
وزارة الصحة	وزارة الثقافة	ديوان الخدمة المدنية
وزارة الداخلية	وزارة العمل	وزارة البيئة
وزارة النقل	هيئة الأوراق المالية	مؤسسة التدريب المهني
وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية	وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية	وزارة الصناعة والتجارة
	وزارة السياحة والآثار	

بينما احتوى 14 موقعاً على صفحة رئيسية ذات درجة متوسطة من حيث جودة التصميم والتركيز على المستخدم الصفحة وهم:

رئاسة الوزراء	سلطة المياه	مؤسسة المواصفات والمقاييس
مجلس النواب	وزارة الزراعة	وزارة الخارجية وشؤون المغتربين
وزارة الشؤون البلدية	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	وزارة المياه والري

هيئة الاستثمار	دائرة مراقبة الشركات	مديرية الدفاع المدني
	سلطة وادي الأردن	وزارة الأشغال العامة والاسكان

### 3.13 مدى وضوح روابط الموقع ووصفها لما تحويه

فيما يتعلق بمدى وضوح روابط الموقع ومدى طول الروابط URL ومطابقتها لمحتواها فقد تبين أن 19 موقعاً كانت روابطها ممتازة حيث كانت روابط قصيرة وتصنف الصفحة وهي:

دائرة الافتاء العام	هيئة الأوراق المالية	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
دائرة الإحصاءات العامة	دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	وزارة الشؤون البلدية
الجمارك الأردنية	دائرة الموازنة العامة	ديوان المحاسبة
ديوان الخدمة المدنية	دائرة مراقبة الشركات	مديرية الدفاع المدني
وزارة البيئة	دائرة الأحوال المدنية والجوازات	دائرة الأراضي والمساحة
وزارة السياحة والآثار	مؤسسة المواصفات والمقاييس	وزارة الشباب
	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	

بينما كانت روابط 18 موقعاً ذات جودة متوسطة وهم:

وزارة الثقافة	وزارة الزراعة	وزارة التربية والتعليم
وزارة العمل	وزارة الصحة	وزارة التخطيط والتعاون الدولي
وزارة العدل	وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية	وزارة الطاقة والثروة المعدنية
مؤسسة التدريب المهني	هيئة النزاهة ومكافحة الفساد	وزارة الأشغال العامة والاسكان
وزارة الصناعة والتجارة والتموين	دائرة قاضي القضاة	سلطة المياه
هيئة الاستثمار	وزارة المالية	أمانة عمان الكبرى

في حين 14 موقعاً كانت روابطهم ذات جودة ضعيفة وهم:

دائرة اللوازم العامة	وزارة النقل	رئاسة الوزراء
سلطة وادي الأردن	وزارة تطوير القطاع العام	مجلس النواب
وزارة الخارجية وشؤون المغتربين	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	مجلس الأعيان

وزارة المياه	وزارة التنمية الاجتماعية	الهيئة المستقلة للانتخاب
	وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية	وزارة الداخلية

Not secure www.cdd.gov.jo/entrategic\_plan.aspx

English خارطة الموقع الاتصال بنا الرئيسية

www.parliament.jo/node/142

THE HASHEMITE KINGDOM OF JORDAN  
THE PARLIAMENT

المملكة الأردنية الهاشمية  
مجلس الأمة

English الدراسات المشتركة كتيب العرش السامي تطوير الحياة البرلمانية - معلومات عامة الدستور الأردني - الصفحة الرئيسية

مجلس الأعيان  
مجلس النواب

الحياة البرلمانية من عام (1946 - 1974)

مثال على روابط قصيرة وذات معنى

### 3.14 تغيير لون أيقونات الموقع عند التفرع عليها

وفيما يتعلق بتغيير لون الأيقونة/الرابط عند النقر عليه لتدل المستخدم أنه زارها مسبقاً، فقد وجد فريق البحث أن 8 مواقع وفرت هذه الخاصية وهي:

وزارة الأشغال العامة والإسكان	دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	دائرة الإحصاءات العامة
وزارة النقل	دائرة الموازنة العامة	وزارة البيئة
وزارة تطوير القطاع العام	مؤسسة المواصفات والمقاييس	

ولدى مقارنة النتائج مع التقرير السابق نجد أن موقع مؤسسة المواصفات والمقاييس ووزارة تطوير القطاع العام قد أضفا هذه الخاصية حديثاً.

## المحور الرابع: الخدمات والشكاوى

يتكون المحور الرابع من شقين أساسيين، يركز الشق الأول على عدة مؤشرات تشمل الخدمات الإلكترونية التي توفرها المواقع إضافة لقياس خدمات الدفع الإلكتروني المتوفرة، ومدى إتاحة الجهات الخدمية لإستثمارات الخدمة وأدلة الخدمات على مواقعها الإلكترونية. أما الشق الثاني من هذا المحور يركز على الشكاوى وإمكانية تقديمها إلكترونياً عبر مواقع الجهات المقيمة ومدى إمكانية تتبع هذه الشكاوى من حيث استلام رد فوري، وإعطاء رقم للشكاوى وإغلاق الشكاوى المرسله والتعامل معها.

### 4.1 توفير خدمات الكترونية

بناء على نتائج البحث تبين أن 33 جهة توفر خدمات إلكترونية للمواطنين عبر مواقعها وهي:

وزارة التربية والتعليم	دائرة الاراضي والمساحة	مؤسسة لمواصفات والمقاييس
مديرية الدفاع المدني	وزارة الشباب	دائرة الافتاء العام
سلطة المياه	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	وزارة الخارجية وشؤون المغتربين
أمانة عمان الكبرى	وزارة الثقافة	دائرة الإحصاءات العامة
وزارة الصحة	وزارة العمل	الجمارك الأردنية
وزارة الداخلية	هيئة الأوراق المالية	ديوان الخدمة المدنية
هيئة النزاهة ومكافحة الفساد	دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	مؤسسة التدريب المهني
المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	وزارة العدل	وزارة الصناعة والتجارة والتموين
دائرة قاضي القضاة	دائرة اللوازم العامة	هيئة الإستثمار الأردنية
وزارة التنمية الاجتماعية	دائرة مراقبة الشركات	وزارة السياحة والآثار
وزارة المالية	سلطة وادي الأردن	دائرة الأحوال المدنية والجوازات

بينما هنالك 17 جهة لا توفر خدمات الكترونية للمستخدم منها 13 جهة لا تعد جهات خدمية وخمسة جهات خدمية لكنها لا تقدم خدمات الكترونية عبر مواقعها الإلكترونية وهي:

وزارة الطاقة والثروة المعدنية	وزارة الزراعة	وزارة البيئة
وزارة الأشغال العامة والإسكان	وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية	

الخدمات الإلكترونية	
دليل الخدمات	DOC
دليل النماذج	DOC
الشكاوي والاقتراحات	DOC

تمودج استدعاء معالي الوزير و الامين العام

تمودج استدعاء عطوفة الامين العام

مثال على رابط خدمات إلكترونية بمضمون مختلف

## 4.2 توفير خدمة الدفع الإلكتروني

بلغ عدد الجهات التي تتيح خدمة الدفع الإلكتروني 18 جهة هي:

وزارة العدل	دائرة قاضي القضاة	وزارة الشؤون البلدية
دائرة مراقبة الشركات	وزارة المالية	سلطة المياه والري
سلطة وادي الأردن	دائرة الأراضي والمساحة	أمانة عمان الكبرى
الجمارك الأردنية	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	وزارة الداخلية
وزارة المياه والري	وزارة العمل	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي
وزارة الصناعة والتجارة والتموين	دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	وزارة السياحة والآثار

## 4.3 توفير استثمارات الخدمات عبر المواقع الإلكترونية

وفيما يتعلق بتوفير استثمارات الخدمات التي يحتاج مراجعي الجهة تعبئتها للحصول على الخدمة، وفرت 24 جهة استثمارات للخدمات الإلكترونية التي تقدمها كلها أو بعضها، من أصل 38 جهة تقدم خدمات شملها التقييم وهي:

سلطة وادي الأردن	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	وزارة الطاقة والثروة المعدنية
مؤسسة المواصفات والمقاييس	وزارة الثقافة	سلطة المياه
وزارة الخارجية وشؤون المغتربين	وزارة العمل	وزارة الصحة
الجمارك الأردنية	هيئة الأوراق المالية	وزارة الداخلية
وزارة البيئة	دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية
مؤسسة التدريب المهني	وزارة العدل	دائرة قاضي القضاة
وزارة الصناعة والتجارة والتموين	دائرة اللوازم العامة	وزارة التنمية الاجتماعية
هيئة الإستثمار الأردنية	دائرة مراقبة الشركات	دائرة الأراضي والمساحة

فيما لم توفر الـ 14 جهة المتبقية استثمارات خدماتها عبر مواقعها الإلكترونية

## 4.4 - 4.5 توفير دليل الخدمات عبر المواقع الإلكترونية

بين التقييم أن كافة الجهات الخدمية والتي عددها 38 جهة توفر دليل للخدمات التي تقدمها عبر موقعها الإلكتروني، وكانت جميع هذه الأدلة شاملة حيث تحتوي على كل من:  
اسم الخدمة، وصف الخدمة، متطلبات الخدمة، إجراءات الخدمة، الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة، رسوم الخدمة، مركز/ مكان الخدمة.

## 4.6 تقديم الشكاوى الكترونياً

وفيما يتعلق بإمكانية إرسال شكاوى الكترونية عبر المواقع التي تم تقييمها، فقد بين البحث أن 42 جهة توفر هذه الخاصية عبر مواقعها وهي:

وزارة التربية والتعليم	وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية	دائرة الموازنة العامة
وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	وزارة تطوير القطاع العام	وزارة العدل
وزارة التخطيط والتعاون الدولي	هيئة النزاهة ومكافحة الفساد	دائرة اللوازم العامة
رئاسة الوزراء	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	دائرة مراقبة الشركات
وزارة الطاقة والثروة المعدنية	دائرة قاضي القضاة	دائرة الأحوال المدنية والجوازات
ديوان المحاسبة	وزارة التنمية الاجتماعية	مؤسسة المواصفات والمقاييس
مديرية الدفاع المدني	وزارة المالية	دائرة الافتاء العام
وزارة الأشغال العامة والإسكان	وزارة الشباب	دائرة الإحصاءات العامة
سلطة المياه	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	الجمارك الأردنية
أمانة عمان الكبرى	وزارة الثقافة	ديوان الخدمة المدنية
وزارة الزراعة	وزارة العمل	وزارة المياه والري
وزارة الصحة	هيئة الأوراق المالية	وزارة البيئة
وزارة الداخلية	وزارة الشؤون السياسية	مؤسسة التدريب المهني
وزارة النقل	دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	وزارة الصناعة والتجارة والتموين

بينما لم يوفرها 9 مواقع وهي:

مجلس النواب	الهيئة المستقلة للانتخاب	وزارة الخارجية وشؤون المغتربين
وزارة الشؤون البلدية	دائرة الاراضي والمساحة	هيئة الإستثمار الأردنية
مجلس الأعيان	سلطة وادي الأردن	وزارة السياحة والآثار

وللتأكد من فعالية الروابط الخاصة بالشكاوى ومدى استجابة المؤسسات لها والية التعامل معها، تمكن فريق البحث بإرسال شكاوى إلى 38 جهة عبر مواقعها الإلكترونية، قامت 36 جهة منها بالرد الفوري باستلام الشكاوى بينما لم ترد جهتان فقط وهما وزارة التخطيط والتعاون الدولي ومؤسسة المواصفات والمقاييس، والجهات التي ردت بالاستلام هي:

وزارة التربية والتعليم	وزارة النقل	دائرة الموازنة العامة
وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية	وزارة العدل
رئاسة الوزراء	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	دائرة اللوازم العامة
وزارة الطاقة والثروة المعدنية	دائرة قاضي القضاة	دائرة مراقبة الشركات
ديوان المحاسبة	وزارة التنمية الاجتماعية	دائرة الأحوال المدنية والجوازات
مديرية الدفاع المدني	وزارة المالية	دائرة الافتاء العام
وزارة الأشغال العامة والإسكان	وزارة الشباب	دائرة الإحصاءات العامة
سلطة المياه	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	الجمارك الأردنية
أمانة عمان الكبرى	وزارة الثقافة	ديوان الخدمة المدنية
وزارة الزراعة	وزارة العمل	وزارة المياه والري
وزارة الصحة	وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية	وزارة البيئة
وزارة الداخلية	دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	مؤسسة التدريب المهني

وبمقارنة الجهات التي طورت الية الرد المباشر على الجهات مع التقرير السابق نجد أن سبع جهات تطورت بحيث أصبحت توفر رداً مباشراً على الشكاوى وهي:

أمانة عمان الكبرى	وزارة النقل	دائرة مراقبة الشركات
وزارة الزراعة	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	ديوان الخدمة المدنية
	وزارة العمل	

فيما لم يتمكن فريق التقرير من إرسال شكاوى لأربعة جهات رغم توفيرها لهذه الخدمة لأن إرسال شكاوى لهذه الجهات يتطلب تحديد جهة بعينها لتقديم الشكاوى بحقها وقد تم اعتبار أن إمكانية تقديم الشكاوى لهذه الجهات لا تنطبق وهذه الجهات هي:

وزارة تطوير القطاع العام	هيئة النزاهة ومكافحة الفساد	وزارة الصناعة والتجارة والتموين
	هيئة الأوراق المالية	

مثال على جهة تشترط كتابة المشتكى عليه ومعلومات المشتكى

وبالنظر لآلية الرد الفوري على الشكاوى تفاوتت أساليب الرد بين الجهات، فقد وصل لفريق التقرير ردود مباشرة على شكل صندوق رسالة يظهر على الشاشة فور تقديمها، وجهات أخرى قامت بالرد من خلال إرسال بريد إلكتروني لمقدم الشكاوى، وأخرى أرسلت رسالة نصية عبر الهاتف الجوال وهناك بعض الجهات التي دمجت بين أساليب رد مختلفة بمعنى أنها قامت بالرد بأكثر من وسيلة.

وفيما يتعلق بإمكانية تتبع الشكاوى المقدمة عبر الموقع قامت 10 جهات فقط بتزويد مقدم الشكاوى برقم للشكاوى ويمكنه متابعتها من خلال وهذه الجهات هي:

وزارة الطاقة والثروة المعدنية	وزارة النقل	دائرة الافتاء العام
مديرية الدفاع المدني	دائرة قاضي القضاة	ديوان الخدمة المدنية
أمانة عمان الكبرى	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	مؤسسة التدريب المهني
	دائرة الموازنة العامة	

وبخصوص مدى إغلاق الشكاوى وحلها من قبل الجهات الحكومية التي استقبلت الشكاوى، فقد قامت 11 جهة فقط من أصل 38 جهة أرسل لها فريق البحث شكاوى بإغلاق الشكاوى وهذه الجهات هي:

وزارة الطاقة والثروة المعدنية	وزارة الشباب	دائرة الإحصاءات العامة
مديرية الدفاع المدني	وزارة الثقافة	ديوان الخدمة المدنية
أمانة عمان الكبرى	دائرة الأحوال المدنية والجوازات	مؤسسة التدريب المهني
وزارة النقل	دائرة الافتاء العام	



مثال على إغلاق شكوى بالرد عن طريق الإيميل



مثال على إغلاق شكوى بالرد عن طريق رسالة نصية SMS

# استثمارات تقييم المواقع الإلكترونية الحكومية الأردنية

## إستمارة تقييم موقع: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

www.moict.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات internet explorer - firefox - google chrome ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟ ممتاز
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ نعم يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها محتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 4950
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ تكبير النص وتصغيره

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                    |     |   |     |
|------------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة                      | نعم | • الميزانية                               | لا  |
| • رسالة الجبهة                     | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة                | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة   | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | لا  |
| • الخطة الاستراتيجية               | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | لا  |
| • التشريعات ذات العلاقة            | لا  | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات / المنشورات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                    | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2017

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ لا
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع، معلومات الإتصال
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ خاصة
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 3
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ ممتاز
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى



- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ لا
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ لا
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- اسم الخدمة
  - وصف الخدمة
  - متطلبات الخدمة
  - اجراءات الخدمة
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم
  - هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا
  - ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة
- الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
  - رسوم الخدمة
  - مركز/مكان الخدمة
  - ما هو نوع الرد؟ box

## إستمارة تقييم موقع: رئاسة الوزراء

www.pm.gov.jo

الموقع الإلكتروني |

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ لا
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 934
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ لا يدعم

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |    |
|----------------------------------|-----|---|----|
| • رؤية الجبهة                    | نعم | • الميزانية                               | لا |
| • رسالة الجبهة                   | نعم | • الإعلانات                               | لا |
| • أهداف/ قيم الجبهة              | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | لا |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | لا |
| • الخطة الاستراتيجية             | لا  | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | لا |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | لا |
| • الأصدارات/ النشرات/ الدراسات   | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | لا |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | لا |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 0

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ لا
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الإستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ لا يوجد
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 2
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً 0
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ لا
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها متوسط
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ ضعيف
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى



- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ لا
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ لا
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- اسم الخدمة
  - وصف الخدمة
  - متطلبات الخدمة
  - اجراءات الخدمة
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم
  - هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا
  - ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة
- الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
  - رسوم الخدمة
  - مركز/مكان الخدمة
  - ما هو نوع الرد؟ BOX

## إستمارة تقييم موقع: مجلس النواب

www.representatives.jo

الموقع الإلكتروني |

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ لا
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها محتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة Word + PDF
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 5632
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ لا يدعم

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |     |
|----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة                    | نعم | • الميزانية                               | لا  |
| • رسالة الجبهة                   | نعم | • الإعلانات                               | لا  |
| • أهداف/ قيم الجبهة              | لا  | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | لا  |
| • الخطة الاستراتيجية             | لا  | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | لا  |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | لا  |
| • الأصدارات/ النشرات/ الدراسات   | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | لا  |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2017

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ لا
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ لا
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات الاتصال
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ لا يوجد
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 3
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً 0
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها متوسط
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ ضعيف
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى



- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ لا
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ لا
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- اسم الخدمة
  - وصف الخدمة
  - متطلبات الخدمة
  - اجراءات الخدمة
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ لا
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟
  - هل حصلت على رقم الشكاوى؟
  - ما هي حالة الشكاوى؟
- الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
  - رسوم الخدمة
  - مركز/مكان الخدمة
  - ما هو نوع الرد؟

## إستمارة تقييم موقع: وزارة التربية والتعليم

www.moe.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ لا
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ متوسط (معظم الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة Word + PDF
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 11
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ تكبير النص وتصغيره

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |     |
|----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة                    | نعم | • الميزانية                               | لا  |
| • رسالة الجبهة                   | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة              | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | لا  |
| • الخطة الاستراتيجية             | لا  | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات/ النشرات/ الدراسات   | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2013-2017

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزيئة الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ نعم
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ نعم
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع، معلومات الإتصال
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ خاصة
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 5
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ لا
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ متوسط
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ نعم
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ لا
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ لا
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم
- هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا
- ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة
- ما هو نوع الرد؟ box

## إستمارة تقييم موقع: وزارة التخطيط والتعاون الدولي

www.mop.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات internet explorer - firefox - google chrome ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟ ممتاز
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ نعم يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ لا يوفر
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook, Twitter, YouTube؟
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 3,988
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ لا يدعم

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |     |
|----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة                    | نعم | • الميزانية                               | نعم |
| • رسالة الجبهة                   | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة              | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | نعم |
| • الخطة الاستراتيجية             | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات/ النشرات/ الدراسات   | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزيئة الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ لا
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ نعم
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع، معلومات الإتصال
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ خاصة
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 2
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ متوسط
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى



- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ لا
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ لا
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعواها الجبهة لتعبئتها؟
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجبهة على الموقع؟
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- اسم الخدمة
  - وصف الخدمة
  - متطلبات الخدمة
  - اجراءات الخدمة
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجبهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ لا
  - هل حصلت على رقم الشكاوى؟
  - ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة
- الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
  - رسوم الخدمة
  - مركز/مكان الخدمة
  - ما هو نوع الرد؟

## إستمارة تقييم موقع: وزارة الشؤون البلدية

www.mma.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ متوسط (ليس أول خيار)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات internet explorer - firefox - google chrome ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟ متوسط
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ لا يوفر
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook؟
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 7,815
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ لا يدعم

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |     |
|----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة                    | نعم | • الميزانية                               | لا  |
| • رسالة الجبهة                   | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة              | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | نعم |
| • الخطة الاستراتيجية             | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | لا  |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات/ النشرات/ الدراسات   | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزيئة الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ لا
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ لا
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ لا
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ خاصة
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 2
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها متوسط
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ ممتاز
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ لا
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ نعم
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ لا
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ لا
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟
- هل حصلت على رقم الشكاوى؟
- ما هي حالة الشكاوى؟
- ما هو نوع الرد؟

## إستمارة تقييم موقع: وزارة الطاقة والثروة المعدنية

www.memr.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟ ممتاز
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ نعم يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 2635
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ تكبير النص وتصغيره

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |     |
|----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة                    | نعم | • الميزانية                               | نعم |
| • رسالة الجبهة                   | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة              | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | نعم |
| • الخطة الاستراتيجية             | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات/ النشرات/ الدراسات   | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2017

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ نعم
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ نعم
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع، معلومات الإتصال
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/المطورة للموقع؟ خاصة
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 2
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً 0
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ متوسط
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ لا
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ لا
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ نعم
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم
- هل حصلت على رقم الشكاوى؟ نعم
- ما هي حالة الشكاوى؟ مغلقة
- ما هو نوع الرد؟ Email + box

## إستمارة تقييم موقع: وزارة الزراعة

www.moa.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ متوسط (ليس أول خيار)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات internet explorer - firefox - google chrome ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ لا
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها محتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة Word + PDF
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 4958
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ لا يدعم

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |     |
|----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة                    | نعم | • الميزانية                               | لا  |
| • رسالة الجبهة                   | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة              | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | نعم |
| • الخطة الاستراتيجية             | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | لا  |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات/ المنشورات/ الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | لا  |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2017

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزيئة الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ متوسط
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ لا
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ لا
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ حكومية
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 3
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ لا
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها متوسط
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ متوسط
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ لا
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ لا
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ لا
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم
- هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا
- ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة
- ما هو نوع الرد؟ Box+Email

## إستمارة تقييم موقع: وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية

www.moppa.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟ ممتاز
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ نعم يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها محتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ لا يوجد
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ لا يدعم

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                    |     |   |     |
|------------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة                      | نعم | • الميزانية                               | لا  |
| • رسالة الجبهة                     | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة                | لا  | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة   | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | لا  |
| • الخطة الاستراتيجية               | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | لا  |
| • التشريعات ذات العلاقة            | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | لا  |
| • الأصدارات / المنشورات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                    | نعم | • التقارير السنوية                        | لا  |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ لا يوجد

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ نعم
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ خاصة
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 2
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ لا
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ ضعيف
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى



- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ لا
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ لا
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعواها الجاهة لتعبئتها؟
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجاهة على الموقع؟
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- اسم الجاهة
  - وصف الجاهة
  - متطلبات الجاهة
  - اجراءات الجاهة
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجاهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم
  - هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا
  - ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة
- الزمن المتوقع لانجاز الجاهة
  - رسوم الجاهة
  - مركز/مكان الجاهة
  - ما هو نوع الرد؟ BOX

## إستمارة تقييم موقع: وزارة الصحة

www.moh.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات internet explorer - firefox - google chrome ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟ متوسط
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ نعم يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ Android, iPhone
- 1.11 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 981
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ تغير ألوان, تكبير النص وتصغيره

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |     |
|----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجهة                     | نعم | • الميزانية                               | نعم |
| • رسالة الجهة                    | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجهة               | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | نعم |
| • الخطة الاستراتيجية             | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات/ النشرات/ الدراسات   | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2017

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزيئة الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ لا
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/المطورة للموقع؟ خاصة
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 3
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ متوسط
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ نعم
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ لا
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ نعم
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم
- هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا
- ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة
- ما هو نوع الرد؟ email

## إستمارة تقييم موقع: وزارة الصناعة والتجارة والتموين

www.mit.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات internet explorer - firefox - google chrome ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟ ممتاز
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ نعم يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ Android, iPhone
- 1.11 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة Word + PDF
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 978
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ تغير ألوان, تكبير النص وتصغيره

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                   |     |   |     |
|-----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجهة                      | نعم | • الميزانية                               | لا  |
| • رسالة الجهة                     | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجهة                | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة  | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | لا  |
| • الخطة الاستراتيجية              | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة           | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات/ المنشورات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                   | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ نعم
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ نعم
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع، معلومات الإتصال
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ خاصة
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 3
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ متوسط
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ نعم
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ نعم
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ نعم
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ لا ينطبق
- ما هو نوع الرد؟
- هل حصلت على رقم الشكاوى؟
- ما هي حالة الشكاوى؟

## إستمارة تقييم موقع: وزارة العمل

www.mol.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ لا
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 549
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ تغير ألوان, تكبير النص وتصغيره

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
 

• رؤية الجبهة	نعم	• الميزانية	نعم
• رسالة الجبهة	نعم	• الإعلانات	نعم
• أهداف/ قيم الجبهة	نعم	• معلومات الاتصال بالجهة	نعم
• الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة	نعم	• معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير	نعم
• الخطة الاستراتيجية	نعم	• الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ	نعم
• التشريعات ذات العلاقة	نعم	• طلب الحصول على المعلومة	نعم
• الأصدارات/ النشرات/ الدراسات	نعم	• رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً	نعم
• زاوية الأخبار	نعم	• التقارير السنوية	نعم

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ لا
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الإستخدام وسياسة الخصوصية؟ نعم
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع، معلومات الإتصال
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ خاصة
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 3
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً 0
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ متوسط
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ نعم
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ نعم
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ نعم
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم
- هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا
- ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة
- ما هو نوع الرد؟ Box + Email

## إستمارة تقييم موقع: وزارة البيئة

www.moenv.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟ ممتاز
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ نعم يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ لا يوفر
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ Android, iPhone
- 1.11 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة Word + PDF
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 6401
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ لا يدعم

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |     |
|----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجهة                     | نعم | • الميزانية                               | نعم |
| • رسالة الجهة                    | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجهة               | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | نعم |
| • الخطة الاستراتيجية             | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات/ النشرات/ الدراسات   | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | لا  |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | لا  |
- 2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 0
- 2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ غير فعالة
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ نعم
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات الاتصال
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ لا يوجد
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 3
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً 0
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ ممتاز
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ نعم

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ لا
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ لا
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ نعم
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم
- هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا
- ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة
- ما هو نوع الرد؟ Box

## إستمارة تقييم موقع: وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

www.mohe.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ متوسط (ليس أول خيار)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات internet explorer - firefox - google chrome ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟ متوسط
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ Android
- 1.11 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة Word + PDF
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 710
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ لا يدعم

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |     |
|----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجهة                     | نعم | • الميزانية                               | نعم |
| • رسالة الجهة                    | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجهة               | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | لا  |
| • الخطة الاستراتيجية             | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | لا  |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات/ المنشورات/ الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2017

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ نعم
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الإستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع، معلومات الإتصال
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ حكومية
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 3
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً 0
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ ممتاز
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ نعم
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ نعم
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ نعم
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم
- هل حصلت على رقم الشكاوى؟ نعم
- ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة
- ما هو نوع الرد؟ Box

## إستمارة تقييم موقع: وزارة الثقافة

www.culture.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ لا
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة Word + PDF
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 2248
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ تغير ألوان, تكبير النص وتصغيره

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |     |
|----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة                    | نعم | • الميزانية                               | لا  |
| • رسالة الجبهة                   | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة              | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | نعم |
| • الخطة الاستراتيجية             | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | لا  |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات/ النشرات/ الدراسات   | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ نعم
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ نعم
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع، معلومات الإتصال
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ خاصة
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 3
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً 0
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ متوسط
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ نعم
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ لا
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ نعم
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم
- هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا
- ما هي حالة الشكاوى؟ مغلقة
- ما هو نوع الرد؟ Box

## إستمارة تقييم موقع: وزارة المالية

www.mof.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ متوسط (ليس أول خيار)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة من خلال المتصفحات internet explorer - firefox - google chrome ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟ ممتاز
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ نعم يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة Word + PDF
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 1688
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ لا يدعم

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |     |
|----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة                    | نعم | • الميزانية                               | لا  |
| • رسالة الجبهة                   | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة              | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | لا  |
| • الخطة الاستراتيجية             | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات/ النشرات/ الدراسات   | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2017

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ لا
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات الاتصال
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ لا يوجد
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 3
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ متوسط
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ نعم
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ نعم
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ لا
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم
- هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا
- ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة
- ما هو نوع الرد؟ BOX

## إستمارة تقييم موقع: وزارة الخارجية وشؤون المغتربين

www.mfa.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ لا
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ لا يوفر
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook, Twitter, YouTube؟
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة Word + PDF
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 6672
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ لا يدعم

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                    |     |   |     |
|------------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة                      | نعم | • الميزانية                               | لا  |
| • رسالة الجبهة                     | نعم | • الإعلانات                               | لا  |
| • أهداف/ قيم الجبهة                | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة   | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | نعم |
| • الخطة الاستراتيجية               | لا  | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة            | لا  | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات / المنشورات / الدراسات | لا  | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                    | نعم | • التقارير السنوية                        | لا  |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ لا يوجد

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

متوسط (جزئية واحدة من كل من الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية غير محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ غير فعالة
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ لا
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ نعم
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/المطورة للموقع؟ خاصة
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 2
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ لا
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها متوسط
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ ضعيف
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ نعم
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ لا
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ نعم
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ لا
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟
  - هل حصلت على رقم الشكاوى؟
  - ما هي حالة الشكاوى؟
- ما هو نوع الرد؟

## إستمارة تقييم موقع: وزارة الداخلية

www.moi.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟ ممتاز
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ نعم يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها محتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة Word + PDF
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 890
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ تغير ألوان, تكبير النص وتصغيره

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |     |
|----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة                    | نعم | • الميزانية                               | لا  |
| • رسالة الجبهة                   | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة              | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | لا  |
| • الخطة الاستراتيجية             | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | لا  |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات/ النشرات/ الدراسات   | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | لا  |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ لا يوجد

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزيئة الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ لا
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ نعم
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ نعم
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع، معلومات الإتصال
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ خاصة
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 3
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ لا
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ ضعيف
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ نعم
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ نعم
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ نعم
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم
- هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا
- ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة
- ما هو نوع الرد؟ BOX

## إستمارة تقييم موقع: وزارة العدل

www.moj.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ متوسط (ليس أول خيار)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟ متوسط
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ نعم يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ لا يوفر
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ Android, iPhone
- 1.11 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة Word + PDF
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 225
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ تكبير النص وتصغيره

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |     |
|----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجهة                     | نعم | • الميزانية                               | نعم |
| • رسالة الجهة                    | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجهة               | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | لا  |
| • الخطة الاستراتيجية             | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات/ المنشورات/ الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ نعم
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع، معلومات الإتصال
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/المطورة للموقع؟ خاصة
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 3
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ متوسط
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ نعم
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ نعم
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ نعم
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم
- هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا
- ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة
- ما هو نوع الرد؟ BOX

## إستمارة تقييم موقع: وزارة الاشغال العامة والاسكان

www.mpwh.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ متوسط (ليس أول خيار)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟ ضعيف
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ لا يوجد
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها محتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة Word + PDF
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 8676
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ لا يدعم

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |     |
|----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة                    | نعم | • الميزانية                               | لا  |
| • رسالة الجبهة                   | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة              | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | لا  | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | لا  |
| • الخطة الاستراتيجية             | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات/ النشرات/ الدراسات   | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

متوسط (جزئية واحدة من كل من الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية غير محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ متوسط
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ لا
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ لا
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 4
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **متوسط**
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصنف ما تحوي)؟ **متوسط**
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ نعم

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ لا
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ لا
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعواها للجهة لتعبئتها؟ لا
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم
- هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا
- ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة
- ما هو نوع الرد؟ Box + Email

## إستمارة تقييم موقع: وزارة التنمية الاجتماعية

www.mosd.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ لا
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة Word + PDF
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 6,300
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ تغير ألوان

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |     |
|----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجهة                     | نعم | • الميزانية                               | نعم |
| • رسالة الجهة                    | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجهة               | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | لا  |
| • الخطة الاستراتيجية             | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | لا  |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات/ النشرات/ الدراسات   | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2017

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزيئة الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ لا
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات الاتصال
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ لا يوجد
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 2
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ ضعيف
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ نعم
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ لا
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ نعم
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم
- هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا
- ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة
- ما هو نوع الرد؟ BOX + SMS

## إستمارة تقييم موقع: مجلس الأعيان

www.senate.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ لا
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 3689
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ لا يدعم

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |
|----------------------------------|-----|---|
| • رؤية الجبهة                    | لا  | • الميزانية                               |
| • رسالة الجبهة                   | لا  | • الإعلانات                               |
| • أهداف/ قيم الجبهة              | لا  | • معلومات الاتصال بالجهة                  |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | لا  | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   |
| • الخطة الاستراتيجية             | لا  | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 |
| • الأصدارات/ النشرات/ الدراسات   | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ لا يوجد

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ لا
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ نعم
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/المطورة للموقع؟ خاصة
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 4
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ ضعيف
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى



- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ لا
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ لا
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- اسم الخدمة
  - وصف الخدمة
  - متطلبات الخدمة
  - اجراءات الخدمة
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ لا
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟
  - هل حصلت على رقم الشكاوى؟
  - ما هي حالة الشكاوى؟
- الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
  - رسوم الخدمة
  - مركز/مكان الخدمة
  - ما هو نوع الرد؟

## إستمارة تقييم موقع: وزارة السياحة والآثار

www.mota.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟ ممتاز
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها محتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة Word + PDF
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 4629
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ لا يدعم

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |     |
|----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة                    | نعم | • الميزانية                               | لا  |
| • رسالة الجبهة                   | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة              | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | لا  |
| • الخطة الاستراتيجية             | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | لا  |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات/ النشرات/ الدراسات   | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2018 ربع أول

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزيئة الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ غير فعالة
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ لا
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ لا
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع، معلومات الإتصال
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ خاصة
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 3
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً 0
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ ممتاز
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ نعم
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ نعم
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ لا
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • اجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ لا
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟
  - هل حصلت على رقم الشكاوى؟
  - ما هي حالة الشكاوى؟
- ما هو نوع الرد؟

## إستمارة تقييم موقع: وزارة النقل

www.mot.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ متوسط (ليس أول خيار)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟ متوسط
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ لا يوفر
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook, Twitter
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة Word + PDF
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 17057
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ لا يدعم

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |     |
|----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة                    | نعم | • الميزانية                               | نعم |
| • رسالة الجبهة                   | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة              | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | نعم |
| • الخطة الاستراتيجية             | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات/ النشرات/ الدراسات   | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2017

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ نعم
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الإستخدام وسياسة الخصوصية؟ نعم
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ خاصة
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 2
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ ضعيف
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ نعم

## 4 الخدمات والشكاوى



- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ لا
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ لا
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- اسم الخدمة
  - وصف الخدمة
  - متطلبات الخدمة
  - اجراءات الخدمة
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم
  - هل حصلت على رقم الشكاوى؟ نعم
  - ما هي حالة الشكاوى؟ مغلقة
- الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
- رسوم الخدمة
- مركز/مكان الخدمة
- ما هو نوع الرد؟ BOX+EMAIL+SMS

## إستمارة تقييم موقع: وزارة المياه والري

www.mwi.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات internet explorer - firefox - google chrome ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟ متوسط
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ لا يوفر
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook؟
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 10678
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ لا يدعم

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |     |
|----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة                    | نعم | • الميزانية                               | نعم |
| • رسالة الجبهة                   | نعم | • الإعلانات                               | لا  |
| • أهداف/ قيم الجبهة              | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | نعم |
| • الخطة الاستراتيجية             | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات/ النشرات/ الدراسات   | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2017

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزيئة الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ غير فعالة
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ لا
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ نعم
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/المطورة للموقع؟ خاصة
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 3
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها متوسط
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ ضعيف
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى



- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ لا
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ نعم
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- اسم الخدمة
  - وصف الخدمة
  - متطلبات الخدمة
  - اجراءات الخدمة
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم
  - هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا
  - ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة
- الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
  - رسوم الخدمة
  - مركز/مكان الخدمة
  - ما هو نوع الرد؟ box

## إستمارة تقييم موقع: وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية

www.awqaf.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ لا
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 4301
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ لا يدعم

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                    |     |   |     |
|------------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجهة                       | نعم | • الميزانية                               | لا  |
| • رسالة الجهة                      | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجهة                 | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة   | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | لا  |
| • الخطة الاستراتيجية               | لا  | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | لا  |
| • التشريعات ذات العلاقة            | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | لا  |
| • الأصدارات / المنشورات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                    | نعم | • التقارير السنوية                        | لا  |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ لا يوجد

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

متوسط (جزئية واحدة من كل من الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقة الوزارية غير محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ نعم
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع، معلومات الإتصال
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/المطورة للموقع؟ خاصة
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 3
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ لا
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ متوسط
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ لا
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ لا
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ نعم
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم
- هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا
- ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة
- ما هو نوع الرد؟ BOX

## إستمارة تقييم موقع: وزارة تطوير القطاع العام

www.mopsd.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟ ممتاز
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ لا يوفر
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ Android, iPhone
- 1.11 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 5725
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ لا يدعم

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                    |     |   |     |
|------------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجهة                       | نعم | • الميزانية                               | لا  |
| • رسالة الجهة                      | نعم | • الإعلانات                               | لا  |
| • أهداف/ قيم الجهة                 | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة   | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | لا  |
| • الخطة الاستراتيجية               | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | لا  |
| • التشريعات ذات العلاقة            | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات / المنشورات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                    | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزيئة الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ لا
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ لا
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ لا
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 2
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ ضعيف
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ نعم

## 4 الخدمات والشكاوى



- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ لا
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ لا
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجبهة لتعبئتها؟
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجبهة على الموقع؟
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- اسم الخدمة
  - وصف الخدمة
  - متطلبات الخدمة
  - اجراءات الخدمة
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجبهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ لا ينطبق
  - هل حصلت على رقم الشكاوى؟
  - ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة
- الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
- رسوم الخدمة
- مركز/مكان الخدمة
- ما هو نوع الرد؟

## إستمارة تقييم موقع: ديوان المحاسبة

www.audit-bureau.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ متوسط (ليس أول خيار)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات internet explorer - firefox - google chrome ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟ ممتاز
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ لا يوجد
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها محتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 7716
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ لا يدعم

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                    |     |   |     |
|------------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجهة                       | نعم | • الميزانية                               | نعم |
| • رسالة الجهة                      | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجهة                 | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة   | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | لا  |
| • الخطة الاستراتيجية               | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة            | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | لا  |
| • الأصدارات / المنشورات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                    | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ نعم
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ لا
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 2
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ ممتاز
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى



- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ لا
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ لا
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجبهة لتعبئتها؟
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجبهة على الموقع؟
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- اسم الخدمة
  - وصف الخدمة
  - متطلبات الخدمة
  - اجراءات الخدمة
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجبهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم
  - هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا
  - ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة
- الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
- رسوم الخدمة
- مركز/مكان الخدمة
- ما هو نوع الرد؟ Box

## إستمارة تقييم موقع: هيئة النزاهة ومكافحة الفساد

www.jiacc.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟ ممتاز
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ نعم يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 10164
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ تكبير النص وتصغيره

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |     |
|----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجهة                     | نعم | • الميزانية                               | لا  |
| • رسالة الجهة                    | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجهة               | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | نعم |
| • الخطة الاستراتيجية             | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات/ النشرات/ الدراسات   | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ نعم
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ نعم
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع، معلومات الإتصال
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ خاصة
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 4
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ متوسط
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى



- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ نعم
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ لا
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- اسم الخدمة
  - وصف الخدمة
  - متطلبات الخدمة
  - اجراءات الخدمة
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ لا ينطبق
  - هل حصلت على رقم الشكاوى؟
  - ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة
- الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
- رسوم الخدمة
- مركز/مكان الخدمة
- ما هو نوع الرد؟

## إستمارة تقييم موقع: الهيئة المستقلة للانتخاب

www.iec.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟ ضعيف
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها محتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 4098
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ لا يدعم

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |     |
|----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجهة                     | نعم | • الميزانية                               | لا  |
| • رسالة الجهة                    | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجهة               | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | لا  |
| • الخطة الاستراتيجية             | لا  | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | لا  |
| • الأصدارات/ النشرات/ الدراسات   | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | لا  |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | لا  |
- 2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 0
- 2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ لا
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع، معلومات الإتصال
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ خاصة
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 4
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً 0
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ لا
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ ضعيف
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى



- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ لا
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ لا
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعواها الجاهة لتعبئتها؟
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجاهة على الموقع؟
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- اسم الجاهة
  - وصف الجاهة
  - متطلبات الجاهة
  - اجراءات الجاهة
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجاهة إلكترونياً؟ لا
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟
  - هل حصلت على رقم الشكاوى؟
  - ما هي حالة الشكاوى؟
- الزمن المتوقع لانجاز الجاهة
  - رسوم الجاهة
  - مركز/مكان الجاهة
  - ما هو نوع الرد؟

## إستمارة تقييم موقع: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

www.ssc.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات internet explorer - firefox - google chrome ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟ متوسط
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ نعم يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ لا يوفر
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ Android, iPhone
- 1.11 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 479
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ لا يدعم

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                   |     |   |     |
|-----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجهة                      | نعم | • الميزانية                               | لا  |
| • رسالة الجهة                     | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجهة                | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة  | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | لا  |
| • الخطة الاستراتيجية              | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة           | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات/ المنشورات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                   | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2017

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ لا
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الإستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ لا يوجد
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 2
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ لا
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها متوسط
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ ضعيف
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ نعم
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ نعم
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ لا
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم
- هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا
- ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة
- ما هو نوع الرد؟ BOX+Email

## إستمارة تقييم موقع: ديوان الخدمة المدنية

www.csb.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ متوسط (ليس أول خيار)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ لا
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ Android
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة Word + PDF
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 143
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ لا يدعم

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |     |
|----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجهة                     | نعم | • الميزانية                               | لا  |
| • رسالة الجهة                    | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجهة               | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | نعم |
| • الخطة الاستراتيجية             | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات/ النشرات/ الدراسات   | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ نعم
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ حكومية
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 4
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ ممتاز
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ نعم
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ لا
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ لا
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم
- هل حصلت على رقم الشكاوى؟ نعم
- ما هي حالة الشكاوى؟ مغلقة
- ما هو نوع الرد؟ BOX+Email+SMS

## إستمارة تقييم موقع: أمانة عمّان الكبرى

www.ammancity.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ لا
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ لا يوفر
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ Android, iPhone
- 1.11 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 929
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ تغير ألوان, تكبير النص وتصغيره

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
 

• رؤية الجهة	نعم	• الميزانية	نعم
• رسالة الجهة	نعم	• الإعلانات	نعم
• أهداف/ قيم الجهة	نعم	• معلومات الاتصال بالجهة	نعم
• الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة	نعم	• معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير	نعم
• الخطة الاستراتيجية	نعم	• الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ	نعم
• التشريعات ذات العلاقة	نعم	• طلب الحصول على المعلومة	نعم
• الأصدارات/ المنشورات / الدراسات	نعم	• رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً	نعم
• زاوية الأخبار	نعم	• التقارير السنوية	لا
- 2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 0
- 2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ متوسط
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ نعم
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ نعم
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع، معلومات الإتصال
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ خاصة
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 2
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ متوسط
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ نعم
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ نعم
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ لا
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم
- هل حصلت على رقم الشكاوى؟ نعم
- ما هي حالة الشكاوى؟ مغلقة
- ما هو نوع الرد؟ Box, Email, Sms

## إستمارة تقييم موقع: هيئة الاستثمار الأردنية

www.jic.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ متوسط (ليس أول خيار)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ متوسط (ليس أول خيار)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات internet explorer - firefox - google chrome ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟ ممتاز
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة Word + PDF
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 10,930
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ لا يدعم

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |     |
|----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة                    | نعم | • الميزانية                               | لا  |
| • رسالة الجبهة                   | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة              | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | لا  |
| • الخطة الاستراتيجية             | لا  | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | لا  |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | لا  |
| • الأصدارات/ النشرات/ الدراسات   | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | لا  |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | لا  |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ لا يوجد

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ غير فعالة
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ لا
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ لا
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات الاتصال
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ لا يوجد
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 3
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها متوسط
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ متوسط
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ نعم
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ لا
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ نعم
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • اجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ لا
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟
  - هل حصلت على رقم الشكاوى؟
  - ما هي حالة الشكاوى؟
- ما هو نوع الرد؟

## إستمارة تقييم موقع: دائرة قاضي القضاة

www.sjd.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ لا
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 4269
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ تكبير النص وتصغيره

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |     |
|----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجهة                     | نعم | • الميزانية                               | لا  |
| • رسالة الجهة                    | نعم | • الإعلانات                               | لا  |
| • أهداف/ قيم الجهة               | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | لا  |
| • الخطة الاستراتيجية             | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | لا  |
| • الأصدارات/ النشرات/ الدراسات   | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ الربيع الأول 2018

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ نعم
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ نعم
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع، معلومات الإتصال
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ خاصة
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 3
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ متوسط
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ نعم
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ نعم
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ نعم
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم
- هل حصلت على رقم الشكاوى؟ نعم
- ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة
- ما هو نوع الرد؟ BOX

## إستمارة تقييم موقع: دائرة الافتاء العام

www.aliftaa.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟ ممتاز
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ Android, iPhone
- 1.11 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 994
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ تكبير النص وتصغيره

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |     |
|----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجهة                     | نعم | • الميزانية                               | نعم |
| • رسالة الجهة                    | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجهة               | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | نعم |
| • الخطة الاستراتيجية             | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات/ النشرات/ الدراسات   | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2017

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزيئة الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ نعم
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ نعم
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع، معلومات الإتصال
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/المطورة للموقع؟ خاصة
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 4
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً 0
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ ممتاز
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ نعم
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ لا
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ لا
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم
- هل حصلت على رقم الشكاوى؟ نعم
- ما هي حالة الشكاوى؟ مغلقة
- ما هو نوع الرد؟ Box + Email

## إستمارة تقييم موقع: الجمارك الأردنية

www.customs.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات internet explorer - firefox - google chrome ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟ ممتاز
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ نعم يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ Android
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 1052
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ تغير ألوان, تكبير النص وتصغيره

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |     |
|----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجهة                     | نعم | • الميزانية                               | لا  |
| • رسالة الجهة                    | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجهة               | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | لا  |
| • الخطة الاستراتيجية             | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات/ النشرات/ الدراسات   | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2017

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ نعم
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ نعم
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع، معلومات الإتصال
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ خاصة
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 4
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً 0
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ ممتاز
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ نعم
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ نعم
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ نعم
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم
- هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا
- ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة
- ما هو نوع الرد؟ Email

## إستمارة تقييم موقع: دائرة الموازنة العامة

www.gbd.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟ ممتاز
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الإجتماعي؟ Facebook
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 9706
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ تكبير النص وتصغيره

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
 

• رؤية الجهة	نعم	• الميزانية	نعم
• رسالة الجهة	نعم	• الإعلانات	نعم
• أهداف/ قيم الجهة	نعم	• معلومات الاتصال بالجهة	نعم
• الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة	نعم	• معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير	لا
• الخطة الاستراتيجية	نعم	• الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ	نعم
• التشريعات ذات العلاقة	نعم	• طلب الحصول على المعلومة	نعم
• الأصدارات/ النشرات/ الدراسات	نعم	• رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً	نعم
• زاوية الأخبار	نعم	• التقارير السنوية	نعم

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2017

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ نعم
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ نعم
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع، معلومات الإتصال
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ حكومية
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 3
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ ممتاز
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ نعم

## 4 الخدمات والشكاوى



- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ لا
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ لا
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- اسم الخدمة
  - وصف الخدمة
  - متطلبات الخدمة
  - اجراءات الخدمة
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم
  - هل حصلت على رقم الشكاوى؟ نعم
  - ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة
- الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
  - رسوم الخدمة
  - مركز/مكان الخدمة
  - ما هو نوع الرد؟ BOX

## إستمارة تقييم موقع: دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

www.istd.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات internet explorer - firefox - google chrome ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟ ممتاز
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ لا يوفر
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook, Twitter, YouTube؟
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة Word + PDF
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 353
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ تكبير النص وتصغيره

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |     |
|----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجهة                     | نعم | • الميزانية                               | لا  |
| • رسالة الجهة                    | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجهة               | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | نعم |
| • الخطة الاستراتيجية             | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات/ النشرات/ الدراسات   | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ لا
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع، معلومات الإتصال
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/المطورة للموقع؟ خاصة
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 3
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ ممتاز
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ نعم

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ نعم
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ نعم
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ نعم
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم
- هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا
- ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة
- ما هو نوع الرد؟ BOX

## إستمارة تقييم موقع: دائرة الأراضي والمساحة

www.dls.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات internet explorer - firefox - google chrome ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟ ضعيف
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ Android, iPhone
- 1.11 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها محتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة Word + PDF
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 293
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ لا يدعم

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |     |
|----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجهة                     | نعم | • الميزانية                               | لا  |
| • رسالة الجهة                    | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجهة               | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | نعم |
| • الخطة الاستراتيجية             | لا  | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات/ النشرات/ الدراسات   | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ غير فعالة
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ لا
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ نعم
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع، معلومات الإتصال
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ خاصة
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 3
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً 0
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ ممتاز
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ نعم
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ نعم
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ نعم
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ لا
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟
- هل حصلت على رقم الشكاوى؟
- ما هي حالة الشكاوى؟
- ما هو نوع الرد؟

## إستمارة تقييم موقع: هيئة الأوراق المالية

www.jsc.gov.jo

الموقع الإلكتروني |

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات internet explorer - firefox - google chrome ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟ ممتاز
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ نعم يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ Android, iPhone
- 1.11 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 10170
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ تكبير النص وتصغيره

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |     |
|----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجهة                     | نعم | • الميزانية                               | لا  |
| • رسالة الجهة                    | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجهة               | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | لا  |
| • الخطة الاستراتيجية             | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات/ المنشورات/ الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2017

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزيئة الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ نعم
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ نعم
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع، معلومات الإتصال
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ خاصة
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 4
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً 0
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ ممتاز
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ نعم
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ لا
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ نعم
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ لا ينطبق
- هل حصلت على رقم الشكاوى؟
- ما هي حالة الشكاوى؟
- ما هو نوع الرد؟

## إستمارة تقييم موقع: دائرة مراقبة الشركات

www.ccd.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات internet explorer - firefox - google chrome ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ لا
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 685
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ لا يدعم

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
 

• رؤية الجهة	نعم	• الميزانية	نعم
• رسالة الجهة	نعم	• الإعلانات	نعم
• أهداف/ قيم الجهة	نعم	• معلومات الاتصال بالجهة	نعم
• الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة	نعم	• معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير	نعم
• الخطة الاستراتيجية	نعم	• الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ	نعم
• التشريعات ذات العلاقة	نعم	• طلب الحصول على المعلومة	نعم
• الأصدارات / المنشورات / الدراسات	نعم	• رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً	نعم
• زاوية الأخبار	نعم	• التقارير السنوية	لا
- 2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 0
- 2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ضعيف ( أكثر من جزئية واحدة من كل من الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية غير محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ متوسط
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ لا
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ نعم
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ نعم
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ حكومية
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة لا يحتاج
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 0
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً 0
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها متوسط
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ ممتاز
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ نعم
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ نعم
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ نعم
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم
- هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا
- ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة
- ما هو نوع الرد؟ Box + Email

## إستمارة تقييم موقع: مديرية الدفاع المدني

www.cdd.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ متوسط (ليس أول خيار)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟ متوسط
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ لا يوفر
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ Android
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 2628
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ تغير ألوان

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |     |
|----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة                    | نعم | • الميزانية                               | لا  |
| • رسالة الجبهة                   | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة              | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | نعم |
| • الخطة الاستراتيجية             | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | لا  |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات/ النشرات/ الدراسات   | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزيئة الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ متوسط
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ لا
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ حكومية
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 3
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً 0
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها جيد
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ ممتاز
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ نعم
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ لا
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ لا
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم
- هل حصلت على رقم الشكاوى؟ نعم
- ما هي حالة الشكاوى؟ مغلقة
- ما هو نوع الرد؟ Box + Email

## إستمارة تقييم موقع: دائرة الاحوال المدنية

www.cspd.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات internet explorer - firefox - google chrome ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟ ضعيف
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ Android, iPhone
- 1.11 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 2639
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ تغير ألوان, تكبير النص وتصغيره

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |     |
|----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجهة                     | نعم | • الميزانية                               | لا  |
| • رسالة الجهة                    | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجهة               | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | نعم |
| • الخطة الاستراتيجية             | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات/ النشرات/ الدراسات   | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2014

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزيئة الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ نعم
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الإستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ خاصة
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 3
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً 0
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ ممتاز
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ نعم
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ لا
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ لا
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم
- هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا
- ما هي حالة الشكاوى؟ مغلقة
- ما هو نوع الرد؟ Box

## إستمارة تقييم موقع: دائرة الإحصاءات العامة

www.dosweb.dos.gov.jo

الموقع الإلكتروني |

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات internet explorer - firefox - google chrome ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟ ممتاز
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ نعم يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 5074
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ تغير ألوان, تكبير النص وتصغيره

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |     |
|----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة                    | نعم | • الميزانية                               | نعم |
| • رسالة الجبهة                   | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة              | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | لا  |
| • الخطة الاستراتيجية             | لا  | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات/ النشرات/ الدراسات   | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2017

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ لا
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الإستخدام وسياسة الخصوصية؟ نعم
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع، معلومات الإتصال
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ حكومية
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 3
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ ممتاز
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ نعم

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ نعم
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ لا
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ لا
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- |  |                       |
|--|-----------------------|
| • هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم | • ما هو نوع الرد؟ BOX |
| • هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا            |                       |
| • ما هي حالة الشكاوى؟ مغلقة              |                       |

## إستمارة تقييم موقع: مؤسسة التدريب المهني

www.vtc.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟ متوسط
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ نعم يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها محتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 2426
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ لا يدعم

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                    |     |   |     |
|------------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجهة                       | نعم | • الميزانية                               | لا  |
| • رسالة الجهة                      | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجهة                 | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة   | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | لا  |
| • الخطة الاستراتيجية               | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | لا  |
| • التشريعات ذات العلاقة            | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات / المنشورات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                    | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ لا
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ حكومية
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 2
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ متوسط
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ نعم
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ لا
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعین الجهة لتعبئتها؟ نعم
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم
- هل حصلت على رقم الشكاوى؟ نعم
- ما هي حالة الشكاوى؟ مغلقة
- ما هو نوع الرد؟ BOX

## إستمارة تقييم موقع: مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية

www.jsmo.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات internet explorer - firefox - google chrome ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟ ممتاز
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ نعم يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ لا يوفر
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook, Twitter
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF+ Word
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 8540
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ لا يدعم

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                    |     |   |     |
|------------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة                      | نعم | • الميزانية                               | لا  |
| • رسالة الجبهة                     | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة                | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة   | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | نعم |
| • الخطة الاستراتيجية               | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | لا  |
| • التشريعات ذات العلاقة            | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات / المنشورات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                    | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزيئة الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ نعم
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الإستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات الإتصال
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ لا يوجد
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 2
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً 0
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها متوسط
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ ممتاز
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ نعم

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ نعم
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ لا
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ نعم
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ لا
  - هل حصلت على رقم الشكاوى؟
  - ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة
- ما هو نوع الرد؟

## إستمارة تقييم موقع: وزارة الشباب

www.moy.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ متوسط (ليس أول خيار)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ لا
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 4534
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ تكبير النص وتصغيره

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |     |
|----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة                    | نعم | • الميزانية                               | لا  |
| • رسالة الجبهة                   | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة              | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | نعم |
| • الخطة الاستراتيجية             | لا  | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | لا  |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات/ النشرات/ الدراسات   | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | لا  |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ لا يوجد

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزيئة الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ لا
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ نعم
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع، معلومات الإتصال
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/المطورة للموقع؟ خاصة
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 4
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً 0
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ لا
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ ممتاز
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ نعم
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ لا
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ لا
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم
- هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا
- ما هي حالة الشكاوى؟ مغلقة
- ما هو نوع الرد؟ Box

## إستمارة تقييم موقع: سلطة المياه

الموقع الإلكتروني: [www.waj.gov.jo/sites/ar-jo](http://www.waj.gov.jo/sites/ar-jo)

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟ متوسط
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ لا يوفر
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook؟
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 3592
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ لا يدعم

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |     |
|----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجهة                     | نعم | • الميزانية                               | نعم |
| • رسالة الجهة                    | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجهة               | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | لا  |
| • الخطة الاستراتيجية             | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات/ النشرات/ الدراسات   | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2017

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ لا
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/المطورة للموقع؟ خاصة
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 2
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً 0
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها متوسط
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ متوسط
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ نعم
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ نعم
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ نعم
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- |  |                       |
|--|-----------------------|
| • هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم | • ما هو نوع الرد؟ Box |
| • هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا            |                       |
| • ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة          |                       |

## إستمارة تقييم موقع: دائرة اللوازم العامة

www.gsd.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ لا
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ لا يوفر
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook؟
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ متوسط (معظم الملفات يطابق إسمها محتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة Word + PDF
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 7104
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ لا يدعم

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |     |
|----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة                    | نعم | • الميزانية                               | لا  |
| • رسالة الجبهة                   | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة              | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | نعم |
| • الخطة الاستراتيجية             | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات/ النشرات/ الدراسات   | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2017

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ لا
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الإستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع، معلومات الإتصال
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ خاصة
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 2
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها ممتاز
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ ضعيف
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ نعم
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ لا
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ نعم
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم
- هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا
- ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة
- ما هو نوع الرد؟ BOX

## إستمارة تقييم موقع: سلطة وادي الأردن

الموقع الإلكتروني: [www.jva.gov.jo/sites/ar-jo](http://www.jva.gov.jo/sites/ar-jo)

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟ متوسط
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ نعم يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ لا يوفر
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook, Twitter؟
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ لا يوجد
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ لا يدعم

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |     |
|----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة                    | نعم | • الميزانية                               | نعم |
| • رسالة الجبهة                   | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة              | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | نعم |
| • الخطة الاستراتيجية             | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | لا  |
| • التشريعات ذات العلاقة          | نعم | • طلب الحصول على المعلومة                 | نعم |
| • الأصدارات/ المنشورات/ الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2017

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ غير فعالة
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ لا
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ لا
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/المطورة للموقع؟ خاصة
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 2
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها جيد
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ ضعيف
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ نعم
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ نعم
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ نعم
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • اجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ لا
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟
  - هل حصلت على رقم الشكاوى؟
  - ما هي حالة الشكاوى؟
- ما هو نوع الرد؟

## إستمارة تقييم موقع: مديرية الأمن العام

www.psd.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

## 1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائهم مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والإنجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والإنجليزية؟ متوسط
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنواها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ Android, iPhone
- 1.11 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الإجتماعي؟ Facebook
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ ممتاز (كل الملفات يطابق إسمها لمحتواها)
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة Word + PDF
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 855
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟ لا يدعم

## 2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- |                                  |     |   |     |
|----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجهة                     | نعم | • الميزانية                               | لا  |
| • رسالة الجهة                    | نعم | • الإعلانات                               | نعم |
| • أهداف/ قيم الجهة               | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة                  | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير   | لا  |
| • الخطة الاستراتيجية             | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ         | لا  |
| • التشريعات ذات العلاقة          | لا  | • طلب الحصول على المعلومة                 | لا  |
| • الأصدارات/ النشرات/ الدراسات   | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً | لا  |
| • زاوية الأخبار                  | نعم | • التقارير السنوية                        | لا  |
- 2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 0
- 2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

## 3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ نعم
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ ممتاز
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ لا
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ لا
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا
- 3.7 هل يوجد تذييل للصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات الاتصال
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ لا يوجد
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عمودياً 2
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقياً 0
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ نعم
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها جيد
- 3.13 هل روابط الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ ضعيف
- 3.14 هل يتغير لون الرابط عند النقر عليه إذا كانت قد تمت زيارته من قبل؟ لا

## 4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ نعم
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ نعم
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعوا الجهة لتعبئتها؟ نعم
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- |                  |     |                               |     |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة     | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة     | نعم | • رسوم الخدمة                 | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة            | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم |                               |     |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- |  |                       |
|--|-----------------------|
| • هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم | • ما هو نوع الرد؟ Box |
| • هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا            |                       |
| • ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة          |                       |

## تقييم الدوائر التابعة لمديرية الأمن العام





**USAID**  
من الشعب الأمريكي



Tel: +962 6 5377 330



Website: [www.hayatcenter.org](http://www.hayatcenter.org)



[www.facebook.com/HAYATCENTERJO](http://www.facebook.com/HAYATCENTERJO)



E-mail: [info@hayatcenter.org](mailto:info@hayatcenter.org)



Fax: +962 6 5377 230



Website: [www.rasedjo.org](http://www.rasedjo.org)



[www.facebook.com/rased.jordan](http://www.facebook.com/rased.jordan)