

تقرير تقييم المواقع الإلكترونية الحكومية الرسمية



يصدر عن مركز الحياة – راصد

آذار/مارس 2018



تقرير تقييم المواقع الإلكترونية

الحكومية - الرسمية

يصدر عن مركز الحياة - راصد

فريق إعداد التقرير

الدكتور عامر بني عامر

المدير عام لمركز الحياة - راصد

المحامي راغب شريم

المدير التنفيذي لمركز الحياة - راصد

أ. محمد المومني

م. أمل المهيرة

م. رامي عليجات

أ. فرات الحباشنة

أ. سامي غنه جق

التصميم والإخراج الفني

كمال قاسم

تم تنفيذ هذا التقرير بدعم من الشعب الأمريكي ومن خلال الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID، ويعتبر هذا المحتوى من مسؤولية مركز الحياة - راصد، ولا يعكس بالضرورة آراء الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID، أو آراء الحكومة الأمريكية.

المحتويات

7	المقدمة
8	هذا التقرير
9	منهجية التقرير
12	مركز الحياة - راصد
13	راصد لمراقبة الأداء الحكومي
14	الجهات التي تم تقييمها
17	الملخص التنفيذي
29	توصيات التقرير
31	الحكومة الإلكترونية في الأردن
35	نتائج التقرير
36	المحور الأول: إمكانية الوصول
48	المحور الثاني: المحتوى والشفافية
56	المحور الثالث: سهولة الاستخدام والتصميم
65	المحور الرابع: الخدمات والشكاوى
75	استمارات تقييم المواقع الحكومية الأردنية

المقدمة

منذ تقديم أول خدمة إلكترونية على شبكة الإنترنت في منتصف القرن الماضي، انتشرت الخدمات الإلكترونية في جميع أنحاء العالم في أشكال مختلفة، وبدأت الحكومات حول العالم بالاستفادة من ميزات هذا التطور التكنولوجي إما من خلال إنشاء مواقع الكترونية بهدف تسهيل عملية التواصل مع المواطنين وإبقائهم على اطلاع دائم بنشاطات هذه المؤسسات الحكومية وفتح قناة دائمة للتواصل، أو بهدف تقديم خدمات مباشرة للمواطنين تختصر على الطرفين المشقة والوقت اللازم لإتمام المعاملات الحكومية. وبلا شك يعتبر هذا التوجه الذي نشأ لدى الحكومات للحاق بركب التطور التكنولوجي والإلكتروني في العالم توجهاً محموداً ويعتبر إضافة نوعية لنهج المكافحة والشفافية.

إن الثورة الإلكترونية التي حدثت لم تقتصر فقط على تحسين نوعية الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين وتعزيز المكافحة والشفافية، بل ساهمت في تحويل المجتمعات إلى مجتمعات معرفية، مواكبة بذلك الوتيرة المتسارعة للتطور، وضامنة عدم تقهقر هذه المجتمعات وتخليها عن اللحاق بركب الحضارة. في السنوات القليلة الماضية، أظهرت شبكة الإنترنت نمواً سريعاً، ليس من حيث عدد المواقع الإلكترونية التي تظهر كل يوم على الشبكة العنكبوتية فحسب، بل أيضاً بمدى جودة هذه المواقع ومدى فعالية المعرفة والخدمات التي تقدمها. هذا وقد مكن تطور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة الحكومات حول العالم من تقديم خدمات عالية الجودة للمواطنين. ويعتبر نهج التحول إلى الدفع الإلكتروني من أكثر الميزات التي وفرتها التكنولوجيا الحديثة والتي جعلت فكرة الحكومة الإلكترونية فكرة جذابة للحكومات وللمواطنين على حد سواء، وكيف لا وقد تم استبدال ساعات من الانتظار في الدور ومشقة التنقل، بدقائق قليلة يدفع من خلالها متلقي الخدمة رسومه وفواتيره دون عناء يذكر.

هذا التقرير

تم إعداد هذا التقرير من خلال عمل مركز الحياة - راصد استمراراً لنهج راصد في مراقبة وتقييم وتطوير الأداء الحكومي ضمن أعماله في برنامج راصد لمراقبة الأداء الحكومي، ويهدف التقرير للوقوف على واقع حال المواقع الإلكترونية الحكومية ومدى استجابتها للمستخدمين من حيث: إمكانية الوصول للموقع عبر محركات البحث وسهولة الاستخدام والتصميم وجودة المحتوى. كما وبحث التقرير مدى توفير المعلومات وتحديثها ومدى توفر الخدمات الإلكترونية وجودتها وخدمات الدفع الإلكتروني، كما وتم قياس مدى استجابة المواقع للشكاوى المقدمة إلكترونياً. وايضاً يقدم هذا التقرير دراسة مقارنة بين عام 2018 وبين تقارير راصد عن حالة المواقع الإلكترونية للعامين السابقين 2016 و2017.

ويهدف التقرير بالدرجة الأولى إلى تحسين مستوى الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين إلكترونياً وزيادة الشفافية الحكومية من خلال المواقع الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات، كما يهدف لتعزيز حق الحصول على المعلومة وتشجيع الجهات الحكومية على تحديث معلوماتها وأخبارها على مواقعها الإلكترونية لتكون مصدراً موثقاً للمواطنين وكافة الجهات المهتمة بالحصول على المعلومات والأخبار الحكومية والعامة، كما يتطلع هذا التقرير لزيادة تفعيل المساءلة العامة من خلال المواقع الإلكترونية حيث تم قياس مدى تفاعل المواقع والقائمين عليها مع شكاوى المواطنين وآرائهم المقدمة إلكترونياً.

ويعد هذه التقرير هو الثالث من نوعه الذي يصدره راصد لتقييم المواقع الإلكترونية الحكومية والرسمية وذلك بعد إطلاق التقرير الأول الذي شمل تقييم المواقع خلال العام 2016 والذي تم إطلاق نتائجه خلال ورشة تدريبية للموظفين الحكوميين القائمين على المواقع التي تم تقييمها، كما عمل دولة رئيس الوزراء انذاك بتعميم التقرير على كافة الجهات التي تم تقييمها، وتم إطلاق التقرير الثاني الذي شمل تقييم المواقع خلال شهر أيار من العام 2017 والذي تم تعميمه أيضاً من قبل معالي وزيرة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات على كافة الجهات المعنية.

وخلال عمل فريق البحث على إعداد هذا التقرير ومن خلال التواصل مع بعض الجهات الحكومية، تم إخبار الفريق أن هنالك بعض الجهات تعمل على تحديث مواقعها الإلكترونية وستقوم بإطلاق مواقع محدثة قريباً، لكن كان لا بد من تقييم هذه المواقع حيث أن عملية التقييم هي عملية دورية ومستمرة من قبل راصد وسيتم تقييم المواقع المحدثة في التقرير القادم أيضاً.

وقد تم إعداد هذا التقرير ليكون مرجعاً لكافة الجهات الحكومية والرسمية التي شملها التقييم أو لم يشملها حول واقع حال المواقع الإلكترونية الرسمية في الأردن، كما من شأنه أن يكون خارطة طريق تستطيع كافة الجهات الراغبة بتطوير مواقعها بالرجوع اليه.

منهجية التقرير

تم إعداد هذا التقرير من قبل مجموعة من الباحثين في مركز الحياة - راصد بالتعاون مع مجموعة من الخبراء والأكاديميين في مجال تكنولوجيا المعلومات وعلوم الحاسوب، وبعد اطلاع فريق البحث على العديد من التجارب العربية والدولية في مجال الحكومات الإلكترونية واستعراض الممارسات الفضلى في مجال المواقع الإلكترونية الحكومية، صمّم فريق البحث بالتعاون مع الخبراء والأكاديميين الأردنيين والعرب استثماراً لتقييم المواقع التي تم اختيارها، وتم ملء الاستمارات من خلال فريق بحث مختص في مركز الحياة - راصد، وتم تحديد آلية لتقييم كل موقع من قبل باحثين اثنين بنفس الوقت كل منهم يعمل على حدا، ثم تم جمع الاستثمارتين وإعادة التقييم مرة ثالثة من قبل خبير مختص لضمان صحة التقييم وعدم ترك مساحة للاجتهادات الشخصية، كما تم وضع معايير واضحة تقيس كل مؤشر من مؤشرات استثمار التقييم، وتم تقسيم الاستثمارة لأربعة محاور أساسية وهي:

المحور الأول: إمكانية الوصول

وتكون هذا المحور من 15 مؤشراً تناولت المواضيع التالية (تم دمج بعض المؤشرات معاً أثناء شرح المنهجية لضمان تسلسل الأفكار للقارئ ووضوحها):

- تقييم الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت النطاق الرئيسي (gov.jo)، مع مراعاة أن هنالك بعض المواقع التي تم تقييمها هي مواقع تابعة لهيئات مستقلة.
- مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محركات البحث: حيث تم قياس ترتيب الموقع في صفحات البحث عند البحث عنه، وتم استخدام محرك بحث جوجل (Google) وبنغ (Bing) وهما أشهر محركات البحث المستخدمة، حيث تم اعتماد تقييم ممتاز للمواقع التي ظهرت في الترتيب الأول في الصفحة الأولى، ودرجة متوسط للمواقع التي ظهرت في الصفحة الأولى من صفحات البحث لكن ليس في الترتيب الأول، ودرجة ضعيف للمواقع التي لم تظهر في الصفحة الأولى من صفحات البحث.
- مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات، وهنا تم اعتماد ثلاثة متصفحات رئيسية هي كروم (Chrome) وفيرفوكس (Firefox) وإنترنت إكسبلورر (Internet Explorer). حيث تم اعتماد درجة ممتاز للمواقع التي أظهرت نتائج متماثلة في كافة المتصفحات، ومتوسط للتي أظهرت نتائج متقاربة لكن ليست متطابقة ودرجة ضعيف للمواقع التي أظهرت نتائج متباعدة.
- مدى توفر الموقع باللغتين العربية والانجليزية. ومدى تطابق اللغتين (العربية والانجليزية) على الموقع حيث تم اعتماد درجة ممتاز للمواقع المتطابقة من حيث الشكل والمحتوى في اللغتين العربية والانجليزية، ودرجة متوسط للمواقع التي تنطبق لكن ليس بشكل كامل، ودرجة ضعيف للمواقع التي لا تنطبق بشكل جيد.
- إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني من خلال تفحص الملفات المتوفرة على الموقع ومدى فاعليتها ومدى مطابقة عناوين الايقونات لمضمونها.

- بيان إذا كان الموقع يوفر تصميماً يسهل تصفحه من الهواتف المحمولة وتم قياس هذا البند على الهواتف الذكية التي تعمل بأنظمة تشغيل مختلفة، وهنا تم اعتماد نظام تشغيل أبل (Apple IOS) ونظام تشغيل أندرويد (Android).
- وجود صفحات للجهات التي تم تقييمها على مواقع التواصل الاجتماعي: فيسبوك وتويتر ويوتيوب.
- تقييم الملفات المتوفرة على الموقع من حيث صيغة الملف، حيث تم قياس مدى توفير المواقع لملفات يسهل استخدامها والتي تتوافر بصيغة word أو أن الملفات تتوافر بصيغة PDF وبالتالي يصعب إعادة استخدامها والتعامل معها.
- تقييم ترتيب المواقع الإلكترونية من بين المواقع على مستوى الأردن بعرضها على (ALEXA)
- بيان إذا كان الموقع يراعي المستخدمين من ذوي الإحتياجات الخاصة أم لا، وفي هذا المؤشر تم قياس فيما إذا كان الموقع يدعم تكبير وتصغير النصوص، وتوافر خاصية تغيير ألوان الموقع للأشخاص المصابين بإعاقات بصرية.

المحور الثاني: المحتوى والشفافية

- وتم خلال هذا المحور قياس مدى توفير الجهات التي تم تقييمها للمعلومات الأساسية حولها والمعلومات التي يحتاجها المستخدم للموقع حيث تم قياس ما يلي:
- مدى توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية (الرسالة، الرؤية، الأهداف، الهيكل التنظيمي، الخطة الاستراتيجية، التشريعات ذات العلاقة، الأخبار، الإصدارات والدراسات، الموازنة، الإعلانات، معلومات الاتصال للجهة ومعلومات اتصال المسؤول، الأسئلة الشائعة (FAQ)، طلب الحصول على المعلومة، رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونياً، التقارير السنوية ومدى حداتها).
 - مدى توفير الموقع لمعلومات محدثة في نوافذ (التقارير السنوية، الأخبار، الخطة الإستراتيجية، الوزير / المدير / الرئيس الحالي، التشريعات ذات العلاقة بالجهة)

المحور الثالث: سهولة الإستخدام والتصميم

- تكون هذا المحور من 15 مؤشراً تناولت المواضيع التالية (تم دمج بعض المؤشرات معاً أثناء شرح المنهجية لضمان تسلسل الأفكار للقارئ ووضوحها):
- توفر صندوق/أداة للبحث في الموقع ومدى فاعليته.
 - توفر خارطة الموقع (Site Map) تبين محتويات الموقع.
 - توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني.
 - توفير الموقع لوسيلة طباعة فعّالة وسهلة على صفحات الموقع.
 - تقييم مدى سهولة تصفح الموقع ومدى تنظيمه، حيث تم تقييم الشكل العام للموقع من خلال حجم الصور الموجودة في الموقع والشكل العام للموقع ومدى سهولة استخدامه.

- توفير الموقع لشروط وأحكام الإستخدام وسياسة الخصوصية.
- تقييم مدى وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع، حيث تم البحث في وجود اسم الجهة، معلومات اتصال الجهة ووجود اسم الشركة المطورة / المصممة للموقع.
- بيان حاجة الموقع للتميز الأفقي والعامودي لرؤية الصفحة كاملة.
- توفر رابط لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع.
- تقييم مدى تركيز الصفحة الرئيسة للموقع على المستخدم وتقييم جودة تصميمها، من خلال تقييم عدد النقرات التي يحتاجها المستخدم للوصول للمعلومة المطلوبة.
- معرفة هل يتغير لون الأيقونة (Icon) التي تمت زيارتها ومعرفة هل أيقونات (Icons) الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي).

المحور الرابع: الخدمات الإلكترونية والشكاوى

- من خلال هذا المحور تم تقييم مدى توفير المواقع لخدمات الكترونية ومدى تفاعلها مع شكاوي المواطنين من خلال المؤشرات التالية:
- وجود دليل خاص بالخدمات لبيان (اسم الخدمة، وصف الخدمة، متطلبات الخدمة، إجراءات الخدمة، الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة، رسوم الخدمة، مركز/ مكان الخدمة).
 - كما تم تقييم إذا كان الموقع يوفر خدمات تقدّم إلكترونياً، وحول الخدمات الإلكترونية، وفيما يتعلق بتوفير الموقع لخدمات تقدم إلكترونياً تم تحديد معيار واضح لهذا البند، فبالرغم من التفاوت الملحوظ في مستوى الخدمات بين المواقع فقد تمت مراعاة هذه الفروقات وفقاً لطبيعة عمل الجهة، وأجاب فريق البحث بوجود خدمات إلكترونية إذا قدم الموقع أية خدمة مهما كانت طبيعتها، كتوفير الموقع خدمة الدفع الإلكتروني، توفير رابط لتقديم الشكوى، بيان مدى توفير الموقع استمارة بسيطة وسهلة لتقديم الشكوى وهل يوفر الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكوى والإجراءات المتبعة لذلك ومدى استجابة الموقع للشكاوى المقدمة، ولقياس مدى الاستجابة قام فريق البحث بإرسال شكوى لكافة المواقع التي تم تقييمها.
 - وشمل هذا التقرير تقييم 48 موقعاً إلكترونياً لجهة حكومية ورسمية، بالرغم من شمول التقرير السابق تقييم 50 جهة، ويأتي الاختلاف في عدد الجهات بسبب دمج ديوان المظالم وهيئة مكافحة الفساد في هيئة واحدة هي هيئة النزاهة ومكافحة الفساد، فتم تقييم موقع واحد بدلاً من موقعين في التقرير السابق، إضافة لقيام فريق البحث بتقييم موقع الحكومة الإلكترونية في هذا التقرير بمعزل عن بقية المواقع نظراً لاختلاف طبيعته.
 - وبناء على ذلك فقد تم احتساب النسب المئوية في هذا التقرير بقسمة الناتج على 48 موقع بدلاً من 50 في التقرير السابق.

مركز الحياة - راصد

هو مؤسسة مجتمع مدني أردنية غير حكومية نشأت في العام 2006 بهدف تعزيز المساءلة والحاكمية والمشاركة وتقبل الآخر، ضمن إطار مبادئ الديمقراطية وحقوق الإنسان وسيادة القانون مع الأخذ بعين الاعتبار ادماج مفهوم النوع الاجتماعي في السياسات والخطط العامة، ويعمل مركز الحياة - راصد من خلال برنامجين رئيسيين هما: المساءلة والحكم المحلي، وبرنامج راصد ومكافحة التطرف.

وللمركز ما يقارب اثني عشر سنة من الخبرة في مجال التدريب والأبحاث القانونية والتحليل، بالإضافة إلى وجود قسم خاص يقدم خدماتي البحث والتدريب على المستويين المحلي والدولي، ويمتلك المركز شبكة خاصة من المدربين، الخبراء، المستشارين القانونيين والباحثين الأكفاء الذين يعملون على المستويين المحلي والدولي ضمن خبرات مركز الحياة.

راصد لمراقبة الأداء الحكومي

يركز برنامج راصد لمراقبة الأداء الحكومي على تعزيز مبادئ المساءلة والشفافية والمشاركة الشعبية وذلك من خلال تتبع وتقييم الخطط والاستراتيجيات الحكومية وتقديم تقارير حول إنجازات الحكومة ومدى تقدم سير العمل في الخطط، بهدف تقديم صورة واضحة للحكومة والمواطنين والمجتمع المدني تبين واقع حال الخطط ومدى التقدم والتحديات التي تواجهها، إضافة لتقديم توصيات مستمدة من المعايير الدولية والممارسات الفضلى التي من شأنها تعزيز عمل الحكومة على تنفيذ خططها الإصلاحية، كما يعمل البرنامج بالتزامن مع المراقبة والتقييم على بناء قدرات الموظفين الحكوميين في مواضيع مختلفة بهدف تمكينهم من مواكبة أفضل الممارسات في العالم ومساعدتهم على تنفيذ الخطط والاستراتيجيات بالشكل الأفضل لخدمة المواطن.

كما يعمل البرنامج على تقييم المواقع الإلكترونية الحكومية والرسمية التي لها علاقة مباشرة مع المواطن بشكل دوري، بهدف الوقوف على واقع حال المواقع وتقديم صورة واضحة عنها للمواطن والجهات الحكومية والرسمية لتطويرها وتحسين جودة الخدمات الإلكترونية المقدمة للمواطن من خلال هذه المواقع، إضافة لتعزيز مبادئ المساءلة والشفافية والمشاركة الشعبية وإتاحة المعلومة من خلال هذه المواقع الإلكترونية.

الجهات التي تم تقييمها

الجدول (1): المواقع الإلكترونية التي شملها التقييم

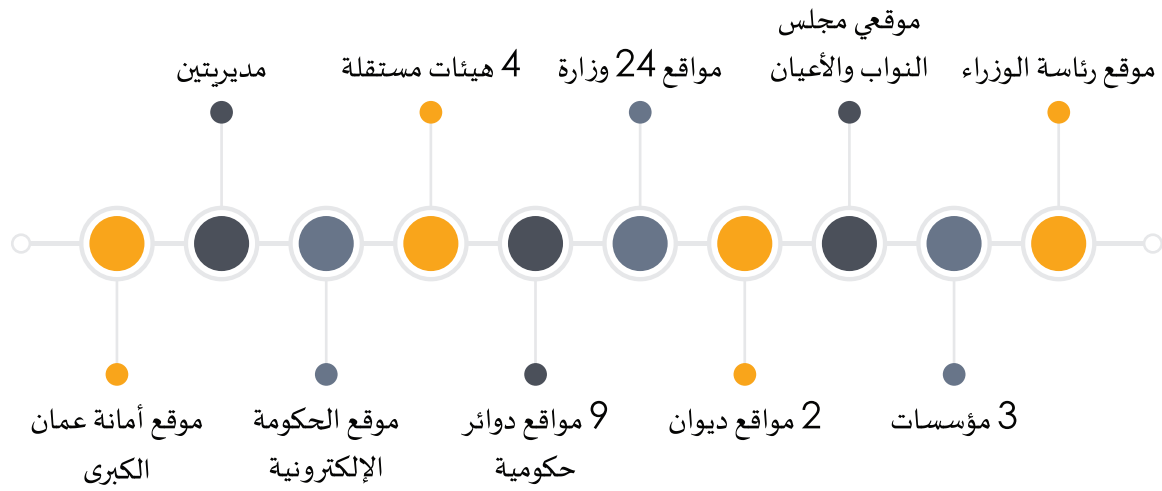
الرقم	اسم الجهة	الأسم باللغة الإنجليزية	الرابط
1	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	Ministry of Information and Communications Technology (MoICT)	www.moict.gov.jo
2	رئاسة الوزراء	Prime Ministry	www.pm.gov.jo
3	مجلس النواب	House of Representatives	www.representatives.jo
4	وزارة التربية والتعليم	Ministry of Education (MoE)	www.moe.gov.jo
5	وزارة التخطيط والتعاون الدولي	Ministry of Planning and International Cooperation (MoP)	www.mop.gov.jo
6	وزارة الشؤون البلدية	Ministry of Municipality Affairs (MMA)	www.mma.gov.jo
7	وزارة الطاقة والثروة المعدنية	Ministry of Energy and Mineral Resources (MEMR)	www.memr.gov.jo
8	وزارة الزراعة	Ministry of Agriculture (MoA)	www.moa.gov.jo
9	وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية	Ministry of Political and Parliamentary Affairs (MoPPA)	www.moppa.gov.jo
10	وزارة الصحة	Ministry of Health (MoH)	www.moh.gov.jo
11	وزارة الصناعة والتجارة والتموين	Ministry of Industry, Trade and Supply (MIT)	www.mit.gov.jo
12	وزارة العمل	Ministry of Labor (MoL)	www.mol.gov.jo
13	وزارة البيئة	Ministry of Environment (MoEnv)	www.moenv.gov.jo
14	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	Ministry of Higher Education and Scientific Research (MoHE)	www.mohe.gov.jo
15	وزارة الثقافة	Ministry of Culture	www.culture.gov.jo
16	وزارة المالية	Ministry of Finance (MoF)	www.mof.gov.jo
17	وزارة الداخلية	Ministry of Interior (MoI)	www.moi.gov.jo

الرقم	اسم الجهة	الأسم باللغة الإنجليزية	الرابط
18	وزارة الخارجية وشؤون المغتربين	Ministry of Foreign Affairs and Expatriate Affairs (MFA)	www.mfa.gov.jo
19	وزارة العدل	Ministry of Justice (MoJ)	www.moj.gov.jo
20	وزارة الأشغال العامة والإسكان	Ministry of Public Works and Housing (MPWH)	www.mpwh.gov.jo
21	وزارة التنمية الاجتماعية	Ministry of Social Development (MoSD)	www.mosd.gov.jo
22	مجلس الاعيان	House of Senate	www.senate.jo
23	وزارة السياحة والآثار	Ministry of Tourism and Antiquities (MoTA)	www.mota.gov.jo
24	وزارة النقل	Ministry of Transportation (MoT)	www.mot.gov.jo
25	وزارة المياه والري	Ministry of Water and Irrigation (MWI)	www.mwi.gov.jo
26	وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية	Ministry of Awqaf, Holy Sites and Islamic Affairs	www.awqaf.gov.jo
27	وزارة تطوير القطاع العام	Ministry of Public Sector Development (MoPSD)	www.mopspd.gov.jo
28	ديوان المحاسبة	Audit Bureau	www.audit-bureau.gov.jo
29	هيئة النزاهة ومكافحة الفساد	Integrity and Anti-Corruption Commission	www.jiacc.gov.jo
30	الهيئة المستقلة للانتخاب	Independent Election Commission (IEC)	www.iec.jo
31	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	Social Security Corporation	www.ssc.gov.jo
32	ديوان الخدمة المدنية	Civil Service Bureau	www.csb.gov.jo
33	أمانة عمان الكبرى	Greater Amman Municipality	www.ammancity.gov.jo
34	هيئة الاستثمار	Jordan Investment Commission	www.jic.gov.jo
35	دائرة قاضي القضاة	Supreme Judge Department	www.sjd.gov.jo

الرقم	اسم الجهة	الأسم باللغة الإنجليزية	الرابط
36	دائرة الإفتاء العام	General Iftaa Department	www.aliftaa.jo
37	الجمارك الأردنية	Customs Department	www.customs.gov.jo
38	دائرة الموازنة العامة	General Budget Department (GBD)	www.gbd.gov.jo
39	دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	Income and Sales Tax Department (ISTD)	www.istd.gov.jo
40	دائرة الأراضي والمساحة	Department of Land and Survey (DLS)	www.dls.gov.jo
41	هيئة الأوراق المالية	Securities Commission	www.jsc.gov.jo
42	دائرة مراقبة الشركات	Companies Control Department (CCD)	www.ccd.gov.jo
43	مديرية الأمن العام	Public Security Directorate (PSD)	www.psd.gov.jo
44	مديرية الدفاع المدني	The General Directorate of Jordan Civil Defense (CDD)	www.cdd.gov.jo
45	دائرة الأحوال المدنية والجوازات	Civil Status and Passport Department (CSPD)	www.cspd.gov.jo
46	دائرة الإحصاءات العامة	Department of Statistics (DoS)	www.dosweb.dos.gov.jo
47	مؤسسة التدريب المهني	Vocational Training Corporation (VTC)	www.vtc.gov.jo
48	مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية	Jordan Standards and Metrology Organization (SMO)	www.jsmo.gov.jo
49	وزارة الشباب	Ministry of Youth	www.moy.gov.jo
50	الحكومة الالكترونية	E-Government	www.jordan.gov.jo

الملخص التنفيذي

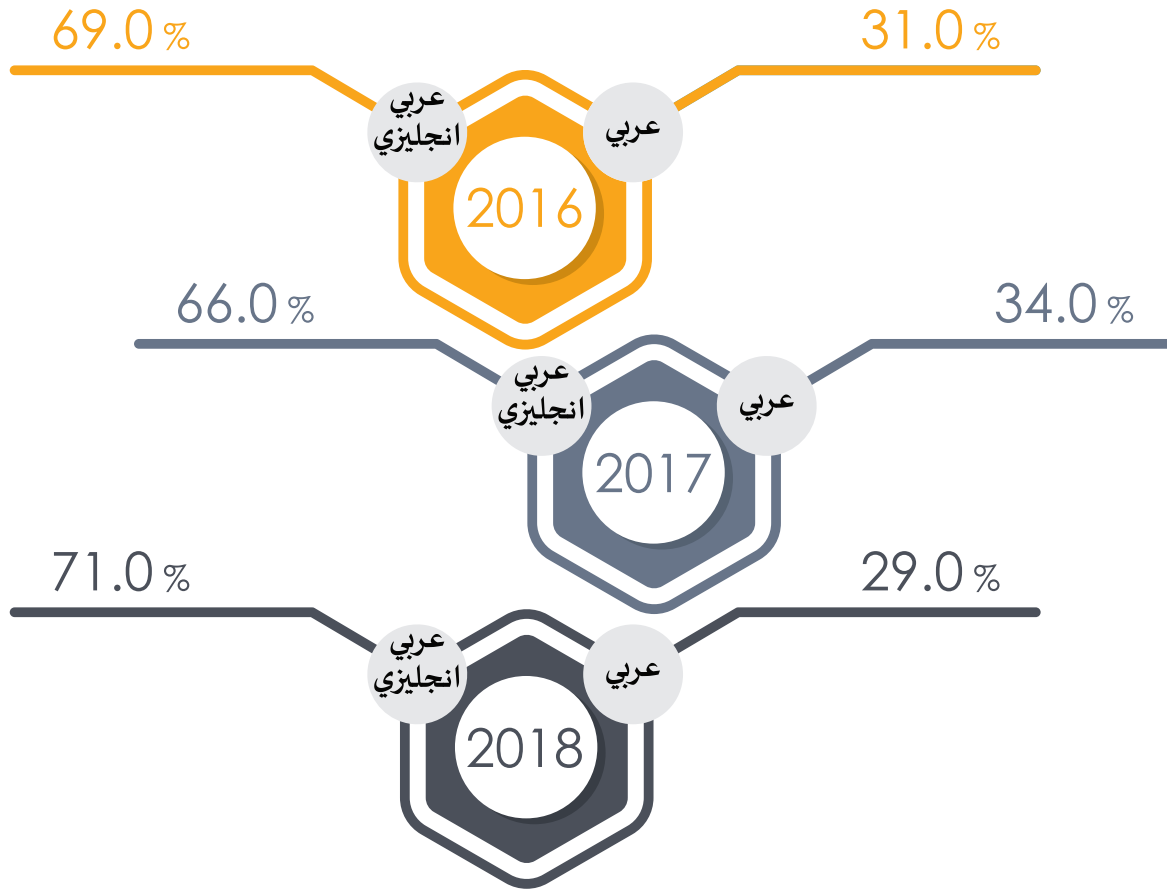
الجهات التي تم تقييمها في هذا التقرير



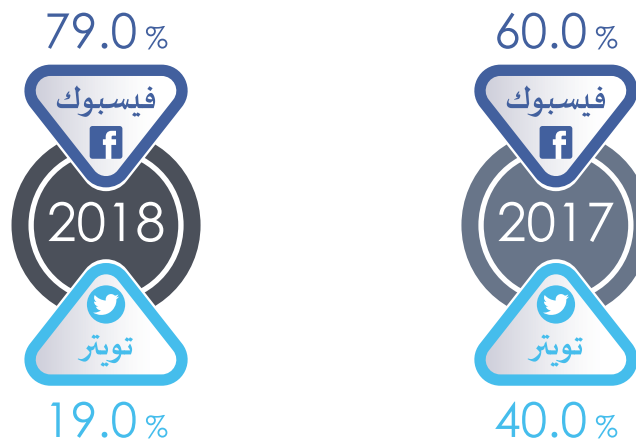
المحور الأول: إمكانية الوصول



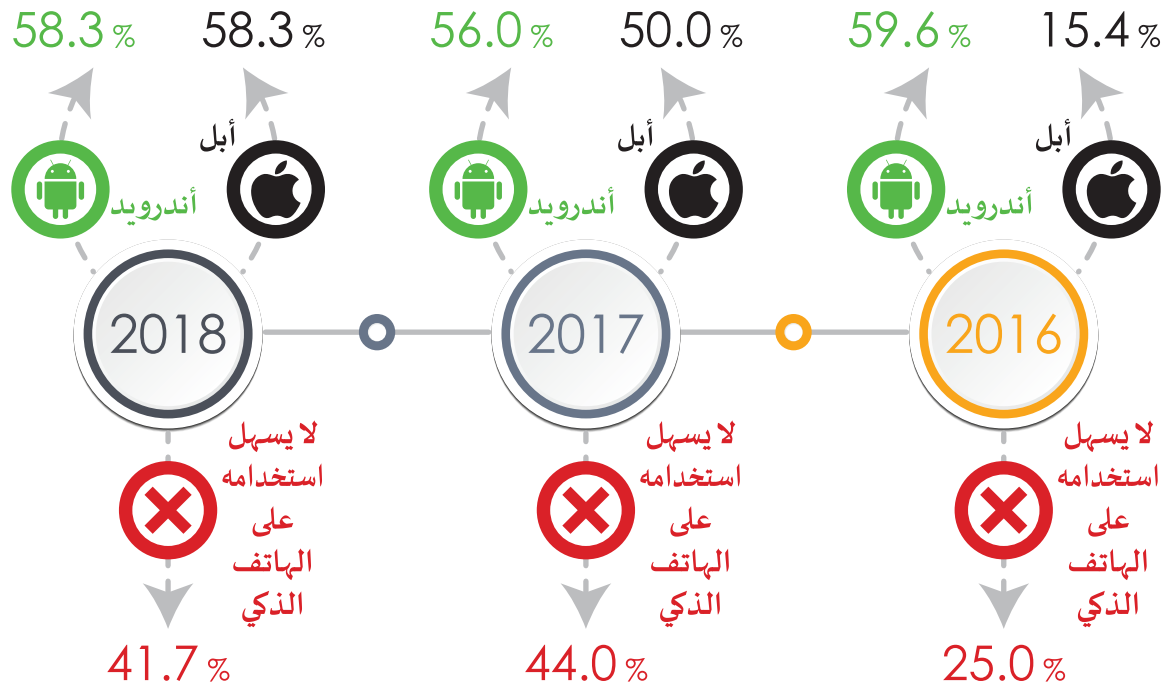
مدى توفر المواقع باللغتين العربية والانجليزية
(مقارنة 2018 - 2016)



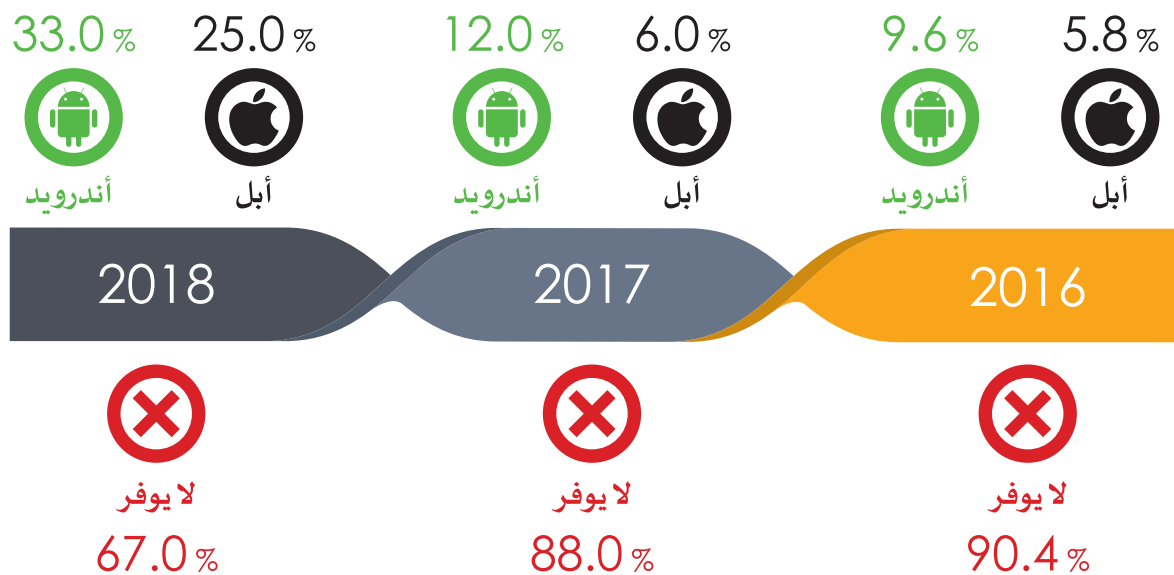
تواجد الجهات على مواقع التواصل الاجتماعي «فيسبوك وتويتر»
(مقارنة 2018 - 2017)



مدى توفير المواقع لتصاميم يسهل تصفحها من خلال الهواتف المحمولة «Mobile Friendly» (مقارنة 2016 - 2018)



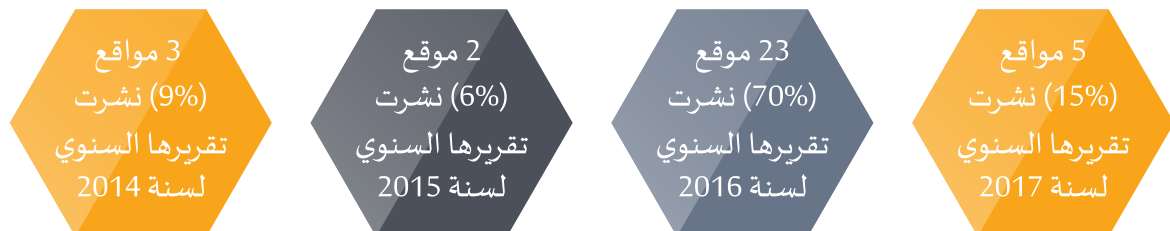
وجود تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة «Mobile Application» (مقارنة 2016 - 2018)



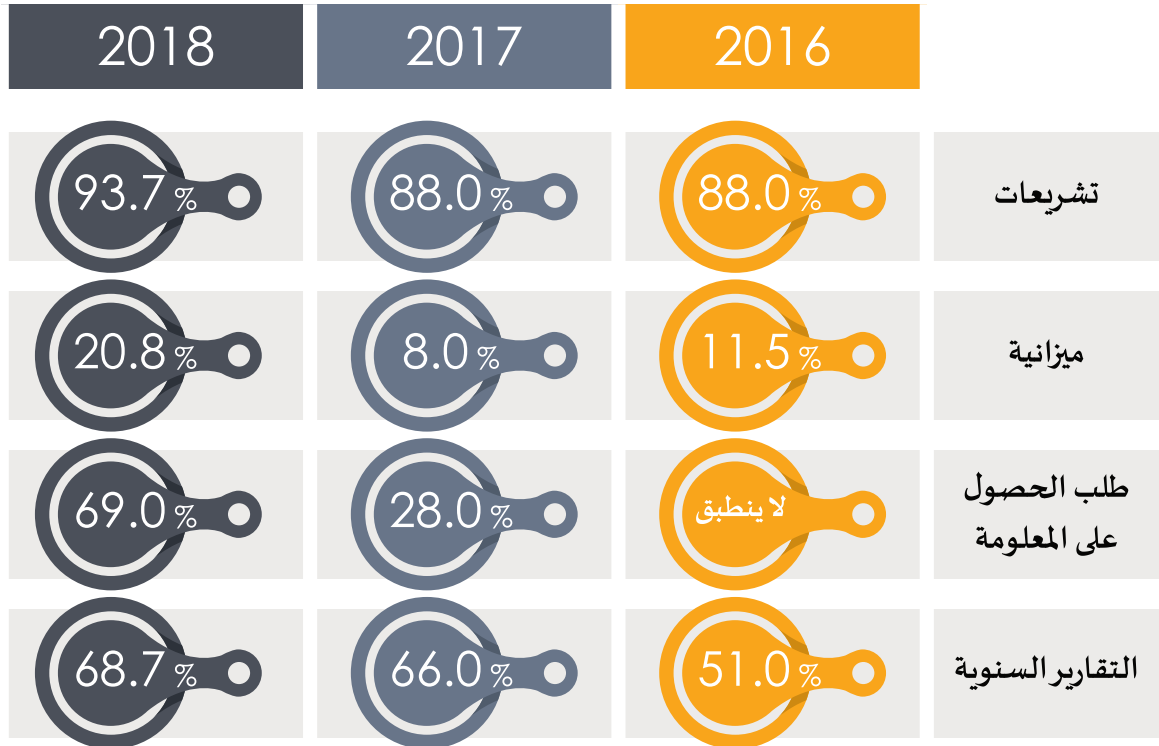
المحور الثاني: المحتوى والشفافية



تحديث التقارير السنوية عبر المواقع



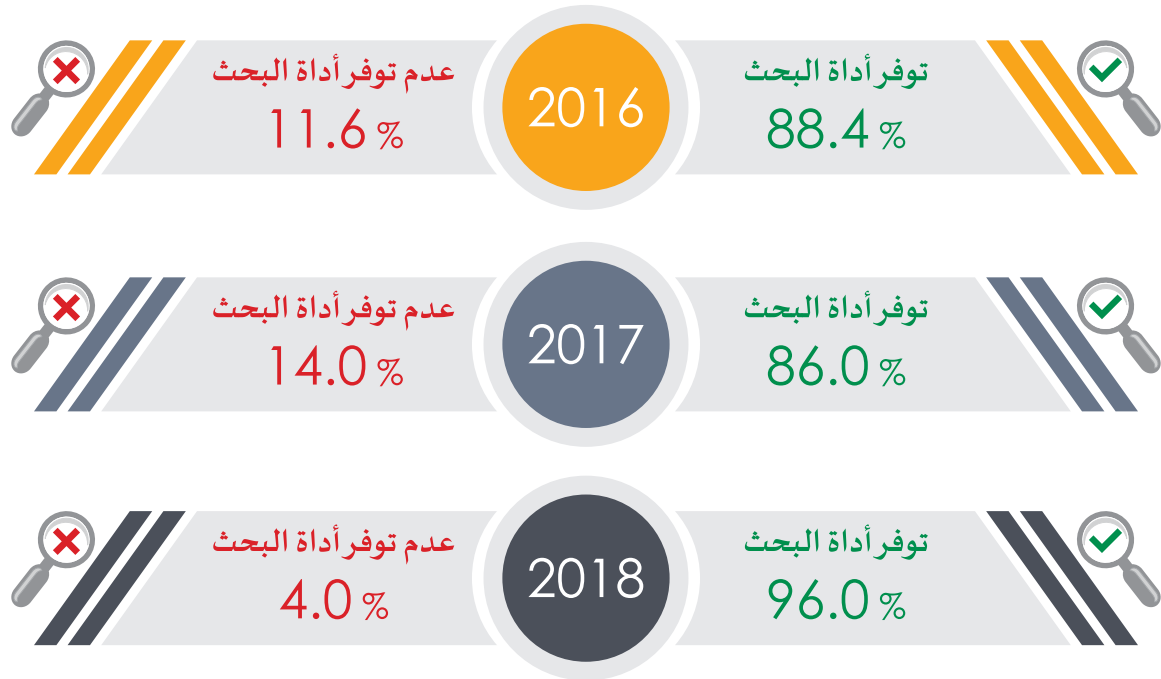
مدى توفير المواقع للمعلومات الأساسية حول الجهة
(مقارنة 2018 - 2016)



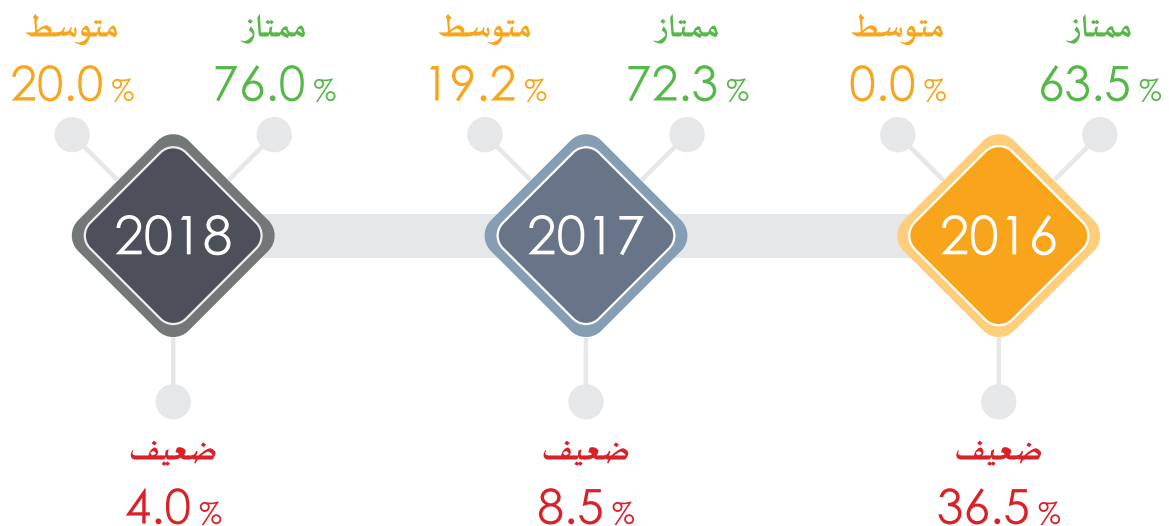
المحور الثالث: سهولة الاستخدام والتصميم

توفير الموقع أداة / صندوق بحث	46 موقع (96%) تحتوي على صندوق / أداة للبحث	2 موقع (4%) لا تحتوي على صندوق / أداة للبحث
فعالية أداة / صندوق البحث في المواقع التي توفرها والتي عددها 46 موقع	35 موقع (76%) صندوق \أداة البحث فيها ذات فعالية ممتازة	9 مواقع (20%) صندوق \أداة البحث فيها ذات فعالية متوسط
فعالية أداة / صندوق البحث في اللغة الانجليزية في المواقع التي توفر الانجليزية والبالغ عددها 34 موقع	28 موقع (82%) صندوق \أداة البحث فيها فعال باللغة الإنجليزية	3 موقع (9%) لا توفر صندوق \أداة البحث باللغة الإنجليزية
توفير المواقع خارطة تبين مكوناته	38 موقع (79%) يتضمن على "خارطة للموقع" Site Map	10 مواقع (21%) لا تتضمن على "خارطة للموقع" Site Map
توفير الموقع وسيلة طباعة	21 موقع (44%) فقط يوفر وسيلة طباعة فعالة وسهلة	27 موقع (56%) لا يوفر وسيلة طباعة فعالة وسهلة
توفير الموقع شروط وسياسة الخصوصية	8 مواقع (17%) فقط تحتوي على شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية	40 موقع (83%) لا تحتوي على شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية
طبيعة الشركة المصممة / المطورة للموقع	28 موقع (58%) شركات خاصة	4 مواقع (9%) جهات حكومية
جودة تصميم الموقع وسهولة استخدامه	31 موقع (65%) صفحته الرئيسية ذات تصميم ممتاز وتركز على المستخدم بشكل ممتاز	16 موقع (33%) صفحته الرئيسية ذات تصميم متوسط وتركز على المستخدم بشكل متوسط
		1 موقع (2%) صفحته الرئيسية ذات تصميم ضعيف وتركز على المستخدم بشكل ضعيف

وجود أداة للبحث في المواقع الإلكترونية (مقارنة 2018 - 2016)



مدى فعالية أداة البحث (مقارنة 2018 - 2016)



توفير الموقع لوسيلة طباعة فعالة على صفحاته (مقارنة 2016 - 2018)



الحاجة الى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة

موقع دائرة مراقبة الشركات
لم يحتاج فيها المتصفح إلى التمرير العمودي

جميع المواقع الإلكترونية
لم يحتاج فيها المتصفح إلى التمرير الأفقي

احتاج فيها المتصفح إلى التمرير
العامودي بمقدار ثلاثة مرات

22
موقعاً
إلكترونياً

احتاج فيها المتصفح إلى التمرير
العامودي بمقدار مرتين

17
موقعاً
إلكترونياً

احتاج فيها المتصفح إلى التمرير العمودي بمقدار أربع مرات، وهذا يعتبر طويل جداً، وهي: وزارة الأشغال العامة والإسكان، مجلس الأعيان، هيئة النزاهة ومكافحة الفساد، الهيئة المستقلة للانتخاب، دائرة الافتاء العام، دائرة الموازنة العامة، دائرة الاحصاءات العامة.

7
مواقع
إلكترونية

احتاج فيه المتصفح إلى التمرير العمودي بمقدار خمس مرات، وهذا يعتبر طويل جداً، وهو: موقع وزارة التربية والتعليم

1
موقع
إلكتروني واحد

مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم
(مقارنة 2017 - 2018)



المحور الرابع: الخدمات والشكاوى



وجود دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع الإلكتروني (مقارنة 2017 - 2018)



توصيات التقرير

1. على هيئة النزاهة ومكافحة الفساد العمل على الغاء موقعها الإلكتروني السابق بشكل كلي حيث لديها الآن موقعين مختلفين ومن شأن ذلك تشتيت المستخدم.
2. تعتبر وزارة الخارجية وشؤون المغتربين من الوزارات السيادية وهي الواجهة الأولى ونافذة الأردن على دول العالم. ويرى فريق البحث أن موقع الوزارة الإلكتروني لا يرتقي للمستوى المطلوب ويحتاج الى تطوير فوري وبالتحديد فيما يتعلق بتوفير الموقع باللغة الانجليزية.
3. عقد اجتماع دوري على مستوى الوزارات كافة يحضره ممثلين عن القسم المعني بالموقع الإلكتروني لكل وزارة، للاتفاق على بنود رئيسية تتواجد في كل مواقع الوزارات الإلكترونية لتجنب هذا التباين الكبير في جودة المواقع الإلكترونية الحكومية. كأن يتم الاتفاق مع مطور واحد للمواقع يضع خطة شاملة متناسقة تضمن نفس الجودة لكافة الوزارات مع الاسترشاد بالمعايير الدولية المتبعة لمواقع الوزارات الحكومية.
4. مراقبة التطبيقات المتاحة للهواتف الذكية والتي تحمل اسم جهة رسمية ولكنها في الحقيقة تطبيقات غير رسمية.
5. العمل على متابعة صفحات مواقع التواصل الاجتماعي التي تحمل اسم جهات رسمية لكنها ليست الصفحة الرسمية للجهة والعمل على إغلاقها.
6. ضرورة ان يكون هناك روابط فعالة لمواقع التواصل الاجتماعي على المواقع الإلكترونية للجهات الحكومية.
7. على الحكومة والبرلمان استحداث تشريعات تعمل على توحيد آليات تطوير وتصميم المواقع الحكومية الإلكترونية ووضع نطاق مدروس لآلية تدخل الشركات الخاصة وماهية الخدمات التي يمكن أن تقدمها في مجال المواقع الإلكترونية الحكومية، مما يساعد على ديمومة المواقع والخدمات المقدمة من خلالها (حيث لا تكون محكومة بعقود تعسفية) وضمان سرية معلومات الدوائر الحكومية (حيث تتواجد المعلومات على خوادم الشركات الخاصة مما يعطيها الحق الكامل بالتحكم بها).
8. توضيح أدوار الجهات الرسمية العاملة والمنظمة للحكومة الإلكترونية وتوضيح المسؤوليات الواقعة على عاتق كل منها.

9. ضرورة أن تعمل الجهات الحكومية على تحديث كافة البيانات المتوفرة على مواقعها الإلكترونية بشكل دوري ومستمر.

10. على الجهات المصممة والمشغلة للمواقع الإلكترونية التركيز على المستخدم في جميع مراحل التصميم وتعبئة محتوى المواقع.

11. الحفاظ على مستوى من البساطة في عرض المحتوى على المواقع مما يسهل التعامل معها من قبل المستخدم.

12. على القائمين على المواقع التفاعل بشكل أكبر مع الجمهور من خلال الرد على الشكاوى والتعليقات والاستفسارات.

13. تفعيل أدوات البحث في المواقع الإلكترونية بحيث تكون نتائجها وثيقة الصلة بكلمات البحث التي يريدها المستخدم، باللغتين العربية والانجليزية.

14. بيان وتفصيل الخدمات الإلكترونية التي يقدمها كل موقع بشكل واضح، وبيان ما إذا كانت الخدمة تكتمل إلكترونياً أم أن هنالك حاجة لزيارة الجهة المقدمة للخدمة.

15. توضيح إجراءات التعامل مع الشكاوى المقدمة إلكترونياً من قبل المستخدمين وتحديد فترة للرد خلالها.

16. ضرورة أن تتوافر المواقع الإلكترونية باللغتين العربية والانجليزية وبمحتوى متطابق باللغتين.

الحكومة الإلكترونية في الأردن

نظرا لتركيز الحكومة الأردنية على تطبيق مبادئ الحكومة الإلكترونية، وتحويل الخدمات الحكومية وإتاحتها بشكل إلكتروني، خصص فريق البحث بداية التقرير لتقييم موقع الحكومة الإلكترونية وإيراد الملاحظات التي يرصدها الفريق، كما أن تقييم موقع الحكومة الإلكترونية لم يشمل كافة مؤشرات التقييم المعتمدة لبقية المواقع الإلكترونية، بسبب اختلاف طبيعة الموقع.

وعند الحديث عن الحكومة الإلكترونية فإننا نتحدث عن استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة والإنترنت لتقديم الخدمات الحكومية للمستفيدين بحيث يستطيع المستفيد الحصول على هذه الخدمات بأي وقت ومن أي مكان عبر القنوات التكنولوجية المختلفة.

وفي مطلع العام 2018 لا يزال المواطنون في الأردن يلاحظون أن معظم المعاملات ما زالت تسري بالطرق التقليدية أو الورقية. كما أقرت الحكومة الأردنية بتأخر برنامج الحكومة الإلكترونية، مبينة أن «هنالك اعتقادا بأن تنفيذ الحكومة الإلكترونية والتحول الإلكتروني هو مسؤولية وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات فقط، ولكنه في حقيقة الأمر مسؤولية مشتركة بين كافة المؤسسات الحكومية والقطاع الخاص».

واستعرضت الحكومة أسباب تأخر البرنامج في سنوات سابقة منها: عدم قدرة الوزارة على تنفيذ المشاريع لمحدودية المخصصات المالية المرصودة، تأخر تنفيذ المشاريع بسبب بيروقراطية الإجراءات الحكومية، نقص الكوادر الفنية المؤهلة القادرة على التنفيذ وعدم القدرة على الاحتفاظ بها إضافة إلى ضعف التنسيق بين المؤسسات الحكومية وعدم وجود مساءلة ومتابعة للمؤسسات التي لم تقم بالتنفيذ⁽¹⁾.

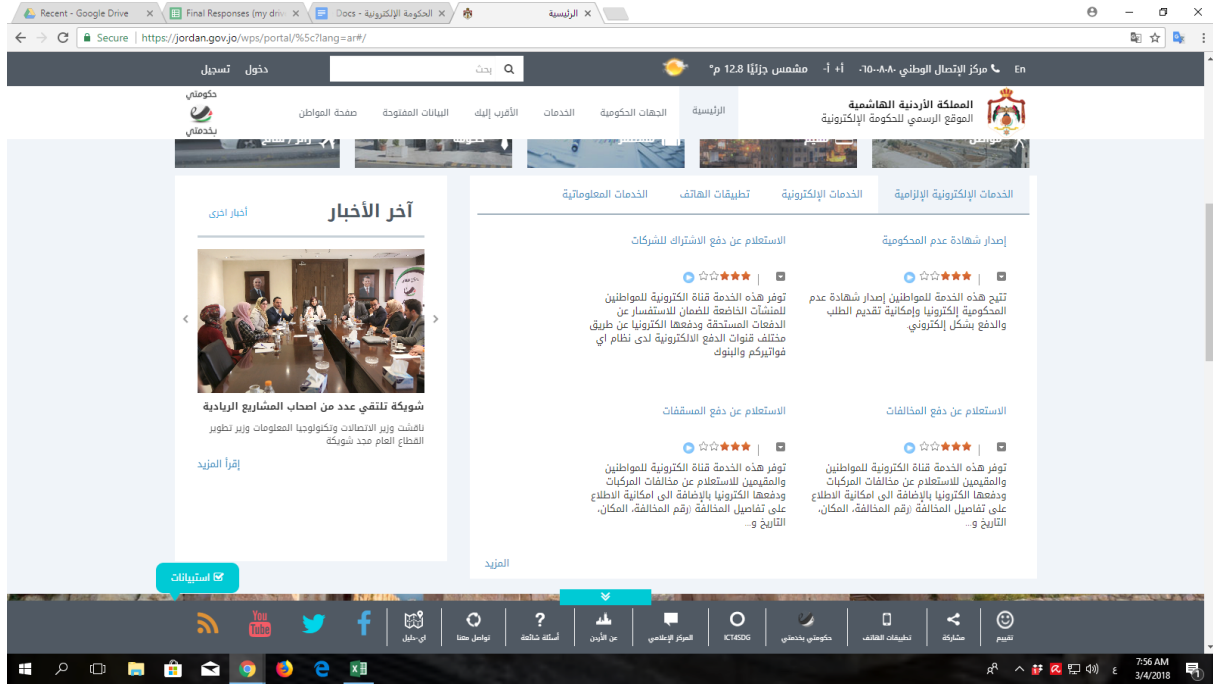
ومن الجدير بالذكر أن عدد الخدمات التي تقدمها الحكومة عبر مواقعها هي 149 خدمة إلكترونية، إلا أن الحكومة الإلكترونية عنونت تسع خدمات رئيسية بـ «الخدمات الإلزامية» وهذه الخدمات هي:

1. إصدار شهادة عدم محكومية. (وزارة العدل)
2. الاستعلام عن دفع الاشتراك للشركات. (المؤسسة العامة للضمان الإجتماعي)
3. الاستعلام عن دفع المخالفات. (أمانة عمان الكبرى)
4. الاستعلام عن دفع المسقفات. (أمانة عمان الكبرى)
5. تجديد رخص المهن. (أمانة عمان الكبرى)

(1) صحيفة الغد (14 شباط 2018) "الحكومة الإلكترونية": ولادة متعسرة وإنجازات متواضعة، متاح عبر الرابط <https://goo.gl/iazniv>

تاريخ الزيارة (1 آذار 2018)

6. خدمة إصدار مخطط أو فهرس (دائرة الأراضي والمساحة).
7. خدمة إخراج قيد. (دائرة الأراضي والمساحة)
8. خدمة الاستعلام ودفع الاشتراكات الاختيارية للأفراد. (المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي)
9. طلب اشتراك اختياري لأول مرة. (المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي)



وهو الأمر الذي لم يتوصل فريق البحث للهدف منه، حيث لم يصل إلى ما تقصده الحكومة بالخدمات الإلزامية، ولا إلى الهدف من تصنيفها. بالإضافة إلا أن العديد من الخدمات الموجودة في خانة الخدمات الإلكترونية هي خدمات معلوماتية، مثل طلبات الحصول على المعلومة، وأرشيف العطاءات، واستعلام الأسماء التجارية.

كما أن هناك خدمات الكترونية موجودة على المواقع الخاصة بالجهات التي تم تقييمها في هذا التقرير لكنها غير موجودة على موقع الحكومة الإلكترونية مثل خدمات وزارة التربية والتعليم، والتي منها نظام التقدم لطلبات جائزة إنتل الدولية للعلوم والهندسة (طلاب+معلمين) و منظومة التعلم الإلكتروني Open EMIS.

The screenshot shows the Jordanian Government Portal (Jordan.gov.jo) with the following details:

- Header:** Includes navigation links like 'الرئيسية' (Home), 'الجهات الحكومية' (Government Entities), 'الخدمات' (Services), 'الأقرب إليك' (Closest to you), 'البيانات المفتوحة' (Open Data), 'صفحة المواطن' (Citizen Page), and 'دخول' (Login). It also features a search bar and a language selector (En).
- Main Content:** Titled 'الخدمات' (Services), it contains a search form with the following fields:
 - اسم الخدمة:** (Service Name) with a search icon.
 - الجهة ذات الصلة:** (Related Authority) with a dropdown menu showing 'وزارة التربية والتعليم' (Ministry of Education).
 - نوع الخدمة:** (Service Type) with a dropdown menu showing 'الكل' (All).
 A blue 'بحث' (Search) button is located below the form.
- Footer:** Includes social media icons (Twitter, Facebook, YouTube, etc.) and system information (8:29 AM, 3/4/2018).

وعند الحديث عن إتاحة الجهات الحكومية تطبيقات للهواتف الذكية عبر موقع الحكومة الأردنية، يجب الإشارة إلى أن هنالك ثلاث جهات توفر تطبيقات على الهواتف لكنها غير موجودة بين التطبيقات المنشورة على موقع الحكومة الإلكترونية، وهذه الجهات هي: مديرية الدفاع المدني، دائرة الأحوال المدنية ووزارة العمل.

كما أن الموقع الخاص بالحكومة الإلكترونية يتيح دليل خاص بكل خدمة إلكترونية، لإرشاد المستخدم على كيفية الحصول على هذه الخدمة، حيث يوجد هذا النظام مكتوب بالإضافة إلى توافره بصيغة فيديو بشرح مفصل عن الخدمة، وهذه قيمة مضافة تسجل للحكومة الإلكترونية.

وبالانتقال إلى مؤشر البيانات المفتوحة وإتاحة الموقع ودعمه لخاصية الاستخدام من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة، فإن ملفات الموقع متوفرة بصيغة قابلة للإستخدام والقراءة مثل: csv, xml. كما أن الموقع يوفر خدمتي التكبير والتصغير للخط، والقراءة الذاتية لذوي الإعاقات البصرية. إلا أنه لا يتيح خاصية تغيير الألوان لهم.

نتائج التقرير

المحور الأول: إمكانية الوصول

تضمن هذا المحور 15 مؤشراً حول إمكانية الوصول الى المواقع الإلكترونية المشمولة في هذا التقرير، وكانت نتائج هذا المحور على النحو التالي:

1.1 تقييم المواقع الإلكترونية عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)

أظهرت نتائج الدراسة أن 44 موقعاً استخدم نطاق (gov.jo) منها 39 استخدمت اختصار اسم الجهة باللغة الإنجليزية للدلالة عليه، بينما استخدمت الـ 5 جهات المتبقية طريقة مختلفة باستخدام اسم الجهة باللغة الانجليزية. وهي وزارة الثقافة واستخدمت النطاق (www.culture.gov.jo) ووزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية (www.awqaf.gov.jo) وديوان المحاسبة (www.audit-bureau.gov.jo) وأمانة عمان الكبرى (www.ammancity.gov.jo) والجمارك الأردنية (www.customs.gov.jo). كما أظهرت النتائج ان 4 جهات لم تستخدم النطاق (gov.jo) بل اكتفت باستخدام النطاق (jo) وهي مجلس النواب (www.representatives.jo) ومجلس الأعيان (www.senate.jo) والهيئة المستقلة للانتخاب (www.iec.jo) ودائرة الإفتاء العام (www.aliftaa.jo).

وأظهرت النتائج أيضاً ان 4 وزارات لم تضع الاختصار الكامل لاسمها في رابط موقعها الإلكتروني بل اكتفت بوضع بعض الحروف التي لا تعبر عن اسمها الكامل، وهي وزارة التعليم العالي والبحث العلمي فقد اكتفت باختصار وزارة التعليم العالي (mohe) ووزارة الخارجية وشؤون المغتربين فقد اكتفت باختصار وزارة الشؤون الخارجية (mfa) ووزارة الصناعة والتجارة والتموين فقد اكتفت باختصار وزارة الصناعة والتجارة والتموين (mit) ووزارة التخطيط والتعاون الدولي فقد اكتفت باختصار وزارة التخطيط والتعاون الدولي (mop).

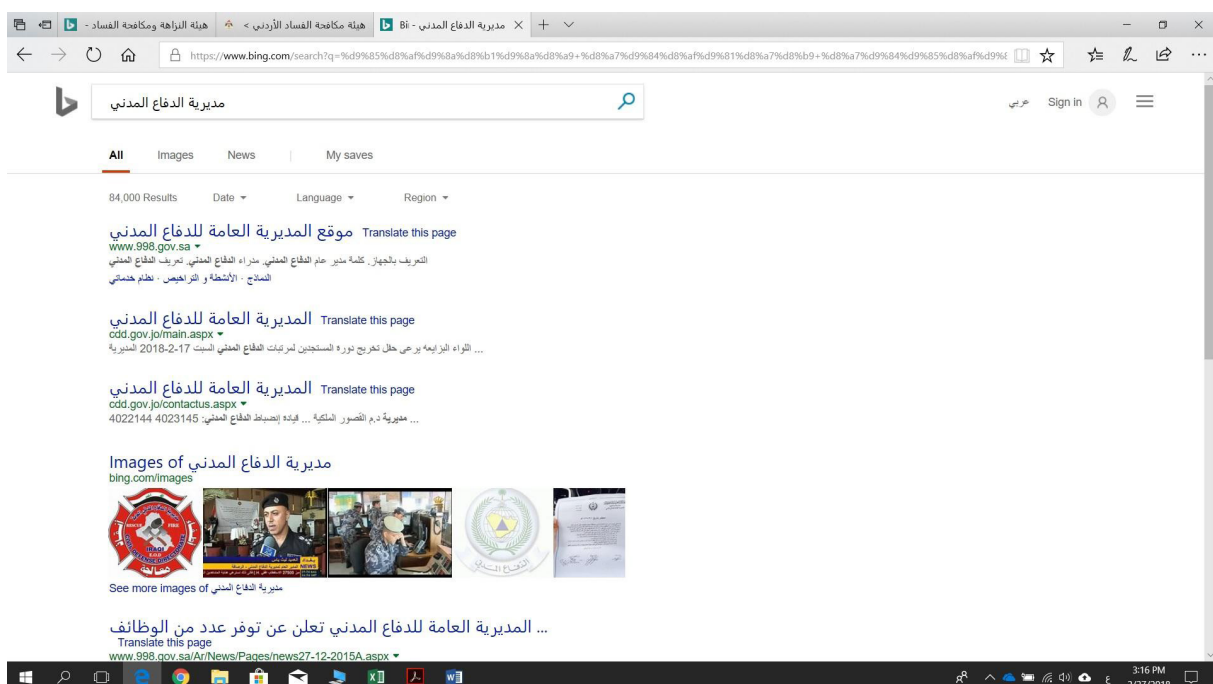
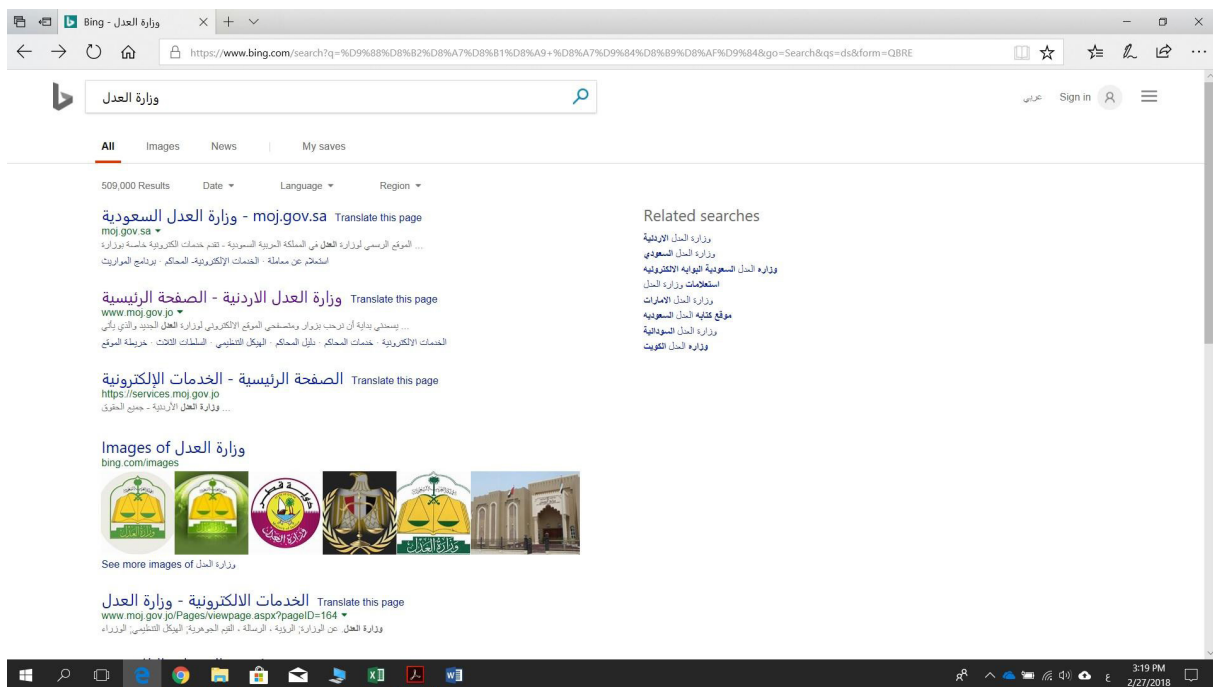
1.2 مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محركات البحث:

يتناول هذا المؤشر إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محركات البحث الشهيرة والمعروفة لدى المستخدمين العاديين، حيث تم الاعتماد على محرك بحث جوجل (Google). ومحرك البحث بنغ (Bing) التابع لشركة مايكروسوفت.

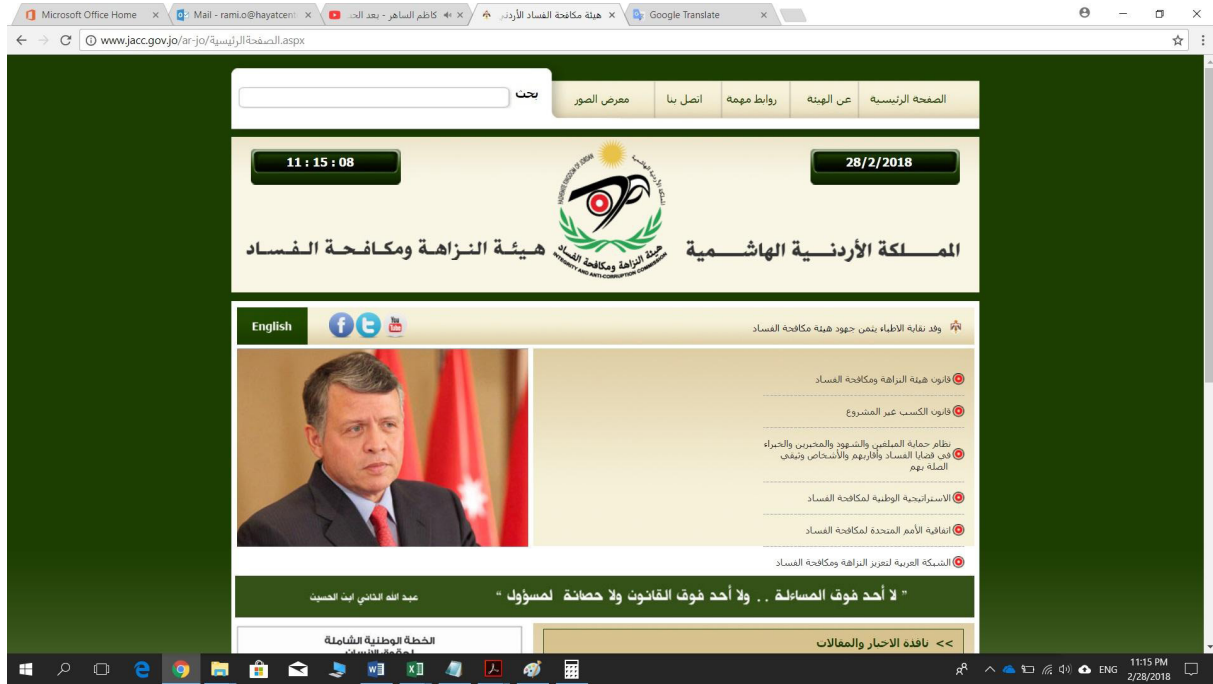
ومن المعروف بأن محرك البحث جوجل يقوم بنقل المستخدم بشكل مباشر الى محرك بحث فرعي تابع له يعتمد على البلد الذي يتواجد به المستخدم، وكون البحث عن طريق محرك جوجل ينقلنا بشكل مباشر الى المحرك الفرعي (google.jo) بالتالي فإن جميع المواقع ظهرت في الترتيب الأول في صفحة نتائج البحث على هذا المحرك، لذلك تم اعتماد محرك البحث بنغ (Bing) لمقارنة النتائج.

عند استخدام محرك البحث بنج (Bing) في البحث عن أسماء الجهات المستهدفة في هذا التقرير كانت النتائج كما يلي:

42 موقع ظهوروا في الترتيب الأول في الصفحة الأولى عند البحث عن اسم الجهة، بينما ظهر 6 مواقع في الترتيب الثاني في الصفحة الأولى وهي: وزارة الزراعة، وزارة المالية، وزارة العدل، وزارة النقل، المديرية العامة للدفاع المدني وهيئة النزاهة ومكافحة الفساد.



وعند البحث عن الموقع الالكتروني لهيئة النزاهة ومكافحة الفساد تبين وجود موقع قديم فعال للهيئة بعنوان (www.jacc.gov.jo) علما بأن الموقع الجديد والمعتمد للهيئة هو (www.jiacc.gov.jo)، علما ان محتويات الموقع القديم الخاصة بالعطاءات ما زالت تحدث حتى تاريخ البحث.



1.3 مدى تأمين الوصول للموقع بنتائج مماثلة من خلال استخدام متصفحات مختلفة

يقيس هذا المؤشر مدى كفاءة الموقع الإلكتروني في العمل بنتائج مماثلة باستخدام متصفحات انترنت مختلفة، واستخدمت ثلاثة متصفحات رئيسية لقياس هذا المؤشر، وهي: جوجل كروم (Google Chrome) و فايرفوكس (Firefox) وانترنت اكسبلورر (Internet Explorer)، ومن خلال البحث تبين عدم وجود أي اختلاف بالنتائج عند استخدام المتصفحات المختلفة لجميع المواقع التي تم تقييمها، حيث كانت جميع النتائج متماثلة.

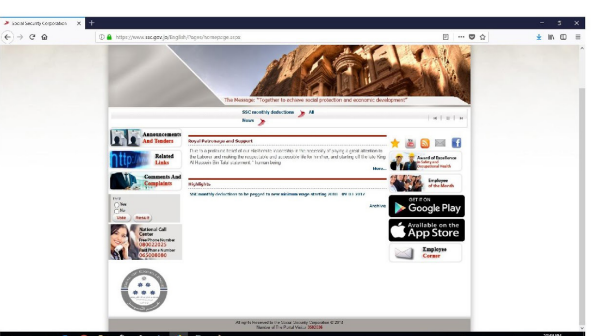
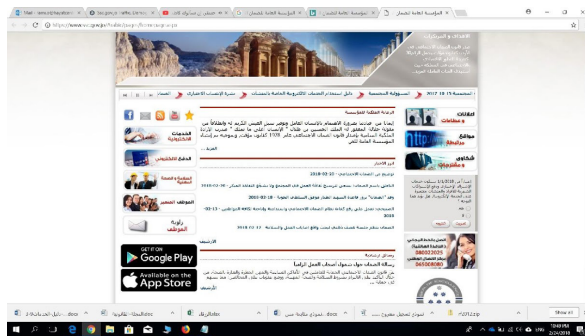
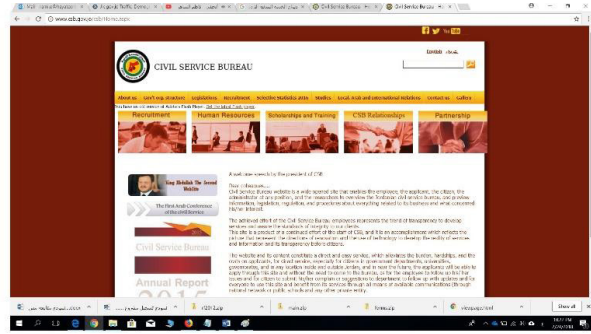
1.4 توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية

وفيما يخص توفر المواقع باللغتين العربية والإنجليزية، بينت نتائج التقرير أن 14 موقعاً اعتمدت اللغة العربية فقط وهم موقع رئاسة الوزراء، مجلس النواب، وزارة الشؤون البلدية، وزارة الزراعة، وزارة العمل، وزارة الثقافة، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة التنمية الاجتماعية، مجلس الأعيان، وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية، أمانة عمان الكبرى، دائرة قاضي القضاة، دائرة مراقبة الشركات ودائرة الأحوال المدنية، و34 موقعاً توافروا باللغتين العربية والإنجليزية وهم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وزارة التربية والتعليم، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وزارة الطاقة والثروة المعدنية، وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية، وزارة الصحة، وزارة الصناعة والتجارة والتموين، وزارة البيئة، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة المالية، وزارة الداخلية، وزارة العدل، وزارة الأشغال العامة والإسكان، وزارة السياحة والآثار، وزارة النقل، وزارة المياه والري، وزارة تطوير القطاع العام، ديوان المحاسبة، هيئة النزاهة ومكافحة الفساد، الهيئة المستقلة للانتخاب، مؤسسة الضمان الاجتماعي، ديوان الخدمة المدنية، هيئة الاستثمار، دائرة الإفتاء العام، دائرة الجمارك، دائرة الموازنة العامة، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، دائرة الأراضي والمساحة، هيئة الأوراق المالية، مديرية الأمن العام، مديرية الدفاع المدني، دائرة الإحصاءات العامة، مؤسسة التدريب المهني ومؤسسة المواصفات والمقاييس.

وفي البحث في مدى تطابق المواقع التي توفر اللغتين العربية والإنجليزية بينت النتائج أن سبع مواقع تطابقوا من حيث الشكل والمحتوى باللغتين العربية والإنجليزية بشكل ممتاز، وهم: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وزارة المالية، وزارة السياحة والآثار، وزارة تطوير القطاع العام، هيئة الاستثمار ودائرة الموازنة العامة.

بينما كان التطابق بين اللغتين في 19 موقعاً تطابق متوسط (أي كان هنالك اختلاف في القوائم الرئيسية للمواقع عند تغيير لغة الموقع، أو كان هنالك بعض الفروقات في اللغة) وهذه المواقع هي: موقع وزارة الطاقة والثروة المعدنية، وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية، وزارة الصحة، وزارة الصناعة والتجارة والتموين، وزارة البيئة، وزارة الداخلية، وزارة العدل، وزارة النقل، وزارة المياه والري، ديوان المحاسبة، وهيئة النزاهة ومكافحة الفساد، دائرة الإفتاء العام، دائرة الجمارك، ضريبة الدخل والمبيعات، هيئة الأوراق المالية، مديرية الأمن العام، مديرية

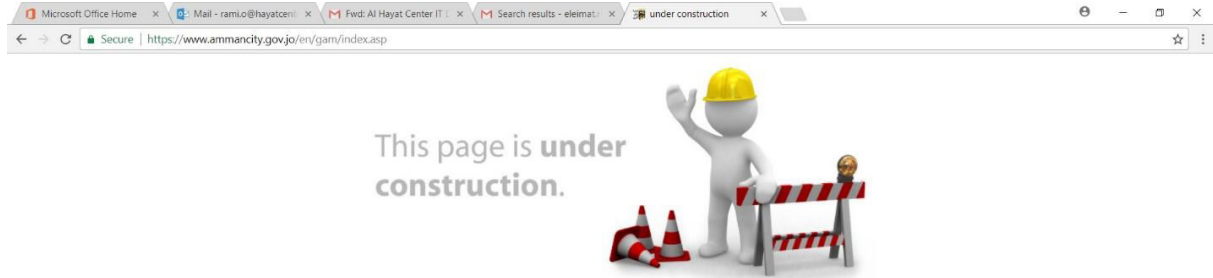
الدفاع المدني، دائرة الإحصاءات العامة ومؤسسة المواصفات والمقاييس بينما كان التوافق بين اللغتين ضعيفاً في ثمانية مواقع، وهي وزارة التربية والتعليم، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة الأشغال العامة والإسكان، الهيئة المستقلة للانتخاب، المؤسسة العامة الضمان الاجتماعي، ديوان الخدمة المدنية، دائرة الأراضي والمساحة ومؤسسة التدريب المهني.



وفيما يتعلق بخاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية على نفس الصفحة (دون الرجوع للصفحة الرئيسية عند تحويل اللغة)، وفر 15 موقعاً خاصية التحويل بين اللغتين على نفس الصفحة وهي: موقع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وزارة التربية والتعليم، وزارة الطاقة والثروة المعدنية، وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية، وزارة الصحة، وزارة الصناعة والتجارة والتموين، وزارة البيئة، وزارة المالية، وزارة الداخلية، وزارة العدل، وهيئة النزاهة ومكافحة الفساد، المؤسسة العامة الضمان الاجتماعي، دائرة الإحصاءات العامة، مؤسسة التدريب المهني ومؤسسة المواصفات والمقاييس.

بينما يعود 19 موقعاً للصفحة الرئيسية عند تحويل لغة الموقع المستخدمة وهي: موقع وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة الأشغال العامة والإسكان، وزارة السياحة والآثار، وزارة النقل، وزارة المياه والري، وزارة تطوير القطاع العام، ديوان المحاسبة، الهيئة المستقلة للانتخاب، ديوان الخدمة المدنية، هيئة الاستثمار، دائرة الإفتاء العام، دائرة الجمارك، دائرة الموازنة العامة، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، دائرة الأراضي والمساحة، هيئة الأوراق المالية، مديرية الأمن العام ومديرية الدفاع المدني.

ولدى المقارنة بين العامين 2017 و2018 تبين أن هنالك موقع واحد فقط كان يوفر اللغتين في العام 2017 وتراجع ليصبح يوفر اللغة العربية فقط وهو موقع أمانة عمان.



بينما تطورت ثلاث مواقع كانت توفر اللغة العربية فقط في العام 2017 وأصبحت توفر اللغتين في العام 2018 وهي موقع وزارة التخطيط والتعاون الدولي، موقع مديرية الامن العام وموقع مديرية الدفاع المدني.

الجدول (2): مدى توفر الموقع باللغتين العربية والانجليزية (مقارنة 2016 - 2018)

السنة	2016	2017	2018
توفر الموقع بلغة واحدة	31%	34%	29%
توفر الموقع بلغتين	69%	66%	71%

1.5 مماثلة عنوان ومضمون الأيقونات في الموقع

عند البحث في تماثل الايقونات الموجودة في الصفحة الرئيسية ومدى مطابقة العنوان للمضمون كانت جميع الأيقونات يتماثل اسمها مع مضمونها في كافة المواقع التي تم تقييمها.

1.6 مدى توفير المواقع الالكترونية لتصاميم يسهل تصفحها من قبل مستخدمي الهواتف الذكية (Mobile Friendly):

عند البحث عن مدى توفير المواقع لتصاميم يسهل تصفحها من قبل مستخدمي الهواتف الذكية تبين أن 28 موقع من أصل 48 توفر تصاميم يسهل استخدامها من خلال الهواتف الذكية وهم: موقع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، رئاسة الوزراء، مجلس النواب، وزارة التربية والتعليم، وزارة الطاقة والثروة المعدنية، وزارة الزراعة، وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية، وزارة الصحة، وزارة الصناعة والتجارة والتموين، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة الثقافة، وزارة المالية، وزارة الداخلية، مجلس الاعيان، وزارة السياحة والآثار، وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية، ديوان المحاسبة، هيئة النزاهة ومكافحة الفساد، الهيئة المستقلة للانتخاب، هيئة الاستثمار الأردنية، دائرة قاضي القضاة، دائرة الإفتاء العام، دائرة الجمارك، دائرة الموازنة العامة، دائرة الأراضي والمساحة، دائرة مراقبة الشركات، مديرية الامن العام ودائرة الإحصاءات العامة.

بينما 20 موقعاً لا يوفر هذه الخاصية وهم: موقع وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وزارة الشؤون البلدية، وزارة العمل، وزارة البيئة، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة العدل، وزارة الأشغال العامة والإسكان، وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة النقل، وزارة المياه والري، وزارة تطوير القطاع العام، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، ديوان الخدمة المدنية، أمانة عمان الكبرى، ضريبة الدخل والمبيعات، هيئة الأوراق المالية، مديرية الدفاع المدني، دائرة الأحوال المدنية، مؤسسة التدريب المهني ومؤسسة المواصفات والمقاييس.

وعند مقارنة دعم المواقع للاستخدام من خلال الهواتف الذكية بين الأعوام 2016 و2017 و2018، تبين أن 25% من المواقع كانت توفر هذه الخاصية في عام 2016 وارتفعت النسبة لتصل الى 50% عام 2017 ووصلت في هذا التقرير الى 75%، ويعد هذا التطور خطوة إيجابية كبيرة تحسب للحكومة الالكترونية في الأردن، من شأنها تسهيل وصول المستخدم للمواقع الإلكترونية بطرق مختلفة.

ولا بد من الإشارة الى المواقع التي لم تكن توفر هذه الخاصية في العام 2017 وأصبحت توفرها في هذا التقرير وهذه المواقع هي: موقع مجلس الاعيان، وزارة التربية والتعليم، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، هيئة النزاهة ومكافحة الفساد والجمارك الأردنية، فيما أظهر موقع وزارة العدل تراجعاً في دعم هذه الخاصية بعد أن كان يوفرها بشكل جيد في العام 2017.

الجدول (3): دعم المواقع لتصاميم يسهل تصفحها من خلال الهواتف الذكية «Mobile Friendly» (مقارنة 2016 - 2018)

السنة	2016	2017	2018
نظام اندرويد واي او اس	25%	50%	58%
لا يدعم او يدعم نظام واحد	75%	50%	42%

1.7 وجود تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة

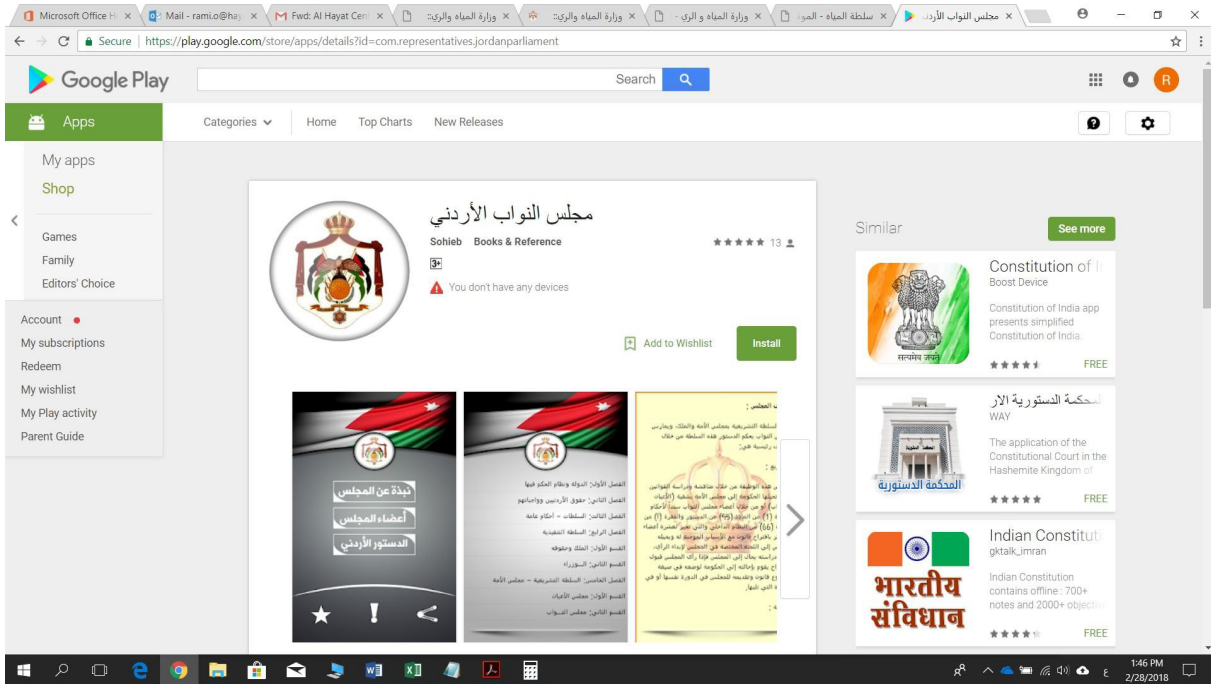
عند البحث عن الجهات التي توفر تطبيق خاص بها على الهواتف المحمولة لنظامي اندرويد (Android) واي او اس (IOS) وجد الباحثون أن 12 جهة توفر تطبيقات للهواتف ضمن نظام اندرويد و أي او اس معا وهي وزارة الصحة، وزارة الصناعة والتجارة والتموين، وزارة العمل، وزارة البيئة، وزارة العدل، وزارة تطوير القطاع العام، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، أمانة عمان الكبرى، دائرة الإفتاء العام، دائرة الأراضي والمساحة، مديرية الأمن العام، ودائرة الأحوال المدنية. وأن 4 جهات لها تطبيقات على نظام اندرويد فقط وهي وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، ديوان الخدمة المدنية، دائرة الجمارك ومديرية الدفاع المدني. أما باقي الجهات وعددها 32 جهة فلم توفر أي تطبيق للهواتف على أي نظام.

وعند مقارنة النتائج بالتقارير السابقة نجد تطوراً وزيادة في أعداد الجهات التي وفرت تطبيقات على الهواتف المحمولة، حيث ارتفع العدد من 3 جهات توفر تطبيقات تدعم نظامي اندرويد واي او اس عام 2017 إلى 12 جهة في العام 2018. حيث شهدت تسعة جهات تطورا بإنشائها تطبيقات للهاتف تدعم نظامي اندرويد واي او اس وهي وزارة الصحة، وزارة العمل، وزارة البيئة، وزارة تطوير القطاع العام، دائرة الأراضي والمساحة، مديرية الأمن العام ودائرة الأحوال المدنية، كما شهدت أمانة عمان الكبرى تطورا بأن أصبح لها تطبيق على نظام اي او اس بالإضافة الى التطبيق القديم على نظام اندرويد، كما شهدت بعض الجهات تطورا بأن أصبح لها تطبيق على نظام اندرويد فقط وهي وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، مديرية الدفاع المدني، وديوان الخدمة المدنية، فيما شهدت جهة واحدة تراجعاً بعد أن كان لها تطبيق على نظام اندرويد في العام 2017، ولم يتم العثور عليه في العام 2018 وهي دائرة مراقبة الشركات.

الجدول (4): وجود تطبيق للجهات على الهواتف المحمولة (مقارنة 2016 - 2018)

السنة	2016	2017	2018
اندرويد واي او اس	25%	6%	25%
اندرويد فقط	75%	6%	8%
لا يدعم	25%	88%	67%

ومن خلال البحث والتقييم تبين وجود تطبيق على الهواتف الذكية يحمل اسم مجلس النواب الأردني ويحوي شعار الحكومة الأردنية ولكن بعد البحث تبين أنه تطبيق غير رسمي، وهنا لا بد على كل جهة حكومية ورسمية أن تتابع أي تطبيق يحمل اسمها ولا يعود لها لتجنب تضليل المستخدم وضمان المهنية.



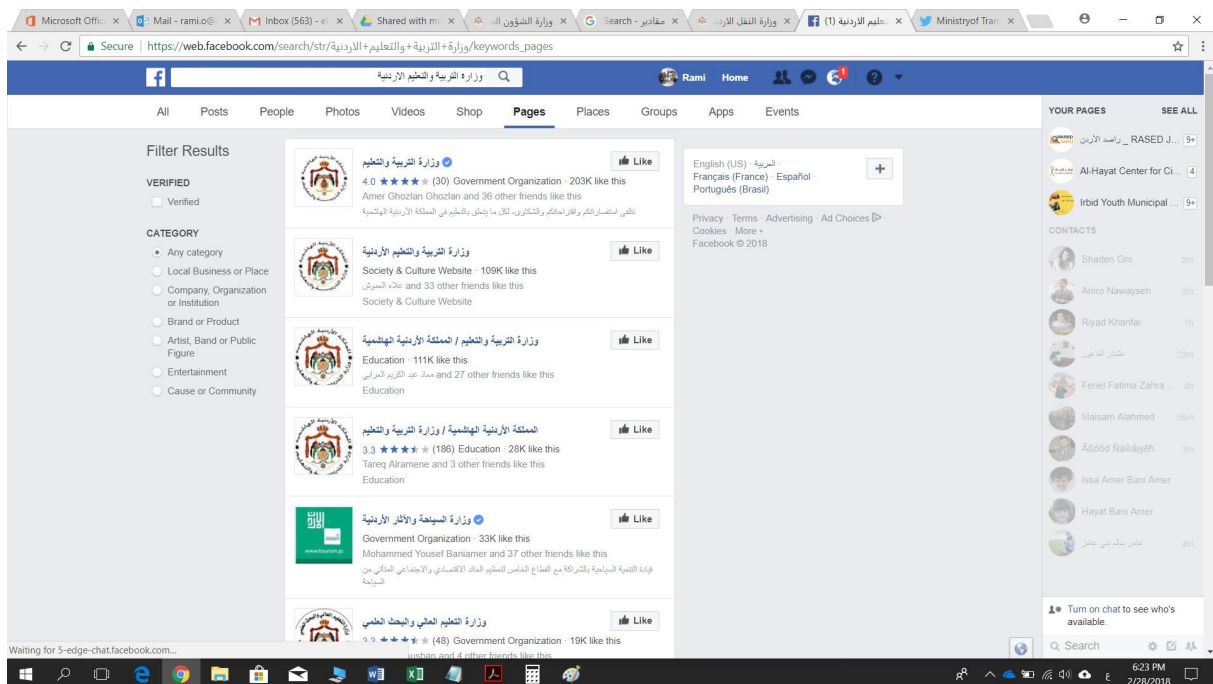
8.1 تواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي (Facebook، Twitter، Youtube)

في ما يتعلق بتواجد الجهات على وسائل التواصل الاجتماعي تبين أن 39 جهة لديها صفحات على موقع فيسبوك، 19 جهة منها لديها حسابات أيضاً على موقع تويتر ويوتيوب، بينما لم نجد أي حساب أو صفحات على وسائل التواصل الاجتماعي لتسع جهات وهي: وزارة الزراعة، وزارة المالية، وزارة الداخلية، وزارة الأشغال العامة والإسكان، وزارة المياه والري، ديوان المحاسبة، دائرة قاضي القضاة، دائرة مراقبة الشركات ومديرية الدفاع المدني.

ومن النتائج المهمة لهذا المؤشر، وجود مجموعة من الصفحات على الفيسبوك التي لم يتم توثيقها لتحصل على الطابع الرسمي لـ 15 جهة من أصل 39 جهة لها صفحات على فيسبوك وهي: وزارة الشؤون البلدية، وزارة الطاقة والثروة المعدنية، وزارة الصناعة والتجارة والتموين، وزارة العمل، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة الثقافة، وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة النقل، وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية، ديوان الخدمة المدنية، دائرة الجمارك، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، دائرة الأراضي والمساحة، مؤسسة التدريب المهني ومؤسسة المواصفات والمقاييس. كما أنه وخلال البحث تم ملاحظة مجموعة من الجهات التي لها صفحات متعددة غير رسمية على موقع فيسبوك والتي يجب مراجعتها وإيقافها لمنع الاختلاط على المواطنين ما إذا كانت هذه الصفحات هي صفحات رسمية أم لا حيث لوحظ وجود 7 صفحات على الأقل تحمل اسم وزارة التربية والتعليم واحدة منها

تقرير تقييم المواقع الإلكترونية الحكومية - الرسمية

فقط الموثقة، وحالة أخرى هي دائرة الجمارك العامة لديها ثلاث صفحات على الأقل تحمل اسمها لا يوجد منها أي صفحة موثقة. وهنا يؤكد الباحثون على أهمية ان يكون هناك روابط فعالة لمواقع التواصل الاجتماعي على المواقع الإلكترونية للجهات الحكومية.



1.9 تطابق أسماء الملفات الموجودة على الموقع الإلكتروني مع المحتوى

وجد الباحثون ان جميع الملفات الموجودة على المواقع الإلكترونية للجهات يتطابق اسمها مع محتواها.

1.10 إمكانية استخدام ملفات الموقع الإلكتروني.

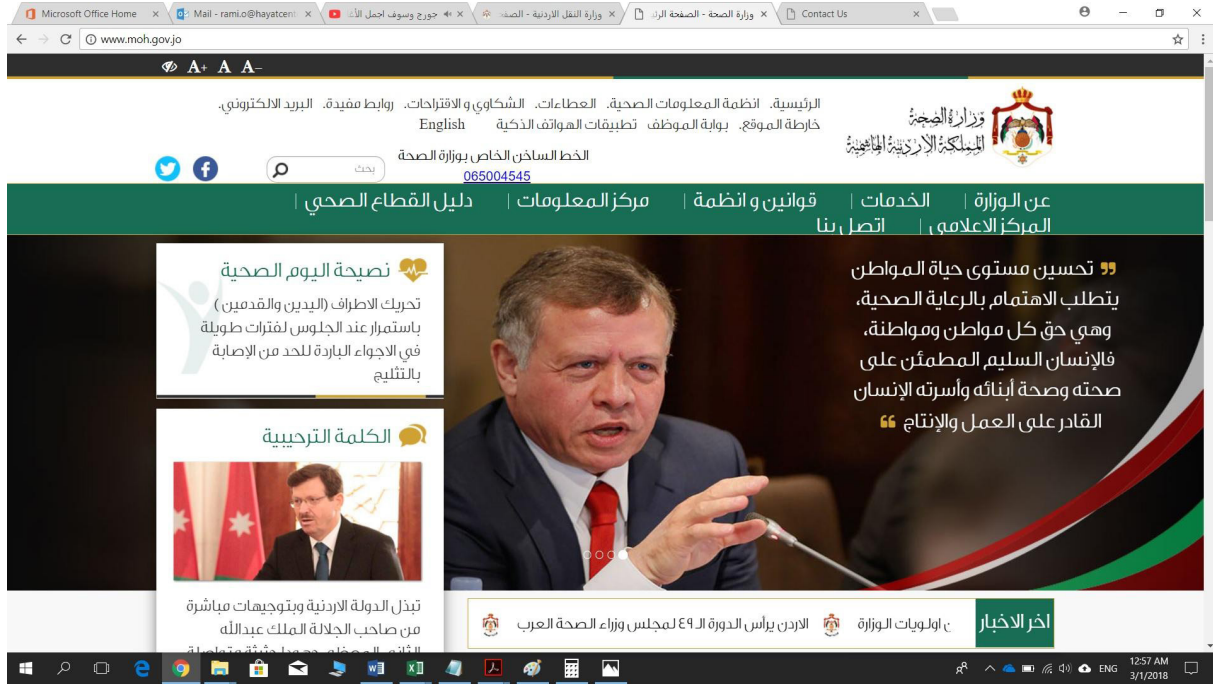
من خلال البحث في إمكانية الوصول الى ملفات الموقع الإلكتروني واستخدامها، ومدى مواءمتها لمعيار إتاحة المعلومة حيث ان الملفات المتوفرة بصيغة word تمكن المستخدم من التفاعل معها واستخدامها، بينما صيغة PDF هي صيغة مغلقة ولا يسهل استخدامها، فقد تبين أن هناك 33 جهة كانت مواقعها الإلكترونية تحوي ملفات بصيغة PDF فقط، بينما كانت 15 جهة توفر ملفات تكون بصيغة PDF بشكل رئيسي بالإضافة الى بعض الملفات بصيغة Word، وتبين أن موقع وزارة الثقافة أتاح المعلومة من خلال توفير نصوص قابلة للنسخ على الموقع مباشرة دون وجود ملفات أساساً.



1.11 دعم الموقع لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

فيما يتعلق بدعم الموقع لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة ومن خلال اخذ معيارين رئيسيين هما معيار تكبير وتصغير الخط، وتغيير لون النصوص على الموقع، فقد تبين أن جهتين فقط وفرتا المعيارين معاً وهما موقع وزارة الصحة ودائرة الجمارك، كما حققت تسع جهات معيار واحد فقط هو تكبير وتصغير الخط وهي موقع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وزارة التربية والتعليم، وزارة الطاقة والثروة المعدنية، وزارة الصناعة والتجارة والتموين، وزارة العدل، هيئة النزاهة ومكافحة الفساد، دائرة قاضي القضاة، دائرة الإفتاء العام ودائرة ضريبة الدخل والمبيعات، بينما لم توفر 37 جهة أي من المعيارين السابقين في مواقعها الإلكترونية.

تقرير تقييم المواقع الإلكترونية الحكومية - الرسمية



المحور الثاني: المحتوى والشفافية

تركز هذا المحور على تقييم مدى توفير المواقع على أبرز المعلومات التي تقدم محتوى للمستخدم وتعزز مبدأ الشفافية، حيث تم قياس مدى توافر المعلومات التالية عن الجهات المشمولة في التقرير: الرسالة، الرؤية، الأهداف، الهيكل التنظيمي، الخطة الاستراتيجية، التشريعات ذات العلاقة، الأخبار، الإصدارات والدراسات، الموازنة، الإعلانات، معلومات الاتصال للجهة، ومعلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير، طلب الحصول على المعلومات، رابط إلكتروني لتقديم الاقتراحات و التقارير السنوية ومدى حداثتها.

وأظهرت نتائج البحث ما يلي:

جهتان حكوميتان لا توفران كل من الرؤية والرسالة عبر مواقعهم الإلكترونية وهما: مجلس الأعيان ووزارة الشؤون البلدية.

وتبين أن ستة مواقع الكترونية لم توفر أهداف الجهات التابعة لها وهم: موقع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، مجلس النواب، وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية، مجلس الأعيان، هيئة النزاهة ومكافحة الفساد ومديرية الأمن العام.

4 مواقع إلكترونية لم تبين الهيكل التنظيمي للجهة وهم: مجلس الأعيان، وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية، وزارة الأشغال العامة والإسكان ودائرة الأحوال المدنية.

في حين أن مؤسسة التدريب المهني لم تنشر هيكلها التنظيمي على الصفحة الرئيسة للموقع ولكن تم إدراج الهيكل التنظيمي داخل بوابة المديرية، مما يصعب الوصول لها.

بخصوص نشر الجهات لخططها الاستراتيجية عبر مواقعها الإلكترونية تبين أن 15 جهة حكومية لم تنشر خططها الاستراتيجية على مواقعها الإلكترونية وهذه الجهات هي: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، رئاسة الوزراء، مجلس النواب، وزارة الزراعة، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة الداخلية، مجلس الأعيان، وزارة السياحة والآثار، وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية، الهيئة المستقلة للانتخاب، أمانة عمان الكبرى، هيئة الاستثمار، ضريبة الدخل والمبيعات، دائرة مراقبة الشركات، ومديرية الأمن العام، في حين نشرت بقية الجهات ال 33 خططها الاستراتيجية إلكترونياً.

وفي نشر التشريعات ذات العلاقة إلكترونياً، نشرت 45 جهات التشريعات عبر مواقعها الإلكترونية بينما لم تنشرها ثلاثة جهات وهي: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين ووزارة المياه والري.

ولدى مقارنة مدى نشر الجهات الحكومية والرسمية التشريعات إلكترونياً، نلاحظ أنه وفي العامين 2016 و 2017 كانت 88% من الجهات تنشر التشريعات ذات العلاقة إلكترونياً، وارتفعت هذه النسبة لتصل الى 94% في هذا التقرير.

وبين الجدول التالي مقارنة بين الجهات التي لم توفر التشريعات ذات العلاقة على مواقعها بين العامين 2017 و2018.

الجدول (9): الجهات التي لا تتيح التشريعات ذات العلاقة على مواقعها (مقارنة 2017 - 2018)

تقرير عام	2017	2018
الجهات التي لا تتيح التشريعات ذات العلاقة بها إلكترونياً	وزارة الخارجية وشؤون المغتربين	وزارة الخارجية وشؤون المغتربين
	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
	وزارة المياه والري	وزارة المياه والري
	وزارة التربية والتعليم	
	وزارة التنمية الاجتماعية	

الجدول (10): المواقع التي تحتوي على التشريعات ذات العلاقة (مقارنة 2016 - 2018)

تقرير عام	2016	2017	2018
المواقع التي تحتوي على التشريعات ذات العلاقة	88%	88%	93.7%

ومن جهة أخرى أظهر البحث أن 4 جهات لم تنشر مواقعها الإلكترونية إصدارات أو منشورات لها على صفحاتها وهي: وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، هيئة الاستثمار، مجلس النواب، ومؤسسة التدريب المهني. بينما موقع إلكتروني واحد لم يوفر على صفحته زاوية للأخبار وهو الموقع الرسمي لمؤسسة المواصفات والمقاييس.

وفي نشر الجهات لموازنتها عبر مواقعها الإلكترونية فقد أظهر البحث أن 10 مواقع إلكترونية فقط نشرت ميزانيتها الخاصة على صفحاتها وهي: وزارة الطاقة والثروة المعدنية، وزارة الصحة، وزارة الصناعة والتجارة والتموين، وزارة العمل، وزارة البيئة، وزارة العدل، مجلس الاعيان، وزارة المياه والري، دائرة الإفتاء العام ودائرة مراقبة الشركات. بينما لم تنشرها 38 جهة أخرى.

وفي المقارنة بين العامين 2017 و2018 نجد أن نسبة الجهات التي تنشر ميزانيتها عبر مواقعها ارتفعت من 8% في العام 2017 إلى 20.8% في العام 2018.

ويبين الجدول التالي مقارنة بين الجهات التي نشرت موازنتها على مواقعها الرسمية بين العام 2017 و العام 2018

الجدول (11): الجهات التي نشرت موازنتها على مواقعها الرسمية (2017 - 2018)

2018	2017
وزارة الطاقة والثروة المعدنية	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
وزارة الصحة	وزارة المالية
وزارة الصناعة والتجارة والتموين	هيئة مكافحة الفساد
دائرة مراقبة الشركات	دائرة مراقبة الشركات
وزارة العمل	
وزارة العدل	
مجلس الاعيان	
دائرة الإفتاء العام	
وزارة البيئة	
وزارة المياه والري	

ويبين الجدول التالي مقارنة من حيث نشر الموازنات إلكترونياً عبر المواقع خلال الأعوام 2016-2017-2018

الجدول (12): نشر الجهات لموازناتها على مواقعها الالكترونية (مقارنة 2016 - 2018)

2018	2017	2016
20.8%	8%	11.5%

وفي تقييم مدى نشر الجهات إعلانات عبر مواقعها الالكترونية 8 مواقع إلكترونية لم توفر في مواقعها إعلانات خاصة بها وهي: مجلس النواب، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة الداخلية، وزارة المياه والري، وزارة تطوير القطاع العام، ديوان المحاسبة، دائرة قاضي القضاة ودائرة الموازنة العامة، بينما نشرت 40 جهة اعلاناتها عبر مواقعها الالكترونية.

وفيما يخص نشر الجهات معلومات الاتصال الخاصة بها عبر موقعها الالكتروني، تبين أن 47 موقعاً نشروا معلومات الاتصال و موقع إلكتروني واحد لا يوفر على صفحاته معلومات الاتصال بالجهة وهو موقع رئاسة الوزراء.

وبالنظر في مدى توفير المواقع معلومات الاتصال الخاصة بالوزير/ المدير/ الرئيس، أظهر البحث أن 13 موقعاً إلكترونياً أدرج على صفحاته معلومات للتواصل مع الوزير أو الرئيس أو المدير وهي: وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وزارة الشؤون البلدية، وزارة الزراعة، وزارة الصحة، وزارة البيئة، وزارة الثقافة، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة النقل، ديوان الخدمة المدنية، دائرة الأراضي والمساحة، مديرية الدفاع المدني ودائرة المواصفات والمقاييس، ولم توفر 35 جهة هذه المعلومات على مواقعها، ونشرت دائرة مراقبة الشركات على موقعها معلومات الاتصال بمدير الدائرة ولكن أدرجت الجهة رقم الدائرة نفسه، كما توضح الصورة التالية:

الاسم
الاسم
البريد الإلكتروني
البريد الإلكتروني
الموضوع
الموضوع
المحتوى
المحتوى

ارسل

عنوان مبنى الدائرة: عمان - الشميساني - شارع الملكة نور
- بطنى وزارة الصناعة والتجارة والتموين - الطابق الأرضي
صندوق بريد : 9192
الرمز البريدي : 11191
المدينة: عمان
هاتف : 5600260 - فاكس : 5659444
البريد الإلكتروني: info@ccd.gov.jo
دوام الدائرة 03:30 - 8:30

رمزي نزهة - مراقب عام الشركات
06 / 5600260
كذلك يمكن لمتلقي خدماتنا الاتصال على مركز الاتصال الوطني
06 / 5008080

الشبكات الاجتماعية :  

Powered by IT Directorate of CCD | Designed by BlueCloud
ساسة الخصوصية 065008080 مركز الاتصال الوطني طلب الحصول على معاملة 2018-02-28 4:57 PM 2/28/2018

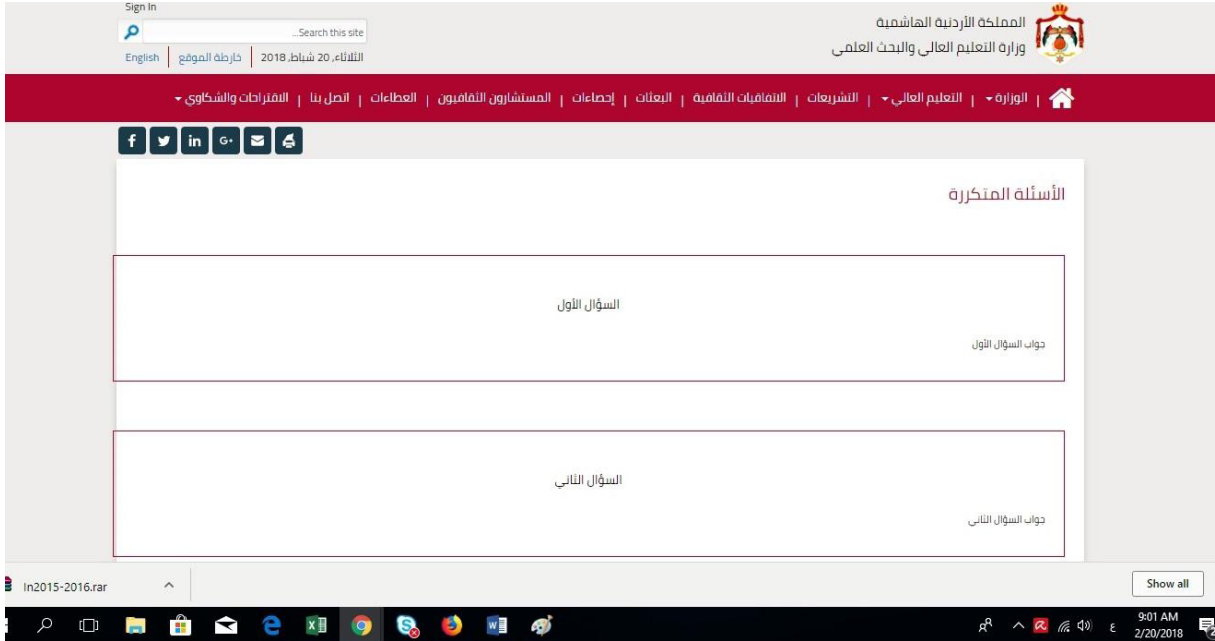
Google Drive
Please sign in again to continue using Google Drive.
Google Drive

وزن تعليم عالي 3

Type here to search

وبخصوص نشر الأسئلة الشائعة (FAQ) لم تتوافر هذه الخاصية في 24 موقع إلكتروني وهم: موقع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، رئاسة الوزارة، مجلس النواب، وزارة التربية والتعليم، وزارة الشؤون البلدية، وزارة الطاقة والثروة المعدنية، وزارة الزراعة، وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية، وزارة الصحة، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة الداخلية، وزارة التنمية الاجتماعية، مجلس الأعيان، وزارة السياحة والآثار، وزارة النقل، وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية، وزارة تطوير القطاع العام، هيئة الاستثمار، مديرية الأمن العام، مديرية الدفاع المدني، دائرة الأحوال المدنية، مؤسسة التدريب المهني ومؤسسة المواصفات والمقاييس، في حين توافرت على 24 موقعاً.

وأظهر البحث أن وزارة التعليم العالي والبحث العلمي توفر عبر موقعها نافذة للأسئلة المتكررة ولكنها نافذة غير فاعلة ولا يوجد بها أسئلة، موضح في الصورة التالية.



استناداً لقانون حق الحصول على المعلومات رقم (47) لسنة 2007 وتطبيقاً للمعايير الدولية الفضلى عملت عدد من الجهات الرسمية على إتاحة رابط لطلب الحصول على المعلومة من خلال مواقعها، حيث وفر 33 موقعاً طلب الحصول على المعلومة بينما لم يتوفر الطلب عبر 15 موقعاً وهم: موقع رئاسة الوزراء، مجلس النواب، وزارة التربية والتعليم، وزارة الشؤون البلدية، وزارة العمل، مجلس الأعيان، وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية، ديوان المحاسبة، الهيئة المستقلة للانتخاب، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، هيئة الاستثمار، وزارة الأشغال العامة والإسكان، دائرة قاضي القضاة، دائرة الأراضي والمساحة ومديرية الأمن العام.

ولدى مقارنة الجهات التي توفر طلب الحصول على المعلومة عبر موقعها الإلكتروني خلال العامين 2017 - 2018 نجد أن النسبة ارتفعت بشكل ملحوظ حيث كانت 28% من الجهات توفر الطلب في العام 2017 وارتفعت خلال العام 2018 لتصل إلى 69%، ويبين الجدول التالي الجهات التي لم تكن توفر الطلب في العام 2017 وأصبحت توفره في العام 2018.

الجدول (13): الجهات التي لم تكن توفر طلب الحصول على المعلومة في العام 2017 وأصبحت توفره في العام 2018

وزارة الشؤون البلدية
وزارة الصناعة والتجارة والتموين
وزارة البيئة
المالية
وزارة العدل

وزارة الأشغال
السياحة والآثار
وزارة النقل
وزارة المياه والري
تطوير القطاع العام
هيئة النزاهة ومكافحة الفساد
ديوان الخدمة المدنية
دائرة الإفتاء العام
دائرة الجمارك
ضريبة الدخل والمبيعات
هيئة الأوراق المالية
مراقبة الشركات
الدفاع المدني
الإحصاءات العامة
التدريب المهني
المواصفات والمقاييس

وبالنظر في نوع طلب الحصول على المعلومات المتوفر عبر مواقع 33 جهة تبين أن 15 جهة منهم نشرت الطلب إلكترونياً (يمكن تعبئته وإرساله إلكترونياً) وهم: وزارة الثقافة، أمانة عمان الكبرى، وزارة المياه والري، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وزارة الطاقة والثروة المعدنية، وزارة الزراعة، وزارة الصحة، وزارة البيئة، وزارة العدل، وزارة التنمية الاجتماعية، هيئة النزاهة ومكافحة الفساد، ديوان الخدمة المدنية، دائرة الموازنة العامة، ضريبة الدخل والمبيعات وهيئة الأوراق المالية. وتوفر كل من وزارة العدل ودائرة الأراضي والمساحة طلب الحصول على المعلومات إلكترونياً وبصيغة (PDF)، بينما نشر 18 موقعاً الطلب بصيغة PDF فقط.

وفيما يخص توفير رابط خاص بتقديم الاقتراحات للجهة، أظهرت النتائج أن 35 جهة توفر رابط خاص لتقديم الاقتراحات بينما لم توفره 12 جهة، وهم: رئاسة الوزراء، مجلس النواب، وزارة الزراعة، وزارة البيئة، وزارة التنمية الاجتماعية، مجلس الأعيان، وزارة السياحة والآثار، الهيئة المستقلة للانتخاب، ديوان الخدمة المدنية، هيئة الاستثمار الاردن، دائرة الأراضي والمساحة ومديرية الأمن العام.

وبادرت دائرة الأراضي والمساحة باتخاذ خطوة إضافية لتعزيز الشفافية عبر موقعها الإلكتروني، حيث خصصت نافذةً تبين الاقتراحات المقدمة من المواطنين للدائرة، كما هو مبين في الصورة أدناه.



وبالنظر في الجهات التي تنشر تقاريرها السنوية عبر موقعها الإلكتروني، نشرت 33 جهة تقاريرها السنوية عبر موقعها الإلكتروني، بينما لم تنشر 15 تقريرها عبر موقعها وهي: رئاسة الوزارة، وزارة التربية والتعليم، وزارة الزراعة، وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة البيئة، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة الداخلية، مجلس الأعيان، وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية، الهيئة المستقلة للانتخاب، أمانة عمان الكبرى، هيئة الاستثمار، دائرة مراقبة الشركات ومديرية الأمن العام.

وقد أظهرت ثماني جهات تقدماً في هذا الجانب حيث أصبحت تنشر تقاريرها السنوية على موقعها في العام 2018، في حين لم تكن قد نشرتها في العام 2017 وهذه الجهات هي: مجلس النواب، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، دائرة الجمارك، دائرة الأراضي والمساحة، مؤسسة المواصفات والمقاييس، مديرية الدفاع المدني، دائرة الإفتاء العام ووزارة السياحة والآثار.

في حين تراجع بعض الجهات هذا العام ولم يجد فريق البحث لها تقارير سنوية عبر موقعها الإلكتروني على الرغم من أنها كانت قد نشرتها في العام الماضي وهي: وزارة التربية والتعليم، وزارة البيئة، وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية، الهيئة المستقلة للانتخاب، أمانة عمان الكبرى، هيئة الاستثمار، دائرة مراقبة الشركات ووزارة الزراعة.

وبقياس مدى تحديث التقارير المنشورة على المواقع الإلكترونية أظهر البحث أن ثلاث جهات تنشر تقاريرها السنوية لكنها لم تحدثها منذ خمسة سنوات حيث أن آخر تقرير سنوي منشور لها هو تقرير سنة 2014 وهذه الجهات هي: وزارة الشؤون البلدية، وزارة الأشغال العامة والإسكان ودائرة الأحوال المدنية. في حين كان آخر تقرير منشور عبر موقعين يعود للعام 2015 وهم: دائرة الأراضي والمساحة ومؤسسة التدريب المهني.

بينما 23 موقعاً إلكترونياً كانت آخر التقارير السنوية المنشورة عبرهم هي التقارير السنوية لسنة 2016 وهم: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وزارة الطاقة والثروة المعدنية، وزارة الصناعة والتجارة والتموين، وزارة العمل، وزارة الثقافة، وزارة العدل، وزارة السياحة والآثار، وزارة النقل، وزارة المياه والري، وزارة تطوير القطاع العام، ديوان المحاسبة، هيئة النزاهة ومكافحة الفساد، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، ديوان الخدمة المدنية، دائرة قاضي القضاة، دائرة الإفتاء العام، دائرة الجمارك، دائرة الموازنة العامة، ضريبة الدخل والمبيعات، هيئة الأوراق المالية، مديرية الدفاع المدني ومؤسسة المواصفات والمقاييس.

وخمسة جهات فقط نشرت التقرير السنوي لها للعام 2017 على صفحاتها وهم: مجلس النواب، دائرة الإحصاءات العامة، وزارة المالية ووزارة التنمية الاجتماعية.

ومقارنة بالتقارير السابقة تظهر الجهات الرسمية تقدماً بنشر تقاريرها السنوية على مواقعها الإلكترونية، حيث يبين الجدول التالي نسبة المواقع التي نشرت تقاريرها السنوية في السنوات الأخيرة:

الجدول (14): نشر الجهات للتقارير السنوية (مقارنة 2016 - 2018)

2018	2017	2016
68.7%	66%	51%

أظهرت نتائج البحث أن 39 موقعاً تتوافر عليهم معلومات محدثة بشكل ممتاز، حيث ركز التقرير في قياس مدى حداثة المعلومات على التحديثات الحاصلة على (القوانين، الأنظمة، الأخبار، التقارير السنوية، الخطط الاستراتيجية، تحديث اسم الوزير/المدير/الرئيس الحالي)، في حين كانت 9 مواقع إلكترونية محدثة بشكل متوسط حيث عملت هذه الجهات على تحديث بعض الجزئيات ولم تحدث الأخرى وهذه الجهات هي: وزارة التربية والتعليم، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، أمانة عمان الكبرى، هيئة الإستثمار الأردن، دائرة الإفتاء العام، مديرية الأمن العام، مؤسسة التدريب المهني ووزارة الأشغال العامة والإسكان.

الجدول (15): تحديث الجهات لمواقعها الإلكترونية

محدثة بشكل ممتاز	محدثة بشكل متوسط	محدثة بشكل ضعيف
81%	19%	0%

المحور الثالث: سهولة الاستخدام والتصميم

تم العمل في هذا المحور على تقييم مدى سهولة استخدام الموقع وتصميمه، حيث تم تقييم مدى توافر أدوات بحث فعالة في المواقع التي تم تقييمها ومدى توفير المواقع لخارطة تبين محتوياتها وقياس فعالية أيقونة الطباعة في المواقع التي توفرها، كما تم تقييم مدى سهولة استخدام الموقع من خلال عدد التمريرات العمودية والأفقية التي يحتاجها الموقع لتصفحه ومدى تطابق عناوين الأيقونات مع مضامينها.

2.1 توفر صندوق/أداة فعالة للبحث

فيما يتعلق باحتواء الموقع على صندوق/أداة فعالة للبحث فقد بينت نتائج التقرير أن موقعان فقط من أصل 48 موقعاً لم تتوفر فيهما صندوق/أداة للبحث على الإطلاق وهما، موقع وزارة الشؤون البلدية وضريبة الدخل والمبيعات.

بينما احتوت الـ 46 موقعاً الباقية على صندوق/أداة للبحث، منها 35 موقعاً كان صندوق/أداة البحث فيها ذات فعالية ممتازة وتتيح للمستخدم الوصول للمعلومات بسهولة ويسر.

في حين كان هناك 9 مواقع الكترونية صندوق/أداة البحث فيها ذات فعالية متوسطة وهي: وزارة الزراعة، وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية، وزارة المالية، وزارة الأشغال العامة والإسكان، وزارة المياه والري، أمانة عمان الكبرى، هيئة الاستثمار، دائرة مراقبة الشركات والمديرية العامة للدفاع المدني.

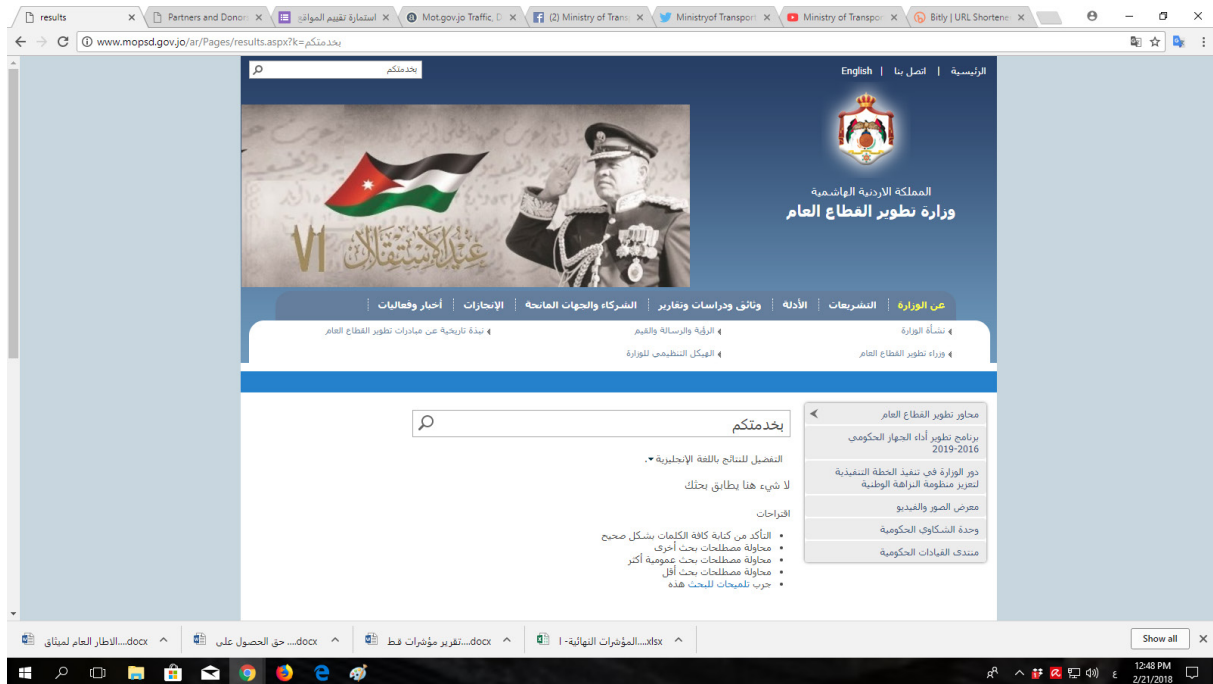
أما المواقع التي كانت صندوق/أداة البحث فيها غير فعالة هي: موقع وزارة الخارجية وشؤون المغتربين وموقع دائرة الأراضي والمساحة.

ولدى المقارنة بين العامين 2017 و2018 تبين أن هنالك زيادة في عدد المواقع التي توفر صندوق/أداة للبحث بمقدار 3 مواقع الكترونية حيث كان عدد المواقع في عام 2017 التي توفر هذه الخاصية 43 موقعاً، بالمقارنة بـ 46 موقعاً هذا العام. فيما ظهر تحسن في المواقع التي كانت أداة البحث بها ضعيفة حيث بلغ عددها خمسة مواقع في العام 2017 وأصبحت موقعين اثنين فقط وهما موقع وزارة الخارجية وشؤون المغتربين وموقع دائرة الأراضي والمساحة.

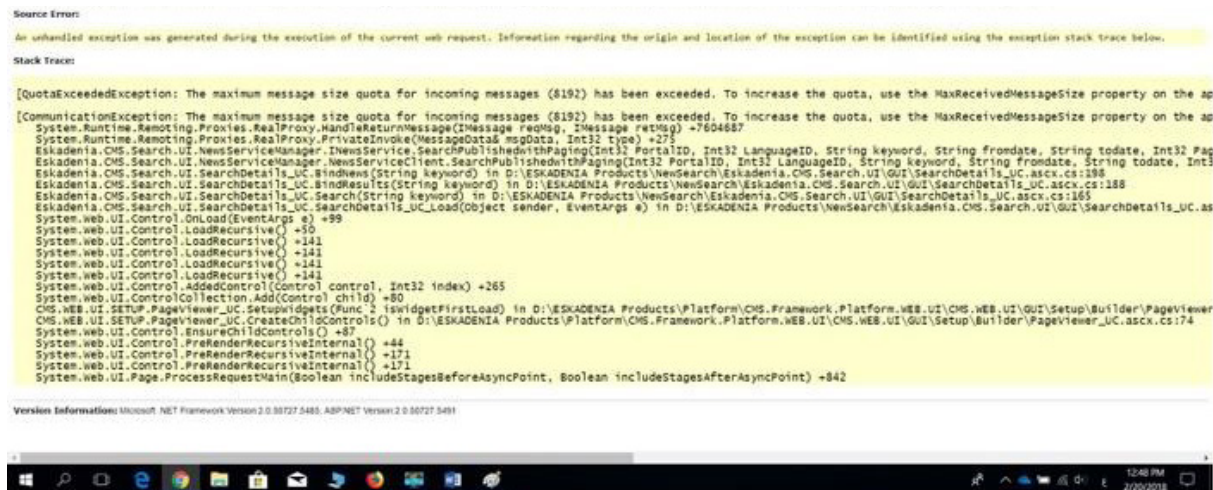
الجدول (5): توفير أداة البحث في المواقع الالكترونية (مقارنة 2016 - 2018)

2018	2017	2016	نسبة المواقع التي توفر أداة للبحث
95%	86%	88.4%	

مثال على ضعف خاصية البحث في موقع وزارة تطوير القطاع العام



مثال آخر على ضعف خاصية البحث في موقع دائرة الأحوال المدنية والجوازات



وبالنسبة لفعالية أداة البحث في اللغة الإنجليزية، فإن 34 موقعاً من أصل المواقع التي تم تقييمها في هذا التقرير توفر اللغة الانجليزية، منها 31 موقع يوفر خاصية البحث باللغة الانجليزية ولم يوفر هذه الخاصية ثلاثة مواقع وهم: موقع وزارة المالية، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي وضريبة الدخل والمبيعات.

وبقياس مدى فعالية أداة البحث باللغة الانجليزية تبين أن 28 موقع من أصل 32 موقع يوفر هذه الخاصية تعمل أداة البحث فيها بكفاءة.

2.2 توفر خارطة للموقع (Site Map)

تبين أن 38 من أصل 48 موقعاً إلكترونياً تم تقييمهم قد تضمنوا خارطة للموقع تبين الصفحات الرئيسية والصفحات الفرعية في كل موقع إلكتروني، حيث تعمل هذه الخارطة على تسهيل عملية الوصول الى الصفحة المطلوبة من قبل مستخدم الموقع.

بينما كان هناك 10 مواقع إلكترونية لم تتوافر فيهم خارطة الموقع وهم: موقع مجلس النواب، وزارة الشؤون البلدية، وزارة الزراعة، وزارة الداخلية، مجلس الأعيان، وزارة السياحة والآثار، وزارة تطوير القطاع العام، هيئة الاستثمار، دائرة مراقبة الشركات ومديرية الأمن العام.

وقد لوحظ أن خارطة الموقع في كل من موقع وزارة الخارجية وشؤون المغتربين وموقع مجلس الأعيان لم تكن واضحة، أما في موقع ضريبة الدخل والمبيعات فإن خارطة الموقع لا تظهر على الصفحة الرئيسية بينما تظهر في الصفحات الفرعية للموقع.

2.3 توفر أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة

وفيما يتعلق بتوفير أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة من صفحات الموقع فقد أظهرت نتائج البحث أن 47 موقعاً اشتملت صفحاتهم على أيقونة رابط يعيد المستخدم الى الصفحة الرئيسية، بينما كان موقعاً واحداً فقط لا تتوافر فيه هذه الخاصية وهو موقع مؤسسة التدريب المهني.

ولدى المقارنة بين العامين 2017 و2018 تبين أن هناك موقعين قد تم تطويرهما وإضافة هذه الخاصية لهما وهما موقع مجلس النواب ودائرة مراقبة الشركات.

2.4 توفير الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة

وفيما يتعلق بتوفير المواقع لوسيلة طباعة فعالة وسهلة فقد وجد فريق البحث أن هنالك 21 موقعاً فقط من أصل 48 توفر وسيلة طباعة فعالة وسهلة وهي:

موقع وزارة الطاقة والثروة المعدنية، وزارة الصناعة والتجارة والتموين، وزارة البيئة، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة الثقافة، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة الداخلية، وزارة العدل، مجلس الأعيان، وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية، ديوان المحاسبة، هيئة النزاهة مكافحة الفساد، أمانة عمان الكبرى، دائرة قاضي القضاة، دائرة الإفتاء العام، دائرة الجمارك، دائرة الموازنة العامة، هيئة الأوراق المالية، دائرة مراقبة الشركات، دائرة الاحوال المدنية والجوازات ومؤسسة المواصفات والمقاييس، بينما لم توفر ال 27 موقعاً المتبقية هذه الخاصية.

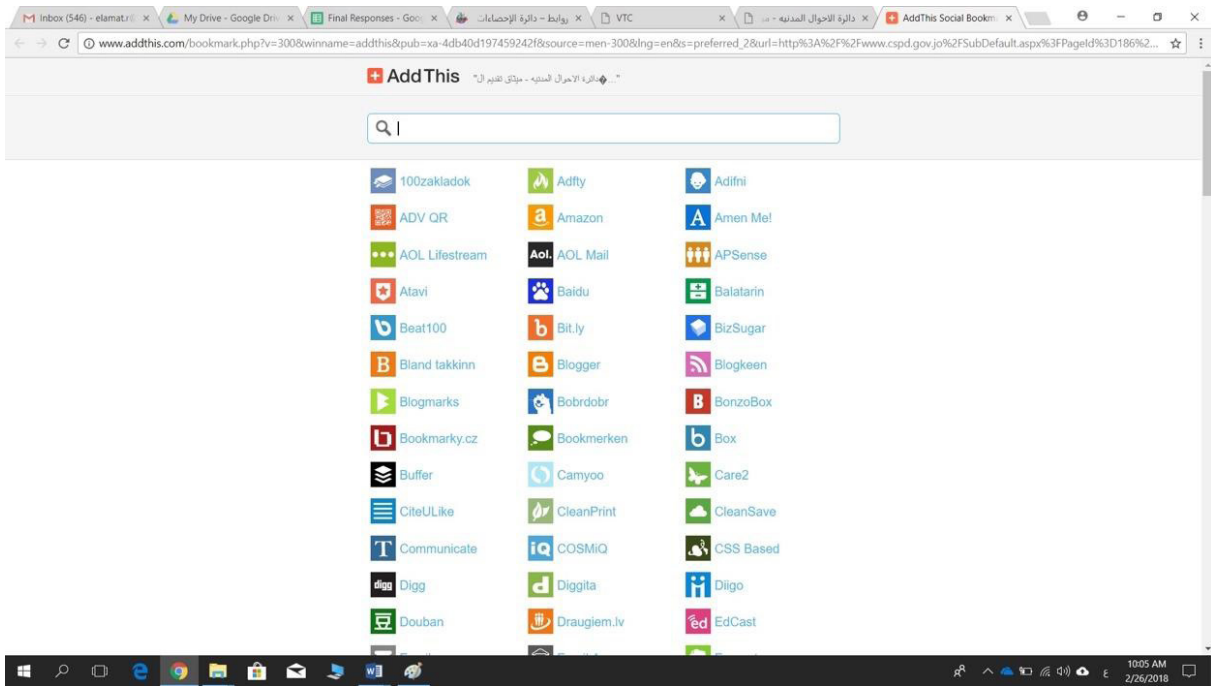
هذا ولاحظ فريق البحث أن وسيلة الطباعة لا تظهر في كل الصفحات في موقع وزارة البيئة.

ولدى المقارنة بين العامين 2017 و2018 تبين أن هنالك أربعة مواقع شهدت تراجعاً حيث كانت توفر خاصية الطباعة على صفحاتها في العام 2017 ولا توفرها في هذا التقرير وهي: موقع وزارة التربية والتعليم، وزارة المالية، وزارة الصحة ووزارة العمل.

الجدول (6): المواقع التي توفر وسيلة طباعة فعالة وسهلة (مقارنة 2016 - 2018)

2018	2017	2016	نسبة المواقع التي توفر وسيلة طباعة سهلة على صفحاتها
%44	%48	%56	

مثال على ضعف خاصية الطباعة على موقع الأحوال المدنية والجوازات



2.5 توفير شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية

وفيما يتعلق بتوفير شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية تبين للمستخدم سياسة التعامل مع الموقع وتحمي حقوق الموقع ومعلوماته، فقد وجد فريق البحث أن 8 مواقع حكومية فقط توفر هذا البند وهي: وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وزارة العمل، وزارة المياه والري، دائرة الإفتاء العام، دائرة الجمارك، دائرة الأراضي والمساحة، دائرة مراقبة الشركات ودائرة الإحصاءات العامة، بينما لم يوفر 40 موقعاً حكومياً هذا البند.

2.6 وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة

و بخصوص مدى وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة الرئيسية للموقع فقد بين البحث أن تسع مواقع من أصل 48 موقعاً لم تتضمن معلومات كافية في تذييل الصفحة بحيث اقتصر المعلومات في التذييل على اسم الجهة فقط أو لم توفر أي معلومات على الإطلاق. والمواقع التي اشتملت على اسم الجهة فقط هي المواقع السبعة التالية:

رئاسة الوزراء، وزارة المياه والري، وزارة تطوير القطاع العام، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، مديرية الأمن العام، مديرية الدفاع المدني ومؤسسة التدريب المهني.

بينما لم يوفر موقع ديوان المحاسبة أي معلومات في تذييل الصفحة ولم يتواجد في موقع وزارة الأشغال العامة والإسكان أي تذييل على الإطلاق.

وبخصوص المواقع التي يتواجد فيها تذييل فقد تراوحت طبيعة المعلومات المتوفرة في التذييل من موقع لآخر كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول (7): طبيعة المعلومات المتوفرة في تذييل المواقع

طبيعة المعلومات المتوفرة في تذييل الصفحة	اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/ المطورة للموقع	اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/ المطورة للموقع	اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/ المطورة للموقع	اسم الجهة، معلومات الاتصال
عدد الجهات الحكومية التي توفرت هذه المعلومات في مواقعها الإلكترونية	11 موقع	20 موقع	موقع واحد	7 مواقع

2.7 طبيعة الشركة المصممة

وفيما يتعلق بطبيعة الشركة المصممة للموقع فقد كان هناك ٤ مواقع حكومية تم تطويرها من قبل جهات حكومية وهي: موقع وزارة الزراعة، وزارة التعليم العالي، ديوان الخدمة المدنية ودائرة الإحصاءات العامة.

بينما كان هناك 28 موقعاً تم تطويرها من قبل شركات خاصة وهي: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وتكنولوجيا المعلومات، وزارة التربية والتعليم، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وزارة الشؤون البلدية، وزارة الطاقة والثروة المعدنية، وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية، وزارة الصحة، وزارة الصناعة والتجارة والتموين، وزارة العمل، وزارة الثقافة، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة الداخلية، وزارة العدل، وزارة التنمية الاجتماعية، مجلس الأعيان، وزارة السياحة والآثار، وزارة النقل، وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية، هيئة النزاهة ومكافحة الفساد، الهيئة المستقلة للانتخاب، دائرة قاضي القضاة، دائرة الإفتاء العام، دائرة الجمارك، ضريبة الدخل والمبيعات، دائرة الأراضي والمساحة، هيئة الأوراق المالية، دائرة مراقبة الشركات ودائرة الأحوال المدنية والجوازات.

بينما لم تذكر الجهات المتبقية أي معلومات عن الجهة التي طورت الموقع الإلكتروني الخاص بها.

2.8 الحاجة الى التمرير في الصفحة الرئيسية للموقع

وفيما يتعلق بالحاجة الى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة فيما إذا كان التمرير عامودياً أو أفقياً، وكم عدد الصفحات التي يحتاج المستخدم الى تمريرها عمودياً أو أفقياً فقد وجد فريق البحث أن موقع دائرة مراقبة الشركات هو الموقع الوحيد الذي لا يحتاج المستخدم الى التمرير بين صفحاته لا عامودياً ولا أفقياً. أما بقية المواقع فقد تراوح عدد المرات التي يحتاجها المستخدم لتمريرها عمودياً في الموقع من 2 الى 5 مرات وكما هو موضح بالجدول التالي:

الجدول (8): حاجة المواقع الالكترونية للتمرير لرؤية الصفحة

عدد الصفحات التي يحتاج المستخدم إلى تمريرها	المواقع التي يحتاج المستخدم إلى تمرير 3 مرات لمشاهدتها كاملة	المواقع التي يحتاج المستخدم إلى تمرير 4 مرات لمشاهدتها كاملة	المواقع التي يحتاج المستخدم إلى تمرير 5 مرات لمشاهدتها كاملة	
عدد الجهات الحكومية التي كانت مواقعها الالكترونية تحتاج هذا العدد من التمريرات	17	22	7	1
المواقع الحكومية التي احتاجت مواقعها هذا العدد من التمريرات	رئاسة الوزراء، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وزارة الشؤون البلدية، وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية، وزارة الصناعة والتجارة والتموين، وزارة العمل، وزارة الخارجية، وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة النقل، وزارة تطوير القطاع العام، ديوان المحاسبة، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، أمانة عمان الكبرى، مديرية الأمن العام، دائرة الأحوال المدنية والجوازات، مؤسسة التدريب المهني ومؤسسة المواصفات والمقاييس	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، مجلس النواب، وزارة الطاقة والثروة المعدنية، وزارة الزراعة، وزارة الصحة، وزارة البيئة، وزارة التعليم العالي، وزارة الثقافة، وزارة المالية، وزارة الداخلية، وزارة العدل، وزارة السياحة والآثار، وزارة المياه والري، وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية، ديوان الخدمة المدنية، هيئة الاستثمار، دائرة قاضي القضاة، دائرة الجمارك، ضريبة الدخل والمبيعات، دائرة الأراضي والمساحة، هيئة الأوراق المالية و المديرية العامة للدفاع المدني	وزارة الأشغال العامة والإسكان، مجلس الأعيان، هيئة النزاهة ومكافحة الفساد، الهيئة المستقلة للانتخاب، دائرة الافتاء العام، دائرة الموازنة العامة و دائرة الإحصاءات العامة	وزارة التربية والتعليم

2.10 وجود رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع

وفيما يتعلق بوجود رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على المواقع فقد وجد فريق البحث أن 33 موقعاً من أصل 48 جهة وفروا رابطاً فعالاً لبوابة الحكومة الإلكترونية على مواقعهم، بينما لم توفر الـ 15 موقعاً المتبقية رابطاً فعالاً لبوابة الحكومة الإلكترونية وهذه المواقع هي:

رئاسة الوزراء، وزارة الشؤون البلدية، وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية، وزارة العمل، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة الداخلية، وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية، الهيئة المستقلة للانتخاب، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، دائرة قاضي القضاة، دائرة الموازنة العامة، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، هيئة الأوراق المالية و مؤسسة التدريب المهني.

2.11 مدى تركيز الصفحة الرئيسية على المستخدم وجودة تصميمها

أما فيما يتعلق بمدى تركيز الصفحة الرئيسية على المستخدم وجودة تصميمها فقد وجد فريق البحث أن 31 موقعاً من أصل 48 كانت صفحتها الرئيسية ذات تصميم ممتاز من حيث قلة كثافة المحتوى وعدد الروابط والصور وكمية النصوص المختلفة الموجودة على الصفحة الرئيسية وهذه المواقع هي:

وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، مجلس النواب، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وزارة الطاقة والثروة المعدنية، وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية، وزارة الصحة، وزارة الصناعة والتجارة والتموين، وزارة العمل، وزارة البيئة، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة الثقافة، وزارة المالية، وزارة الداخلية، وزارة العدل، وزارة التنمية الاجتماعية، مجلس الأعيان، وزارة السياحة والآثار، وزارة النقل، وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية، وزارة تطوير القطاع العام، ديوان المحاسبة، هيئة النزاهة ومكافحة الفساد، الهيئة المستقلة للانتخاب، ديوان الخدمة المدنية، أمانة عمان الكبرى، دائرة قاضي القضاة، دائرة الإفتاء العام، دائرة الجمارك، دائرة الموازنة العامة، دائرة الأراضي والمساحة ودائرة الإحصاءات العامة.

بينما وجد الفريق أن 16 موقعاً كان تركيز الصفحة الرئيسية على المستخدم وجودة تصميمها متوسطاً وهي: رئاسة الوزراء، وزارة التربية والتعليم، وزارة الشؤون البلدية، وزارة الزراعة، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة المياه والري، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، هيئة الاستثمار، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، هيئة الأوراق المالية، دائرة مراقبة الشركات، مديرية الأمن العام، مديرية الدفاع المدني، دائرة الأحوال المدنية والجوازات، مؤسسة التدريب المهني ومؤسسة المواصفات والمقاييس.

بينما كان موقع وزارة الأشغال العامة والإسكان ذات مستوى ضعيف من ناحية تركيز صفحته الرئيسية ومدى جودة تصميمها على المستخدم.

ولدى المقارنة بين العامين 2017 و2018 تبين أن هنالك زيادة في عدد المواقع التي توفر صفحة رئيسية ذات جودة ممتازة من 9 مواقع في العام 2017 الى 31 موقع هذا العام وبزيادة مقدارها 22 موقعاً. بينما كان عدد المواقع في العام 2017 والتي كانت جودة صفحاتها الرئيسية وتركيزها عالي المستخدم متوسطاً 23 موقعاً، مقارنة بـ 16 موقعاً هذا العام. أما المواقع التي كانت ذات جودة ضعيفة في 2017 بلغ عددها 18 موقعاً مقارنة بموقع واحد فقط هذا العام.

2.12 مدى وضوح أيقونات الموقع وجودة الروابط

فيما يتعلق بمدى وضوح أيقونات الموقع ومدى طول الروابط ومطابقتها لمحتواها فقد تبين أن 12 موقعاً كانت أيقوناتها مطابقة لمحتواها بدرجة ممتازة وهي: موقع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وزارة الشؤون البلدية، وزارة البيئة، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، مجلس الأعيان، وزارة السياحة والآثار، ديوان المحاسبة، ديوان الخدمة المدنية، دائرة الجمارك، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، دائرة الأراضي والمساحة ودائرة مراقبة الشركات.

بينما كان هناك 23 موقعاً ذات جودة متوسطة وهم:

مجلس النواب، وزارة التربية والتعليم، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وزارة الطاقة والثروة المعدنية، وزارة الزراعة، وزارة الصحة، وزارة الصناعة والتجارة والتموين، وزارة العمل، وزارة الثقافة، وزارة المالية، وزارة الداخلية، وزارة العدل، وزارة الأشغال العامة والإسكان، وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية، هيئة النزاهة ومكافحة الفساد، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، أمانة عمان الكبرى، هيئة الاستثمار، دائرة قاضي القضاة، دائرة الإفتاء العام، هيئة الأوراق المالية، مؤسسة التدريب المهني ومؤسسة المواصفات والمقاييس.

في حين كان 13 موقعاً بجودة ضعيفة وهم:

رئاسة الوزراء، وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة النقل، وزارة المياه والري، وزارة تطوير القطاع العام، الهيئة المستقلة للانتخاب، دائرة الموازنة العامة، مديرية الأمن العام، مديرية الدفاع المدني، دائرة الأحوال المدنية والجوازات ودائرة الإحصاءات العامة.

2.13 تغيير لون أيقونات الموقع عند النقر عليها

وفيما يتعلق بتغيير لون الأيقونة عند النقر عليها لتدل المستخدم أنه زارها مسبقاً، فقد وجد فريق البحث أن موقعين اثنان فقط من أصل 48 موقعاً قد وفرت هذه الخاصية وهما: موقع وزارة الأشغال العامة والإسكان وموقع هيئة النزاهة ومكافحة الفساد. بينما لم توفر الـ 46 موقعاً المتبقية هذه الخاصية.

المحور الرابع: الخدمات والشكاوى

يتكون المحور الرابع من شقين أساسيين، يركز الشق الأول على عدة مؤشرات تشمل الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني التي توفرها الجهات الحكومية عبر مواقعها، بالإضافة إلى إتاحة الجهات الخدمية لإستثمارات الخدمة وأدلة الخدمات على مواقعها الإلكترونية. ويركز الشق الثاني على الشكاوى وإمكانية تقديمها إلكترونياً عبر مواقع الجهات المقيمة وتتبع هذه الشكاوى من حيث استلام رد فوري، وإعطاء رقم للشكوى وإغلاق الشكاوى المرسله والتعامل معها.

4.1 توفير خدمات إلكترونية

بناءً على نتائج البحث تبين أن 26 جهة توفر خدمات إلكترونية للمواطنين عبر مواقعها وهي: وزارة التربية والتعليم، وزارة الصحة، وزارة الصناعة والتجارة والتموين، وزارة العمل، وزارة الثقافة، وزارة المالية، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة الداخلية، وزارة العدل، وزارة التنمية الاجتماعية، هيئة النزاهة ومكافحة الفساد، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، ديوان الخدمة المدنية، أمانة عمان الكبرى، هيئة الاستثمار، دائرة قاضي القضاة، دائرة الإفتاء العام، دائرة الجمارك، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، دائرة الأراضي والمساحة، دائرة مراقبة الشركات، مديرية الأمن العام، مديرية الدفاع المدني، دائرة الإحصاءات العامة، مؤسسة التدريب المهني، مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية، بينما لا توفر 22 جهة أي خدمة إلكترونية عبر مواقعها الإلكترونية.

4.2 توفير خدمة الدفع الإلكتروني

بلغ عدد الجهات التي تتيح خدمة الدفع الإلكتروني عبر مواقعها 6 جهات أي ما نسبته 13% من مجموع الجهات التي تقدم خدمات إلكترونية عبر مواقعها وهذه الجهات هي: وزارة المالية، وزارة العدل، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، أمانة عمان الكبرى، دائرة قاضي القضاة ودائرة ضريبة الدخل والمبيعات.

4.3 توفير استثمارات الخدمات عبر المواقع الإلكترونية

وفيما يتعلق بتوفير إستثمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها عبر المواقع الإلكترونية الخاصة بالجهات الخدمية، بلغ عدد الجهات التي توفر استثمارات الخدمة عبر مواقعها 34 جهة أي ما نسبته 89.5% من الجهات المقدمة للخدمات، وهذه الجهات هي:

وزارة التربية والتعليم، وزارة الطاقة والثروة المعدنية، وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية، وزارة الصحة، وزارة الصناعة والتجارة والتموين، وزارة العمل، وزارة البيئة، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة الثقافة، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة الداخلية، وزارة العدل، وزارة الأشغال العامة والإسكان، وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة النقل، وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، ديوان الخدمة المدنية، هيئة الاستثمار، دائرة قاضي القضاة، أمانة عمان، دائرة الإفتاء العام، دائرة الأراضي

والمساحة، هيئة الأوراق المالية، دائرة مراقبة الشركات، دائرة الأحوال المدنية، مديرية الأمن العام، مديرية الدفاع المدني، مؤسسة التدريب المهني ومؤسسة المواصفات والمقاييس.

بينما لا توفر 4 جهات خدمية أي ما نسبته 10.5% استمارات الخدمة عبر مواقعها الإلكترونية، وهذه الجهات هي: وزارة الشؤون البلدية، وزارة الزراعة، وزارة المالية ووزارة المياه والري.

4.4 توفير دليل الخدمات عبر المواقع الإلكترونية

بين التقييم أن 36 جهة من الجهات الخدمية أي ما نسبته 94.7% توفر دليلاً خاصاً بالخدمات التي تقدمها عبر موقعها الإلكتروني، وكانت جميع هذه الأدلة شاملة حيث تحتوي على كل من: اسم الخدمة، وصف الخدمة، متطلبات الخدمة، إجراءات الخدمة، الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة، رسوم الخدمة، مركز/ مكان الخدمة.

وهذه الجهات هي: وزارة التربية والتعليم، وزارة الطاقة والثروة المعدنية، وزارة الصحة، وزارة الصناعة والتجارة والتموين، وزارة العمل، وزارة البيئة، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة الثقافة، وزارة المالية، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة الداخلية، وزارة العدل، وزارة الأشغال العامة والإسكان، وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة السياحة والآثار، وزارة النقل، وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية، ديوان الخدمة المدنية، أمانة عمان الكبرى، هيئة الاستثمار، دائرة الإفتاء العام، دائرة الجمارك، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، دائرة الأراضي والمساحة، هيئة الأوراق المالية، دائرة مراقبة الشركات، مديرية مديرية الأمن العام، مديرية الدفاع المدني، دائرة الأحوال المدنية، دائرة الإحصاءات العامة ومؤسسة التدريب المهني.

بينما لم توفر جهتان فقط أدلة الخدمات الخاصة فيها بنسبة 5.3% عبر موقعها الإلكتروني وهذه الجهات هي: وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية ووزارة المياه والري، على الرغم من أن وزارة المياه والري كانت توفر دليل خاص بخدماتها عبر موقعها الإلكتروني.

وبين الجدول التالي مقارنة بين نسب الجهات التي توفر أدلة الخدمات على مواقعها الإلكترونية، حيث كانت كل من مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية، ومديرية الأمن العام لا توفر أدلة خدمات في عام 2017 وأصبحت توفرها الآن.

الجدول (16): الجهات التي توفر أدلة خدمات على مواقعها الإلكترونية (مقارنة 2017 - 2018)

تقرير عام	2017	2018
نسبة المواقع التي توفر دليل الخدمات بصورته الشاملة	95%	94.7%

كما تبين الصور التالية أمثلة على أدلة الخدمات:

نوع المعاملة

محاكم القضايا الشرعية

اسم المعاملة

تحويل طرف في دعوى لمستشفى المركز الوطني للصحة النفسية

اسم المعاملة

تحويل طرف في دعوى لمستشفى المركز الوطني للصحة النفسية

الجهة المستفيدة من الخدمة	المدعي أو المدعى
الهيئة القضائية النازرة للدعوى المطلوب اجراء الفحص الطبي فيها لاجل اطرافها للتأكد من أهليته وصحته للخدمة والممول أمام القضاء .	
وجود دعوى لدى المحكمة من ضرورة تحقيق العدالة فيها تأكد المحكمة من صحة احد اطرافها للخدمة وأهليته للممول أمام العدالة .	
الوثائق المطلوبة	1. حضور المستدعي شخصياً مسطحاً معه هويته الشخصية او جوازات السفر لغرض الإلتزامين ، أو حضور وكيل الشخص المستدعي أو من يفوضه المستدعي بوكالة او تفويض رسمي .
اجراءات تقديم الخدمة	في المحكمة 1. تقديم استدعاء طلب تحويل طرف في دعوى لمستشفى المركز الوطني للصحة النفسية . 2. تحويل الطلب من القاضي الذي ينظر الدعوى لاجراء التحقيقات المطلوبة بالطلب وتحديد العتاب الطبيب الخاص . 3. تحويل الطلب لقم المحكمة لإشعاع مالف الدعوى . 4. تحويل الاستدعاء الى محاسب المحكمة لاستدعاء الرسم القانوني . 5. بعد استيفاء الرسم يحول الملف الى كاتب المراسلات الخارجية لمطابقة الكتاب الرسمي الخاص لمستشفى المركز الوطني للصحة النفسية لاجراء الكشف الطبي اللازم . 6. تحويل الكتاب مع ملف الدعوى الى القاضي كترفع الكتاب . 7. يحول الكتاب لديوان المحكمة بعد توقيعه من القاضي لخصه بخدم المحكمة الرسمي ويسلم الكتاب للمستدعي .
المؤسسات الشريكة	وزارة الصحة / مستشفى المركز الوطني للصحة النفسية .
رسوم الخدمة	رسوم الطلب دينار واحد قياسية .
وقت إنجاز الخدمة	ساعة .

دليل توثيق عقود الزواج لدى السفارات الأردنية

دليل التماذج

الدفع الالكتروني

أخبار الدائرة

القضاء الشرعي يعمل على حماية ...
18/01/2018
القضاء الشرعي يعمل على حماية حقوق كبار السن

معهد القضاء الشرعي

الإصلاح والوساطة والتوفيق الأسري

o.govjo/ar/Who%20are%20we/Organizationstructure/Standardization/Services/Pages/Service-Details.aspx?serviceid=52

English

مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية
Jordan Standards and Metrology Organization

عن المؤسسة | الخدمات | الخدمات الإلكترونية | مشاريع المؤسسة | إصدارات الجودة | بحث

نموذج طلب الحصول على المعلومات

دعا للجهات الخارجية لعام 2018

الرئيسية > عن المؤسسة > الهيكل التنظيمي > مديرية التفتيش > خدماتنا > تفاصيل الخدمة

تفاصيل الخدمة

الاسم: الاستشارات الفنية

الصفة: 5 أيام عمل

النوع: قسم الدراسات الفنية

الوصف: 1. تقديم مكنى الخدمة "طلب استشارة فنية" مع أو بدون كتاب رسمي للتحديد نوع الاستشارة الفنية أو الاستفسار المطلوب مع إرفاق البيانات وأى وثائق أخرى وذلك حسب المعلن التراسلة وإرفاق. 2. تحويل طلب الاستشارة الفنية إلى رئيس قسم الدراسات الفنية الذي يقوم بتحويله للمهندسين المختصين في التخصص. 3. دراسة الطلب من قبل المهندسين المختصين وتجهيز كتاب الرد حسب الأصول. 4. مراجعة مكنى الخدمة للمؤسسة حسب النموذج الذي يحدده المهندسين المختصين لتبنيه اجراء الخدمة واستلام كتاب الرد. 5. تسليم نسخة من سند القبول المعتمد من قبل المصنوق للمهندسين المختصين واستلام كتاب الرد. 20 دينار لكل منتج

الجهة: رابطة اادارة

التعليمات ذات الصلة:

عن المؤسسة | الخدمات | الخدمات الإلكترونية | مشاريع المؤسسة | استخدام الموقع

© جميع الحقوق محفوظة مؤسسة المواصفات والمقاييس 2014
جميع المنشورات والمواد محمية. أي استخدام، بما في ذلك النسخ، يتطلب إذن من مؤسسة المواصفات والمقاييس.

4.5 تقديم الشكاوى إلكترونياً

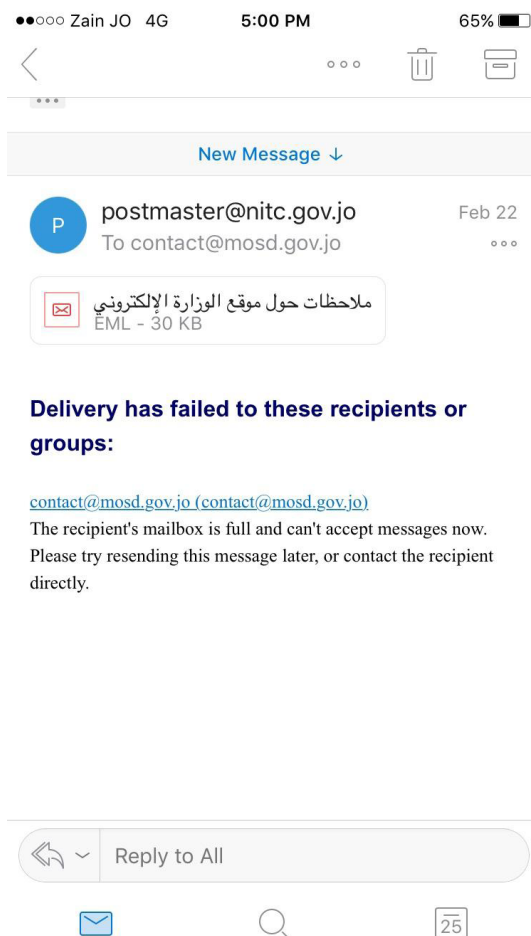
وفيما يتعلق بتوفر خاصية إرسال الشكاوى إلكترونياً عبر المواقع الإلكترونية الحكومية، فقد وفر 36 موقعاً هذه الخاصية بينما لم يوفرها 12 موقعاً، والمواقع التي لم توفر هذه الخاصية هي: مجلس النواب، وزارة الشؤون البلدية، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، مجلس الأعيان، وزارة السياحة والآثار، وزارة المياه والري، وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية، الهيئة المستقلة للانتخاب، ديوان الخدمة المدنية، هيئة الاستثمار، هيئة الأوراق المالية ووزارة التنمية الاجتماعية.

وللتأكد من فعالية الروابط الخاصة بالشكاوى ومدى استجابة المؤسسات لها والية التعامل معها، قام فريق البحث بإرسال شكاوى إلى 34 جهة عبر مواقعها الإلكترونية، جميعها ردت بشكل فوري بإستلام الشكاوى، وهذه الجهات هي:

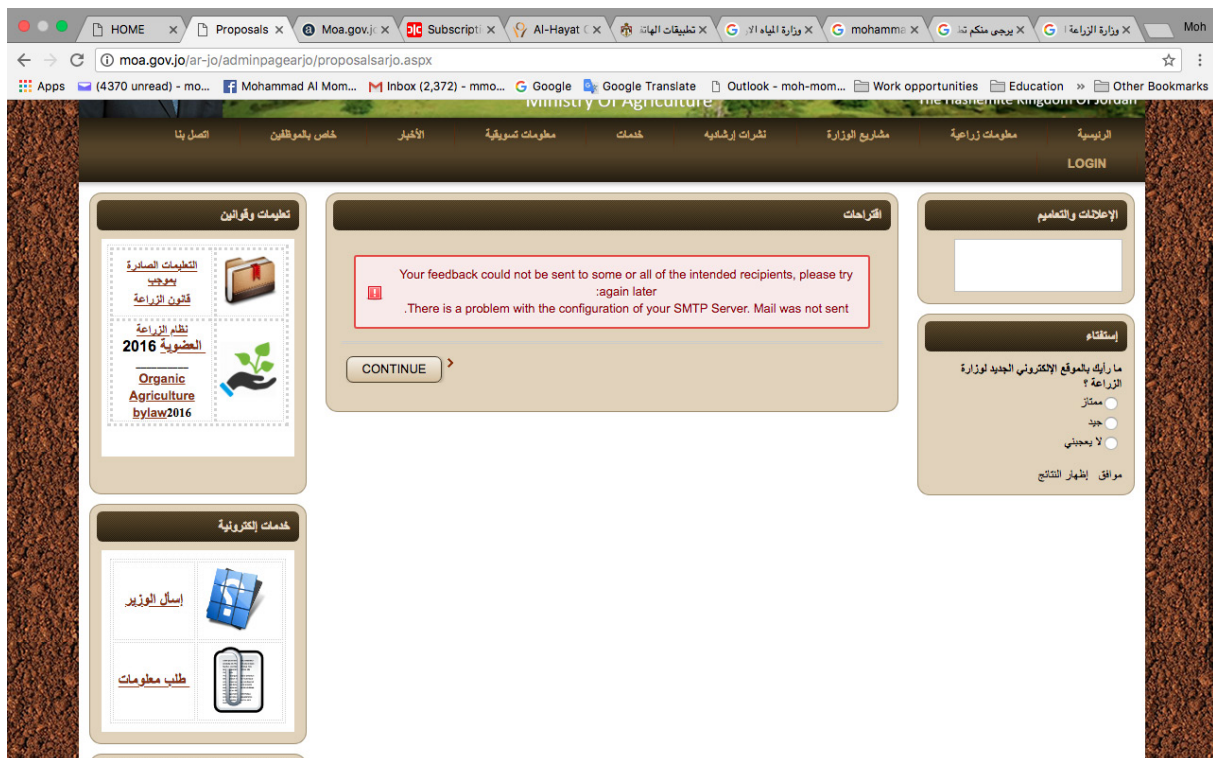
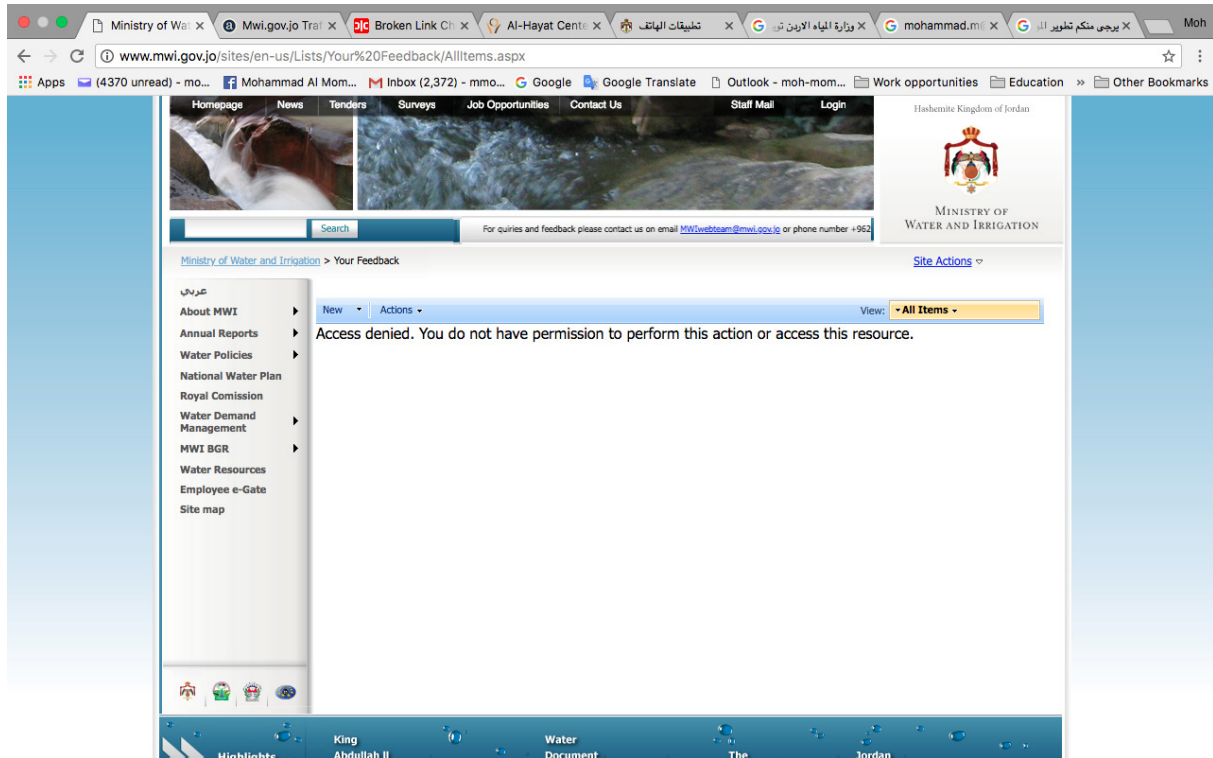
وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، رئاسة الوزراء، وزارة التربية والتعليم، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وزارة الطاقة والثروة المعدنية، وزارة الزراعة، وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية، وزارة الصحة، وزارة الصناعة والتجارة والتموين، وزارة العمل، وزارة البيئة، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة الثقافة، وزارة المالية، وزارة الداخلية، وزارة العدل، وزارة الأشغال العامة والإسكان، وزارة النقل، ديوان المحاسبة، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، أمانة عمان الكبرى، دائرة قاضي القضاة، دائرة الإفتاء العام، دائرة الجمارك، دائرة الموازنة العامة، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، دائرة الأراضي والمساحة، دائرة مراقبة الشركات، مديرية مديريةية الأمن العام، مديرية الدفاع المدني، دائرة الأحوال المدنية، دائرة دائرة الإحصاءات العامة، مؤسسة التدريب المهني ومؤسسة المواصفات والمقاييس.

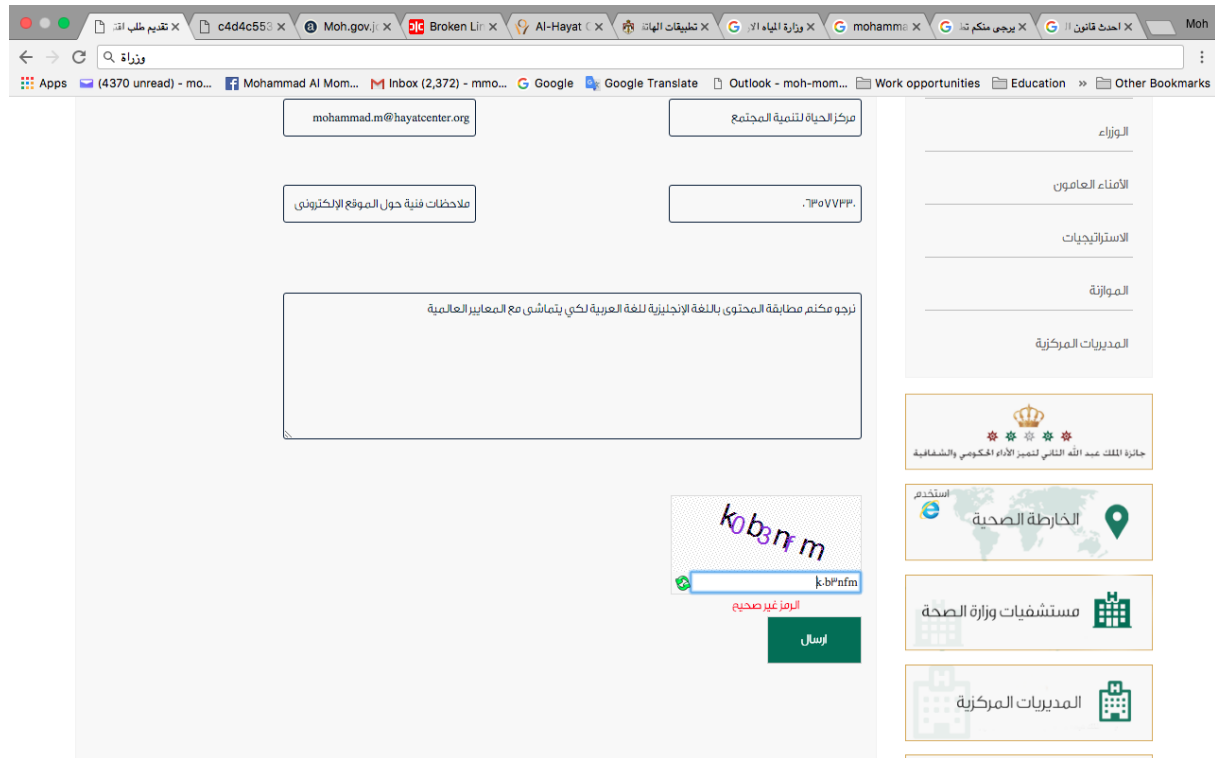
بينما يوفر ديوان الخدمة المدنية خدمة الشكاوى فقط للموظفين أو طالبي التوظيف، كما أن وزارة التنمية الاجتماعية تتيح إرسال الشكاوى عبر البريد الإلكتروني فقط ولكن عندما قام الفريق بإرسال البريد لهم، لم يتم الإرسال لخلل تقني في بريد الوزارة كما هو موضح في الصور التالية:

تقرير تقييم المواقع الإلكترونية الحكومية - الرسمية



كما رفض نظام الشكاوى في كل من وزارة المياه والري ووزارة الزراعة إستقبال الشكوى، كما رفض نظام وزارة الصحة إدخال الأرقام باللغة الإنجليزية من نظام IOS، كما هو موضح في الصور التالية:

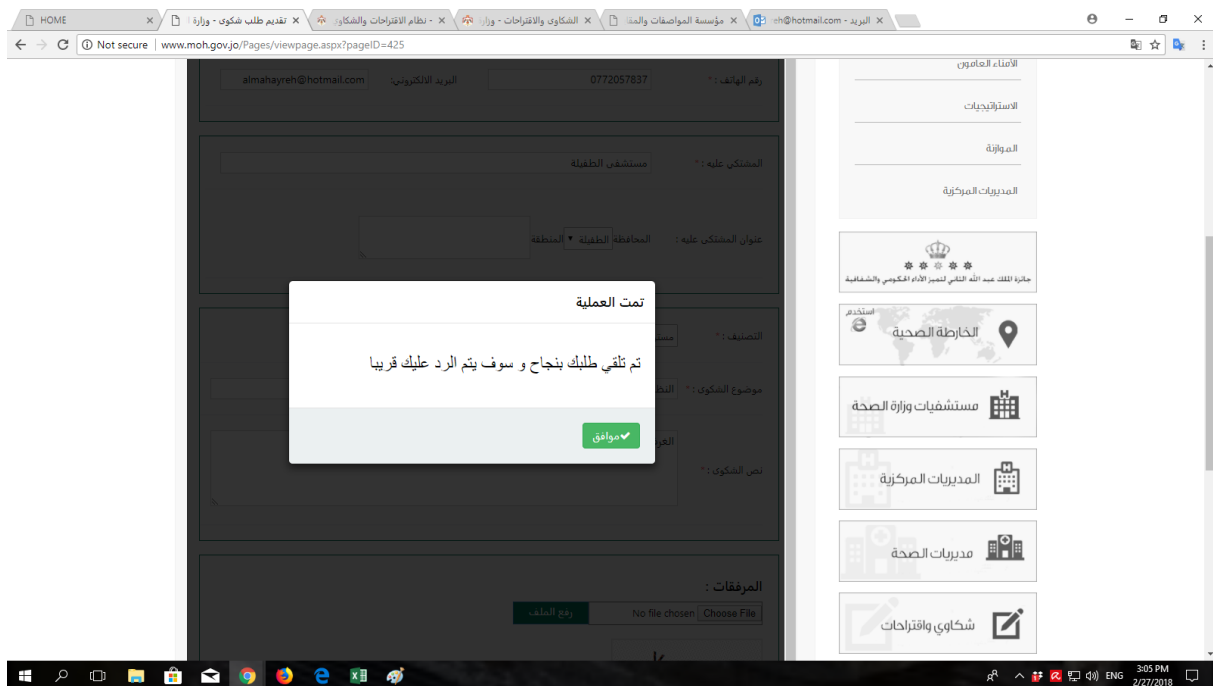
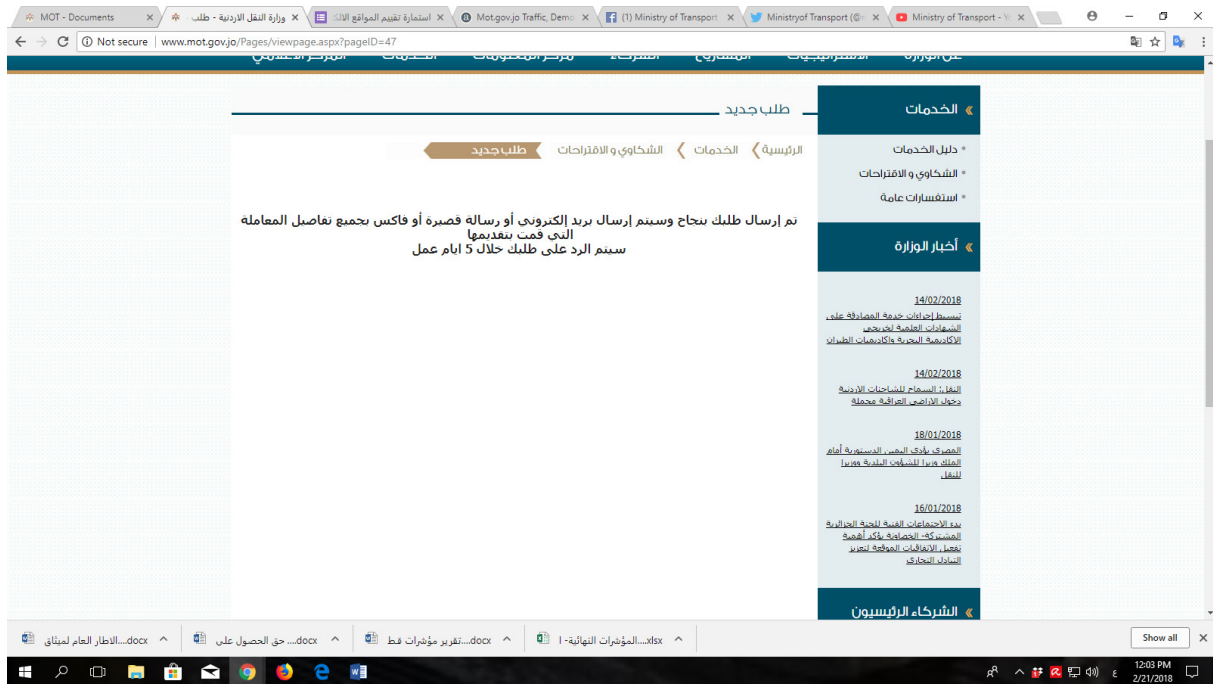


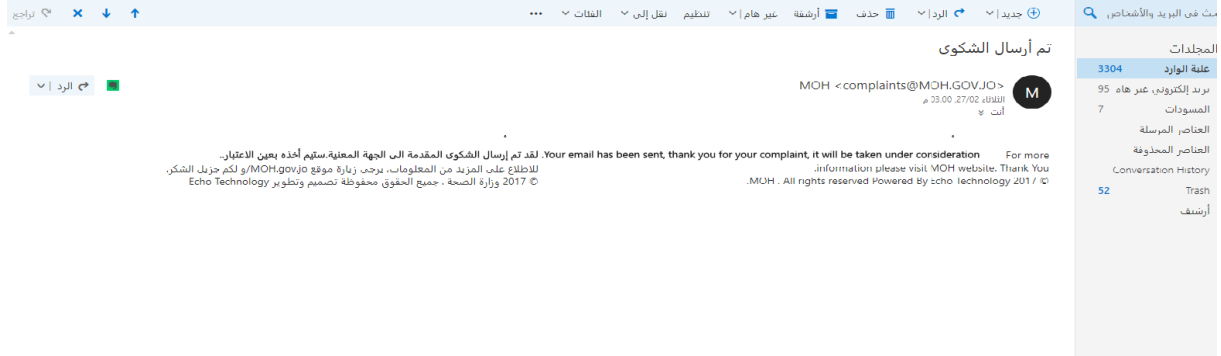


تستجيب المواقع وتبين استلامها للشكاوى بطرق متنوعة، فقد وصل الرد لفريق البحث على شكل ظهور صندوق على الموقع الإلكتروني لجميع الجهات التي تم إرسال شكاوى لها باستثناء: وزارة العمل و دائرة المواصفات والمقاييس، حيث لم تظهر مواقعها صندوق رد مباشر يفيد باستلام الشكاوى، ولم يتأكد الباحثون من استلام الشكاوى إلا بعودتهم إلى بريدهم الإلكتروني، فقد وصل الرد بالاستلام عبر البريد الإلكتروني فقط.

أما بقية ال 32 جهة الأخرى قامت بالرد عن طريق صندوق الرد المباشر الذي يظهر على الموقع كما ردت بعض الجهات عن طريق إرسال رسالة عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني بالإضافة لصندوق الرد المباشر الذي يظهر على الموقع.

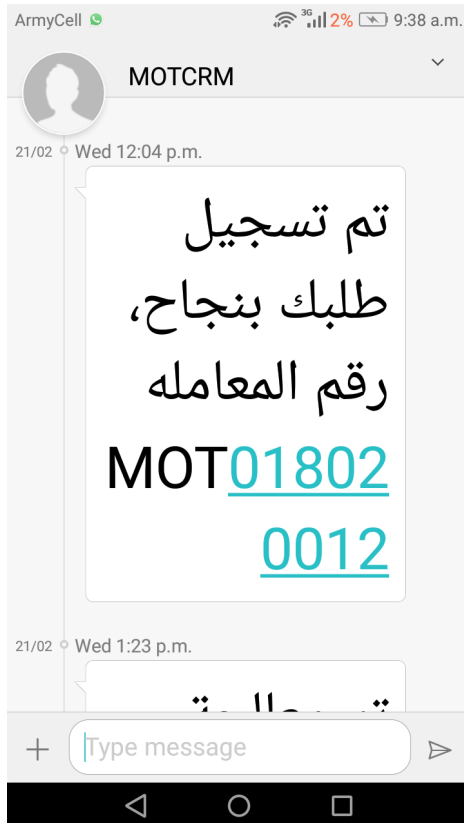
وتبين الصور التالية نماذج على الرد الفوري لاستلام الشكاوى من قبل الجهات:





وعند تتبع فريق البحث للشكاوى وجد أن 25 (74%) جهة لا تعطي للشكاوى أرقام ليسهل على المشتكي تتبع شكواه، وهذه الجهات هي:

رئاسة الوزراء، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وزارة الطاقة والثروة المعدنية، وزارة الزراعة، وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية، وزارة الصحة، وزارة الصناعة والتجارة والتموين، وزارة العمل، وزارة البيئة، وزارة الثقافة، وزارة المالية، وزارة الداخلية، وزارة العدل، وزارة الأشغال العامة والإسكان، ديوان المحاسبة، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، دائرة قاضي القضاة، دائرة الموازنة العامة، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، دائرة الأراضي والمساحة، دائرة مراقبة الشركات، مديرية الأمن العام، دائرة الأحوال المدنية، دائرة الإحصاءات العامة ومؤسسة المواصفات والمقاييس.



أما الـ 9 مواقع الأخرى (26%) فإنها تعطي للشكاوى أرقام ليسهل على المشتكي تتبع شكواه، وهذه الجهات هي:

وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وزارة التربية والتعليم، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة النقل، أمانة عمان الكبرى، دائرة الإفتاء العام، دائرة الجمارك، مديرية الدفاع المدني ومؤسسة التدريب المهني. توضح الصورة التالية مثال على ذلك.

ومن ناحية مدى تتبع الجهات للشكاوى المرسله لها، وإغلاق هذه الشكاوى، فقد قامت 14 جهة 41% من الجهات التي استلمت الشكاوى بتتبع الشكاوى، من خلال التواصل مع فريق البحث وإغلاق الشكاوى، وهذه الجهات هي: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة الثقافة، وزارة الأشغال العامة والإسكان، وزارة النقل، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، أمانة عمان

الكبرى، دائرة الإفتاء العام، دائرة الموازنة العامة، دائرة مراقبة الشركات، مؤسسة التدريب المهني ومؤسسة المواصفات والمقاييس، وتوضح الصورة التالية مثال على شكوى مغلقة



Text Message
Sun, Feb 18, 12:09 PM

تم تسجيل شكوى رقم
MOE018020036 ستتصلكم رسالة
عند الرد على الشكوى

Mon, Feb 19, 10:28 AM

تم اغلاق الشكوى رقم
MOE018020036 لمعرفة الرد اتصل
على [5008080](tel:5008080)

بينما لم تغلق ال 20 جهة الأخرى الشكاوى المرسله لها.

استثمارات تقييم المواقع الحكومية الأردنية

إستمارة تقييم موقع: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

www.moict.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ ممتاز
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ نعم يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 4276
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ تكبير النص وتصغيره

2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجبهة الحكومية؟

• رؤية الجبهة	نعم	• الميزانية	لا
• رسالة الجبهة	نعم	• الإعلانات	لا
• أهداف/ قيم الجبهة	لا	• معلومات الاتصال بالجبهة	نعم
• الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة	نعم	• معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير	لا
• الخطة الاستراتيجية	لا	• الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ	لا
• التشريعات ذات العلاقة	لا	• طلب الحصول على المعلومة	نعم
• الأصدارات / النشرات / الدراسات	نعم	• رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا	نعم
• زاوية الأخبار	نعم	• التقارير السنوية	نعم

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3

سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **ممتاز**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **لا**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع، معلومات الإتصال**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **خاصة**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممرة عموديا **3**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممرة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **نعم**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **ممتاز**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **ممتاز**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4

الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **لا**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **غير خدمية**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **غير خدمية**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- | | | | |
|------------------|-----------|-------------------------------|-----------|
| • اسم الخدمة | غير خدمية | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | غير خدمية |
| • وصف الخدمة | غير خدمية | • رسوم الخدمة | غير خدمية |
| • متطلبات الخدمة | غير خدمية | • مركز/مكان الخدمة | غير خدمية |
| • اجراءات الخدمة | غير خدمية | | |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **نعم**
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ **نعم**
- هل حصلت على رقم الشكاوى؟ **نعم**
- ما هي حالة الشكاوى؟ **مغلقة**
- ما هو نوع الرد؟ **Box + Email**

إستمارة تقييم موقع: رئاسة الوزراء

www.pm.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ لا
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ لا ينطبق
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا ينطبق
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook, YouTube, Twitter
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 1020
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجبهة الحكومية؟

• رؤية الجبهة	نعم	• الميزانية	نعم
• رسالة الجبهة	نعم	• الإعلانات	نعم
• أهداف/ قيم الجبهة	نعم	• معلومات الاتصال بالجبهة	لا
• الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة	نعم	• معلومات الاتصال بالوزير/ الرئيس/ المدير	لا
• الخطة الاستراتيجية	لا	• الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ	لا
• التشريعات ذات العلاقة	نعم	• طلب الحصول على المعلومة	لا
• الأصدارات / النشرات / الدراسات	نعم	• رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا	لا
• زاوية الأخبار	نعم	• التقارير السنوية	لا

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ لا يوجد

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **ممتاز**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **لا**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **لا**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **لا يوجد**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
 - 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عموديا **2**
 - 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **لا**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **متوسط**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **ضعيف**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **لا**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **غير خدمية**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **غير خدمية**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة	• غير خدمية
• وصف الخدمة	• رسوم الخدمة	• غير خدمية
• متطلبات الخدمة	• مركز/مكان الخدمة	• غير خدمية
• اجراءات الخدمة		
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **نعم**

إذا كانت الإجابة نعم:

 - هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ **نعم**
 - هل حصلت على رقم الشكاوى؟ **لا**
 - ما هي حالة الشكاوى؟ **غير مغلقة**
- ما هو نوع الرد؟ **BOX**

إستمارة تقييم موقع: مجلس النواب

www.representatives.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ لا
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ لا ينطبق
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا ينطبق
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ Android
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 2692
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجبهة الحكومية؟

• رؤية الجبهة	نعم	• الميزانية	لا
• رسالة الجبهة	نعم	• الإعلانات	لا
• أهداف/ قيم الجبهة	لا	• معلومات الاتصال بالجبهة	نعم
• الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة	نعم	• معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير	لا
• الخطة الاستراتيجية	لا	• الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ	لا
• التشريعات ذات العلاقة	نعم	• طلب الحصول على المعلومة	لا
• الأصدارات / المنشورات / الدراسات	لا	• رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا	لا
• زاوية الأخبار	نعم	• التقارير السنوية	نعم

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2017

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزيئة الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **ممتاز**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **لا**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **لا**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات الاتصال**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **لا يوجد**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
 - 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عموديا **3**
 - 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **نعم**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **ممتاز**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **متوسط**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **لا**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **غير خدمية**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **غير خدمية**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
• وصف الخدمة	• رسوم الخدمة
• متطلبات الخدمة	• مركز/مكان الخدمة
• اجراءات الخدمة	
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **لا**

إذا كانت الإجابة نعم:

 - هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟
 - هل حصلت على رقم الشكاوى؟
 - ما هي حالة الشكاوى؟

• ما هو نوع الرد؟

إستمارة تقييم موقع: وزارة التربية والتعليم

www.moe.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ ضعيف
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ نعم يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook, Twitter
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة Word + PDF
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 73
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ تكبير النص وتصغيره

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|------------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية | لا |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/ الرئيس/ المدير | لا |
| • الخطة الاستراتيجية | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | لا |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم | • طلب الحصول على المعلومة | لا |
| • الأصدارات / المنشورات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا | نعم |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | لا |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ لا يوجد

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

متوسط (جزئية واحدة من كل من الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية غير محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **ممتاز**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **لا**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **نعم**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/ المطورة للموقع، معلومات الإتصال**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **خاصة**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممرة عموديا **5**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممرة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **نعم**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **متوسط**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **متوسط**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **نعم**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **نعم**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **نعم**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	نعم	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة	نعم
• وصف الخدمة	نعم	• رسوم الخدمة	نعم
• متطلبات الخدمة	نعم	• مركز/ مكان الخدمة	نعم
• اجراءات الخدمة	نعم		
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **نعم**
إذا كانت الإجابة نعم:

• هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟	نعم	• ما هو نوع الرد؟ رسالة نصية على الهاتف box+
• هل حصلت على رقم الشكاوى؟	نعم	
• ما هي حالة الشكاوى؟	غير مغلقة	

إستمارة تقييم موقع: وزارة التخطيط والتعاون الدولي

www.mop.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ ممتاز
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ لا يوفر
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook, Twitter, YouTube؟
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 3627
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|-----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية | لا |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/ الرئيس/ المدير | نعم |
| • الخطة الاستراتيجية | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم | • طلب الحصول على المعلومة | نعم |
| • الأصدارات / النشرات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا | نعم |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزيئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3

سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **ممتاز**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **لا**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **نعم**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/ المطورة للموقع، معلومات الإتصال**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **خاصة**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عموديا **2**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **نعم**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **ممتاز**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **متوسط**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4

الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **لا**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **غير خدمية**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **غير خدمية**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- | | | |
|------------------|-------------------------------|-------------|
| • اسم الخدمة | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | • غير خدمية |
| • وصف الخدمة | • رسوم الخدمة | • غير خدمية |
| • متطلبات الخدمة | • مركز/مكان الخدمة | • غير خدمية |
| • اجراءات الخدمة | | |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **نعم**
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ **نعم**
 - هل حصلت على رقم الشكاوى؟
 - ما هي حالة الشكاوى؟ **مغلقة**
- ما هو نوع الرد؟ **email +Box**

إستمارة تقييم موقع: وزارة الشؤون البلدية

www.mma.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ لا
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ لا ينطبق
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا ينطبق
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ لا يوفر
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ لا يوجد
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 8699
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|------------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة | لا | • الميزانية | لا |
| • رسالة الجبهة | لا | • الإعلانات | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير | نعم |
| • الخطة الاستراتيجية | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | لا |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم | • طلب الحصول على المعلومة | نعم |
| • الأصدارات / المنشورات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا | نعم |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2014

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ لا
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ غير فعالة
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ لا
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ لا
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/ المطورة للموقع
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ خاصة
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عموديا 2
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ لا
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها متوسط
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ ممتاز
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ لا

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ لا
 - 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ لا يوجد
 - 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ لا
 - 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
 - 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	نعم	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة	نعم
• وصف الخدمة	نعم	• رسوم الخدمة	نعم
• متطلبات الخدمة	نعم	• مركز/ مكان الخدمة	نعم
• اجراءات الخدمة	نعم		
 - 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ لا
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟
 - هل حصلت على رقم الشكاوى؟
 - ما هي حالة الشكاوى؟
 - ما هو نوع الرد؟

إستمارة تقييم موقع: وزارة الطاقة والثروة المعدنية

www.memr.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات internet explorer - firefox - google chrome ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ متوسط
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ نعم يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook, Twitter
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط Word+
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 2763
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ تكبير النص وتصغيره

2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟

• رؤية الجبهة	نعم	• الميزانية	نعم
• رسالة الجبهة	نعم	• الإعلانات	نعم
• أهداف/ قيم الجبهة	نعم	• معلومات الاتصال بالجهة	نعم
• الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة	نعم	• معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير	لا
• الخطة الاستراتيجية	نعم	• الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ	لا
• التشريعات ذات العلاقة	نعم	• طلب الحصول على المعلومة	نعم
• الأصدارات / المنشرات / الدراسات	نعم	• رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونيا	نعم
• زاوية الأخبار	نعم	• التقارير السنوية	نعم

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3

سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **ممتاز**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **نعم**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/ المطورة للموقع، معلومات الإتصال**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **خاصة**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممرة عموديا **3**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممرة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **نعم**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **ممتاز**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **متوسط**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4

الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **لا**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **نعم**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **نعم**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
• وصف الخدمة	• رسوم الخدمة
• متطلبات الخدمة	• مركز/ مكان الخدمة
• اجراءات الخدمة	
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **نعم**
إذا كانت الإجابة نعم:

• هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم	• ما هو نوع الرد؟ box + email
• هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا	
• ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة	

إستمارة تقييم موقع: وزارة الزراعة

www.moa.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ متوسط (ليس أول خيار)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ لا
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ لا ينطبق
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا ينطبق
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ لا يوجد
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 9722
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|-----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية | لا |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/ الرئيس/ المدير | نعم |
| • الخطة الاستراتيجية | لا | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | لا |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم | • طلب الحصول على المعلومة | نعم |
| • الأصدارات / النشرات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا | لا |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | لا |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ لا يوجد

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزيئة الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **متوسط**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **لا**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **لا**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **حكومية**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممرة عموديا **3**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممرة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **نعم**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **متوسط**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **متوسط**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **لا**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **لا**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **نعم**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	نعم	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة	نعم
• وصف الخدمة	نعم	• رسوم الخدمة	نعم
• متطلبات الخدمة	نعم	• مركز/مكان الخدمة	نعم
• اجراءات الخدمة	نعم		
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **نعم**
إذا كانت الإجابة نعم:

• هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟	نعم	• ما هو نوع الرد؟	Email
• هل حصلت على رقم الشكاوى؟	لا		
• ما هي حالة الشكاوى؟	غير مغلقة		

إستمارة تقييم موقع: وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية

www.moppa.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ متوسط
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ نعم يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 14335
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|-----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية | لا |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة | لا | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | لا | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير | لا |
| • الخطة الاستراتيجية | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | لا |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم | • طلب الحصول على المعلومة | لا |
| • الأصدارات / النشرات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا | نعم |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | لا |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ لا يوجد

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **متوسط**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **لا**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **خاصة**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
 - 3.10.1 عدد الصفحات الممرة عموديا **2**
 - 3.10.2 عدد الصفحات الممرة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **لا**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **ممتاز**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **ضعيف**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **لا**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **نعم**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **لا**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
• وصف الخدمة	• رسوم الخدمة
• متطلبات الخدمة	• مركز/مكان الخدمة
• اجراءات الخدمة	
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **نعم**

إذا كانت الإجابة نعم:

 - هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ **نعم**
 - هل حصلت على رقم الشكاوى؟ **لا**
 - ما هي حالة الشكاوى؟ **غير مغلقة**
- ما هو نوع الرد؟ **BOX**

إستمارة تقييم موقع: وزارة الصحة

www.moh.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات internet explorer - firefox - google chrome ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ متوسط
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ نعم يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ Android, iPhone
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 822
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ تغير ألوان، تكبير النص وتصغيره

2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟

• رؤية الجبهة	نعم	• الميزانية	نعم
• رسالة الجبهة	نعم	• الإعلانات	نعم
• أهداف/ قيم الجبهة	نعم	• معلومات الاتصال بالجهة	نعم
• الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة	نعم	• معلومات الاتصال بالوزير/ الرئيس/ المدير	نعم
• الخطة الاستراتيجية	نعم	• الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ	لا
• التشريعات ذات العلاقة	نعم	• طلب الحصول على المعلومة	نعم
• الأصدارات / المنشورات / الدراسات	نعم	• رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونيا	نعم
• زاوية الأخبار	نعم	• التقارير السنوية	نعم

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2017

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **ممتاز**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **لا**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **معلومات حول الشركة المصممة/ المطورة للموقع، معلومات الاتصال**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **خاصة**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عموديا **3**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **نعم**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **ممتاز**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **متوسط**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ **نعم**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **نعم**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **نعم**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
• وصف الخدمة	• رسوم الخدمة
• متطلبات الخدمة	• مركز/ مكان الخدمة
• اجراءات الخدمة	
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **نعم**
- إذا كانت الإجابة نعم:

• هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم	• ما هو نوع الرد؟ البريد الإلكتروني
• هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا	
• ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة	

إستمارة تقييم موقع: وزارة الصناعة والتجارة والتموين

www.mit.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ متوسط
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ نعم يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ Android, iPhone
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط Word+
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 819
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ تكبير النص وتصغيره

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|------------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية | نعم |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير | لا |
| • الخطة الاستراتيجية | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم | • طلب الحصول على المعلومة | نعم |
| • الأصدارات / المنشورات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا | نعم |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | لا |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **ممتاز**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **نعم**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع، معلومات الإتصال**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **خاصة**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
 - 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عموديا **2**
 - 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **نعم**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **ممتاز**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **متوسط**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **نعم**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **نعم**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **نعم**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
• وصف الخدمة	• رسوم الخدمة
• متطلبات الخدمة	• مركز/مكان الخدمة
• اجراءات الخدمة	
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **نعم**

إذا كانت الإجابة نعم:

 - هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ **نعم**
 - هل حصلت على رقم الشكاوى؟ **لا**
 - ما هي حالة الشكاوى؟ **غير مغلقة**
- ما هو نوع الرد؟ **Box**

إستمارة تقييم موقع: وزارة العمل

www.mol.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ لا
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ لا ينطبق
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا ينطبق
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ لا يوفر
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ Android, iPhone
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 1637
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|-----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية | نعم |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/ الرئيس/ المدير | لا |
| • الخطة الاستراتيجية | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم | • طلب الحصول على المعلومة | لا |
| • الأصدارات / النشرات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا | نعم |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **ممتاز**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **لا**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **نعم**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع، معلومات الإتصال**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **خاصة**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممرة عموديا **2**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممرة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **لا**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **ممتاز**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **متوسط**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **نعم**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **نعم**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **نعم**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	نعم	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة	نعم
• وصف الخدمة	نعم	• رسوم الخدمة	نعم
• متطلبات الخدمة	نعم	• مركز/مكان الخدمة	نعم
• اجراءات الخدمة	نعم		
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **نعم**
إذا كانت الإجابة نعم:

• هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟	نعم	• ما هو نوع الرد؟	Email
• هل حصلت على رقم الشكاوى؟	لا		
• ما هي حالة الشكاوى؟	غير مغلقة		

إستمارة تقييم موقع: وزارة البيئة

www.moenv.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات internet explorer - firefox - google chrome ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ متوسط
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ نعم يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ لا يوفر
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ Android, iPhone
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط Word+
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 4819
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|-----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية | نعم |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير | نعم |
| • الخطة الاستراتيجية | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم | • طلب الحصول على المعلومة | نعم |
| • الأصدارات / المنشرات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا | لا |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | لا |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ لا يوجد

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزيئة الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **ممتاز**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **نعم**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات الاتصال**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **لا يوجد**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عموديا **3**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **نعم**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **ممتاز**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **ممتاز**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **لا**
 - 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
 - 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **نعم**
 - 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **نعم**
 - 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	نعم
• وصف الخدمة	نعم
• متطلبات الخدمة	نعم
• إجراءات الخدمة	نعم
 - 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **نعم**
إذا كانت الإجابة نعم:

• هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟	نعم
• هل حصلت على رقم الشكاوى؟	لا
• ما هي حالة الشكاوى؟	غير مغلقة
- | | |
|-------------------------------|-----|
| • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • رسوم الخدمة | نعم |
| • مركز/مكان الخدمة | نعم |
- ما هو نوع الرد؟ BOX

إستمارة تقييم موقع: وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

www.mohe.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ متوسط (ليس أول خيار)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ ضعيف
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ Android
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط Word+
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 612
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|------------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية | لا |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير | لا |
| • الخطة الاستراتيجية | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | لا |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم | • طلب الحصول على المعلومة | نعم |
| • الأصدارات / المنشورات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا | نعم |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | لا |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ لا يوجد

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزيئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **ممتاز**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **نعم**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع، معلومات الإتصال**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **حكومية**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممرة عموديا **3**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممرة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **نعم**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **ممتاز**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **ممتاز**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **لا**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **نعم**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **نعم**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
• وصف الخدمة	• رسوم الخدمة
• متطلبات الخدمة	• مركز/مكان الخدمة
• اجراءات الخدمة	
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **نعم**
إذا كانت الإجابة نعم:

• هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم	• ما هو نوع الرد؟ email
• هل حصلت على رقم الشكاوى؟ نعم	
• ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة	

إستمارة تقييم موقع: وزارة الثقافة

www.culture.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ لا
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ لا ينطبق
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا ينطبق
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة pdf فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 2771
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|------------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية | لا |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/ الرئيس/ المدير | نعم |
| • الخطة الاستراتيجية | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم | • طلب الحصول على المعلومة | نعم |
| • الأصدارات / المنشورات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا | نعم |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزيئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **ممتاز**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **نعم**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع، معلومات الإتصال**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **خاصة**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممرة عموديا **3**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممرة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **نعم**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **ممتاز**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **متوسط**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **نعم**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **نعم**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **نعم**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
• وصف الخدمة	• رسوم الخدمة
• متطلبات الخدمة	• مركز/مكان الخدمة
• اجراءات الخدمة	
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **نعم**
إذا كانت الإجابة نعم:

• هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم	• ما هو نوع الرد؟ box
• هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا	
• ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة	

إستمارة تقييم موقع: وزارة المالية

www.mof.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ متوسط (ليس أول خيار)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ ممتاز
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ نعم يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 1330
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|-----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية | لا |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/ الرئيس/ المدير | لا |
| • الخطة الاستراتيجية | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم | • طلب الحصول على المعلومة | نعم |
| • الأصدارات / النشرات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا | نعم |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2017

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **متوسط**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **لا**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات الاتصال**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **لا يوجد**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عموديا **3**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **نعم**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **ممتاز**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **متوسط**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ **نعم**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **يوجد (استعلام المكلفين الذين يترب عليهم ذمم مالية-خدمة الدفع لضريبة الابنية والاراضي**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **لا**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **نعم**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
• وصف الخدمة	• رسوم الخدمة
• متطلبات الخدمة	• مركز/مكان الخدمة
• اجراءات الخدمة	
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **نعم**
- إذا كانت الإجابة نعم:

• هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم	• ما هو نوع الرد؟ BOX
• هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا	
• ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة	

إستمارة تقييم موقع: وزارة الخارجية وشؤون المغتربين

www.mfa.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ لا
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ لا ينطبق
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا ينطبق
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ لا يوفر
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook, Twitter, YouTube؟
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 7219
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|-----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية | لا |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات | لا |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/ الرئيس/ المدير | نعم |
| • الخطة الاستراتيجية | لا | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | لا |
| • التشريعات ذات العلاقة | لا | • طلب الحصول على المعلومة | نعم |
| • الأصدارات / النشرات / الدراسات | لا | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا | نعم |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | لا |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ لا

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

متوسط (جزئية واحدة من كل من الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية غير محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **غير فعالة**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **نعم**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **خاصة**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممرة عموديا **2**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممرة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **لا**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **متوسط**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **ضعيف**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **نعم**
 - 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
 - 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **نعم**
 - 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **نعم**
 - 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
• وصف الخدمة	• رسوم الخدمة
• متطلبات الخدمة	• مركز/مكان الخدمة
• اجراءات الخدمة	
 - 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **لا**
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ **لا**
 - هل حصلت على رقم الشكاوى؟ **لا**
 - ما هي حالة الشكاوى؟ **غير مغلقة**
- ما هو نوع الرد؟ **0**

إستمارة تقييم موقع: وزارة الداخلية

www.moi.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ متوسط
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ نعم يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ لا يوجد
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 1392
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|------------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية | لا |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات | لا |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير | لا |
| • الخطة الاستراتيجية | لا | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | لا |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم | • طلب الحصول على المعلومة | نعم |
| • الأصدارات / المنشورات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا | نعم |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | لا |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ لا يوجد

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **ممتاز**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **لا**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **نعم**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **خاصة**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممرة عموديا **3**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممرة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **لا**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **ممتاز**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **متوسط**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **نعم**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **نعم**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **نعم**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
• وصف الخدمة	• رسوم الخدمة
• متطلبات الخدمة	• مركز/مكان الخدمة
• اجراءات الخدمة	
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **نعم**
إذا كانت الإجابة نعم:

• هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم	• ما هو نوع الرد؟ BOX
• هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا	
• ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة	

إستمارة تقييم موقع: وزارة العدل

www.moj.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ متوسط (ليس أول خيار)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات internet explorer - firefox - google chrome ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ متوسط
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ نعم يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ لا يوفر
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ Android, iPhone
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط Word+
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 255
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ تكبير النص وتصغيره

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|------------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية | نعم |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/ الرئيس/ المدير | لا |
| • الخطة الاستراتيجية | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم | • طلب الحصول على المعلومة | نعم |
| • الأصدارات / المنشورات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا | نعم |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزيئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **ممتاز**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **نعم**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع، معلومات الإتصال**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **خاصة**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممرة عموديا **3**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممرة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **نعم**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **ممتاز**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **متوسط**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **نعم**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **يوجد (إصدار شهادة عدم محكومية)**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **نعم**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **نعم**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
• وصف الخدمة	• رسوم الخدمة
• متطلبات الخدمة	• مركز/مكان الخدمة
• اجراءات الخدمة	
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **نعم**
إذا كانت الإجابة نعم:

• هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم	• ما هو نوع الرد؟ box
• هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا	
• ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة	

إستمارة تقييم موقع: وزارة الاشغال العامة والاسكان

www.mpwh.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ ضعيف
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ لا يوفر
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ لا يوجد
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 6206
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|------------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية | لا |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | لا | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير | لا |
| • الخطة الاستراتيجية | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم | • طلب الحصول على المعلومة | لا |
| • الأصدارات / المنشورات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا | نعم |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2014

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ضعيف (أكثر من جزئية واحدة من كل من الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية غير محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **متوسط**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **لا**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **لا**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **لا يوجد**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **لا يوجد**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عموديا **4**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **نعم**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **جيد**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **متوسط**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **نعم**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **لا**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **نعم**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **نعم**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	نعم	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة	نعم
• وصف الخدمة	نعم	• رسوم الخدمة	نعم
• متطلبات الخدمة	نعم	• مركز/مكان الخدمة	نعم
• اجراءات الخدمة	نعم		
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **نعم**
إذا كانت الإجابة نعم:

• هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟	نعم	• ما هو نوع الرد؟	BOX + email
• هل حصلت على رقم الشكاوى؟	لا		
• ما هي حالة الشكاوى؟	غير مغلقة		

إستمارة تقييم موقع: وزارة التنمية الاجتماعية

www.mosd.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ لا
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ لا ينطبق
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا ينطبق
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ لا يوفر
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 1966
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|------------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية | لا |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/ الرئيس/ المدير | نعم |
| • الخطة الاستراتيجية | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | لا |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم | • طلب الحصول على المعلومة | نعم |
| • الأصدارات / المنشورات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا | لا |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2017

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **ممتاز**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **لا**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات الإتصال، الشركة المصممة**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **خاصة**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عموديا **2**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **لا**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **ممتاز**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **ضعيف**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **نعم**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **نعم**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **نعم**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
• وصف الخدمة	• رسوم الخدمة
• متطلبات الخدمة	• مركز/ مكان الخدمة
• اجراءات الخدمة	
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **نعم**
إذا كانت الإجابة نعم:

• هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ لا	• ما هو نوع الرد؟ لا يوجد
• هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا	
• ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة	

إستمارة تقييم موقع: مجلس الاعيان

www.senate.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ لا
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ لا ينطبق
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا ينطبق
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 2541
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- | | |
|--|-----|
| 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجبهة الحكومية؟ | |
| • رؤية الجبهة | لا |
| • رسالة الجبهة | لا |
| • أهداف/ قيم الجبهة | لا |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | لا |
| • الخطة الاستراتيجية | لا |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم |
| • الأصدارات / النشرات / الدراسات | نعم |
| • زاوية الأخبار | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ لا يوجد

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **ممتاز**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **لا**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **نعم**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **خاصة**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
 - 3.10.1 عدد الصفحات الممرة عموديا **4**
 - 3.10.2 عدد الصفحات الممرة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **نعم**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **ممتاز**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **ممتاز**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **لا**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **غير خدمية**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **غير خدمية**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة	• غير خدمية
• وصف الخدمة	• رسوم الخدمة	• غير خدمية
• متطلبات الخدمة	• مركز/مكان الخدمة	• غير خدمية
• اجراءات الخدمة		• غير خدمية
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **لا**

إذا كانت الإجابة نعم:

 - هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ **لا**
 - هل حصلت على رقم الشكاوى؟ **لا**
 - ما هي حالة الشكاوى؟ **غير مغلقة**
- ما هو نوع الرد؟

إستمارة تقييم موقع: وزارة السياحة والآثار

www.mota.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ ممتاز
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook + twitter
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 1512
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|------------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية | لا |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/ الرئيس/ المدير | لا |
| • الخطة الاستراتيجية | لا | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | لا |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم | • طلب الحصول على المعلومة | نعم |
| • الأصدارات / المنشورات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا | لا |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزيئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **ممتاز**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **لا**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **لا**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع، معلومات الإتصال**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **خاصة**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممرة عموديا **3**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممرة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **نعم**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **ممتاز**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **ممتاز**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **لا**
 - 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
 - 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **نعم**
 - 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **نعم**
 - 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	نعم	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة	نعم
• وصف الخدمة	نعم	• رسوم الخدمة	نعم
• متطلبات الخدمة	نعم	• مركز/مكان الخدمة	نعم
• اجراءات الخدمة	نعم		
 - 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **لا**
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ **لا ينطبق**
 - هل حصلت على رقم الشكاوى؟ **لا ينطبق**
 - ما هي حالة الشكاوى؟ **لا ينطبق**
 - ما هو نوع الرد؟ **لا ينطبق**

إستمارة تقييم موقع: وزارة النقل

www.mot.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ متوسط (ليس أول خيار)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ متوسط
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ لا يوفر
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook, Twitter؟
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة Word + PDF
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 10862
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|------------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية | لا |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير | نعم |
| • الخطة الاستراتيجية | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | لا |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم | • طلب الحصول على المعلومة | نعم |
| • الأصدارات / المنشورات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا | نعم |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزيئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3

سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **ممتاز**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **لا**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **خاصة**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عموديا **2**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **نعم**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **ممتاز**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **ضعيف**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4

الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **لا**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **نعم**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **نعم**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- | | | | |
|------------------|-----|-------------------------------|-----|
| • اسم الخدمة | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة | نعم | • رسوم الخدمة | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة | نعم |
| • اجراءات الخدمة | نعم | | |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **نعم**
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ **نعم**
- هل حصلت على رقم الشكاوى؟ **نعم**
- ما هي حالة الشكاوى؟ **غير مغلقة**
- ما هو نوع الرد؟ **BOX + SMS**

إستمارة تقييم موقع: وزارة المياه والري

www.mwi.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات internet explorer - firefox - google chrome ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ متوسط
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ لا يوفر
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook؟
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 7280
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|------------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية | نعم |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات | لا |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير | لا |
| • الخطة الاستراتيجية | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة | لا | • طلب الحصول على المعلومة | نعم |
| • الأصدارات / المنشورات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا | نعم |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزيئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **متوسط**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **لا**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **نعم**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **لا**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **لا يوجد**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عموديا **3**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **نعم**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **متوسط**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **ضعيف**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **لا**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **لا**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **لا**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
• وصف الخدمة	• رسوم الخدمة
• متطلبات الخدمة	• مركز/مكان الخدمة
• اجراءات الخدمة	
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟

إذا كانت الإجابة نعم:

 - هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟
 - هل حصلت على رقم الشكاوى؟
 - ما هي حالة الشكاوى؟

• ما هو نوع الرد؟

إستمارة تقييم موقع: وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية

www.awqaf.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ لا
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ لا ينطبق
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا ينطبق
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 8690
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|-----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية | لا |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/ الرئيس/ المدير | لا |
| • الخطة الاستراتيجية | لا | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | لا |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم | • طلب الحصول على المعلومة | لا |
| • الأصدارات / النشرات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا | نعم |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | لا |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ لا

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3

سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **ممتاز**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **نعم**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/ المطورة للموقع، معلومات الإتصال**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **خاصة**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممرة عموديا **3**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممرة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **لا**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **ممتاز**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **متوسط**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4

الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **لا**
 - 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
 - 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **نعم**
 - 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **نعم**
 - 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
• وصف الخدمة	• رسوم الخدمة
• متطلبات الخدمة	• مركز/ مكان الخدمة
• اجراءات الخدمة	
 - 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **لا**
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟
 - هل حصلت على رقم الشكاوى؟
 - ما هي حالة الشكاوى؟
 - ما هو نوع الرد؟

إستمارة تقييم موقع: وزارة تطوير القطاع العام

www.mopds.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ ممتاز
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ لا يوفر
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ Android, iPhone
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 6127
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|-----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية | لا |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات | لا |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير | لا |
| • الخطة الاستراتيجية | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | لا |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم | • طلب الحصول على المعلومة | نعم |
| • الأصدارات / المنشرات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا | نعم |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ ريع ثالث 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزيئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **ممتاز**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **لا**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **لا**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **لا**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **لا يوجد**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
 - 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عموديا **2**
 - 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **نعم**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **ممتاز**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **ضعيف**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **لا**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **غير خدمية**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **غير خدمية**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
• وصف الخدمة	• رسوم الخدمة
• متطلبات الخدمة	• مركز/مكان الخدمة
• اجراءات الخدمة	
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **نعم**

إذا كانت الإجابة نعم:

 - هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟
 - هل حصلت على رقم الشكاوى؟
 - ما هي حالة الشكاوى؟

إستمارة تقييم موقع: ديوان المحاسبة

www.audit-bureau.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات internet explorer - firefox - google chrome ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ متوسط
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ لا يوجد
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 4913
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟

• رؤية الجبهة	نعم	• الميزانية	لا
• رسالة الجبهة	نعم	• الإعلانات	لا
• أهداف/ قيم الجبهة	نعم	• معلومات الاتصال بالجهة	نعم
• الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة	نعم	• معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير	لا
• الخطة الاستراتيجية	نعم	• الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ	نعم
• التشريعات ذات العلاقة	نعم	• طلب الحصول على المعلومة	لا
• الأصدارات / النشرات / الدراسات	نعم	• رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونيا	نعم
• زاوية الأخبار	نعم	• التقارير السنوية	نعم

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزيئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **ممتاز**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **نعم**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **لا**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **لا يوجد**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
 - 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عموديا **2**
 - 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **نعم**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **ممتاز**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **ممتاز**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **لا**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **غير خدمية**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **غير خدمية**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة	• غير خدمية
• وصف الخدمة	• رسوم الخدمة	• غير خدمية
• متطلبات الخدمة	• مركز/مكان الخدمة	• غير خدمية
• اجراءات الخدمة		
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **نعم**

إذا كانت الإجابة نعم:

 - هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ **نعم**
 - هل حصلت على رقم الشكاوى؟ **لا**
 - ما هي حالة الشكاوى؟ **غير مغلقة**
- ما هو نوع الرد؟ **BOx**

إستمارة تقييم موقع: هيئة النزاهة ومكافحة الفساد

www.jiacc.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ متوسط (ليس أول خيار)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ متوسط
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ نعم يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 13534
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ تكبير النص وتصغيره

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|------------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية | لا |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة | لا | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير | لا |
| • الخطة الاستراتيجية | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم | • طلب الحصول على المعلومة | نعم |
| • الأصدارات / المنشورات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا | نعم |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزيئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **ممتاز**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **نعم**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع، معلومات الإتصال**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **خاصة**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممرة عموديا **4**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممرة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **نعم**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **ممتاز**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **متوسط**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **نعم**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **نعم**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا ينطبق**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **غير خدمية**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **غير خدمية**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	غير خدمية	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة	غير خدمية
• وصف الخدمة	غير خدمية	• رسوم الخدمة	غير خدمية
• متطلبات الخدمة	غير خدمية	• مركز/مكان الخدمة	غير خدمية
• اجراءات الخدمة	غير خدمية		
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **نعم**
إذا كانت الإجابة نعم:

• هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟	لا ينطبق	• ما هو نوع الرد؟	BOX
• هل حصلت على رقم الشكاوى؟	لا ينطبق		
• ما هي حالة الشكاوى؟	لا ينطبق		

إستمارة تقييم موقع: الهيئة المستقلة للانتخاب

www.iec.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ ضعيف
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 5802
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|-----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية | لا |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/ الرئيس/ المدير | لا |
| • الخطة الاستراتيجية | لا | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم | • طلب الحصول على المعلومة | لا |
| • الأصدارات / النشرات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا | لا |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | لا |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ لا

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3

سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **ممتاز**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **لا**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/ المطورة للموقع، معلومات الإتصال**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **خاصة**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عموديا **4**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **لا**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **ممتاز**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **ضعيف**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4

الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **لا**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **غير خدمية**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **غير خدمية**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	غير خدمية	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة	غير خدمية
• وصف الخدمة	غير خدمية	• رسوم الخدمة	غير خدمية
• متطلبات الخدمة	غير خدمية	• مركز/مكان الخدمة	غير خدمية
• اجراءات الخدمة	غير خدمية		
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **لا**
إذا كانت الإجابة نعم:

• هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟	لا ينطبق	• ما هو نوع الرد؟	لا ينطبق
• هل حصلت على رقم الشكاوى؟	لا ينطبق		
• ما هي حالة الشكاوى؟	لا ينطبق		

إستمارة تقييم موقع: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

www.ssc.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ ضعيف
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ نعم يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ لا يوفر
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ Android, iPhone
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 256
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|------------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية | لا |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير | لا |
| • الخطة الاستراتيجية | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم | • طلب الحصول على المعلومة | لا |
| • الأصدارات / المنشورات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا | نعم |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3

سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **ممتاز**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **لا**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **لا**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **لا يوجد**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممرة عموديا **2**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممرة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **لا**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **متوسط**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **متوسط**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4

الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **نعم**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **يوجد (طريقة دفع المستحقات المترتبة على المنشآت للضمان الاجتماعي إلكترونياً-طريقة الدفع الإلكتروني للأفراد)**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **نعم**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **نعم**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- | | | | |
|------------------|------------|-------------------------------|------------|
| • اسم الخدمة | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة | نعم | • رسوم الخدمة | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة | نعم |
| • إجراءات الخدمة | نعم | | |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟ **نعم**
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ **نعم**
- هل حصلت على رقم الشكاوى؟ **لا**
- ما هي حالة الشكاوى؟ **غير مغلقة**
- ما هو نوع الرد؟ box

إستمارة تقييم موقع: ديوان الخدمة المدنية

www.csb.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائات مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ ضعيف
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ لا يوفر
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ Android
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة Word + PDF
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 114
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|------------------------------------|-----|--|-----|
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية | لا |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/ الرئيس/ المدير | نعم |
| • الخطة الاستراتيجية | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم | • طلب الحصول على المعلومة | نعم |
| • الأصدارات / المنشورات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونياً | لا |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **ممتاز**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **لا**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **حكومية**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممرة عموديا **3**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممرة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **نعم**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **ممتاز**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **ممتاز**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **نعم**
 - 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
 - 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **نعم**
 - 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **نعم**
 - 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
• وصف الخدمة	• رسوم الخدمة
• متطلبات الخدمة	• مركز/مكان الخدمة
• اجراءات الخدمة	
 - 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **لا**
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ **لا ينطبق**
 - هل حصلت على رقم الشكاوى؟ **لا ينطبق**
 - ما هي حالة الشكاوى؟ **لا ينطبق**
- ما هو نوع الرد؟ **لا ينطبق**

إستمارة تقييم موقع: أمانة عمّان الكبرى

www.ammancity.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ لا
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ لا ينطبق
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا ينطبق
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ لا يوفر
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ Android, iPhone
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط Word+
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 115
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|-----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية | لا |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير | لا |
| • الخطة الاستراتيجية | لا | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم | • طلب الحصول على المعلومة | نعم |
| • الأصدارات / النشرات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا | نعم |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | لا |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ لا يوجد

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

متوسط (جزئية واحدة من كل من الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية غير محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **متوسط**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **نعم**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات الاتصال**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **لا يوجد**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عموديا **2**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **نعم**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **ممتاز**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **متوسط**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات إلكترونية؟ **نعم**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **يوجد (دفع ضريبة التحقيقات)**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **نعم**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **نعم**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	نعم	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة	نعم
• وصف الخدمة	نعم	• رسوم الخدمة	نعم
• متطلبات الخدمة	نعم	• مركز/مكان الخدمة	نعم
• اجراءات الخدمة	نعم		
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **نعم**
إذا كانت الإجابة نعم:

• هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟	نعم	• ما هو نوع الرد؟ BOX
• هل حصلت على رقم الشكاوى؟	نعم	
• ما هي حالة الشكاوى؟	غير مغلقة	

إستمارة تقييم موقع: هيئة الاستثمار

www.jic.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ ممتاز
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط Word+
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 7516
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|-----------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية | لا |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير | لا |
| • الخطة الاستراتيجية | لا | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | لا |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم | • طلب الحصول على المعلومة | لا |
| • الأصدارات / النشرات / الدراسات | لا | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا | لا |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | لا |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ لا يوجد

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

متوسط (جزئية واحدة من كل من الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية غير محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **متوسط**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **لا**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **لا**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات الاتصال**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **لا يوجد**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عموديا **3**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **نعم**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **متوسط**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **متوسط**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **نعم**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **نعم**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **نعم**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	نعم	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة	نعم
• وصف الخدمة	نعم	• رسوم الخدمة	نعم
• متطلبات الخدمة	نعم	• مركز/مكان الخدمة	نعم
• اجراءات الخدمة	نعم		
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **لا**
إذا كانت الإجابة نعم:

• هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟	لا ينطبق	• ما هو نوع الرد؟	لا ينطبق
• هل حصلت على رقم الشكاوى؟	لا ينطبق		
• ما هي حالة الشكاوى؟	لا ينطبق		

إستمارة تقييم موقع: دائرة قاضي القضاة

www.sjd.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ لا
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ لا ينطبق
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا ينطبق
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 6329
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ تكبير النص وتصغيره

2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجبهة الحكومية؟
- رؤية الجبهة نعم
- رسالة الجبهة نعم
- أهداف/ قيم الجبهة نعم
- الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة نعم
- الخطة الاستراتيجية نعم
- التشريعات ذات العلاقة نعم
- الأصدارات / المنشورات / الدراسات نعم
- زاوية الأخبار نعم
- الميزانية لا
- الإعلانات لا
- معلومات الاتصال بالجبهة نعم
- معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير لا
- الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ نعم
- طلب الحصول على المعلومة لا
- رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا نعم
- التقارير السنوية نعم

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **ممتاز**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **نعم**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع، معلومات الإتصال**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **خاصة**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممرة عموديا **3**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممرة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **لا**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **ممتاز**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **متوسط**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **نعم**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **يوجد (النفقة)**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **نعم**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **نعم**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
• وصف الخدمة	• رسوم الخدمة
• متطلبات الخدمة	• مركز/مكان الخدمة
• اجراءات الخدمة	
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **نعم**
إذا كانت الإجابة نعم:

• هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم	• ما هو نوع الرد؟ Box
• هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا	
• ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة	

إستمارة تقييم موقع: دائرة الافتاء العام

www.aliftaa.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ متوسط
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ Android, iPhone
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 1103
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ تكبير النص وتصغيره

2 المحتوى والشفافية

- | | |
|---|-----|
| 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟ | |
| • رؤية الجبهة | نعم |
| • رسالة الجبهة | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | نعم |
| • الخطة الاستراتيجية | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم |
| • الأصدارات / المنشورات / الدراسات | نعم |
| • زاوية الأخبار | نعم |
| • الميزانية | نعم |
| • الإعلانات | نعم |
| • معلومات الاتصال بالجهة | نعم |
| • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير | لا |
| • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | نعم |
| • طلب الحصول على المعلومة | نعم |
| • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونيا | نعم |
| • التقارير السنوية | لا |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

متوسط (جزئية واحدة من كل من الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية غير محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **ممتاز**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **نعم**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **نعم**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/ المطورة للموقع، معلومات الإتصال**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **خاصة**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممرة عموديا **4**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممرة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **نعم**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **ممتاز**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **متوسط**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **نعم**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **نعم**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **نعم**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
• وصف الخدمة	• رسوم الخدمة
• متطلبات الخدمة	• مركز/ مكان الخدمة
• اجراءات الخدمة	
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **نعم**
إذا كانت الإجابة نعم:

• هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم	• ما هو نوع الرد؟ box
• هل حصلت على رقم الشكاوى؟ نعم	
• ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة	

إستمارة تقييم موقع: الجمارك الأردنية

www.customs.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ متوسط
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ Android
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 1059
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ تغير ألوان، تكبير النص وتصغيره

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|------------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية | لا |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير | لا |
| • الخطة الاستراتيجية | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم | • طلب الحصول على المعلومة | نعم |
| • الأصدارات / المنشورات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا | نعم |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **ممتاز**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **نعم**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **نعم**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع، معلومات الإتصال**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **خاصة**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممرة عموديا **3**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممرة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **نعم**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **ممتاز**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **ممتاز**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **نعم**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **نعم**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **نعم**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
• وصف الخدمة	• رسوم الخدمة
• متطلبات الخدمة	• مركز/مكان الخدمة
• اجراءات الخدمة	
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **نعم**
إذا كانت الإجابة نعم:

• هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم	• ما هو نوع الرد؟ box
• هل حصلت على رقم الشكاوى؟ نعم	
• ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة	

إستمارة تقييم موقع: دائرة الموازنة العامة

www.gbd.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ ممتاز
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook؟
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 8979
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجبهة نعم
- رسالة الجبهة نعم
- أهداف/ قيم الجبهة نعم
- الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة نعم
- الخطة الاستراتيجية نعم
- التشريعات ذات العلاقة نعم
- الأصدارات / المنشورات / الدراسات نعم
- زاوية الأخبار نعم
- الميزانية لا
- الإعلانات لا
- معلومات الاتصال بالجهة نعم
- معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير لا
- الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ نعم
- طلب الحصول على المعلومة نعم
- رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونيا نعم
- التقارير السنوية نعم

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **ممتاز**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **نعم**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات الاتصال**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **لا يوجد**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
 - 3.10.1 عدد الصفحات الممرة عموديا **4**
 - 3.10.2 عدد الصفحات الممرة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **لا**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **ممتاز**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **ضعيف**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **لا**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **غير خدمية**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **غير خدمية**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة	• غير خدمية
• وصف الخدمة	• رسوم الخدمة	• غير خدمية
• متطلبات الخدمة	• مركز/مكان الخدمة	• غير خدمية
• اجراءات الخدمة		
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **نعم**

إذا كانت الإجابة نعم:

 - هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ **نعم**
 - هل حصلت على رقم الشكاوى؟ **لا**
 - ما هي حالة الشكاوى؟ **غير مغلقة**
- ما هو نوع الرد؟ box

إستمارة تقييم موقع: دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

www.istd.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات internet explorer - firefox - google chrome ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ متوسط
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ لا يوفر
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook, Twitter, YouTube؟
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة Word + PDF
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 149
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ تكبير النص وتصغيره

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|------------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية | لا |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير | لا |
| • الخطة الاستراتيجية | لا | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم | • طلب الحصول على المعلومة | نعم |
| • الأصدارات / المنشورات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا | نعم |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ لا
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ غير فعالة
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ نعم
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ نعم
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ لا
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ نعم
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/ المطورة للموقع، معلومات الإتصال
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ خاصة
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة تمرير عمودي
- 3.10.1 عدد الصفحات الممرة عموديا 3
- 3.10.2 عدد الصفحات الممرة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ لا
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها متوسط
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ ممتاز
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ لا

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ نعم
 - 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ يوجد
 - 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ نعم
 - 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ نعم
 - 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	نعم
• وصف الخدمة	نعم
• متطلبات الخدمة	نعم
• إجراءات الخدمة	نعم
 - 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ نعم
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم
 - هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا
 - ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة
- ما هو نوع الرد؟ box

إستمارة تقييم موقع: دائرة الأراضي والمساحة

www.dls.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائات مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ ضعيف
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ Android, iPhone
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط word+
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 376
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|------------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية | لا |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/ الرئيس/ المدير | نعم |
| • الخطة الاستراتيجية | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم | • طلب الحصول على المعلومة | لا |
| • الأصدارات / المنشورات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا | لا |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2015

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **غير فعالة**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **لا**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **نعم**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/ المطورة للموقع، معلومات الإتصال**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **خاصة**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممرة عموديا **3**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممرة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **نعم**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **ممتاز**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **ممتاز**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **نعم**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **نعم**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **نعم**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	نعم	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة	نعم
• وصف الخدمة	نعم	• رسوم الخدمة	نعم
• متطلبات الخدمة	نعم	• مركز/ مكان الخدمة	نعم
• اجراءات الخدمة	نعم		
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **نعم**
إذا كانت الإجابة نعم:

• هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟	نعم	• ما هو نوع الرد؟ BOX
• هل حصلت على رقم الشكاوى؟	لا	
• ما هي حالة الشكاوى؟	غير مغلقة	

إستمارة تقييم موقع: هيئة الأوراق المالية

www.jsc.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ متوسط
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ لا يوفر
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook, Twitter, YouTube؟
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط word+
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 4736
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|------------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية | لا |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير | لا |
| • الخطة الاستراتيجية | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم | • طلب الحصول على المعلومة | نعم |
| • الأصدارات / المنشورات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا | نعم |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **ممتاز**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **نعم**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع، معلومات الإتصال**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **خاصة**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممرة عموديا **3**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممرة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **لا**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **متوسط**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **متوسط**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **لا**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **نعم**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **نعم**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
• وصف الخدمة	• رسوم الخدمة
• متطلبات الخدمة	• مركز/مكان الخدمة
• اجراءات الخدمة	
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **لا**
إذا كانت الإجابة نعم:

• هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ لا ينطبق	• ما هو نوع الرد؟ لا ينطبق
• هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا ينطبق	
• ما هي حالة الشكاوى؟ لا ينطبق	

إستمارة تقييم موقع: دائرة مراقبة الشركات

www.ccd.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ لا
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ لا ينطبق
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا ينطبق
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook, Twitter
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 876
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|------------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية | نعم |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير | لا |
| • الخطة الاستراتيجية | لا | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم | • طلب الحصول على المعلومة | نعم |
| • الأصدارات / المنشورات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا | نعم |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | لا |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ لا يوجد

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **متوسط**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **لا**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **نعم**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **نعم**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **خاصة**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **لا يحتاج**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممرة عموديا
- 3.10.2 عدد الصفحات الممرة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **نعم**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **متوسط**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **ممتاز**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **نعم**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **نعم**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **نعم**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
• وصف الخدمة	• رسوم الخدمة
• متطلبات الخدمة	• مركز/مكان الخدمة
• اجراءات الخدمة	
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **نعم**
إذا كانت الإجابة نعم:

• هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم	• ما هو نوع الرد؟ BOX
• هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا	
• ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة	

إستمارة تقييم موقع: مديرية الامن العام

www.psd.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ متوسط
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ Android, iPhone
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة Word + PDF
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 592
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- | | |
|---|-----|
| 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟ | |
| • رؤية الجبهة | نعم |
| • رسالة الجبهة | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة | لا |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | نعم |
| • الخطة الاستراتيجية | لا |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم |
| • الأصدارات / المنشورات / الدراسات | نعم |
| • زاوية الأخبار | نعم |
| • الميزانية | نعم |
| • الإعلانات | نعم |
| • معلومات الاتصال بالجهة | نعم |
| • معلومات الاتصال بالوزير/ الرئيس/ المدير | لا |
| • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | لا |
| • طلب الحصول على المعلومة | لا |
| • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونيا | لا |
| • التقارير السنوية | لا |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ لا يوجد

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

متوسط (جزئية واحدة من كل من الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية غير محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **ممتاز**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **لا**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **لا**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **لا**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **لا يوجد**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عموديا **2**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **نعم**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **متوسط**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **ضعيف**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **نعم**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **نعم**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **نعم**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	نعم	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة	نعم
• وصف الخدمة	نعم	• رسوم الخدمة	نعم
• متطلبات الخدمة	نعم	• مركز/مكان الخدمة	نعم
• اجراءات الخدمة	نعم		
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **نعم**
إذا كانت الإجابة نعم:

• هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟	نعم	• ما هو نوع الرد؟ box
• هل حصلت على رقم الشكاوى؟	لا	
• ما هي حالة الشكاوى؟	غير مغلقة	

إستمارة تقييم موقع: مديرية الدفاع المدني

www.cdd.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ متوسط (ليس أول خيار)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائات مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ متوسط
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ لا يوفر
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ Android
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 2436
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|------------------------------------|-----|--|-----|
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية | لا |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير | نعم |
| • الخطة الاستراتيجية | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | لا |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم | • طلب الحصول على المعلومة | نعم |
| • الأصدارات / المنشورات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونياً | نعم |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **متوسط**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **لا**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **لا**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **لا يوجد**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عموديا **3**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **نعم**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **متوسط**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **ضعيف**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **نعم**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **نعم**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **نعم**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	نعم	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة	نعم
• وصف الخدمة	نعم	• رسوم الخدمة	نعم
• متطلبات الخدمة	نعم	• مركز/مكان الخدمة	نعم
• اجراءات الخدمة	نعم		
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **نعم**
إذا كانت الإجابة نعم:

• هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟	نعم	• ما هو نوع الرد؟ box
• هل حصلت على رقم الشكاوى؟	نعم	
• ما هي حالة الشكاوى؟	غير مغلقة	

إستمارة تقييم موقع: دائرة الاحوال المدنية

www.cspd.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ لا
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ لا ينطبق
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا ينطبق
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ لا يوفر
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ Android, iPhone
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ Facebook
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط Word+
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 1444
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|------------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية | لا |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | لا | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير | لا |
| • الخطة الاستراتيجية | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | لا |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم | • طلب الحصول على المعلومة | نعم |
| • الأصدارات / المنشورات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا | نعم |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2014

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

متوسط (جزئية واحدة من كل من الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية غير محدثة)

3

سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **ممتاز**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **نعم**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/المطورة للموقع؟ **خاصة**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممرة عموديا **2**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممرة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **نعم**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **متوسط**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **ضعيف**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4

الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **لا**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **نعم**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **نعم**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟
- | | | | |
|------------------|------------|-------------------------------|------------|
| • اسم الخدمة | نعم | • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة | نعم |
| • وصف الخدمة | نعم | • رسوم الخدمة | نعم |
| • متطلبات الخدمة | نعم | • مركز/مكان الخدمة | نعم |
| • اجراءات الخدمة | نعم | | |
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **نعم**
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ **نعم**
- هل حصلت على رقم الشكاوى؟ **لا**
- ما هي حالة الشكاوى؟ **غير مغلقة**
- ما هو نوع الرد؟ box

إستمارة تقييم موقع: دائرة الإحصاءات العامة

www.dosweb.dos.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ متوسط
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ نعم يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 2821
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|------------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية | لا |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير | لا |
| • الخطة الاستراتيجية | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | نعم |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم | • طلب الحصول على المعلومة | نعم |
| • الأصدارات / المنشورات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا | نعم |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2017

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **ممتاز**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **لا**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **نعم**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **حكومية**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممرة عموديا **4**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممرة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **نعم**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **ممتاز**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **ضعيف**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **نعم**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **نعم**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **نعم**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
• وصف الخدمة	• رسوم الخدمة
• متطلبات الخدمة	• مركز/مكان الخدمة
• اجراءات الخدمة	
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **نعم**
إذا كانت الإجابة نعم:

• هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ نعم	• ما هو نوع الرد؟ box
• هل حصلت على رقم الشكاوى؟ لا	
• ما هي حالة الشكاوى؟ غير مغلقة	

إستمارة تقييم موقع: مؤسسة التدريب المهني

www.vtc.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات internet explorer - firefox - google chrome ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ ضعيف
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ نعم يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ لا يوفر
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook؟
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 2025
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|------------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية | لا |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير | لا |
| • الخطة الاستراتيجية | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | لا |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم | • طلب الحصول على المعلومة | نعم |
| • الأصدارات / المنشورات / الدراسات | لا | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا | نعم |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | نعم |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2015

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

متوسط (جزئية واحدة من كل من الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية غير محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **ممتاز**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **لا**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **لا**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **لا**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **لا يوجد**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عموديا **2**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **لا**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **متوسط**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **متوسط**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **نعم**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **نعم**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **نعم**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	نعم	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة	نعم
• وصف الخدمة	نعم	• رسوم الخدمة	نعم
• متطلبات الخدمة	نعم	• مركز/ مكان الخدمة	نعم
• اجراءات الخدمة	نعم		
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **نعم**
إذا كانت الإجابة نعم:

• هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟	نعم	• ما هو نوع الرد؟ box
• هل حصلت على رقم الشكاوى؟	نعم	
• ما هي حالة الشكاوى؟	مغلقة	

إستمارة تقييم موقع: مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية

www.jsmo.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ نعم
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ متوسط
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ نعم يوفر
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ لا يوفر
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook, Twitter
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 3735
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ لا يدعم

2 المحتوى والشفافية

- | | | |
|---|-----|--|
| 2.1 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟ | | |
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالجهة |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير |
| • الخطة الاستراتيجية | نعم | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم | • طلب الحصول على المعلومة |
| • الأصدارات / المنشورات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجهة إلكترونيا |
| • زاوية الأخبار | لا | • التقارير السنوية |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ 2016

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزيئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3

سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **ممتاز**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **نعم**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **نعم**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات الاتصال**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **لا يوجد**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
- 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عموديا **2**
- 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقيا
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **نعم**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **متوسط**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **متوسط**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4

الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **نعم**
 - 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
 - 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **نعم**
 - 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **نعم**
 - 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
• وصف الخدمة	• رسوم الخدمة
• متطلبات الخدمة	• مركز/ مكان الخدمة
• اجراءات الخدمة	
 - 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **نعم**
- إذا كانت الإجابة نعم:
- هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ **نعم**
 - هل حصلت على رقم الشكاوى؟ **لا**
 - ما هي حالة الشكاوى؟ **غير مغلقة**
 - ما هو نوع الرد؟ **ايميل**

إستمارة تقييم موقع: وزارة الشباب

www.moy.gov.jo

الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

- 1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟ ممتاز
- 1.2 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.3 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟ ممتاز (أول خيار في الصفحة الاولى)
- 1.4 ما مدى كفاءة استخدام الموقع الإلكتروني وبنائناج مماثلة من خلال المتصفحات google chrome - firefox - internet explorer ممتاز (نتائج متساوية)
- 1.5 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟ لا
- 1.6 هل الموقع متطابق باللغتين العربية والانجليزية؟ لا ينطبق
- 1.7 هل يوفر الموقع خاصية التحويل بين اللغة الإنجليزية واللغة العربية على نفس الصفحة؟ لا ينطبق
- 1.8 هل الأيقونات Icons في الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟ ممتاز
- 1.9 هل يوفر الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟ Android, iPhone
- 1.10 هل يوجد تطبيق للجبهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟ لا يوفر
- 1.11 هل تتواجد الجبهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook, Twitter, YouTube
- 1.12 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: هل إسم الملف مطابق للمحتوى؟ نعم
- 1.13 إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني: ما هي صيغة الملفات المتوفرة؟ الملفات متوفرة بصيغة PDF فقط
- 1.14 ما هو ترتيب الموقع الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟ 10426
- 1.15 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال؟ تكبير النص وتصغيره

2 المحتوى والشفافية

- | | | | |
|------------------------------------|-----|---|-----|
| • رؤية الجبهة | نعم | • الميزانية | لا |
| • رسالة الجبهة | نعم | • الإعلانات | نعم |
| • أهداف/ قيم الجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالجبهة | نعم |
| • الهيكل التنظيمي/ الإداري للجبهة | نعم | • معلومات الاتصال بالوزير/ الرئيس/ المدير | نعم |
| • الخطة الاستراتيجية | لا | • الأسئلة الشائعة بين الجمهور FAQ | لا |
| • التشريعات ذات العلاقة | نعم | • طلب الحصول على المعلومة | نعم |
| • الأصدارات / المنشورات / الدراسات | نعم | • رابط لتقديم الإقتراحات للجبهة إلكترونيا | نعم |
| • زاوية الأخبار | نعم | • التقارير السنوية | لا |

2.1.1 ما هو تاريخ آخر تقرير سنوي على الموقع؟ لا يوجد

2.2 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

ممتاز (كل من جزيئية الأخبار، القوانين والأنظمة، الحقبة الوزارية محدثة)

3 سهولة الاستخدام والتصميم

- 3.1 هل يوجد صندوق/ أداة للبحث في الموقع؟ **نعم**
- 3.2 ما مدى فعالية أداة البحث؟ **ممتاز**
- 3.3 هل توجد خريطة للموقع Site Map؟ **لا**
- 3.4 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كل صفحة؟ **نعم**
- 3.5 هل يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحاته؟ **نعم**
- 3.6 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ **لا**
- 3.7 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة على الموقع؟ **نعم**
- 3.8 ما هي المعلومات الواردة في تذييل الصفحة على الموقع؟ **اسم الجهة، معلومات حول الشركة المصممة/المطورة للموقع**
- 3.9 ما هي طبيعة الشركة المصممة/ المطورة للموقع؟ **خاصة**
- 3.10 الحاجة إلى التمرير لرؤية الصفحة الرئيسية كاملة **تمرير عمودي**
 - 3.10.1 عدد الصفحات الممررة عموديا **3**
 - 3.10.2 عدد الصفحات الممررة أفقيا **0**
- 3.11 هل يوجد رابط فعال لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ **لا**
- 3.12 مدى تركيز الصفحة الرئيسية للموقع على المستخدم، وجودة تصميمها **ممتاز**
- 3.13 هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)؟ **ممتاز**
- 3.14 هل يتغير لون الأيقونة عند النقر عليها إذا كانت تحتوي على روابط؟ **لا**

4 الخدمات والشكاوى

- 4.1 هل يوفر الموقع خدمات الكترونية؟ **لا**
- 4.2 هل يوفر الموقع خدمة الدفع الإلكتروني؟ **لا يوجد**
- 4.3 هل يوفر الموقع إستمارات الخدمات التي يحتاج مراجعين الجهة لتعبئتها؟ **غير خدمية**
- 4.4 هل يوجد دليل خاص بخدمات الجهة على الموقع؟ **غير خدمية**
- 4.5 هل يحتوي دليل الخدمات على؟

• اسم الخدمة	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
• وصف الخدمة	• رسوم الخدمة
• متطلبات الخدمة	• مركز/مكان الخدمة
• اجراءات الخدمة	
- 4.6 هل يوجد رابط فعال لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونيا؟ **نعم**

إذا كانت الإجابة نعم:

 - هل وصلك رد فوري بعد تقديم الشكاوى؟ **لا**
 - هل حصلت على رقم الشكاوى؟ **لا**
 - ما هي حالة الشكاوى؟ **غير مغلقة**
- ما هو نوع الرد؟



USAID
من الشعب الأمريكي



Tel: +962 6 5377 330



Website: www.hayatcenter.org



www.facebook.com/HAYATCENTERJO



E-mail: info@hayatcenter.org



Fax: +962 6 5377 230



Website: www.rasedjo.org



www.facebook.com/rased.jordan