

تقرير تقييم المواقع الإلكترونية

الحكومية - الرسمية 2017



يصدر عن مركز الحياة - راصد

نيسان 2017



تقرير تقييم المواقع الإلكترونية

الحكومية - الرسمية 2017

يصدر عن مركز الحياة – راصد

فريق إعداد التقرير

الدكتور عامر بني عامر

المدير عام لمركز الحياة – راصد

المهندس محمد الخصاونة

المحامي راغب شريم

المدير التنفيذي لمركز الحياة – راصد

أ. محمد الزومط

التصميم والإخراج الفني

كمال قاسم

تم تنفيذ هذا التقرير بدعم من الشعب الأمريكي ومن خلال الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID، ويعتبر هذا المحتوى من مسؤولية مركز الحياة – راصد، ولا يعكس بالضرورة آراء الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID، أو آراء الحكومة الأمريكية.

المحتويات

7	مقدمة
9	الملخص التنفيذي
17	الباب الأول: خلفية التقرير
19	الباب الثاني: منهجية التقرير
25	الباب الثالث: الجهات المستهدفة في التقرير
28	الباب الرابع: نتائج التقرير
68	التوصيات الناتجة عن التقرير
69	استمارات تقييم المواقع الحكومية الأردنية
221	بطاقات تقييم المواقع الحكومية الأردنية

مقدمة

يشهد العالم تغيرات سريعة ومتلاحقة في بيئة الأعمال، وتمثل التغيرات العالمية المعاصرة تحديات أمام زيادة القدرة التنافسية للاقتصاد الوطني وخاصة فيما يتعلق باستخدام الوسائل الإلكترونية، وبالرغم من ظهور هذه الوسائل منذ بداية الستينات إلا أنها كانت مقتصرة على البنوك والمؤسسات الضخمة، ومع بداية انتشار الإنترنت زادت إمكانية إجراء المراسلات بين مختلف الأطراف والمناطق المتباعدة، ولم يعد ذلك مقتصرًا على الشركات والمؤسسات الضخمة، بل أصبح أيضاً في متناول الأفراد وخاصة في ظل انخفاض أسعار هذه الوسائل الإلكترونية وصغر حجمها وسهولة استخدامها، ونظراً لحاجة الدول لتطوير الخدمات المقدمة لمواطنيها ولتسهيل المعاملات بين المؤسسات، أطلقت هذه الدول مشاريع الحكومة الإلكترونية.

تم إعداد هذا التقرير من خلال عمل مركز الحياة - راصد ضمن برنامج راصد لمراقبة الأداء الحكومي، ويهدف التقرير للوقوف على واقع حال المواقع الإلكترونية الحكومية ومدى استجابتها للمستخدمين من حيث: إمكانية الوصول للموقع عبر محركات البحث وسهولة الاستخدام والتصميم وجودة المحتوى، كما وبحث التقييم مدى توفير المعلومات وتحديثها ومدى توفر الخدمات الإلكترونية وجودتها وخدمات الدفع الإلكتروني، كما تم قياس مدى استجابة المواقع للشكاوى المقدمة إلكترونياً.

ويهدف التقرير بالدرجة الأولى إلى تحسين مستوى الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين إلكترونياً وزيادة الشفافية الحكومية من خلال المواقع الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات، كما يهدف لتعزيز حق الحصول على المعلومة وتشجيع الجهات الحكومية على تحديث معلوماتها وأخبارها على مواقعها الإلكترونية لتكون مصدراً موثوقاً للمواطنين وكافة الجهات المهتمة بالحصول على المعلومات والأخبار الحكومية والعامّة، كما يتطلع هذا التقرير لزيادة وتفعيل المساءلة العامة من خلال المواقع الإلكترونية حيث تم قياس مدى تفاعل المواقع والقائمين عليها مع شكاوى المواطنين وآرائهم المقدمة إلكترونياً.

ويأتي هذا التقرير الثاني انسجاماً مع مبادئ مبادرة الشراكات الحكومية الشفافة (Open Government Partnership - OGP) المنضم لها الأردن منذ عام 2012 والتي نادى بمبادئ المساءلة العامة وإتاحة المعلومات والشفافية من خلال تكنولوجيا المعلومات والمشاركة الشعبية، حيث تم إصدار التقرير الأول حول تقييم المواقع الحكومية الأردنية في شهر أيار 2016، وشمل هذا التقرير تقييم 50 موقعاً إلكترونياً تابعة لـ 50 جهة حكومية ومستقلة لها تماس وتواصل مباشر ومستمر مع المواطنين، ولم يركز هذا التقييم على النواحي التقنية بقدر تركيزه على الجوانب التي نادى بها مبادئ الشفافية وإتاحة المعلومات مع التركيز على الخدمات المقدمة إلكترونياً.

واتبع فريق راصد منهجية بحثية تعتمد على استمارة مصممة من قبل مجموعة من الخبراء والأكاديميين الأردنيين والعرب لتقييم المواقع التي تم اختيارها، واعتماد مجموعة من المعايير الواضحة لقياس كل بند من بنود الاستمارة، ويتضمن هذا التقرير كذلك مقارنة بين نتائج التقييم في هذا التقرير ونتائج التقييم التي تمت في التقرير الأول سابق الذكر.

الملخص التنفيذي

تم إعداد هذا التقرير من خلال عمل مركز الحياة - راصد ضمن برنامج راصد لمراقبة الأداء الحكومي، ويهدف التقرير للوقوف على واقع حال المواقع الإلكترونية الحكومية ومدى استجابتها للمستخدمين من حيث: إمكانية الوصول للموقع عبر محركات البحث وسهولة الاستخدام والتصميم وجودة المحتوى، كما وبحث التقييم مدى توفير المعلومات وتحديثها ومدى توفر الخدمات الإلكترونية وجودتها وخدمات الدفع الإلكتروني، كما تم قياس مدى استجابة المواقع للشكاوى المقدمة إلكترونياً.

ويصدر هذا التقرير الثاني من قبل مجموعة من الباحثين في مركز الحياة - راصد بالتعاون مع مجموعة من الخبراء والأكاديميين في مجال تكنولوجيا المعلومات وعلوم الحاسوب، وذلك بعد إصداره للتقرير الأول لتقييم المواقع الحكومية الأردنية والذي تم بعد تنفيذ فريق برنامج راصد لمراقبة الأداء الحكومي مجموعة من الجلسات النقاشية والموائد المستديرة في العديد من محافظات المملكة لاستطلاع آراء المواطنين حول واقع الخدمات الحكومية وأبرز التحديات التي يواجهونها بهذا الخصوص، كما تم استعراض تجارب المشاركين مع المواقع الإلكترونية الحكومية والتوصيات التي يريدها لتحسين وتطوير مستوى الخدمات الحكومية المقدمة إلكترونياً.

تم وضع معايير واضحة تقيس كل بند من بنود الاستمارة، وتم تقسيم الاستمارة لأربعة محاور أساسية وهي:

- المحور الأول: إمكانية الوصول، تضمن هذا المحور تقييم 9 بنود حول إمكانية الوصول إلى المواقع الإلكترونية.
- المحور الثاني: سهولة الاستخدام والتصميم
- المحور الثالث: بيان المحتوى والشفافية
- المحور الرابع: الخدمات

وشمل هذا التقرير تقييم 50 موقعاً إلكترونياً تابعة لـ 50 جهة حكومية ومستقلة لها تماس وتواصل مباشر ومستمر مع المواطنين، ولم يركز هذا التقييم على النواحي التقنية بقدر تركيزه على الجوانب التي نادى بها مبادئ الشفافية وإتاحة المعلومات مع التركيز على الخدمات المقدمة إلكترونياً.

وتضمنت عينة التقرير المواقع التالية: موقع رئاسة الوزراء، موقعي مجلس النواب والأعيان، مواقع 24 وزارة، 4 هيئات مستقلة، مديرتين، 3 مؤسسات، 3 مواقع ديوان، 9 مواقع دوائر حكومية، موقع الحكومة الإلكترونية، موقع أمانة عمان الكبرى.

وتالياً ملخص نتائج التقرير:

المحور الأول: إمكانية الوصول

45 موقعاً استخدمت النطاق (gov.jo.)



4 مواقع استخدمت النطاق (jo.)، وهي مواقع: مجلس النواب، مجلس الأعيان، الهيئة المستقلة للانتخاب، دائرة الإفتاء العام

موقع واحد استخدم النطاق (org.jo.) هو موقع ديوان المظالم

39 موقعاً استخدم اختصار اسم الجهة باللغة الإنجليزية للدلالة عليه، منها 3 مواقع استخدمت الحرف (j) في بداية الاسم للدلالة على الأردن (Jordan) رغم أن نطاق الاسم للموقع الإلكتروني ينتهي بـ (jo.)، وهي هيئة الاستثمار، هيئة الأوراق المالية، مؤسسة المواصفات والمقاييس

www.gov.jo



ظهر في الترتيب الأول على الصفحة الأولى لنتائج البحث

34 موقعاً إلكترونياً

ظهرت في الترتيب الثاني على الصفحة الأولى لنتائج البحث، وهي: مجلس النواب، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة العدل، وزارة الصحة، وزارة البيئة، ديوان المحاسبة، هيئة مكافحة الفساد، مديرية الدفاع المدني.

8 مواقع إلكترونية

ظهرت في الترتيب الثالث على الصفحة الأولى لنتائج البحث، وهي: وزارة الشؤون البلدية، وزارة التربية والتعليم، ديوان المظالم

3 مواقع إلكترونية

ظهر في الترتيب الرابع على الصفحة الأولى لنتائج البحث، وهو موقع هيئة الاستثمار

1 موقع إلكتروني واحد

ظهر في الترتيب الخامس على الصفحة الأولى لنتائج البحث، وهو موقع الحكومة الإلكترونية

1 موقع إلكتروني واحد

ظهرا في الترتيب السادس على الصفحة الأولى لنتائج البحث، وهما موقعي وزارة الداخلية، وزارة النقل

2 موقعين إلكترونيين

ظهر على الصفحة الثانية لنتائج البحث، هو موقع وزارة المالية

1 موقع إلكتروني واحد

12 موقعاً متوفرًا فقط باللغة العربية

وهي: رئاسة الوزراء، مجلس النواب، مجلس الأعيان، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة العمل، وزارة الزراعة، وزارة الثقافة، ديوان المظالم، دائرة قاضي القضاة، دائرة مراقبة الشركات، وذلك بالرغم من أهميتها ومدى احتياج معلوماتها من قبل الناطقين باللغة الانجليزية.

33 موقعاً متوفرًا باللغتين العربية والإنجليزية

وكانت بدرجات متفاوتة من التطابق بين اللغتين من حيث المحتوى، وتم تقسيم هذه المواقع إلى ثلاثة فئات هي:

- جيد جداً (متطابق بدرجة كبيرة).
- متوسط (متطابق إلى حد ما).
- ضعيف (غير متطابق بدرجة كبيرة).

5 مواقع يتوفر بها رابطاً للغة

الإنجليزية ولكنه غير فعال وهي: وزارة الشؤون البلدية، وزارة الأوقاف والمقدسات والشؤون الإسلامية، مديرية الأمن العام، مديرية الدفاع المدني، دائرة الأحوال المدنية والجوازات.



22 موقعاً غير مصمم



ليسهل تصفحه من خلال

الهواتف بنظامي أبل وأندرويد، وهي: مجلس الأعيان، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة الشؤون البلدية، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وزارة الأشغال العامة والإسكان، وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة النقل، وزارة المياه والري، وزارة العمل، وزارة التربية والتعليم، وزارة البيئة، وزارة تطوير القطاع العام، هيئة مكافحة الفساد، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، ديوان الخدمة المدنية، أمانة عمان الكبرى، هيئة الأوراق المالية، دائرة الجمارك، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، مؤسسة المواصفات والمقاييس، مديرية الدفاع المدني.

30 موقعاً إلكترونياً لها صفحة على موقع فيسبوك (Facebook) مربوطة مع الموقع الإلكتروني للجهة.



17 موقعاً إلكترونياً ليس لها صفحة على موقع فيسبوك (Facebook) مربوطة مع الموقع الإلكتروني للجهة، وهي: رئاسة الوزراء، مجلس الأعيان، وزارة المالية، وزارة الداخلية، وزارة الشؤون البلدية، وزارة الأشغال العامة والإسكان، وزارة السياحة والآثار، وزارة الزراعة، وزارة التربية والتعليم، وزارة تطوير القطاع العام، ديوان المحاسبة، ديوان الخدمة المدنية، هيئة الأوراق المالية، دائرة الموازنة العامة، دائرة الجمارك، مديرية الدفاع المدني، دائرة الاحصاءات العامة.



1 موقع واحد توفر به رابطين لصفحات فيسبوك أحدهما تحت مسمى «مياه للحياه» وهي مخصصة للتوعية، والثانية الصفحة الرسمية للدكتور حازم الناصر وزير المياه والري وهو موقع وزارة المياه والري.



2 موقعين توفر بهما روابط لموقع فيسبوك ولكنها غير فعالة، ولم يتم التوصل إلى صفحاتها من خلال البحث المباشر على موقع فيسبوك وهما: دائرة قاضي القضاة، دائرة الأراضي والمساحة.



3 مواقع إلكترونية احتوت على روابط لتطبيق للهواتف المحمولة بنظامي أندرويد وأبل. وهي: وزارة الصناعة والتجارة والتموين، وزارة العدل، دائرة الإفتاء العام.



3

3 جهات حكومية توفر لها تطبيق للهواتف المحمولة بنظام أندرويد (Android) فقط. وهي: أمانة عمان الكبرى، دائرة الجمارك، دائرة مراقبة الشركات.



3

46 جهة حكومية ليس لها أي تطبيق مخصص للهواتف المحمولة.



46

المحور الثاني: سهولة الإستخدام والتصميم

<p>12 موقعاً إلكترونياً </p> <p>لم تتضمن خريطة للموقع، وهي: مجلس النواب، وزارة الداخلية، وزارة الزراعة، وزارة التربية والتعليم، وزارة تطوير القطاع العام، هيئة الاستثمار، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، مديرية الأمن العام، مديرية الدفاع المدني، دائرة الأحوال المدنية والجوازات، دائرة الاحصاءات العامة، مؤسسة التدريب المهني.</p>	<p>34 موقعاً إلكترونياً </p> <p>تضمن خريطة للموقع تبين الصفحات الرئيسية والصفحات الفرعية في كل موقع إلكتروني، والذي يعمل على تسهيل الوصول إلى الصفحة المطلوبة من قبل مستخدم الموقع.</p>
<p>1 موقع إلكتروني واحد </p> <p>تضمن رابطاً لخريطة الموقع باللغة الإنجليزية فقط ولا توجد في القسم العربي من الموقع وهو موقع هيئة مكافحة الفساد.</p>	<p>3 مواقع إلكترونية </p> <p>تضمن رابطاً لخريطة الموقع ولكنها لا تحتوي على أي معلومات، وهي: موقع مجلس الأعيان ووزارة الخارجية وشؤون المغتربين ووزارة الشؤون البلدية.</p>

<p>تضمن صندوق/أداة للبحث في الموقع.</p>	<p>43 موقعاً إلكترونياً </p>
<p>توفر على صندوق بحث في النسخة الإنجليزية من الموقع) لا تحتوي على صندوق/أداة بحث في الموقع، مما يصعب عملية الوصول إلى المعلومات والخدمات التي يقدمها الموقع للمتصفحين. وهما: موقعي وزارة الشؤون البلدية ودائرة الجمارك.</p>	<p>2 موقعاً إلكترونياً </p>
<p>تضمنت صندوق/أداة بحث ولكنها غير فعالة، وهي: وزارة المياه والري، ديوان المحاسبة، ديوان المظالم، دائرة الأحوال المدنية والجوازات، الحكومة الإلكترونية.</p>	<p>5 مواقع إلكترونية </p>

26

موقعا إلكترونياً

لا تتوفر على خاصية الطباعة وهي: رئاسة الوزراء، مجلس النواب، وزارة الشؤون البلدية، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وزارة الأشغال العامة والإسكان، وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة السياحة والآثار، وزارة النقل، وزارة المياه والري، وزارة الزراعة، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وزارة تطوير القطاع العام، وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية، الهيئة المستقلة للانتخاب، ديوان المظالم، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، ديوان الخدمة المدنية، هيئة الاستثمار، دائرة الجمارك، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، دائرة الأراضي والمساحة، مديرية الأمن العام، مديرية الدفاع المدني، دائرة الاحصاءات العامة، مؤسسة التدريب المهني، الحكومة الإلكترونية.

24

موقعا إلكترونياً

يتوفر على خاصية الطباعة مما يسهل على المتصفحين طباعة النص المراد دون الحاجة إلى طباعة الشاشة كاملة متضمنة جميع الصور والألوان المستخدمة.

تضمن تذييل الصفحة معلومات حول الجهة المصممة/المطورة للموقع الإلكتروني، وكانت هذه الجهة حكومي، وهي وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، ديوان الخدمة المدنية، دائرة الاحصاءات العامة.

3 مواقع
إلكترونياً

تضمن تذييل الصفحة معلومات حول الجهة المصممة/المطورة للموقع الإلكتروني وكانت هذه الجهة خاصة (شركة خاصة).

28 موقعا
إلكترونياً

لا يتضمن تذييل للصفحة، وهو موقع وزارة الأشغال العامة والإسكان.

1 موقع
إلكترونياً

لم يتضمن تذييل الصفحة معلومات حول الجهة المصممة/المطورة للموقع الإلكتروني، وهي: رئاسة الوزراء،

18 موقعا
إلكترونياً

مجلس النواب، مجلس الأعيان، وزارة المالية، وزارة المياه والري، وزارة تطوير القطاع العام، ديوان المحاسبة، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، هيئة الاستثمار، أمانة عمان الكبرى، دائرة الموازنة العامة، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، دائرة الأراضي والمساحة، مؤسسة المواصفات والمقاييس، مديرية الأمن العام، مديرية الدفاع المدني، مؤسسة التدريب المهني، الحكومة الإلكترونية.

موقع دائرة مراقبة الشركات
لم يحتاج فيها المتصفح إلى التمرير العمودي

جميع المواقع الإلكترونية
لم يحتاج فيها المتصفح إلى التمرير الأفقي

احتاج فيها المتصفح إلى التمرير العمودي بمقدار مرة واحدة، وهي: مجلس الأعيان، وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة المياه والري، وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية، ديوان المظالم، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، أمانة عمان الكبرى، مؤسسة المواصفات والمقاييس، مديرية الأمن العام، مؤسسة التدريب المهني.

10
مواقع
إلكترونية

احتاج فيها المتصفح إلى التمرير
العمودي بمقدار ثلاثة مرات

9
مواقع
إلكترونية

احتاج فيها المتصفح إلى التمرير
العمودي بمقدار مرتين

25
موقعاً
إلكترونياً

احتاج فيها المتصفح إلى التمرير العمودي بمقدار أربع مرات، وهذا يعتبر طويل جداً، وهي: مجلس النواب، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، الهيئة المستقلة للانتخاب، دائرة الإفتاء العام، دائرة الموازنة العامة.

5
مواقع
إلكترونية

18 موقعاً
إلكترونياً

تضمنت رابطاً لبوابة
الحكومة الإلكترونية في
أحد صفحاتها الداخلية.

7 مواقع
إلكترونية

تضمنت رابطاً لبوابة الحكومة
الإلكترونية على الصفحة الرئيسية.



24 موقعاً
إلكترونياً

لم تتضمن رابطاً لبوابة
الحكومة الإلكترونية.

بناءً على النتائج يوصي التقرير بما يلي:

1. على الحكومة والبرلمان استحداث تشريعات تعمل على توحيد آليات تطوير وتصميم المواقع الحكومية الإلكترونية ووضع نطاق مدروس لآلية تدخل الشركات الخاصة وماهية الخدمات التي يمكن أن تقدمها في مجال المواقع الإلكترونية الحكومية، مما يساعد على ديمومة المواقع والخدمات المقدمة من خلالها (حيث لا تكون محكومة بعقود تعسفية) وضمان سرية معلومات الدوائر الحكومية (حيث تتواجد المعلومات على خوادم الشركات الخاصة مما يعطيها الحق الكامل بالتحكم بها).
2. توضيح أدوار الجهات العاملة والمنظمة للحكومة الإلكترونية وتوضيح المسؤوليات الواقعة على عاتق كل من وزارة الاتصالات والمسؤوليات ومركز تكنولوجيا المعلومات الوطني.
3. على الجهات الحكومية تحديث الأخبار والمعلومات والتقارير على المواقع الإلكترونية بشكل دوري ومستمر.
4. على الجهات المصممة والمشغلة للمواقع الإلكترونية التركيز على المستخدم في جميع مراحل التصميم وتعبئة محتوى المواقع.
5. الحفاظ على مستوى من البساطة في عرض المحتوى على المواقع مما يسهل التعامل معها من قبل المستخدم.
6. على القائمين على المواقع التفاعل بشكل أكبر مع الجمهور من خلال الرد على الشكاوى والتعليقات والاستفسارات.
7. زيادة فعالية الجهات الحكومية على مواقع التواصل الاجتماعي لما من شأنه تسهيل التفاعل مع المواطنين.
8. على كافة الجهات الحكومية نشر موازناتها وميزانياتها المفصلة على مواقعها الإلكترونية وذلك توافقاً مع معايير الشفافية.
9. بيان وتفصيل الخدمات الإلكترونية التي يقدمها الموقع بشكل واضح، وبيان ما إذا كانت الخدمة تكتمل إلكترونياً أم أن هنالك حاجة لزيارة الجهة المقدمة للخدمة.

الباب الأول: خلفية التقرير

يعتقد بأن مصطلح «الحكومة الإلكترونية» ظهر في عام 1992 ضمن خطاب الرئيس الأمريكي بل كلينتون، ويعني هذا المصطلح أن يتم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتغيير أسلوب العمل وأداء الخدمات سواء داخل المؤسسات الحكومية ذاتها أو في تعاملاتها مع المواطنين، بما يمكن من تيسير إجراءات تقديم الخدمة بحيث تصبح أكثر كفاءة، بالإضافة إلى تقديم كافة المعلومات للمواطنين عن الخدمات والقوانين واللوائح والتشريعات عبر شبكة الإنترنت⁽¹⁾.

وتهدف الحكومة الإلكترونية عموماً إلى رفع مستوى الكفاءة والفعالية للعمليات والإجراءات داخل القطاع الحكومي، تقليل التكاليف الحكومية، رفع مستوى رضا المستفيدين عن الخدمات التي تقدم لهم، ومساندة برامج التطوير الاقتصادي.

ولا بد أن تتوافر الخصائص التالية لتكون الحكومة الإلكترونية فعالة وهي أن تجميع كافة الأنشطة والخدمات المعلوماتية في موقع الحكومة الرسمي على الانترنت وتحقيق سرعة التنسيق والإنجاز بين كل الدوائر الحكومية، بالإضافة إلى أن تبقى على اتصال دائم بالمواطنين، والقدرة على تأمين كافة الاحتياجات الاستعلامية والخدمية للمواطن، كذلك تقليل الاعتماد على العمل الورقي في المعاملات الحكومية، والمرونة في التعامل مع المواطنين، وأن تكسر كسر الحواجز الجغرافية بين المواطن والحكومة.

وتشتمل الحكومة الإلكترونية ثلاثة أبعاد⁽²⁾:

- **البعد الأول:** متعلق بالخدمات الإلكترونية، حيث يتم تقديم خدمات حكومية للمواطنين عن طريق شبكة الإنترنت.
- **البعد الثاني:** متعلق بالإدارة الإلكترونية باستخدام برامج وتطبيقات الحواسيب ذات التقنية العالية لرفع كفاءة مستوى الأداء بما يمكن من تبسيط إجراءات سير العمل داخل الهيئات الحكومية بصورة تنعكس على سرعة وكفاءة الخدمة.
- **البعد الثالث:** متعلق بالتجارة الإلكترونية، وهي عملية سداد مقابل الخدمات التي يحصل عليها المواطن مثل سداد فواتير الهاتف، سداد مقابل الحصول على شهادة ميلاد، سداد مخالفات المرور، وإجراء مزايدات حكومية.

وتساعد الحكومة الإلكترونية على خفض حدة البيروقراطية في أداء الأعمال، والعمل على تجميع كافة الخدمات والمعلومات ذات الأهمية للمواطنين بما يمكن من الاستفادة منها بطريقة سهلة وبكلفة أقل ودون الالتزام بساعات العمل الرسمية ودون الذهاب لمكان تقديم الخدمة، وتساهم الحكومة الإلكترونية بالارتقاء بثقافة ووعي

(1) رأفت رضوان - عالم التجارة الإلكترونية - المنظمة العربية للتنمية الإدارية 1999.

(2) أبو بكر محمد الهوش - الحكومة الإلكترونية الواقع والآفاق - مجموعة النيل العربية - 2006.

المواطنين من خلال تشجيعهم على استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة، وتوفير مناخ ملائم للاستثمار يعمل على تخفيض المعوقات والإجراءات التي تحول دون جذب المستثمرين وبما يوفر عامل جذب للشركات العاملة في مجال التكنولوجيا.

وتسعى الدول من خلال الحكومة الإلكترونية إلى التخلص من بعض صور الفساد وسوء الإدارة وتحقيق الشفافية من خلال إتاحة المعلومات بصورة متكافئة لكافة المؤسسات والمواطنين، إضافة إلى الترويج للخطط المستقبلية للدولة ومشروعاتها التنموية المطلوبة.

ويتطلب إنشاء الحكومة الإلكترونية توافر أجهزة حواسيب وبرامج تطبيقات متطورة تضمن تصميم النظام بصورة تحقق الكفاءة في أداء الخدمة في ظل بنية تحتية متكاملة للاتصالات وأنظمة معلومات متكاملة⁽³⁾، كما يتطلب تحديد المعلومات والبيانات والنماذج الحكومية الواجب إدخالها على شبكة الإنترنت بصورة دقيقة والتنسيق والربط بين الهيئات والأعمال الحكومية لتجنب الازدواج والتعارض بين الهيئات والإجراءات الحكومية المختلفة، ويحتاج إنشاء الحكومة الإلكترونية وضع عدة نظم للسداد النقدي مقابل أداء الخدمات من خلال الإنترنت.

ولنجاح مشروع هذه الحكومة لابد من وضع إطار قانوني ينظم تعاملاتها مع المواطنين بما يكفل حماية حقوق ومصالح الطرفين وخاصة في ظل التحديات التي يواجهها تطبيق النظام الإلكتروني في أداء الخدمات داخل إطار عملية التحول من النظام التقليدي إلى النظام الإلكتروني، كما يتطلب مشروع الحكومة الإلكترونية الإشراف والمتابعة للخطط الموضوعة وتقييم نتائج التنفيذ أولاً بأول في ظل إطار من الشفافية ووضع برامج تدريبية للعاملين في الجهاز الحكومي، ويحتاج هذا المشروع إلى التوعية الإعلامية بالخدمات التي تقدمها الحكومة الإلكترونية وكيفية الاستفادة منها.

وعلى الصعيد المحلي يولي الأردن اهتماماً كبيراً بالتحول إلى التعاملات الإلكترونية الحكومية، وذلك لما تقدمه مفاهيم التعاملات الإلكترونية الحكومية من فوائد كبيرة للاقتصاد الوطني⁽⁴⁾، وأولى جلالة الملك عبدالله الثاني برنامج الحكومة الإلكترونية الاهتمام اللازم عندما بادر جلالته عام 2001 بالإعلان عن البرنامج وتكليف وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتنفيذه، إلى أن وضعت الحكومة استراتيجية برنامج الحكومة الإلكترونية للأعوام «2014-2016»، وفي مجال الحكومة الإلكترونية احتل الأردن المرتبة 79 عالمياً في مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية في تقرير الأمم المتحدة لعام 2014 متقدماً 19 مركزاً عن الترتيب السابق، 98 في نفس المؤشر لعام 2012 حيث تصدر الأمم المتحدة كل عامين تقريراً عن مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية للدول الأعضاء البالغ عددها 193 دولة.

(3) سعيد محمد الخضر - الحكومة الإلكترونية وتأثيرها على صنع وتنفيذ السياسة المحلية - دراسة تطبيقية.

(4) موقع الحكومة الإلكترونية الأردنية.

الباب الثاني: منهجية التقرير

تم إعداد هذا التقرير الثاني من قبل مجموعة من الباحثين في مركز الحياة - راصد بالتعاون مع مجموعة من الخبراء والأكاديميين في مجال تكنولوجيا المعلومات وعلوم الحاسوب، وذلك بعد إصداره للتقرير الأول لتقييم المواقع الحكومية الأردنية والذي تم بعد تنفيذ فريق برنامج راصد لمراقبة الأداء الحكومي مجموعة من الجلسات النقاشية والموائد المستديرة في العديد من محافظات المملكة لاستطلاع آراء المواطنين حول واقع الخدمات الحكومية وأبرز التحديات التي يواجهونها بهذا الخصوص، كما تم استعراض تجارب المشاركين مع المواقع الإلكترونية الحكومية والتوصيات التي يريدها لتحسين وتطوير مستوى الخدمات الحكومية المقدمة إلكترونياً.

وبعد اطلاع فريق البحث على العديد من التجارب المقارنة العربية والدولية واستعراض الممارسات الفضلى في مجال المواقع الإلكترونية الحكومية، صمّم فريق البحث بالتعاون مع مجموعة من الخبراء والأكاديميين الأردنيين والعرب استمارة لتقييم المواقع التي تم اختيارها، وتم ملئ الاستمارات من خلال فريق بحث مختص في مركز الحياة - راصد، وتم تحديد آلية لتقييم كل موقع من قبل باحثين اثنين بنفس الوقت كل منهم يعمل على حدى، ثم تم جمع الاستمارتين وإعادة التقييم مرة ثالثة من قبل خبير مختص لضمان صحة التقييم وعدم ترك مساحة للاجتهادات الشخصية، كما تم وضع معايير واضحة تقيس كل بند من بنود الاستمارة، وتم تقسيم الاستمارة لأربعة محاور أساسية وهي:

المحور الأول: إمكانية الوصول

تناول هذا المحور تقييم مجموعة من البنود شملت على:

- تقييم الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت النطاق الرئيسي (.gov.jo)، مع مراعاة أن هنالك بعض المواقع التي تم تقييمها هي مواقع تابعة لهيئات مستقلة.
- مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محركات البحث (هل يظهر الموقع في الصفحة الأولى على محرك البحث أم على الصفحات التي تليها)، وتم استخدام محرك بحث جوجل (Google) و بنج (Bing) وهما أشهر محركات البحث المستخدمة.
- مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال معظم المتصفحات، وهنا تم اعتماد ثلاثة متصفحات رئيسية هي كروم (Chrome) وفيرفوكس (Firefox) وإنترنت إكسبلورر (Internet Explorer).
- مدى توفر الموقع باللغتين العربية والانجليزية.
- إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني من خلال تفحص الملفات المتوفرة على الموقع ومدى فاعليتها
- بيان إذا كان الموقع يوفر تصميماً يسهل تصفحه من الهواتف المحمولة وتم قياس هذا البند على الهواتف الذكية التي تعمل بأنظمة تشغيل مختلفة، وهنا تم اعتماد نظام تشغيل أبل (Apple OS) ونظام تشغيل أندرويد (Android).
- وجود صفحات لمختلف الجهات الرسمية على مواقع التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك وتويتر ويوتيوب.

المحور الثاني: سهولة الإستخدام والتصميم

تناول هذا المحور تقييم البنود التالية:

- توفير الموقع لصفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل.
- توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني.
- توفر خريطة للموقع الإلكتروني تبين محتويات الموقع.
- توفر صندوق/أداة للبحث في الموقع ومدى فاعليته.
- تقييم مدى سهولة تصفح الموقع ومدى تنظيمه.
- معرفة هل يتغير لون الأيقونة (Icon) التي تمت زيارتها ومعرفة هل أيقونات (Icons) الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي).
- توفير الموقع لوسيلة طباعة فعّالة وسهلة على صفحات الموقع.
- بيان مدى توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الإلكتروني.
- تقييم مدى وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع.

المحور الثالث: بيان المحتوى والشفافية

في هذا المحور تم تقييم:

- مدى توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية (الرسالة، الرؤية، الأهداف، الهيكل التنظيمي، الخطة الاستراتيجية، التشريعات ذات العلاقة، الأخبار، الإصدارات والدراسات، الموازنة، التقارير السنوية ومدى حداتها، معلومات الاتصال للجهة ومعلومات اتصال المسؤول).
- تقييم مدى توفر وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الإلكتروني.
- توفير الموقع للأسئلة الشائعة (Frequently Asked Questions - FAQ) بين الجمهور.
- إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيله / إدارته (Powered by).
- مدى توفير الموقع لتواريخ دقيقة على صفحاته وبيان مدى تحديث الأخبار المتوفرة على الموقع، وقد تم وضع معيار واضح لمدى التحديث حيث تم تقييم هذا البند بدرجة ممتاز إذا كانت الأخبار محدثة بنفس اليوم أو منذ يومين وبدرجة متوسط إذا كان آخر تحديث منذ أكثر من يومين وأقل من أسبوع ودرجة ضعيف إذا مضى أكثر من أسبوع على آخر تحديث.

المحور الرابع: الخدمات الإلكترونية

تضمن هذا المحور تقييم مدى:

- وجود دليل خاص بالخدمات لبيان (اسم الخدمة، وصف الخدمة، متطلبات الخدمة، إجراءات الخدمة، الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة، رسوم الخدمة، مركز/ مكان الخدمة).
- كما تم تقييم إذا كان الموقع يوفر خدمات تقدّم إلكترونياً؛ وحول الخدمات الإلكترونية، وفيما يتعلق بتوفير المواقع لخدمات تقدم إلكترونياً تم تحديد معيار واضح لهذا البند، فبالرغم من التفاوت الملحوظ في مستوى الخدمات بين المواقع فقد تمت مراعاة هذه الفروقات وفقاً لطبيعة عمل الجهة، وأجاب فريق البحث بوجود خدمات إلكترونية إذا قدم الموقع أية خدمة مهما كانت طبيعتها، وتم قياس مدى اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة، بيان هل يوفر الموقع إمكانية الدفع إلكترونياً، توفير رابط لتقديم الشكوى، بيان مدى توفير الموقع استمارة بسيطة وسهلة لتقديم الشكوى وهل يوفر الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكوى والإجراءات المتبعة لذلك ومدى استجابة الموقع للشكاوى المقدمة، ولقياس مدى الاستجابة قام فريق البحث بإرسال شكوى موحدة لكافة المواقع التي تم تقييمها.

وسيقوم فريق البحث قبل نشر التقرير بصورته النهائية بالتوجه لتحقيق اشتباك إيجابي مع الجهات التي تم تقييم المواقع الإلكترونية الخاصة بها من خلال إرسال التقرير لها وإطلاعها على مواقع القوة والضعف في مواقعها الإلكترونية وإرسال توصيات خاصة لكل جهة حول الاحتياجات والتحديات الواجب اتخاذها لتحقيق الأهداف المرجوة من هذا التقرير، وسيتم إعادة التقييم مرة أخرى لكافة المواقع بعد ستة شهور من تاريخ استلام الجهات المعنية لهذا التقرير لقياس مدى التقدم فيها، كما سيتم تدريب الموظفين القائمين على إدارة المواقع الإلكترونية في كل جهة من الجهات التي تم تقييم مواقعها لبناء قدراتهم في المجالات والجوانب التي تم تقييمها.



إستمارة تقييم موقع

- 1 إمكانية الوصول
- 2 سهولة الاستخدام والتصميم
- 3 المحتوى والشفافية
- 4 الخدمات الإلكترونية

الجهة: | الموقع الإلكتروني:

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقال (Mobile Friendly)؟

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
 - 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
 - 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
 - 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
 - 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
 - 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
 - 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
 - 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
 - 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
 - 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
 - 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟

3 المحتوى والشفافية

1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟

- رؤية الجهة
- رسالة الجهة
- أهداف/قيم الجهة
- الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
- الخطة الاستراتيجية
- التشريعات ذات العلاقة
- الأصدارات / النشرات / الدراسات
- الإحصائيات
- زاوية الأخبار
- الميزانية
- التقارير السنوية
- الإعلانات

3 المحتوى والشفافية

- 1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟
- 2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟
- 3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟
- 4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟
- 1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟
- 2.5.3 ما هو نوع الطلب؟
- 6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟
- 1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟
- 2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكوى
- 3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكوى؟
- 8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

- 1.4 هل يتوفر ما يلي:
- هل يوفر الموقع خدمات؟
- وجود دليل خاص بالخدمات
- اسم الخدمة
- وصف الخدمة
- متطلبات الخدمة
- اجراءات الخدمة
- استمارات الخدمة
- الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
- رسوم الخدمة
- مركز/مكان الخدمة

الباب الثالث: الجهات المستهدفة في التقرير

شمل هذا التقرير تقييم 50 موقعاً إلكترونياً تابعة لـ 50 جهة حكومية ومستقلة لها تماس وتواصل مباشر ومستمر مع المواطنين، ولم يركز هذا التقييم على النواحي التقنية بقدر تركيزه على الجوانب التي نادى بها مبادئ الشفافية وإتاحة المعلومات مع التركيز على الخدمات المقدمة إلكترونياً، والجدول (1) يبين الموقع الإلكتروني التي شملها التقييم والرابط لكل موقع منها.

الجدول (1): المواقع الإلكترونية التي شملها التقييم

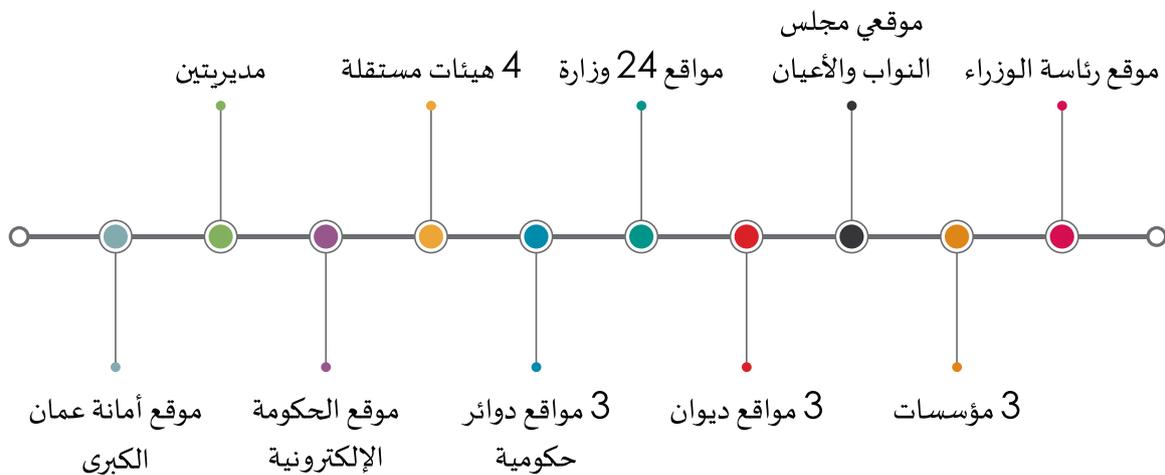
الرقم	الجهة (عربي)	الجهة (English)	الرابط
1	رئاسة الوزراء	Prime Ministry	www.pm.gov.jo
2	مجلس النواب	House of Representatives	www.representatives.jo
3	مجلس الأعيان	House of Senate	www.senate.jo
4	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	Ministry of Higher Education and Scientific Research (MoHE)	www.mohe.gov.jo
5	وزارة المالية	Ministry of Finance (MoF)	www.mof.gov.jo
6	وزارة الخارجية وشؤون المغتربين	Ministry of Foreign Affairs and Expatriate Affairs (MFA)	www.mfa.gov.jo
7	وزارة الصناعة والتجارة والتموين	Ministry of Industry, Trade and Supply (MIT)	www.mit.gov.jo
8	وزارة الداخلية	Ministry of Interior (Moi)	www.moi.gov.jo
9	وزارة العدل	Ministry of Justice (Moj)	www.moj.gov.jo
10	وزارة الشؤون البلدية	Ministry of Municipality Affairs (MMA)	www.mma.gov.jo
11	وزارة التخطيط والتعاون الدولي	Ministry of Planning and International Cooperation (MoP)	www.mop.gov.jo
12	وزارة الأشغال العامة والإسكان	Ministry of Public Works and Housing (MPWH)	www.mpwh.gov.jo
13	وزارة التنمية الاجتماعية	Ministry of Social Development (MoSD)	www.mosd.gov.jo
14	وزارة السياحة والآثار	Ministry of Tourism and Antiquities (MoTA)	www.mota.gov.jo
15	وزارة النقل	Ministry of Transportation (MoT)	www.mot.gov.jo

الرقم	الجهة (عربي)	الجهة (English)	الرابط
16	وزارة المياه والري	Ministry of Water and Irrigation (MWI)	www.mwi.gov.jo
17	وزارة العمل	Ministry of Labor (MoL)	www.mol.gov.jo
18	وزارة الصحة	Ministry of Health (MoH)	www.moh.gov.jo
19	وزارة الزراعة	Ministry of Agriculture (MoA)	www.moa.gov.jo
20	وزارة الأوقاف والمقدسات والشؤون الإسلامية	Ministry of Awqaf, Holy Sites and Islamic Affairs	www.awqaf.gov.jo
21	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	Ministry of Information and Communications Technology (MoICT)	www.moict.gov.jo
22	وزارة الثقافة	Ministry of Culture	www.culture.gov.jo
23	وزارة الطاقة والثروة المعدنية	Ministry of Energy and Mineral Resources (MEMR)	www.memr.gov.jo
24	وزارة التربية والتعليم	Ministry of Education (MoE)	www.moe.gov.jo
25	وزارة البيئة	Ministry of Environment (MoEnv)	www.moenv.gov.jo
26	وزارة تطوير القطاع العام	Ministry of Public Sector Development (MoPSD)	www.mopsd.gov.jo
27	وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية	Ministry of Political and Parliamentary Affairs (MoPPA)	www.moppa.gov.jo
28	الهيئة المستقلة للانتخاب ⁽⁵⁾	Independent Election Commission (IEC)	www.entikhabat.jo
29	ديوان المحاسبة	Audit Bureau	www.audit-bureau.gov.jo
30	ديوان المظالم	Ombudsman Bureau	www.ombudsman.org.jo
31	هيئة مكافحة الفساد	Integrity and Anti-Corruption Commission	www.jacc.gov.jo
32	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	Social Security Corporation	www.ssc.gov.jo
33	ديوان الخدمة المدنية	Civil Service Bureau	www.csb.gov.jo
34	هيئة الاستثمار	Investment Commission	www.jic.gov.jo
35	أمانة عمان الكبرى	Greater Amman Municipality	www.ammancity.gov.jo
36	دائرة قاضي القضاة	Supreme Judge Department	www.sjd.gov.jo

(5) تم اعتماد موقع (entikhabat.jo) كونه الموقع الأكثر شهرة على محركات البحث.

الرقم	الجهة (عربي)	الجهة (English)	الرابط
37	هيئة الأوراق المالية	Securities Commission	www.jsc.gov.jo
38	دائرة الإفشاء العام	General Iftaa Department	www.aliftaa.jo
39	دائرة الموازنة العامة	General Budget Department (GBD_	www.gbd.gov.jo
40	دائرة الجمارك	Customs Department	www.customs.gov.jo
41	دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	Income and Sales Tax Department (ISTD)	www.istd.gov.jo
42	دائرة الأراضي والمساحة	Department of Land and Survey (DLS)	www.dls.gov.jo
43	مؤسسة المواصفات والمقاييس	Standards and Metrology Organization (SMO)	www.jsmo.gov.jo
44	دائرة مراقبة الشركات	Companies Control Department (CCD)	www.ccd.gov.jo
45	مديرية الأمن العام	Public Security Directorate (PSD)	www.psd.gov.jo
46	المديرية العامة للدفاع المدني	The General Directorate of Jordan Civil Defense (CDD)	www.cdd.gov.jo
47	دائرة الأحوال المدنية والجوازات	Civil Status and Passport Department (CSPD)	www.cspd.gov.jo
48	دائرة الاحصاءات العامة	Department of Statistics (DoS)	www.dos.gov.jo
49	مؤسسة التدريب المهني	Vocational Training Corporation (VTC)	www.vtc.gov.jo
50	الحكومة الإلكترونية	E-Government	www.jordan.gov.jo

وتضمنت عينة التقرير المواقع التالية:



الباب الرابع: نتائج التقرير

1.4. المحور الأول: إمكانية الوصول

تضمن هذا المحور تقييم 9 بنود حول إمكانية الوصول إلى المواقع الإلكترونية، وكانت نتائجها كما يلي:

1.1.4. البند الأول: تقييم الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت النطاق الرئيسي (gov.jo):

45 موقعاً استخدمت النطاق (gov.jo)



4 مواقع استخدمت النطاق (jo.)، وهي مواقع: مجلس النواب، مجلس الأعيان، الهيئة المستقلة للانتخاب، دائرة الإفتاء العام

موقع واحد استخدم النطاق (org.jo) هو موقع ديوان المظالم

39 موقعاً استخدم اختصار

اسم الجهة باللغة الإنجليزية للدلالة عليه، منها 3 مواقع استخدمت الحرف (J) في بداية الاسم للدلالة على الأردن (Jordan) رغم أن نطاق الاسم للموقع الإلكتروني ينتهي بـ (jo.)، وهي هيئة الاستثمار، هيئة الأوراق المالية، مؤسسة المواصفات والمقاييس

www.gov.jo

أما فيما يتعلق بمواقع الوزارات وعددها 24 وزارة:

- لم تستخدم وزارتي الثقافة والأوقاف والمقدسات والشؤون الإسلامية اختصاراً بطريقة تشابه باقي الوزارات.
- 16 وزارة استخدمت صيغة موحدة لنطاق اسم الموقع (MoX) والذي يعني (Ministry of X)، مثل وزارة الداخلية (moi.gov.jo)، وزارة التربية والتعليم (moe.gov.jo)، وزارة العدل (moj.gov.jo).
- 6 وزارات لم تستخدم الصيغة الموحدة لنطاق الاسم وهي: وزارة الطاقة والثروة المعدنية، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة الصناعة والتجارة والتموين، وزارة الشؤون البلدية، وزارة الأشغال العامة والإسكان، وزارة المياه والري.
- 11 موقعاً استخدم كلمة كاختصار لاسم الجهة للدلالة عليه، وهي مواقع: مجلس النواب، مجلس الأعيان، وزارة الأوقاف والمقدسات والشؤون الإسلامية، وزارة الثقافة، الهيئة المستقلة للانتخاب، ديوان المحاسبة، ديوان المظالم، أمانة عمان الكبرى، دائرة الإفتاء العام، الجمارك، الحكومة الإلكترونية.

2.1.4. البند الثاني: مدى إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محركات البحث:

تم الاعتماد في هذا البند على أشهر محرك بحث متوافر وهو محرك البحث جوجل (Google)، كما تم استخدام محرك البحث بنج (Bing) التابع لشركة مايكروسوفت (Microsoft) وذلك لاعتماد غالبية أنظمة تشغيل المستخدمين للإنترنت على نظام التشغيل ويندوز (Windows) من مايكروسوفت.

وكون محرك البحث جوجل يقوم بإعادة توجيه المستخدمين (في أغلب الأحيان) له إلى محرك فرعي يعتمد على البلد (في أغلب دول العالم) التي يتواجد بها المستخدم، وكون هذه الخدمة متوفرة في الأردن من خلال محرك البحث (google.jo)، فأظهرت النتائج أن جميع المواقع المستهدفة ظهرت بالترتيب الأول في صفحة نتائج البحث على هذا المحرك. وعند البحث عن أسماء الجهات المستهدفة في هذا التقرير من خلال محرك البحث بنج، كانت النتائج كما يلي:



www.bing.com/search?q=وزارة+العدل&go=Submit&qs=ds&form=QBLH

وزارة العدل

Web Images News

376,000 RESULTS Date Language Region

الصفحات - وزارة العدل - البوابة الإلكترونية Translate this page
<https://www.moj.gov.kw>
 ... وزارة العدل تحصل على جائزة التميز في الخدمات الإلكترونية 2016-شريف

وزارة العدل الأردنية - الصفحة الرئيسية Translate this page
<www.moj.gov.jo>
 تطبيق وزارة العدل على الهاتف الذكية ... لفر هذا لمعرفة آلية التسجيل

بوابة العدل الإلكترونية: Translate this page
<https://www.kuwaitcourts.gov.kw>
 2017 - 2002 © جميع الحقوق محفوظة لوزارة العدل © 2002 - 2017

Images of وزارة العدل
 bing.com/images

 See more images of وزارة العدل

وزارة العدل - saudi.gov.sa Translate this page
<https://www.saudi.gov.sa/wps/portal/Saudi/Pages/Pages/organization...>
 ... هذا الموقع يمكن تصاممه بشكل المنسب من خلال افتراض الكمبيوتر 9.0 + غير فريش 16.0 + سفاري 6.0

بوابة العدل الإلكترونية: Translate this page
<https://www.kuwaitcourts.gov.kw/searchPages/searchCivil.jsp>
 2017 - 2002 © جميع الحقوق محفوظة لوزارة العدل © 2002 - 2017 | ... | الإستعلام القضائي | www.kuwaitcourts.gov.kw

www.bing.com/search?q=ديوان+المظالم&go=Submit&qs=ds&form=QBLH

ديوان المظالم

Web Images News

57,900 RESULTS Date Language Region

بوابة ديوان المظالم Translate this page
<www.bog.gov.sa>
 أدخل بريدك الإلكتروني للاشتراك في النشرة البريدية لديوان المظالم ... ديوان المظالم

نظام التوظيف الإلكتروني - الصفحة الرئيسية Translate this page
<jobs.bog.gov.sa/hiring/home.aspx>
 ... نظام التوظيف الإلكتروني هو نظام تفتي مطور باستخدام خاصية الويب، والمطلقات من حرص الديوان

ديوان المظالم-الصفحة الرئيسية Translate this page
<ombudsman.org.jo>
 ... ديوان المظالم الاختصاص العام: النظر في الشكاوى المتعلقة بأي من القرارات أو الاجراءات أو

Civil Service Bureau - Home Translate this page
<www.csb.gov.jo/CSB>
 ... ديوان المظالم: ... ان هذا الموقع جهد موصول قام به العاملون في ديوان الخدمة المدنية وهو انجاز

... اليوم: وظائف ديوان المظالم على المرئيتين Translate this page
<www.alnyaum.com/article/4006078>
 ... أعلن ديوان المظالم عن رغبته لتتخذ عدد من الوظائف الإدارية الرجالية بالمرئيتين الرابعة

الاستعلام عن معاملة - bog.gov.sa Translate this page
<bog.gov.sa/EServices/Pages/InquiryGovOperation.aspx>
 ... بوابة ديوان المظالم الخدمات

... ديوان المظالم يعلن عن توفر 250 وظيفة Translate this page
<www.alniyadh.com/1509010>
 ... أعلنت إدارة شؤون الموظفين بديوان المظالم عن توفر 250 وظيفة شاعرة على المرئيتين الرابعة

ديوان المظالم (@saudiboarv) | Twitter Translate this page

www.bing.com/search?q=هيئة+الاستثمار&go=Submit&qs=ds&form=QBLH

هيئة الاستثمار

Web Images News

176,000 RESULTS Date Language Region

Saudi Arabian General Investment Authority - Official Site
sagla.gov.sa
The Saudi Arabian General Investment Authority (SAGIA) in collaboration with the Council of Saudi Chambers (CSC) and the US-Saudi Business Council has hosted ...

Saudi Arabian General Investment - ... Translate this page
https://www.sagla.gov.sa/ar/Pages/default.aspx
... يمكنك إعلاننا بلوج الاستثمار الذي تبحث عنه لكي تتمكن من تزويدك بالخطوات اللازمة لبدء ...

GAFI
www.gafi.gov.eg
... to providing technical services for operational businesses — GAFI assists with all approval and licensing needs, ...

Jordan Investment Commission
www.jic.gov.jo
Secretary General of the Jordan Investment Commission JIC Mokhallad Omari, on Tuesday briefed Imad Faqid, vice president of the Airbus Group for MENA, ...

الهيئة العامة للاستثمار - ic.gov.sa Translate this page
www.ic.gov.sa/ea/index.php?option=com_content&view=article&id=19&...
... يمكن للهيئة العامة للاستثمار تقديم الدعم وتيسير إجراءات الاستثمار ...

National Investment Commission | Republic ... Translate this page
investpromo.gov.lq/ar
... تعديل قانون الاستثمار رقم 13 لسنة 2006 بحيث يضمن تمليك الأرض للمستثمرين الوطنيين والعرب -

GAFI Translate this page
www.gafi.gov.org/Arabic/Pages/default.aspx

www.bing.com/search?q=الحكومة+الإلكترونية&go=Submit&qs=ds&form=QBLH

الحكومة الإلكترونية

Web Images News

335,000 RESULTS Date Language Region

بوابة الحكومة المصرية Translate this page
egypt.gov.eg
... وثائق الحكومة الإلكترونية: المكتبة ... بوابة خدمات الحكومة المصرية 2015

مملكة البحرين - بوابة الحكومة الإلكترونية Translate this page
www.bahrain.bh
... مطلع الثورة: هذا الطلوع عبارة عن نجمين (كوكبين) لامعين في برج العقرب، الأول جهة ذئب ...

مركز معلومات وزارة التربية والتعليم Translate this page
services.moe.gov.eg
... الإدارة الإلكترونية للتعليم ; تمكين و ترقى المعلمين ; الإحصاءات والمؤشرات ; خدمات

الصفحة - HomePage Translate this page
www.e.gov.kw
... الخدمات الإلكترونية المقدمة من المؤسسة العامة لرعاية المكتبة ; ... تواصل مع الحكومة

الرئيسية Translate this page
www.jordan.gov.jo
... الموقع الرسمي للحكومة الإلكترونية ... زيارة موقع بوابة الحكومة الإلكترونية

بوابة الحكومة المصرية - fansk.egypt.gov.eg Translate this page
https://www.fansk.egypt.gov.eg/application
... جمع الحقوق محفوظة لجمهورية مصر العربية - بوابة خدمات الحكومة المصرية 2016

بوابة الحكومة المصرية - المواطنون Translate this page
https://www.egypt.gov.eg/services/default.aspx?section=citizens
... بوابة الحكومة المصرية - ... وثائق الحكومة الإلكترونية: المكتبة

وزارة التنمية الإدارية - الرئيسية Translate this page

www.bing.com/search?q=وزارة+النقل&go=Submit&qs=ds&form=QBLH

وزارة النقل

Web Images News

317,000 RESULTS Date Language Region

وزارة النقل - mot.gov.sa Translate this page
<https://www.mot.gov.sa>
 الموقع الرسمي لوزارة النقل، نحو تحقيق موقع ريادي لتطاع النقل.

الخدمات - وزارة النقل Translate this page
www.mot.gov.sa/ar/e-services/Pages/default.aspx
 الموقع الرسمي لوزارة النقل، نحو تحقيق موقع ريادي لتطاع النقل.

تسجيل الدخول Translate this page
<https://sso.mot.gov.sa/Account/Log.aspx?MOTReturnUrl=ItseService.mot...>
 الرجاء ادخال اسم المستخدم وكلمة المرور. اسم المستخدم ...

Images of وزارة النقل
 bing.com/images



وزارة النقل
 TRANSPORT MINISTRY
 See more images of وزارة النقل

وزارة النقل - motrans.gov.iq Translate this page
motrans.gov.iq
 ... وزارة النقل العراقية (المحليات)... وزير النقل يلتقي مدير سلطة الموانئ الايطالية ويستلم معه ...

وزارة النقل الاردنية - الصفحة الرئيسية Translate this page
www.mot.gov.jo
 ... وضع سياسات لتطوير وإدامة قطاع النقل ومراقبة تنفيذها. تعزيز دور القطاع الخاص وتحفيزه على ...

www.bing.com/search?q=وزارة+المالية&go=Submit&qs=ds&first=8&FORM=PERE

وزارة المالية

Web Images News

8-17 OF 473,000 RESULTS Date Language Region

جمهورية العراق - وزارة المالية Translate this page
www.mof.gov.iq
 ... الأحد الاثنين الثلاثاء الأربعاء الخميس الجمعة السبت: ٢٦ : ٢٧ : ٢٨ : ٢٩ : ٣٠ : ٣١ : ١ : ٢ : ٣ : ٤ : ٥ : ٦ : ٧ : ٨ : ٩ : ١٠ : ١١ : ...

Finance - Lebanese Ministry of Finance Portal
finance.gov.lb/en-US/finance/Pages/default.aspx
 Ministry of Finance. The Official Portal. الموقع ...

الصفحة الرئيسية - mof.gov.jo Translate this page
mof.gov.jo/ar-jz/الصفحةالرئيسية.aspx
 ... الصفحة الرئيسية + عن الوزارة ووزارة المالية، الوزير: كلمة الوزير: الأمين العام: استراتيجية

مفكرة مالية - mof.gov.om Translate this page
<https://www.mof.gov.om/>
 منشوراتمالية مجلس الشؤون المالية وموارد ...

وزارة المالية (@MOF_KSA) | Twitter Translate this page
https://twitter.com/MOF_KSA
 Verified - 138K followers - 637 tweets
 The latest Tweets from وزارة المالية (@MOF_KSA): #KSA Ministry of Finance +966114050000. Riyadh, Saudi Arabia

اتصل بنا - mof.gov.jo Translate this page
www.mof.gov.jo/ar-jz/اتصلبنا.aspx
 ... الصفحة الرئيسية + عن الوزارة ووزارة المالية، الوزير: كلمة الوزير: الأمين العام: استراتيجية

Ministry of Finance Japan (MOF)
www.mof.go.jp/english
 MOF, Ministry of Finance Japan... March 17, 2017. Financial Flows to Developing ...

www.bing.com/search?q=وزارة+المالية&go=Submit&qs=ds&first=8&FORM=PERE

وزارة المالية (@MOF_KSA) | Twitter Translate this page
https://twitter.com/MOF_KSA
 Verified - 138K followers - 637 tweets
 The latest Tweets from وزارة المالية (@MOF_KSA): #KSA Ministry of Finance +966114050000. Riyadh, Saudi Arabia

اتصل بنا - mof.gov.jo Translate this page
www.mof.gov.jo/ar-jz/اتصلبنا.aspx
 ... الصفحة الرئيسية + عن الوزارة ووزارة المالية، الوزير: كلمة الوزير: الأمين العام: استراتيجية

Ministry of Finance Japan (MOF)
www.mof.go.jp/english
 MOF, Ministry of Finance Japan... March 17, 2017. Financial Flows to Developing Countries in 2014, 2015; Issues Re-opened through the Auction for Enhanced-liquidity ...

Portail du Ministère des Finances Tunisie Translate this page
finances.gov.tn
 Le Conseil National de la Comptabilité; Le Conseil National des Assurances; Les Ressources Humaines du Ministère; Liste des directeurs généraux du ministère des ...

Facebook | وزارة المالية - مصر Translate this page
www.facebook.com/MOF.Egypt
 تحقق الفوز بن. من وزارة المالية - مصر 337,530 likes - 2,954 talking about this. ... الاستقرار ...

مשרד האוצר - דף הבית Translate this page
www.mof.gov.il
 The Capital Markets Division manages the government's debt portfolio and borrowing needs.

1 2 3 4 5 6

Privacy and Cookies Legal Advertise Help Feedback

- وعند استخدام أسماء مختصرة لمختلف الجهات على نفس محرك البحث، ظهرت النتائج التالية:
- عند البحث عن «وزارة التعليم العالي» بدلاً من «وزارة التعليم العالي والبحث العلمي»، ظهر موقع الوزارة في الترتيب الثالث على الصفحة الأولى لنتائج البحث، بدلاً من الترتيب الثاني.

www.bing.com/search?q=وزارة التعليم العالي&go=Submit&qs=ds&form=OBLH

وزارة التعليم العالي

Web Images News

297,000 RESULTS Date Language Region

وزارة التعليم Translate this page
moe.gov.sa
... الموقع الرسمي لوزارة التعليم ، تعليم متميز لبناء مجتمع معرفي ملئ بالعلم والابتكار. توفير فرصة

Page Not Found - الصفحة غير موجودة Translate this page
moe.gov.sa/ar/default.aspx
الصفحة التي تحاول العثور عليها قد تم حذفها أو استبدالها، أو أن عرضها غير ممكن حالياً

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي Translate this page
www.mohe.gov.jo/pages/Default.aspx
... دليل خدمات وزارة التعليم العالي 2017؛ نموذج طلب الحصول على المعلومات؛ الزيارة الخارجية

Images of وزارة التعليم العالي
bing.com/images

See more images of وزارة التعليم العالي

... وزارة التعليم العالي والبحث العلمي - Translate this page
mohe.gov.jo
... إن وزارة التعليم العالي والبحث العلمي تهدف إلى إجراء تغييرات كميّة ونوعيّة في الحركة العلمية

وزارة التعليم العالي | Twitter (@mohe_sa) Translate this page
https://twitter.com/mohe_sa
Verified · 713K followers · 3.5K tweets

- عند البحث عن «وزارة الخارجية» بدلاً من «وزارة الخارجية وشؤون المغتربين»، ظهر موقع الوزارة في الترتيب الخامس على الصفحة الأولى لنتائج البحث، بدلاً من الترتيب الأول.

www.bing.com/search?q=وزارة الخارجية&go=Submit&qs=ds&form=OBLH

وزارة الخارجية

Web Images News

521,000 RESULTS Date Language Region

منصة خدمات التأشيرات الإلكترونية Translate this page
https://via.mofa.gov.sa
وزارة الخارجية؛ السياسة الخارجية ... 2005 - 2017 م وزارة خارجية المملكة العربية السعودية

المملكة العربية السعودية وزارة الخارجية Translate this page
www.mofa.gov.sa
... المملكة العربية السعودية | وزارة الخارجية ... الجمعة 18 جمادى الآخرة 1438 / 17 مارس 2017 | الساعة 11:41

... الموقع الرسمي لوزارة الخارجية والتعاون Translate this page
https://www.mofa.gov.sa
... تشكل وزارة الخارجية والتعاون الدولي سلة الرسل بين القيادة الرشيدة لولاة الإمارات والعالم

Images of وزارة الخارجية
bing.com/images

See more images of وزارة الخارجية

وزارة الخارجية الأردنية Translate this page
www.mfa.gov.jo
... بحث وزير الخارجية وشؤون المغتربين أيمن الصفدي ووزير الخارجية الروسي سيرجي لافروف المحادثات

Minister of Foreign Affairs - Official Site
www.mfa.gov.tr
The website of the Ministry of Foreign Affairs of the Republic of Turkey may contain

- عند البحث عن «وزارة الصناعة» بدلاً من «وزارة الصناعة والتجارة والتموين»، ظهر موقع الوزارة في الترتيب الثالث على الصفحة الأولى لنتائج البحث، بدلاً من الترتيب الأول.

- عند البحث عن «وزارة الأشغال» بدلاً من «وزارة الأشغال العامة والإسكان»، ظهر موقع الوزارة في الترتيب السادس على الصفحة الأولى لنتائج البحث، بدلاً من الترتيب الأول.

- عند البحث عن «وزارة السياحة» بدلاً من «وزارة السياحة والآثار»، ظهر موقع الوزارة في الترتيب الثالث على الصفحة الأولى لنتائج البحث، بدلاً من الترتيب الأول.

- عند البحث عن «وزارة المياه» بدلاً من «وزارة المياه والري»، ظهر موقع الوزارة في الترتيب الثاني على الصفحة الأولى لنتائج البحث، بدلاً من الترتيب الأول.

- عند البحث عن «وزارة الاتصالات» بدلاً من «وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات»، ظهر موقع الوزارة في الترتيب الخامس على الصفحة الأولى لنتائج البحث، بدلاً من الترتيب الأول.

www.bing.com/search?q=وزارة الاتصالات&go=Search&q=ds&form=QBRE

وزارة الاتصالات

Web Images News

225,000 RESULTS Date Language Region

وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات Translate this page
mcit.gov.eg

... لعنت وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات دوراً محورياً في التعريف بمفهوم الحكومة

وزارة الاتصالات العراقية Translate this page
www.moc.gov.iq

فوز نادي الاتصالات بالمركز الأول في بطولة اتحاد العراق للكرة الطائرة للرجال

Ministry of Communications and Information Technology ...
mcit.gov.eg

MCIIT was instrumental in introducing e-government in Egypt and extending ICT into public services. As a general mandate, MCIIT supports ...

Images of وزارة الاتصالات
bing.com/images

See more images of وزارة الاتصالات

وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات Translate this page
mcit.gov.eg

... وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات تطلق موقعها الإلكتروني الجديد المعناه

Does The Doc Testosterone Plan Really Work? - Be The Man ...
iraqimoc.net

- عند البحث عن «الضمان الاجتماعي» بدلاً من «المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي»، ظهر موقع المؤسسة في الترتيب الثاني على الصفحة الأولى لنتائج البحث، بدلاً من الترتيب الأول.

www.bing.com/search?q=الضمان الاجتماعي&go=Search&q=ds&form=QBRE

الضمان الاجتماعي

Web Images News

159,000 RESULTS Date Language Region

وكالة الضمان الاجتماعي Translate this page
www.mosa-d.gov.sa

... هذا الموقع يمكن تصفحه بالشكل المناسب من خلال شاشة 1024*768 كما يدعم الترتيب الكيبورد 9.0 + 4 فبراير

المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي Translate this page
ssc.gov.jo

... تسمى مؤسسة الضمان الاجتماعي إلى شمول كافة أفراد الطبقة العاملة في المجتمع بمظلة الضمان. ط

وزارة العمل والتنمية الاجتماعية Translate this page
sd.misd.gov.sa

... الاستعلام عن حالة بطاقة مستفيدي الضمان ... الضمان الاجتماعي. عن

الاستعلامات الإلكترونية لوكالة الضمان ... Translate this page
https://sd.misd.gov.sa/ar/queries/insurance

... هذا الموقع يمكن تصفحه بالشكل المناسب من خلال شاشة 1024*768 كما يدعم الترتيب الكيبورد 9.0 + 4 فبراير

أخبار ساخنة | الضمان الاجتماعي - صفحة 1 Translate this page
akhbaar24.argaam.com/article/listbytags/1659/الضمان...

... أخبار ساخنة | الضمان الاجتماعي - صفحة 1 ... أكد المتحدث الرسمي لوزارة العمل والتنمية

@p_mosa_d | Twitter Translate this page
https://twitter.com/p_mosa_d

41K followers · 14K tweets
The latest Tweets from الضمان (@p_mosa_d): منتدى مستفيدي الضمان في ...
... طوعاً... ولا عسراً

الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي ... Translate this page
cnss.gov.lb

الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي في ... الجودة و خدمة العملاء في مؤسسات الضمان الاجتماعي

- عند البحث عن «وزارة التخطيط» بدلاً من «وزارة التخطيط والتعاون الدولي»، لم تتغير نتائج البحث.
- عند البحث عن «وزارة الأوقاف» بدلاً من «وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية»، لم تتغير نتائج البحث.
- عند البحث عن «وزارة الطاقة» بدلاً من «وزارة الطاقة والثروة المعدنية»، لم تتغير نتائج البحث.
- عند البحث عن «وزارة الشؤون السياسية» بدلاً من «وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية»، لم تتغير نتائج البحث.
- عند البحث عن «ديوان الخدمة» بدلاً من «ديوان الخدمة المدنية»، لم تتغير نتائج البحث.
- عند البحث عن «ضريبة الدخل» بدلاً من «دائرة ضريبة الدخل والمبيعات»، لم تتغير نتائج البحث.
- عند البحث عن «دائرة الأراضي» بدلاً من «دائرة الأراضي والمساحة»، لم تتغير نتائج البحث.

3.1.4. البند الثالث: مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال مختلف المتصفحات لغايات التحقق من هذا البند تم اعتماد أشهر ثلاث متصفحات وهي كروم (Chrome) وفيرفوكس (Firefox) وإنترنت إكسبلورر (Internet Explorer). حيث أظهرت نتائج البحث أن 47 موقعاً يعطي نتائج متشابهة باستخدام مختلف المتصفحات، أما 3 مواقع فكانت لغة الموقع تختلف باختلاف المتصفح، وهي: هيئة مكافحة الفساد، هيئة الاستثمار، دائرة الموازنة العامة.

The screenshot shows the homepage of the Jordanian Anti-Corruption Commission (JACC). The website is in Arabic and features a search bar at the top. Below the search bar, there is a navigation menu with links for 'الرئيسية الرئيسية', 'عن الهيئة', 'روابط مهمة', 'اتصل بنا', and 'معرض الصور'. The main content area includes a digital clock showing '2 : 36 : 02' and the date '25/3/2017'. The logo of the JACC is prominently displayed, along with the text 'المملكة الأردنية الهاشمية' and 'هيئة النزاهة ومكافحة الفساد'. Below the logo, there is a list of news items with titles such as 'قانون هيئة النزاهة ومكافحة الفساد', 'قانون الكسب غير المشروع', 'نظام حماية المبلغين والشهود والمخبرين والخبراء في قضايا الفساد وأقاربهم والأشخاص وثقفي الصلة بهم', 'الاستراتيجية الوطنية لمكافحة الفساد', 'تعاقد الأمم المتحدة لمكافحة الفساد', and 'الشبكة العربية لتعزيز النزاهة ومكافحة الفساد'. At the bottom of the page, a banner reads: 'لا أحد فوق المسائلة.. ولا أحد فوق القانون ولا حصانة لمسؤول'.



كذلك أظهر موقع دائرة الإحصاءات العامة تنبيهاً حول النسخة المطلوبة من المتصفح للحصول على أفضل النتائج.



Waiting for www.dos.gov.jo

4.1.4. البند الرابع: اللغة التي يوفرها الموقع ومدى تطابق معلومات الموقع بين اللغتين

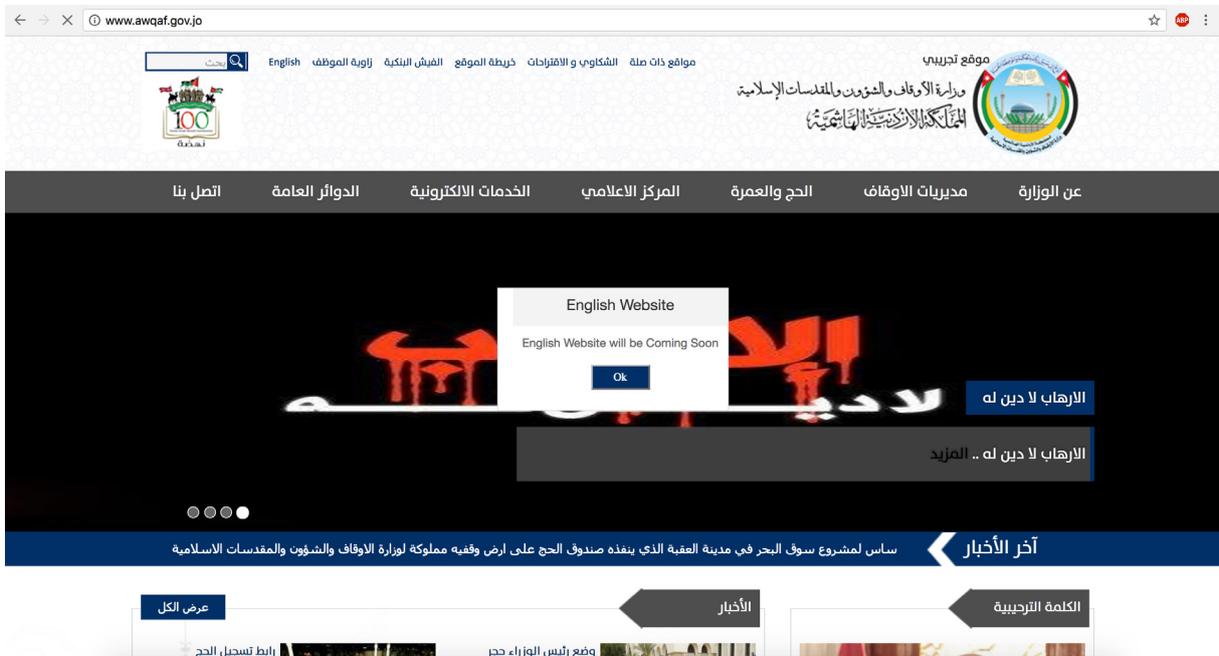
أظهرت نتائج البحث أن:

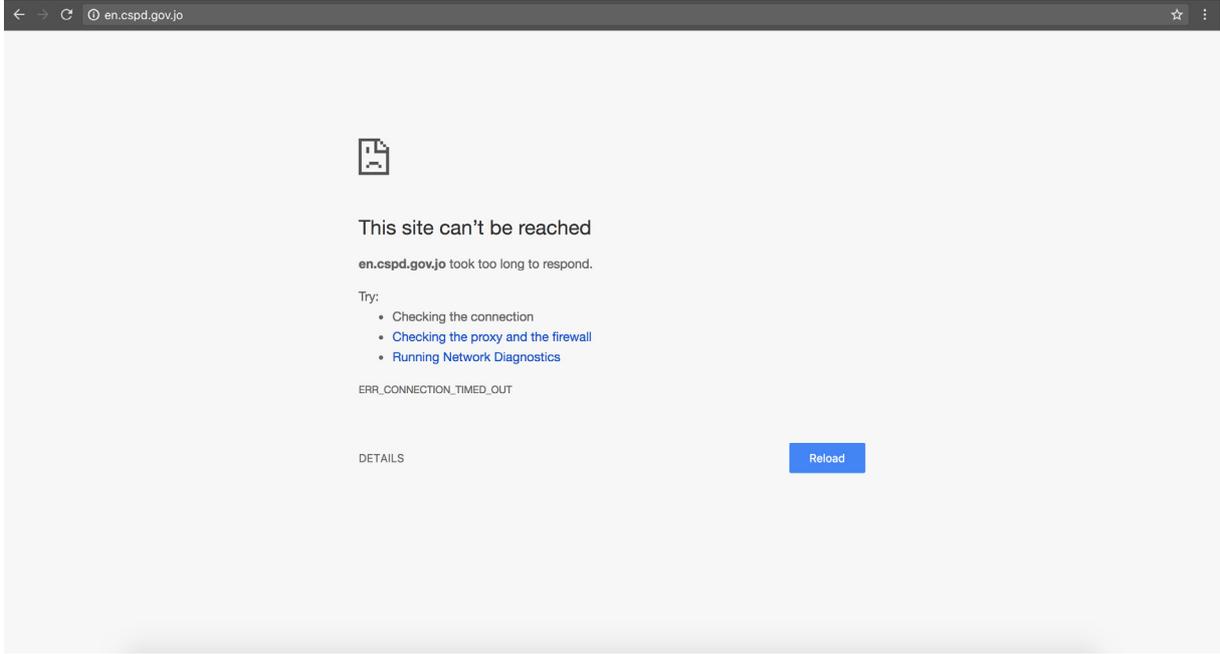
12 موقعاً متوفرًا فقط باللغة العربية وهي: رئاسة الوزراء، مجلس النواب، مجلس الأعيان، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة العمل، وزارة الزراعة، وزارة الثقافة، ديوان المظالم، دائرة قاضي القضاة، دائرة مراقبة الشركات، وذلك بالرغم من أهميتها ومدى احتياج معلوماتها من قبل الناطقين باللغة الانجليزية.

33 موقعاً متوفرًا باللغتين العربية والإنجليزية وكانت بدرجات متفاوتة من التطابق بين اللغتين من حيث المحتوى، وتم تقسيم هذه المواقع إلى ثلاثة فئات هي:

- جيد جداً (متطابق بدرجة كبيرة).
- متوسط (متطابق إلى حد ما).
- ضعيف (غير متطابق بدرجة كبيرة).

5 مواقع يتوفر بها رابطاً للغة الإنجليزية ولكنه غير فعال وهي: وزارة الشؤون البلدية، وزارة الأوقاف والمقدسات والشؤون الإسلامية، مديرية الأمن العام، مديرية الدفاع المدني، دائرة الأحوال المدنية والجوازات.





وفيما يتعلق بالتطابق بين لغتي الموقع من حيث المحتوى كانت النتائج كما يلي:

19 موقعاً إلكترونياً كانت واجهتي الموقع باللغتين متطابقة إلى درجة كبيرة، وهي: وزارة العدل، وزارة السياحة والآثار، وزارة النقل، وزارة المياه والري، وزارة الصحة، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وزارة تطوير القطاع العام، وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية، ديوان المحاسبة، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، ديوان الخدمة المدنية، هيئة الاستثمار، هيئة الأوراق المالية، دائرة الموازنة العامة، دائرة الجمارك، دائرة الأراضي والمساحة، مؤسسة المواصفات والمقاييس، دائرة الاحصاءات العامة، الحكومة الإلكترونية.

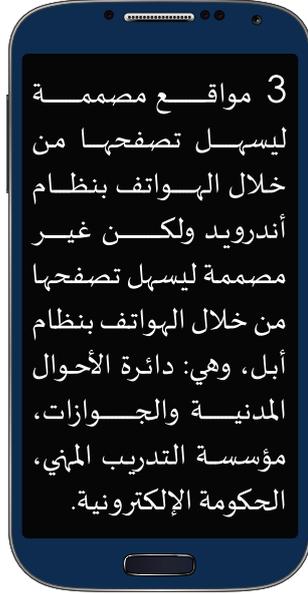
9 مواقع إلكترونية كانت واجهتي الموقع باللغتين متطابقة إلى حد ما ويوجد نقص في المعلومات من جهة اللغة الإنجليزية، وهي: وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة المالية، وزارة الداخلية، وزارة الطاقة والثروة المعدنية، هيئة مكافحة الفساد، أمانة عمان الكبرى، دائرة الإفتاء العام، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، مؤسسة التدريب المهني.

5 مواقع إلكترونية كانت واجهتي الموقع باللغتين غير متطابقة بدرجة كبيرة، وهي: وزارة الصناعة والتجارة والتموين، وزارة الأشغال العامة والإسكان، وزارة التربية والتعليم، وزارة البيئة، الهيئة المستقلة للانتخاب.

كذلك أظهرت نتائج البحث أن 12 موقعاً إلكترونياً تميزت بوجود خاصية التنقل بين اللغتين لنفس الصفحة، فيما لم تتوفر هذه الميزة في 21 موقعاً إلكترونياً، فعند الضغط على رابط اللغة، يعود الموقع إلى الصفحة الرئيسية.

5.1.4. البند الخامس: الموقع يوفر تصميماً يسهل تصفحه من الهواتف المحمولة

لغايات معاينة المواقع الإلكترونية تم استخدام هاتفين أحدهما بنظام أبل (Apple OS) والآخر بنظام أندرويد (Android)، وأظهرت نتائج البحث أن:



22 موقعاً غير مصمم ليسهل تصفحه من خلال



الهواتف بنظامي أبل وأندرويد، وهي: مجلس الأعيان، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة الشؤون البلدية، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وزارة الأشغال العامة والإسكان، وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة النقل، وزارة المياه والري، وزارة العمل، وزارة التربية والتعليم، وزارة البيئة، وزارة تطوير القطاع العام، هيئة مكافحة الفساد، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، ديوان الخدمة المدنية، أمانة عمان الكبرى، هيئة الأوراق المالية، دائرة الجمارك، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، مؤسسة المواصفات والمقاييس، مديرية الدفاع المدني.

6.1.4. البند السادس: التواجد على مواقع التواصل الاجتماعي

من خلال تصفح المواقع الإلكترونية لمختلف الجهات موضوع البحث، تبين أن:

30 موقعاً إلكترونياً لها صفحة على موقع فيسبوك (Facebook) مربوطة مع الموقع الإلكتروني للجهة.



17 موقعاً إلكترونياً ليس لها صفحة على موقع فيسبوك (Facebook) مربوطة مع الموقع الإلكتروني للجهة، وهي: رئاسة الوزراء، مجلس الأعيان، وزارة المالية، وزارة الداخلية، وزارة الشؤون البلدية، وزارة الأشغال العامة والإسكان، وزارة السياحة والآثار، وزارة الزراعة، وزارة التربية والتعليم، وزارة تطوير القطاع العام، ديوان المحاسبة، ديوان الخدمة المدنية، هيئة الأوراق المالية، دائرة الموازنة العامة، دائرة الجمارك، مديرية الدفاع المدني، دائرة الاحصاءات العامة.



1 موقع واحد توفر به رابطين لصفحات فيسبوك أحدهما تحت مسمى «مياه للحياه» وهي مخصصة للتوعية، والثانية الصفحة الرسمية للدكتور حازم الناصر وزير المياه والري وهو موقع وزارة المياه والري.



2 موقعين توفر بهما روابط موقع فيسبوك ولكنها غير فعالة، ولم يتم التوصل إلى صفحاتها من خلال البحث المباشر على موقع فيسبوك وهما: دائرة قاضي القضاة، دائرة الأراضي والمساحة.

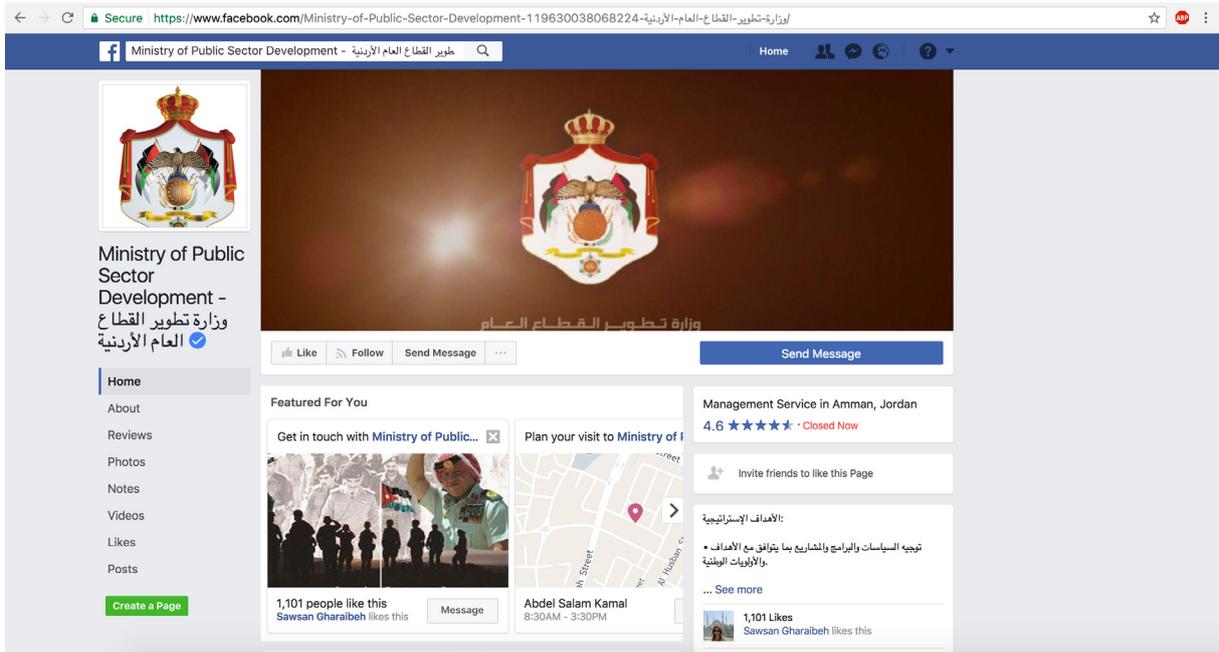


وبالبحث المباشر على موقع فيسبوك، تبين وجود:

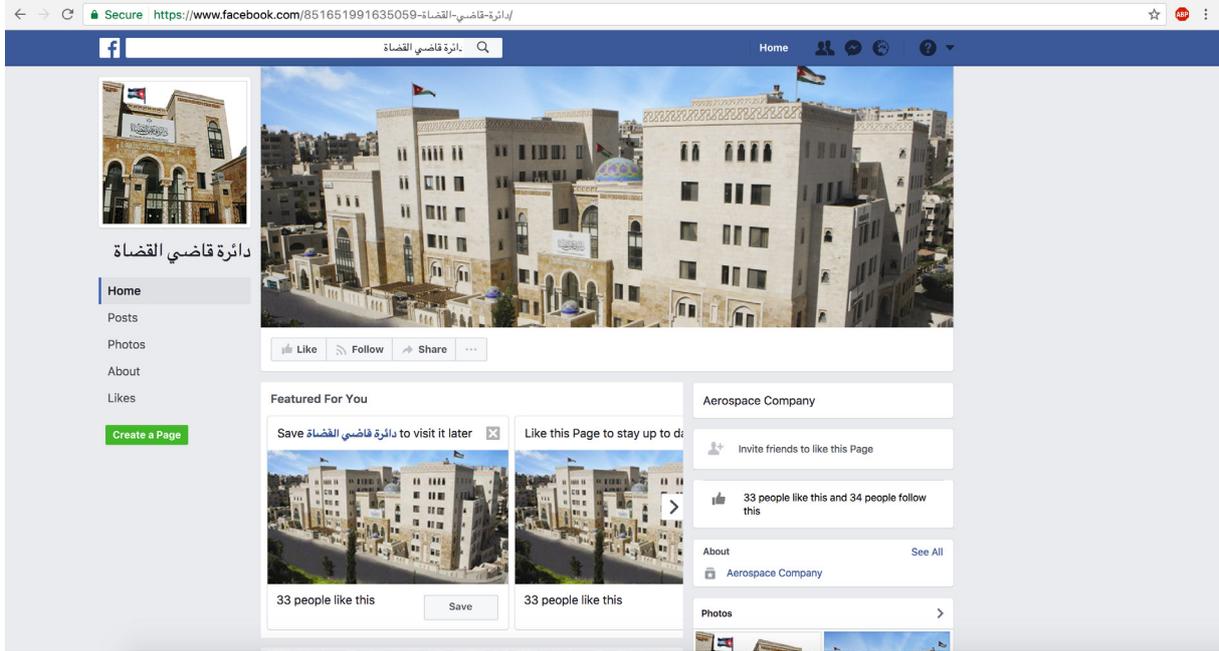
- 3 صفحات تحمل اسم وزارة التربية والتعليم، وأكثر هذه الصفحات نشاطاً (تضم أكثر من 100 ألف مشترك) تبين أنها مصممة من قبل شخص وهي غير رسمية.



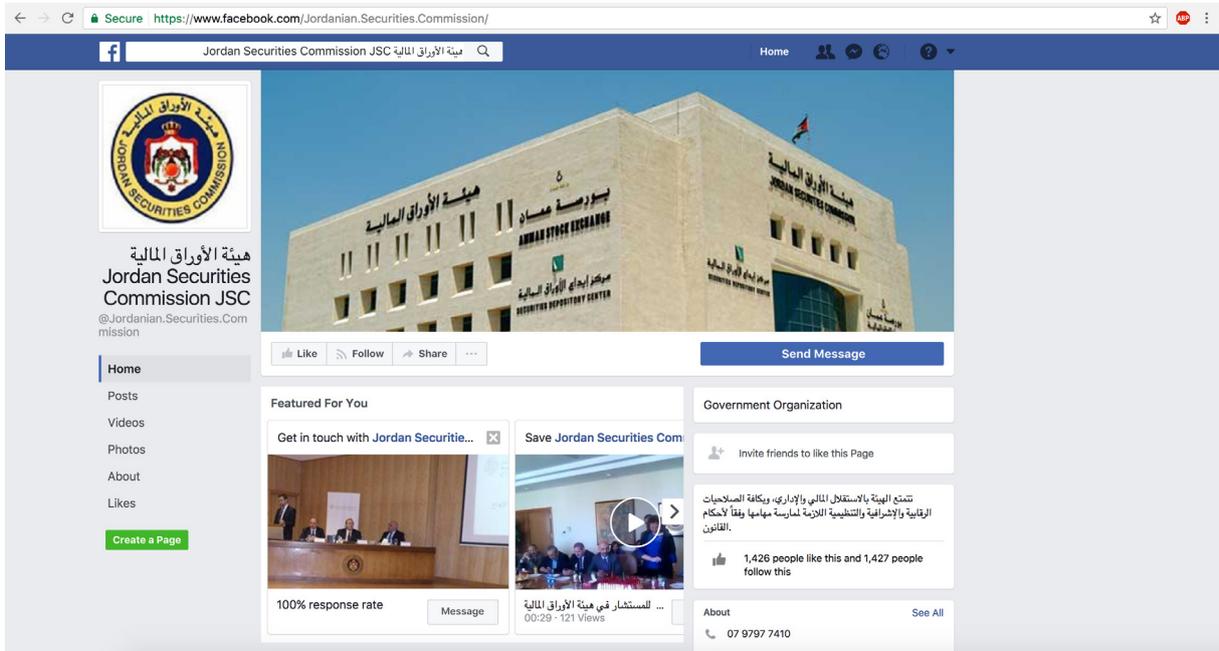
- صفحة واحدة تحمل اسم وزارة تطوير القطاع العام، وهي موثقة وفعالة ولكنها غير مربوطة مع الموقع الإلكتروني للوزارة.



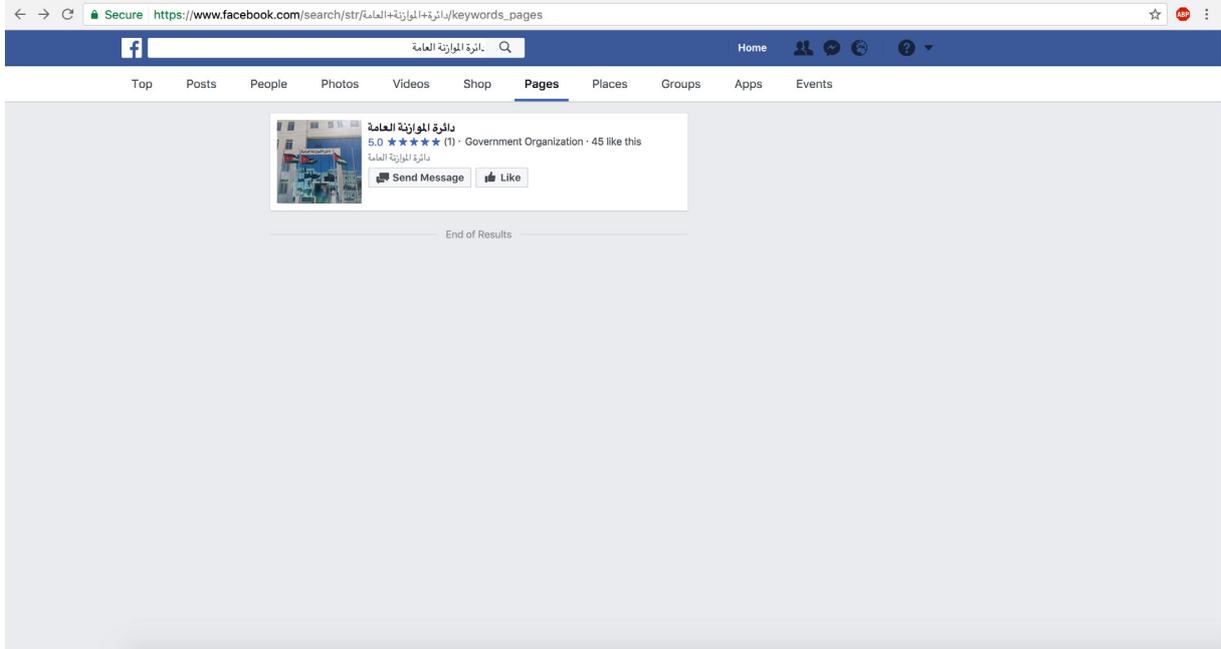
- صفحة واحدة تحمل اسم دائرة قاضي القضاة وهي غير فعالة.



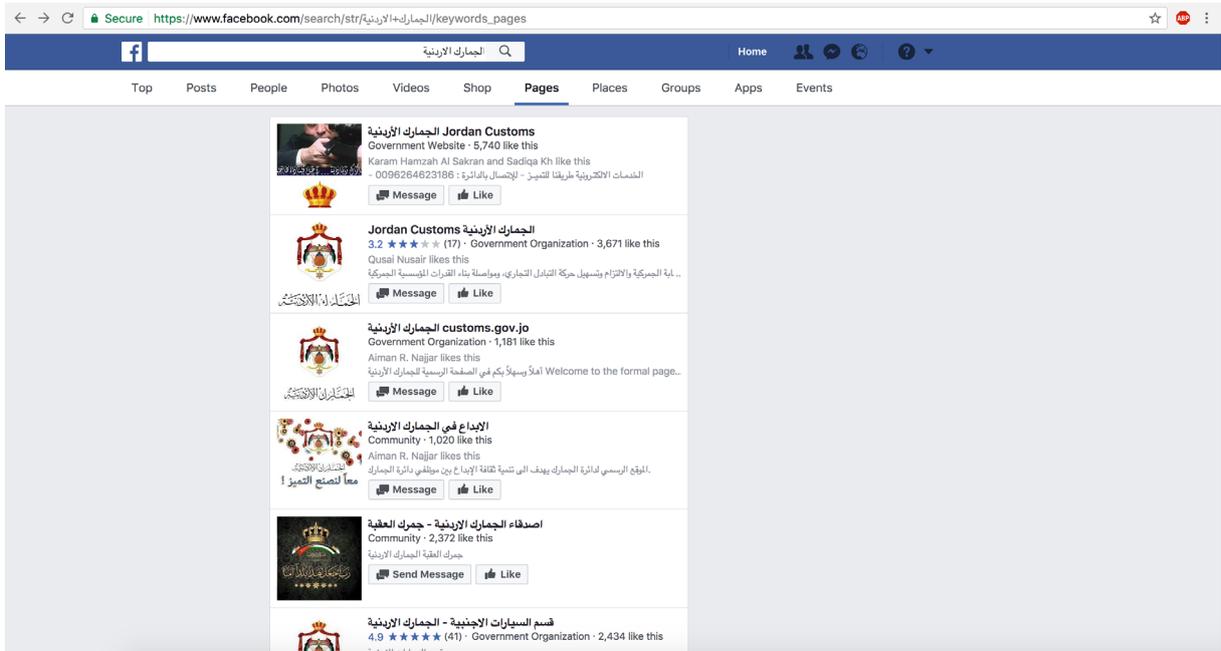
- صفحة واحدة تحمل اسم هيئة الأوراق المالية وهي فعالة نسبياً.



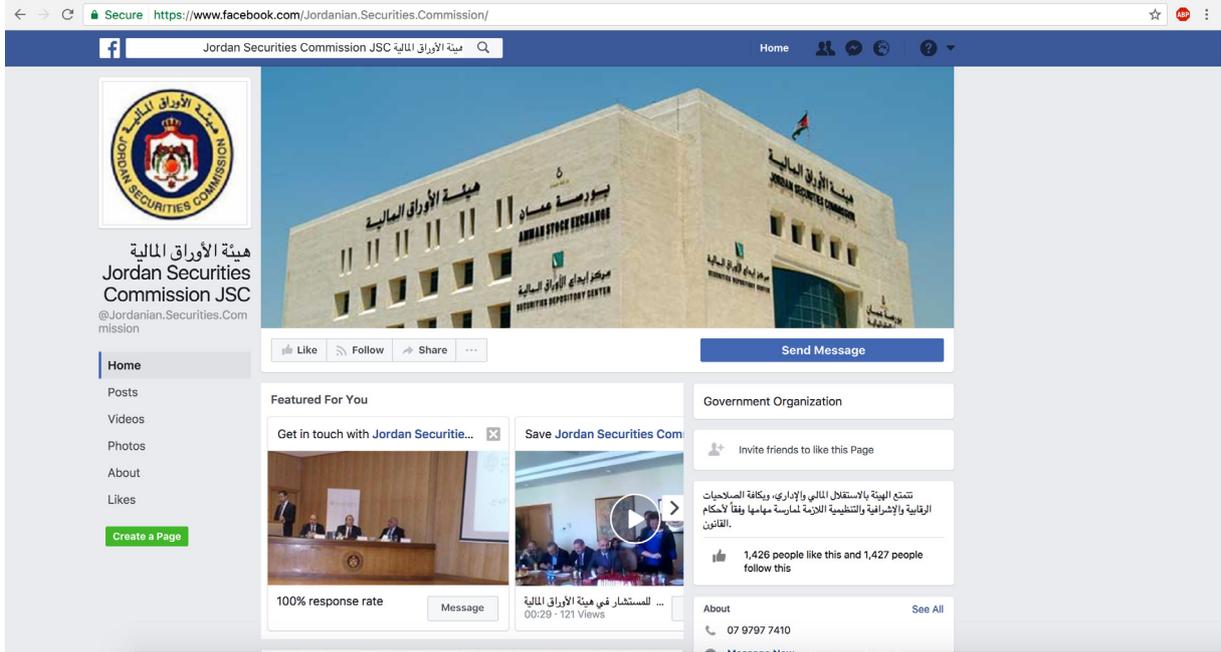
- صفحة واحدة تحمل اسم دائرة الموازنة العامة وهي غير فعالة.



- 4 صفحات تحمل اسم الجمارك الأردنية، وجميعها غير فعالة.



- 21 موقعاً إلكترونياً مربوطاً بصفحة على موقع تويتر (Twitter).
- 18 موقعاً إلكترونياً ليس لها صفحة على موقع تويتر (Twitter) مربوط مع الموقع الإلكتروني للجهة، وهي: رئاسة الوزراء، مجلس الأعيان، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة المالية، وزارة الداخلية، وزارة الشؤون البلدية، وزارة الأشغال العامة والإسكان، وزارة السياحة والآثار، وزارة الزراعة، وزارة التربية والتعليم، وزارة تطوير القطاع العام، ديوان المحاسبة، ديوان الخدمة المدنية، هيئة الأوراق المالية، دائرة الموازنة العامة، دائرة الجمارك، مديرية الدفاع المدني، دائرة الإحصاءات العامة.
- 5 مواقع إلكترونية ليس لها صفحة على موقع تويتر (Twitter) مربوط مع الموقع الإلكتروني للجهة بالرغم من تواجدها على مواقع تواصل اجتماعي أخرى، وهي: وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية، ديوان المظالم، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، مديرية الأمن العام، دائرة الأحوال المدنية والجوازات.
- موقعي دائرة قاضي القضاة ودائرة الأراضي والمساحة فاحتوى على روابط لموقع تويتر ولكنها غير فعالة، كذلك موقعي وزارة العمل ووزارة الطاقة والثروة المعدنية وموقع هيئة الاستثمار وموقع مؤسسة التدريب المهني فاحتوى على رابط لموقع تويتر ولكن الرابط غير فعال.
- 16 موقعاً إلكترونياً مربوطاً بقناة على موقع يوتيوب (Youtube)، هي: مجلس النواب، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة الأوقاف والمقدسات والشؤون الإسلامية، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وزارة الثقافة، وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية، الهيئة المستقلة للانتخاب، هيئة مكافحة الفساد، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، ديوان الخدمة المدنية، أمانة عمان الكبرى، دائرة الإفتاء العام، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، الحكومة الإلكترونية.
- موقع دائرة الأراضي والمساحة احتوى على رابط لموقع يوتيوب ولكنه غير فعالة.
- 23 موقعاً إلكترونياً ليس مربوط بموقع يوتيوب.
- 4 مواقع إلكترونية لها حساب على موقع فليكر (Flickr) المخصص لنشر الصور وهي مجلس النواب، أمانة عمان الكبرى، دائرة الإفتاء العام، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، كذلك تبين أن صفحة مجلس النواب ليس لها متابعين.
- 5 مواقع إلكترونية لها صفحات أخرى على مختلف مواقع التواصل الاجتماعي مربوطة على الموقع الإلكتروني للجهة، وهي: وزارة الأوقاف والمقدسات والشؤون الإسلامية (جوجل بلس - Google+)، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (انستجرام - Instagram)، وزارة الثقافة (انستجرام - Instagram)، هيئة الاستثمار (لينكدإن - LinkedIn) دائرة ضريبة الدخل والمبيعات (انستجرام - Instagram).
- موقع دائرة قاضي القضاة احتوى على روابط لصفحات على موقعي التواصل الاجتماعي انستجرام (Instagram) ولينكدإن (LinkedIn) ولكنها غير فعالين، كذلك موقع دائرة الأراضي والمساحة فاحتوى على رابط لصفحة جوجل بلس (Google+) ولكنه غير فعال.



7.1.4. البند السابع: تماثل عناوين الأيقونات في الموقع مع مضمونها

أظهرت نتائج البحث أن جميع المواقع قيد الدراسة كانت عناوين الأيقونات (Icons) في الموقع تتماثل مع مضمونها بدرجة كبيرة.

8.1.4. البند الثامن: تطبيقات الهواتف المحمولة

تبين أن:

✓ 3

مواقع إلكترونية احتوت على روابط لتطبيق للهواتف المحمولة بنظامي أندرويد وأبل. وهي: وزارة الصناعة والتجارة والتموين، وزارة العدل، دائرة الإفتاء العام

3

جهات حكومية توفر لها تطبيق للهواتف المحمولة بنظام أندرويد (Android) فقط. وهي: أمانة عمان الكبرى، دائرة الجمارك، دائرة مراقبة الشركات.

✗ 46

جهة حكومية ليس لها أي تطبيق مخصص للهواتف المحمولة

9.1.4. البند التاسع: ترتيب الموقع على شبكة الإنترنت ضمن قائمة المواقع الأردنية

بتاريخ 2017/03/26 عمل فريق البحث على تتبع ترتيب مواقع الجهات موضوع الدراسة على شبكة الإنترنت ضمن قائمة المواقع الأردنية، حيث تم استخدام خدمة ترتيب المواقع المقدمة من موقع ألكسا (alexa.com) وهو من أشهر أدوات تتبع حركة المواقع على الإنترنت.

أظهرت نتائج البحث أن:

- موقع وزارة التربية والتعليم كان في الترتيب 127 على مستوى الأردن.
- موقع أمانة عمان الكبرى كان في الترتيب 144 على مستوى الأردن.
- موقع ديوان الخدمة المدنية كان في الترتيب 217 على مستوى الأردن.
- مواقع وزارة العدل، دائرة الأراضي والمساحة، الحكومة الإلكترونية، دائرة مراقبة الشركات، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، رئاسة الوزراء كانت ضمن الترتيب بين (500-1,000) على مستوى الأردن.
- مواقع وزارة الصناعة والتجارة والتموين، دائرة الجمارك، مديرية الأمن العام، دائرة الإفتاء العام، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة الداخلية، دائرة الأحوال المدنية والجوازات، وزارة الصحة كانت ضمن الترتيب بين (1,000-2,000) على مستوى الأردن.
- موقع ديوان المحاسبة كان في الترتيب 20,790 على مستوى الأردن.
- لم يتمكن فريق البحث من إيجاد ترتيب لموقع ديوان المظالم.

جدول (2): ترتيب المواقع موضوع البحث على مستوى الأردن

الرقم	الجهة	الترتيب
1	وزارة التربية والتعليم	127
2	أمانة عمان الكبرى	144
3	ديوان الخدمة المدنية	217
4	وزارة العدل	566
5	دائرة الأراضي والمساحة	585
6	الحكومة الإلكترونية	613
7	دائرة مراقبة الشركات	644
8	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	936
9	رئاسة الوزراء	999
10	وزارة الصناعة والتجارة والتموين	1,014

الترتيب	الجهة	الرقم
1,058	دائرة الجمارك	11
1,137	مديرية الأمن العام	12
1,145	دائرة الإفتاء العام	13
1,294	دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	14
1,636	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	15
1,682	وزارة الداخلية	16
1,763	دائرة الأحوال المدنية والجوازات	17
1,984	وزارة الصحة	18
2,325	وزارة العمل	19
2,596	وزارة المالية	20
2,746	دائرة الإحصاءات العامة	21
2,986	وزارة التنمية الاجتماعية	22
3,464	وزارة الأشغال العامة والإسكان	23
3,518	مجلس النواب	24
3,546	مؤسسة التدريب المهني	25
3,574	وزارة الثقافة	26
3,720	وزارة التخطيط والتعاون الدولي	27
4,307	وزارة الخارجية وشؤون المغتربين	28
4,874	مؤسسة المواصفات والمقاييس	29
4,999	وزارة المياه والري	30
5,082	وزارة الأوقاف والمقدسات والشؤون الإسلامية	31
5,414	مجلس الأعيان	32
5,690	وزارة الطاقة والثروة المعدنية	33
5,793	وزارة الزراعة	34
5,961	وزارة السياحة والآثار	35
6,432	وزارة النقل	36
6,799	وزارة تطوير القطاع العام	37

الترتيب	الجهة	الرقم
7,228	دائرة قاضي القضاة	38
7,577	وزارة البيئة	39
8,373	الهيئة المستقلة للانتخاب	40
8,759	هيئة الاستثمار	41
8,798	وزارة الشؤون البلدية	42
9,767	مديرية الدفاع المدني	43
9,838	هيئة مكافحة الفساد	44
10,728	هيئة الأوراق المالية	45
10,931	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	46
13,775	دائرة الموازنة العامة	47
16,437	وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية	48
20,790	ديوان المحاسبة	49
-	ديوان المظالم	50

2.4. المحور الثاني : سهولة الاستخدام والتصميم

تضمن هذا المحور تقييم 11 بنداً حول سهولة استخدام المواقع الإلكترونية وتصميمها، وكانت نتائجها كما يلي:

1.2.4. البند الأول: سرعة تصفح الموقع الإلكتروني

بتاريخ 2017/03/26 عمل فريق البحث على تتبع سرعة تصفح الموقع الإلكتروني للجهات موضوع الدراسة على شبكة الإنترنت، حيث تم استخدام خدمة قياس سرعة المواقع الإلكترونية المقدمة من موقع (pingdom.com).

أظهرت نتائج البحث أن:

- موقع مجلس الأعيان استغرق 1.13 ثانية ليفتح بشكل كامل.
- موقع دائرة الإحصاءات العامة استغرق 2.52 ثانية ليفتح بشكل كامل.
- 34 موقعاً إلكترونياً استغرق بين 3-10 ثواني ليفتح بشكل كامل.
- 10 مواقع إلكترونية استغرق 10-20 ثانية ليفتح بشكل كامل.
- موقع الحكومة الإلكترونية استغرق 22.45 ثانية ليفتح بشكل كامل.
- موقع هيئة الاستثمار استغرق 23.53 ثانية ليفتح بشكل كامل.
- دائرة مراقبة الشركات استغرق 31.73 ثانية ليفتح بشكل كامل.
- وزارة السياحة والآثار استغرق 38.68 ثانية ليفتح بشكل كامل.

جدول (3): المدة التي يستغرقها الموقع ليفتح بشكل كامل

الرقم	الجهة	السرعة (ثانية)
1	مجلس الأعيان	1.13
2	دائرة الاحصاءات العامة	2.52
3	دائرة الموازنة العامة	3.22
4	أمانة عمان الكبرى	3.52
5	دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	3.61
6	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	3.76
7	ديوان المظالم	3.95
8	وزارة الشؤون البلدية	4.09
9	وزارة الداخلية	4.12
10	هيئة مكافحة الفساد	4.2
11	وزارة المياه والري	4.25
12	الهيئة المستقلة للانتخاب	4.3
13	هيئة الأوراق المالية	4.37
14	ديوان الخدمة المدنية	4.41
15	وزارة المالية	4.47
16	دائرة الجمارك	4.5
17	دائرة الأراضي والمساحة	4.79
18	مجلس النواب	4.89
19	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	4.95
20	وزارة الطاقة والثروة المعدنية	5.12
21	وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية	5.34
22	رئاسة الوزراء	5.62
23	ديوان المحاسبة	5.79
24	وزارة الزراعة	5.93
25	وزارة الخارجية وشؤون المغتربين	6.16
26	وزارة العمل	6.16

الرقم	الجهة	السرعة (ثانية)
27	مؤسسة المواصفات والمقاييس	6.41
28	وزارة النقل	6.43
29	وزارة الأوقاف والمقدسات والشؤون الإسلامية	6.51
30	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	6.54
31	وزارة الصحة	6.78
32	دائرة قاضي القضاة	7.51
33	وزارة التربية والتعليم	8.55
34	وزارة التنمية الاجتماعية	9.02
35	وزارة تطوير القطاع العام	9.38
36	وزارة العدل	9.66
37	وزارة التخطيط والتعاون الدولي	10.6
38	دائرة الأحوال المدنية والجوازات	10.68
39	مؤسسة التدريب المهني	11.21
40	وزارة الأشغال العامة والإسكان	11.43
41	مديرية الأمن العام	11.65
42	دائرة الإفتاء العام	11.93
43	وزارة الصناعة والتجارة والتموين	11.97
44	مديرية الدفاع المدني	12.42
45	وزارة الثقافة	14.14
46	وزارة البيئة	16.08
47	الحكومة الإلكترونية	22.45
48	هيئة الاستثمار	23.53
49	دائرة مراقبة الشركات	31.73
50	وزارة السياحة والآثار	38.68

2.2.4. البند الثاني: توفر خريطة للموقع
أظهرت نتائج البحث أن:

12 موقعاً إلكترونياً



لم تتضمن خريطة للموقع، وهي: مجلس النواب، وزارة الداخلية، وزارة الزراعة، وزارة التربية والتعليم، وزارة تطوير القطاع العام، هيئة الاستثمار، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، مديرية الأمن العام، مديرية الدفاع المدني، دائرة الأحوال المدنية والجوازات، دائرة الاحصاءات العامة، مؤسسة التدريب المهني.

34 موقعاً إلكترونياً



تضمن خريطة للموقع تبين الصفحات الرئيسية والصفحات الفرعية في كل موقع إلكتروني، والذي يعمل على تسهيل الوصول إلى الصفحة المطلوبة من قبل مستخدم الموقع.

1 موقع إلكتروني واحد



تضمن رابطاً لخريطة الموقع باللغة الإنجليزية فقط ولا توجد في القسم العربي من الموقع وهو موقع هيئة مكافحة الفساد.

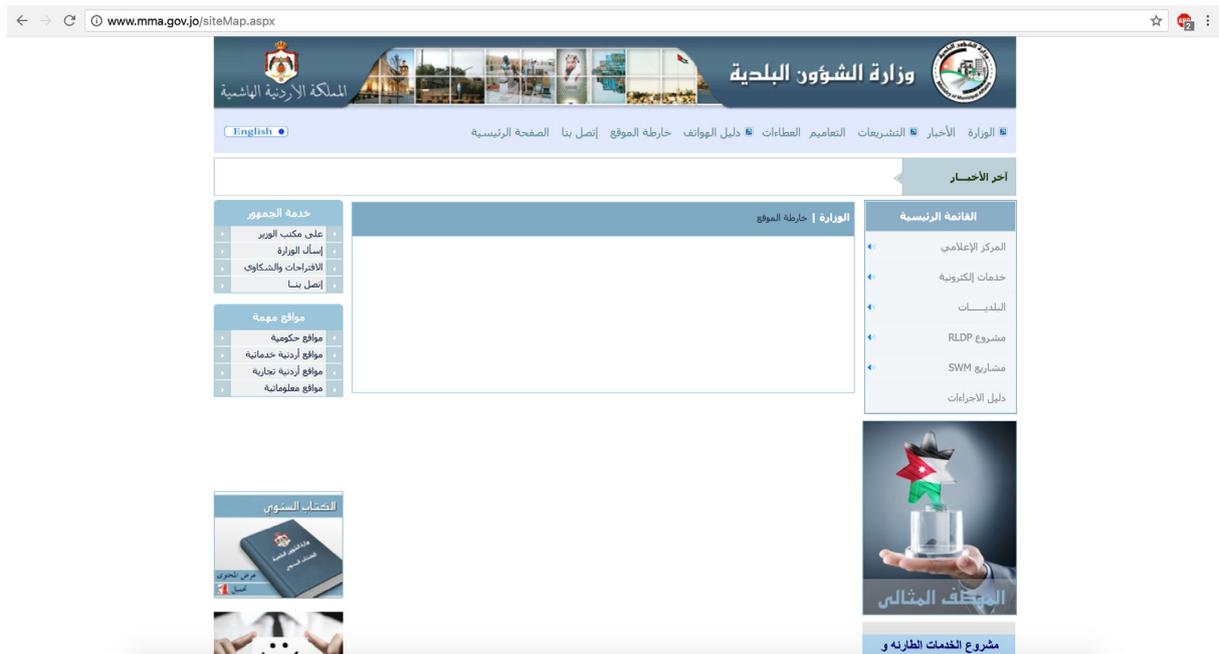
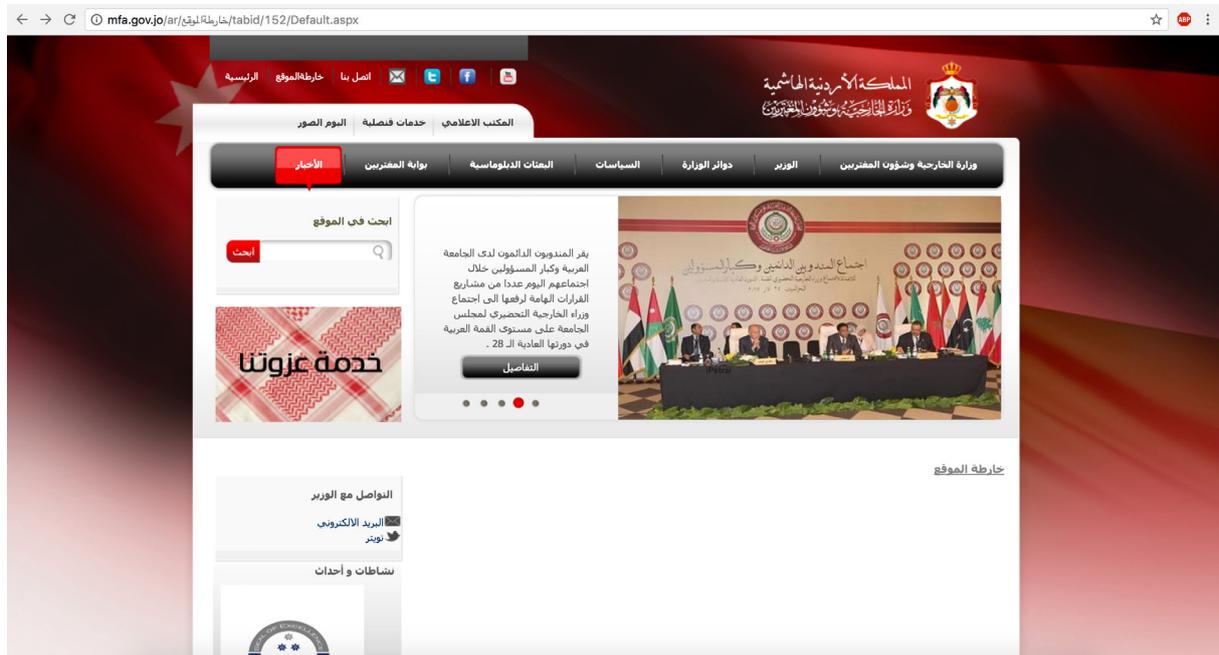
3 مواقع إلكترونية



تضمن رابطاً لخريطة الموقع ولكنها لا تحتوي على أي معلومات، وهي: موقع مجلس الأعيان ووزارة الخارجية وشؤون المغتربين ووزارة الشؤون البلدية.

The screenshot shows the website of the Jordanian Senate. The header includes the text "English", "THE JORDANIAN SENATE THE HASHEMITE KINGDOM OF JORDAN", and the Arabic name "مجلس الأعيان المملكة الأردنية الهاشمية". Below the header is a banner image featuring a man in a military uniform. A "Site map" section is visible, listing various pages such as "الصفحة الرئيسية", "صفحة مجلس الأمة", "المحكمة الدستورية", "نقذة عامة", "النظام الداخلي", "رئاسة المجلس الحالي", "أعضاء المجلس الحالي", "لجان المجلس الدائمة", and "لجان الأخوة والصداقة".

تقرير تقييم المواقع الإلكترونية الحكومية - الرسمية



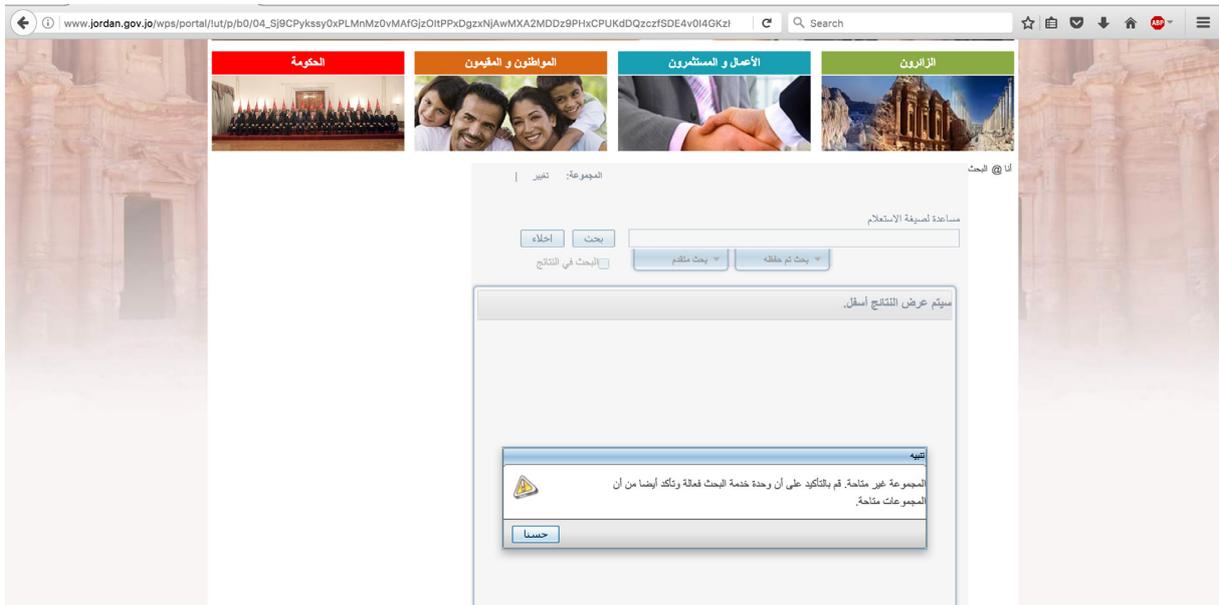
3.2.4. البند الثالث: توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية

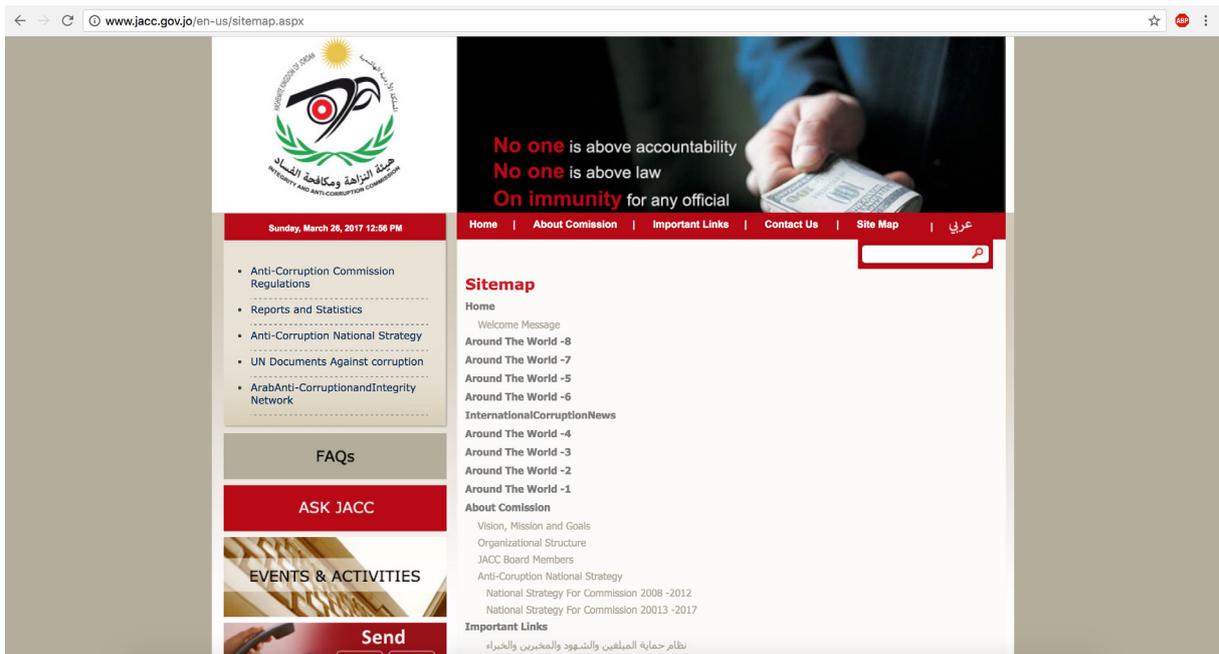
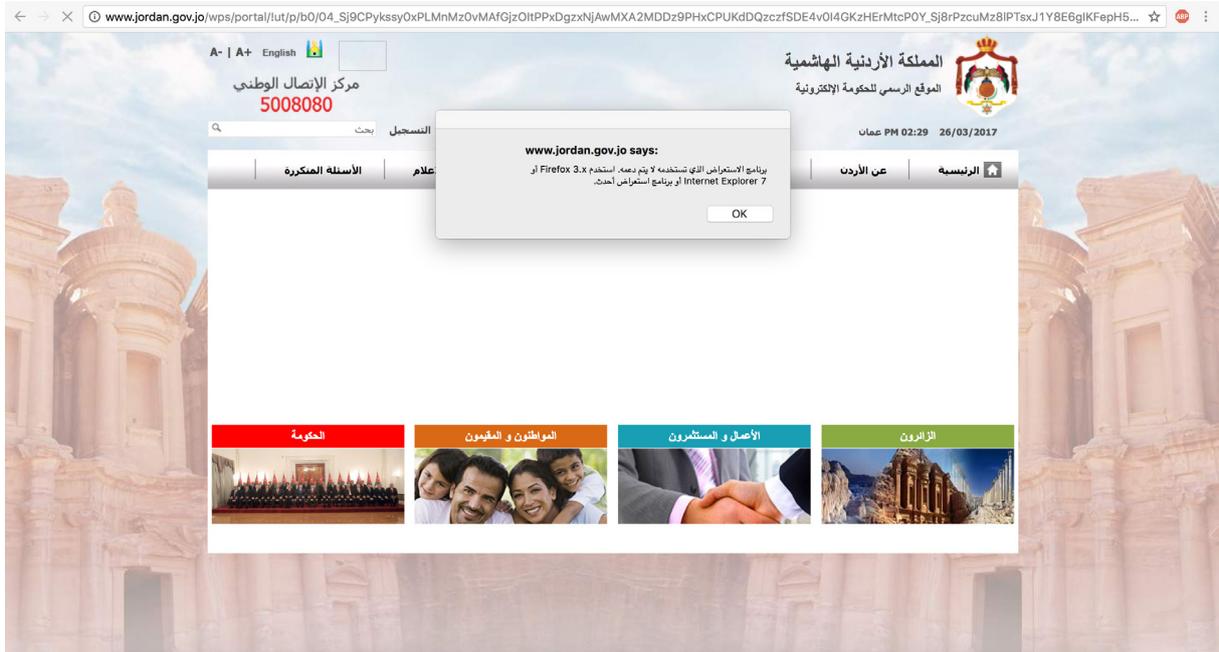
أظهرت نتائج البحث أن 48 موقعاً إلكترونياً تضمنت صفحاته الفرعية على أيقونة/رابط يعيد مستخدم الموقع إلى الصفحة الرئيسية، كذلك أربع مواقع منها كانت الأيقونة الخاصة بالصفحة الرئيسية عبارة عن صورة، وهي: مواقع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة الصناعة والتجارة والتموين، دائرة قاضي القضاة، دائرة الموازنة العامة. أما موقعي مجلس النواب ودائرة مراقبة الشركات فلم يتضمن أي منهما رابطاً يعيد المستخدم للصفحة الرئيسية، مما يشكل صعوبة للمستخدم في التعامل مع الموقع.

4.2.4. البند الرابع: توفر صندوق/أداة للبحث في الموقع

أظهرت نتائج البحث أن:

تضمن صندوق/أداة للبحث في الموقع.	43 موقعاً إلكترونياً	
توفر على صندوق بحث في النسخة الإنجليزية من الموقع) لا تحتوي على صندوق/أداة بحث في الموقع، مما يصعب عملية الوصول إلى المعلومات والخدمات التي يقدمها الموقع للمتصفحين. وهما: موقعي وزارة الشؤون البلدية ودائرة الجمارك.	2 موقعاً إلكترونياً	
تضمنت صندوق/أداة بحث ولكنها غير فعالة. وهي: وزارة المياه والري، ديوان المحاسبة، ديوان المظالم، دائرة الأحوال المدنية والجوازات، الحكومة الإلكترونية.	5 مواقع إلكترونية	





5.2.4. البند الخامس: توفر خاصية الطباعة

عند تصفح المواقع الإلكترونية موضوع البحث، أظهرت النتائج أن:

26 موقعا إلكترونياً لا يتوفر على خاصية الطباعة وهي: رئاسة الوزراء، مجلس النواب، وزارة الشؤون البلدية، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وزارة الأشغال العامة والإسكان، وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة السياحة والآثار، وزارة النقل، وزارة المياه والري، وزارة الزراعة، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وزارة تطوير القطاع العام، وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية، الهيئة المستقلة للانتخاب، ديوان المطالم، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، ديوان الخدمة المدنية، هيئة الاستثمار، دائرة الجمارك، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، دائرة الأراضي والمساحة، مديرية الأمن العام، مديرية الدفاع المدني، دائرة الاحصاءات العامة، مؤسسة التدريب المهني، الحكومة الإلكترونية.

24 موقعا إلكترونياً يتوفر على خاصية الطباعة مما يسهل على المتصفح طباعة النص المراد دون الحاجة إلى طباعة الشاشة كاملة متضمنة جميع الصور والألوان المستخدمة.

6.2.4. البند السادس: شروط وأحكام استخدام الموقع وسياسة الخصوصية

من خلال تتبع المواقع الإلكترونية موضوع البحث، ظهر أن مواقع دائرة الأراضي والمساحة ومؤسسة المواصفات المقاييس والحكومة الإلكترونية فقط تضمننا صفحة خاصة لشروط وأحكام استخدام الموقع وسياسة الخصوصية.

شروط الاستخدام

شروط وأحكام استخدام الموقع على شبكة الإنترنت

1. الشروط

عند الدخول إلى هذا الموقع، فإنك توافق على الالتزام بشروط وأحكام الاستخدام الخاصة بهذا الموقع الإلكتروني، وجميع القوانين واللوائح المعمول بها، وتوافق على أن تكون مسؤولاً عن الأمتثال لأية قوانين محلية معمل بها، إذا كنت لا تتفق مع أي من هذه الشروط، لا يحق لك استخدام أو الدخول إلى هذا الموقع. المواد الواردة في هذا الموقع محمية بموجب حقوق النشر وقانون العلامات التجارية.

2. استخدام الرخصة

1. يتم منح إذن مؤقت لتنزيل نسخة واحدة من المواد (المعلومات أو البرامج) من موقع دائرة الأراضي والمساحة، لأغراض الاستخدام الشخصي، غير التجاري والمؤقت فقط.

لا يعتبر منح الترخيص هذا، نقلاً للملكية، وبموجب هذا الترخيص فإنه لا يجوز لك:

1. تعديل أو نسخ المواد

2. استخدام المواد لأي غرض تجاري، أو عرض للجمهور (تجارية أو غير تجارية).

3. محاولة فك أو عكس هندسة أي برنامج موجود في الموقع.

4. إزالة أي من حقوق التأليف والنشر أو غيرها من رموز الملكية، أو نقل المواد إلى شخص آخر.

الأثنين
آذار
27
2017

7.2.4. البند السابع: تذييل الصفحات

أظهرت نتائج البحث أن:

تضمن تذييل الصفحة معلومات حول الجهة المصممة/المطورة للموقع الإلكتروني، وكانت هذه الجهة حكومي، وهي: وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، ديوان الخدمة المدنية، دائرة الاحصاءات العامة.

3 مواقع
إلكترونية

لا يتضمن تذييل للصفحة، وهو موقع وزارة الأشغال العامة والإسكان.

1 موقع
إلكتروني

تضمن تذييل الصفحة معلومات حول الجهة المصممة/المطورة للموقع الإلكتروني وكانت هذه الجهة خاصة (شركة خاصة).

28 موقعاً
إلكترونياً

لم يتضمن تذييل الصفحة معلومات حول الجهة المصممة/المطورة للموقع الإلكتروني، وهي: رئاسة الوزراء،

18 موقعاً
إلكترونياً

مجلس النواب، مجلس الأعيان، وزارة المالية، وزارة المياه والري، وزارة تطوير القطاع العام، ديوان المحاسبة، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، هيئة الاستثمار، أمانة عمان الكبرى، دائرة الموازنة العامة، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، دائرة الأراضي والمساحة، مؤسسة المواصفات والمقاييس، مديرية الأمن العام، مديرية الدفاع المدني، مؤسسة التدريب المهني، الحكومة الإلكترونية.

8.2.4. البند الثامن: طول وعرض صفحة الموقع الإلكتروني الرئيسية

يعتبر طول وعرض صفحة الموقع الإلكتروني من الأمور المهمة في تسهيل مهمة المتصفح في التعامل مع الموقع الإلكتروني، فالحاجة إلى التمرير الأفقي في الموقع الإلكتروني يعتبر من العيوب التصميمية التي تترك المتصفح.

للتتبع قياس طول وعرض الصفحة الرئيسية للمواقع موضوع الدراسة، تم استخدام قياس شاشة (1366x768) بيكسل لتحديد مدى حاجة المتصفح إلى التمرير الأفقي والعامودي في كل موقع إلكتروني، وأظهرت

نتائج الدراسة أن:

موقع دائرة مراقبة الشركات
لم يحتاج فيها المتصفح إلى التمرير العمودي

جميع المواقع الإلكترونية
لم يحتاج فيها المتصفح إلى التمرير الأفقي

احتاج فيها المتصفح إلى التمرير العمودي بمقدار مرة واحدة، وهي: مجلس الأعيان، وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة المياه والري، وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية، ديوان المظالم، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، أمانة عمان الكبرى، مؤسسة المواصفات والمقاييس، مديرية الأمن العام، مؤسسة التدريب المهني.

10
مواقع
إلكترونية

احتاج فيها المتصفح إلى التمرير
العمودي بمقدار ثلاثة مرات

9
مواقع
إلكترونية

احتاج فيها المتصفح إلى التمرير
العمودي بمقدار مرتين

25
موقعاً
إلكترونياً

احتاج فيها المتصفح إلى التمرير العمودي بمقدار أربع مرات، وهذا يعتبر طويل جداً، وهي: مجلس النواب، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، الهيئة المستقلة للانتخاب، دائرة الإفتاء العام، دائرة الموازنة العامة.

5
مواقع
إلكترونية

9.2.4. البند التاسع: رابط لبوابة الحكومة الإلكترونية

أظهرت نتائج البحث أن:

18 موقعاً
إلكترونياً

تضمنت رابطاً لبوابة
الحكومة الإلكترونية في
أحد صفحاتها الداخلية.

7 مواقع
إلكترونية

تضمنت رابطاً لبوابة الحكومة
الإلكترونية على الصفحة الرئيسية.



24 موقعاً
إلكترونياً

لم تتضمن رابطاً لبوابة
الحكومة الإلكترونية.

جدول (4): رابط بوابة الحكومة الإلكترونية

الترتيب	الجهة	الرقم
داخلي	رئاسة الوزراء	1
داخلي	مجلس النواب	2
لا يتوفر	مجلس الأعيان	3
لا يتوفر	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	4
داخلي	وزارة المالية	5
لا يتوفر	وزارة الخارجية وشؤون المغتربين	6
داخلي	وزارة الصناعة والتجارة والتموين	7
لا يتوفر	وزارة الداخلية	8
داخلي	وزارة العدل	9
لا يتوفر	وزارة الشؤون البلدية	10
داخلي	وزارة التخطيط والتعاون الدولي	11
داخلي	وزارة الأشغال العامة والإسكان	12
لا يتوفر	وزارة التنمية الاجتماعية	13
لا يتوفر	وزارة السياحة والآثار	14
الصفحة الرئيسية	وزارة النقل	15
الصفحة الرئيسية	وزارة المياه والري	16
داخلي	وزارة العمل	17
الصفحة الرئيسية	وزارة الصحة	18
لا يتوفر	وزارة الزراعة	19
لا يتوفر	وزارة الأوقاف والمقدسات والشؤون الإسلامية	20
داخلي	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	21
داخلي	وزارة الثقافة	22
لا يتوفر	وزارة الطاقة والثروة المعدنية	23
داخلي	وزارة التربية والتعليم	24
داخلي	وزارة البيئة	25
لا يتوفر	وزارة تطوير القطاع العام	26

الترتيب	الجهة	الرقم
لا يتوفر	وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية	27
لا يتوفر	الهيئة المستقلة للانتخاب	28
داخلي	ديوان المحاسبة	29
لا يتوفر	ديوان المظالم	30
لا يتوفر	هيئة مكافحة الفساد	31
لا يتوفر	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	32
الصفحة الرئيسية	ديوان الخدمة المدنية	33
لا يتوفر	هيئة الاستثمار	34
داخلي	أمانة عمان الكبرى	35
لا يتوفر	دائرة قاضي القضاة	36
لا يتوفر	هيئة الأوراق المالية	37
الصفحة الرئيسية	دائرة الإفتاء العام	38
لا يتوفر	دائرة الموازنة العامة	39
الصفحة الرئيسية	دائرة الجمارك	40
لا يتوفر	دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	41
داخلي	دائرة الأراضي والمساحة	42
داخلي	مؤسسة المواصفات والمقاييس	43
داخلي	دائرة مراقبة الشركات	44
لا يتوفر	مديرية الأمن العام	45
داخلي	مديرية الدفاع المدني	46
الصفحة الرئيسية	دائرة الأحوال المدنية والجوازات	47
لا يتوفر	دائرة الاحصاءات العامة	48
لا يتوفر	مؤسسة التدريب المهني	49
38.68	وزارة السياحة والآثار	50

10.2.4. البند العاشر: تصميم الصفحة الرئيسية وسهولة تصفح الموقع

بينت نتائج البحث أن جميع المواقع موضوع البحث تضمنت شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، كما تبين أن الصفحات الداخلية في هذه المواقع تضمنت كذلك ترويسة موحد في أغلب الصفحات تبين الجهة وشعاراتها واسمها.

فيما يتعلق بكثافة المحتوى وعدد الروابط والصور وكمية النصوص المختلفة على الصفحات الرئيسية، تم تصنيف المواقع الإلكترونية موضوع البحث إلى ثلاث مجموعات، اعتماداً على المؤشرات سابقة الذكر، وكانت النتيجة كما يلي:

- 9 مواقع إلكترونية كانت صفحتها الرئيسية ذات تصميم جيد جداً من حيث قلة كثافة المحتوى وعدد الروابط والصور وكمية النصوص المختلفة الموجودة على الصفحة الرئيسية، وهي: رئاسة الوزراء، وزارة المالية، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة الداخلية، وزارة العدل، وزارة السياحة والآثار، وزارة النقل، وزارة العمل، هيئة الاستثمار.
- 23 موقعاً إلكترونياً كانت صفحتها الرئيسية متوسطة التصميم من حيث كثافة المحتوى وعدد الروابط والصور وكمية النصوص المختلفة الموجودة على الصفحة الرئيسية، وهي: مجلس النواب، مجلس الأعيان، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة الصناعة والتجارة والتموين، وزارة الشؤون البلدية، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وزارة الصحة، وزارة الأوقاف والمقدسات والشؤون الإسلامية، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وزارة الطاقة والثروة المعدنية، وزارة البيئة، وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية، الهيئة المستقلة للانتخاب، ديوان المحاسبة، ديوان المظالم، هيئة مكافحة الفساد، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، دائرة قاضي القضاة، دائرة مراقبة الشركات، مديرية الأمن العام، دائرة الأحوال المدنية والجوازات، دائرة الاحصاءات العامة، مؤسسة التدريب المهني.
- 18 موقعاً إلكترونياً كانت صفحتها الرئيسية ضعيفة التصميم من حيث كثافة المحتوى كبيرة جداً وعدد كبير من الروابط والصور وكمية كبيرة من النصوص المختلفة الموجودة على الصفحة الرئيسية.

11.2.4. البند الحادي عشر: تغيير لون الأيقونات (Icons) والروابط

بينت نتائج البحث أن:

- 4 مواقع إلكترونية لا تتضمن خاصية تغيير لون الأيقونات الخاصة بالصفحات الداخلية للموقع، وهي: وزارة السياحة والآثار، أمانة عمان الكبرى، هيئة الأوراق المالية، دائرة الإفتاء العام، الحكومة الإلكترونية.
- 13 موقعاً إلكترونياً تستخدم خاصية الروابط باللغة العربية، مما يشكل عائقاً في التعامل مع هذه الروابط، وهي: رئاسة الوزراء، مجلس النواب، وزارة المالية، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة الأشغال العامة

- والإسكان، وزارة المياه والري، وزارة الزراعة، الهيئة المستقلة للانتخاب، هيئة مكافحة الفساد، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، ديوان الخدمة المدنية، دائرة الموازنة العامة، دائرة الاحصاءات العامة.
- 14 موقعاً إلكترونياً تستخدم خاصية الروابط الطويلة، والتي تتضمن العديد من الكلمات والرموز، وهي: وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة تطوير القطاع العام، ديوان المحاسبة، هيئة الاستثمار، أمانة عمان الكبرى، هيئة الأوراق المالية، دائرة الجمارك، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، دائرة الأراضي والمساحة، مؤسسة المواصفات والمقاييس، مديرية الأمن العام، مؤسسة التدريب المهني، الحكومة الإلكترونية.
 - 23 موقعاً إلكترونياً تستخدم خاصية الروابط القصيرة التي تعتمد على أرقام للصفحات.

3.4. المحور الثالث: بيان المحتوى والشفافية

تضمن هذا المحور تقييم 8 بنود حول محتوى المواقع الإلكترونية موضوع البحث وشفافية التعامل مع الجمهور وكفاية المعلومات المتوفرة، وكانت نتائجها كما يلي:

1.3.4. البند الأول: معلومات حول الجهة

تم اعتماد المعلومات التالية والتحقق من جودها في كل موقع ضمن المواقع موضوع البحث، وهي:



وكانت نتيجة البحث كما يلي:

- 4 مواقع إلكترونية لم تتضمن الرؤية الخاصة بالجهة موضوع البحث، وهي: مجلس النواب، مجلس الأعيان، وزارة الشؤون البلدية، الحكومة الإلكترونية.
- 6 مواقع إلكترونية لم تتضمن الرسالة الخاصة بالجهة، وهي: مجلس النواب، مجلس الأعيان، وزارة الشؤون البلدية، وزارة السياحة والآثار، دائرة الإفتاء العام، الحكومة الإلكترونية.
- 6 مواقع إلكترونية لم تتضمن أهداف الجهة أو القيم التي تستند عليها في عملها، وهي: مجلس النواب، مجلس الأعيان، وزارة الشؤون البلدية، وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية، أمانة عمان الكبرى، الحكومة الإلكترونية.
- موقعين إلكترونيين لم يتضمننا الهيكل التنظيمي للجهة، وهي: وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة الأشغال العامة والإسكان.
- 9 مواقع إلكترونية لم تتضمن الخطة الاستراتيجية التي تنتهجها الجهة، وهي: مجلس النواب، مجلس الأعيان، وزارة الصناعة والتجارة والتموين، وزارة الداخلية، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، الهيئة المستقلة للانتخاب، ديوان المحاسبة، دائرة الأراضي والمساحة، الحكومة الإلكترونية.
- 6 مواقع إلكترونية لم تتضمن التشريعات ذات العلاقة بالجهة موضوع البحث، وهي: وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة المياه والري، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وزارة التربية والتعليم، الحكومة الإلكترونية.
- 19 موقعاً إلكترونياً لم تتضمن قسماً خاصاً بإصدارات الجهة من مختلف الدراسات والنشرات والتقارير، وهي: وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة الصناعة والتجارة والتموين، وزارة الداخلية، وزارة الشؤون البلدية، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وزارة الأشغال العامة والإسكان، وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة السياحة والآثار، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وزارة البيئة، وزارة تطوير القطاع العام، وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية، دائرة الجمارك، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، مديرية الأمن العام، مديرية الدفاع المدني، دائرة الإحصاءات العامة، مؤسسة التدريب المهني.
- 38 موقعاً إلكترونياً لم تتضمن قسماً خاصاً بالإحصائيات ذات العلاقة بالجهة، فيما قدم 12 موقعاً إلكترونياً إحصائيات مختلفة، وهي: وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة المالية، وزارة الصناعة والتجارة والتموين، وزارة السياحة والآثار، وزارة النقل، وزارة المياه والري، الهيئة المستقلة للانتخاب، ديوان المحاسبة، ديوان الخدمة المدنية، هيئة الاستثمار، أمانة عمان الكبرى، مؤسسة المواصفات والمقاييس.
- موقعين إلكترونيين لم يقدموا زاوية خاصة بالإخبار حول الجهة، وهي: مجلس الأعيان، وزارة الداخلية.
- 46 موقعاً إلكترونياً لم يتضمن أي معلومات حول ميزانية الجهة موضوع البحث، فيما قدمت 4 جهات معلومات حول ميزانيتها، وهي: وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة المالية، هيئة مكافحة الفساد، دائرة مراقبة الشركات.

- 17 موقعاً إلكترونياً لم يقدم أي تقارير سنوية خاصة بالجهة موضوع البحث، وهي: رئاسة الوزراء، مجلس النواب، مجلس الأعيان، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة الصناعة والتجارة والتموين، وزارة الداخلية، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وزارة السياحة والآثار، وزارة البيئة، دائرة الإفتاء العام، دائرة الجمارك، دائرة الأراضي والمساحة، مؤسسة المواصفات والمقاييس، مديرية الأمن العام، مديرية الدفاع المدني، الحكومة الإلكترونية.
- موقعين إلكترونيين لم يتضمننا قسماً خاصاً بالإعلانات التي تقدمها لجهة، وهي: مجلس النواب، مجلس الأعيان.

2.3.4. البند الثاني: معلومات الاتصال بالجهة

أظهرت نتائج البحث أن المواقع الإلكترونية موضوع البحث نشرت معلومات الاتصال بهذه الجهات على الصفحة الرئيسية أو ضمن قسم خاص بعدة طرق، وكانت النتيجة كما يلي:

- 12 موقعاً إلكترونياً قدمت خصصت قسماً للاتصال بالجهة يتضمن معلومات الاتصال بالإضافة إلى نموذج للاتصال من خلال الموقع، هي: مجلس النواب، مجلس الأعيان، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة العدل، وزارة الزراعة، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وزارة الثقافة، الهيئة المستقلة للانتخاب، دائرة قاضي القضاة، دائرة الموازنة العامة، دائرة الاحصاءات العامة.
- موقع رئاسة الوزراء اكتفى بوضع نموذج مخصص للاتصال بالجهة.
- 37 موقعاً إلكترونياً اكتفى بوضع معلومات الاتصال بالجهة على الصفحة الرئيسية أو ضمن قسم خاص بعنوان «اتصل بنا».

أما فيما يخص بمعلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير، فكانت النتيجة كما يلي:

- موقع وزارة الخارجية وشؤون المغتربين قدم معلومات حول الاتصال بالوزير.
- 3 مواقع إلكترونية قدمت نموذجاً خاصاً من خلال الموقع للتواصل مع الوزير/الرئيس الخاص بالجهة، وهي: وزارة الشؤون البلدية، وزارة الزراعة، ديوان المظالم.
- 46 موقعاً إلكترونياً لم تتضمن أي معلومات حول آلية تواصل المواطنين مع الوزير/الرئيس/المدير المسؤول عن تلك الجهة.

3.3.4. البند الثالث: توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور

فيما يتعلق بخاصية توفير الموقع لمعلومات وأسئلة وأجوبة تعتبر شائعة بين الجمهور حول الجهة، أظهرت نتائج البحث أن:

- 14 موقعاً إلكترونياً قدمت هذه الخدمة للجمهور، وهي: وزارة المالية، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة الصناعة والتجارة والتموين، وزارة العدل، الهيئة المستقلة للانتخاب، ديوان المظالم، ديوان الخدمة المدنية، أمانة عمان الكبرى، دائرة قاضي القضاة، هيئة الأوراق المالية، دائرة الإفتاء العام، دائرة الجمارك، دائرة الإحصاءات العامة، الحكومة الإلكترونية.

4.3.4. البند الرابع: قسم الوظائف

أظهرت نتائج البحث أن:

- 5 موقع إلكترونية فقط خصصت قسماً خاصاً بالوظائف في هذه الجهة، وهي: وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وزارة التربية والتعليم، الهيئة المستقلة للانتخاب، ديوان المظالم.

فيما اكتفت بجهات أخرى بتضمين الإعلان عن الوظائف ضمن أقسام أخرى مثل قسم الإعلانات.

5.3.4. البند الخامس: طلب الحصول على معلومات

تنفيذاً لأحكام قانون ضمان حق الحصول على المعلومات رقم (47) لسنة 2007، عملت العديد من الجهات الحكومية على إدراج طلب الحصول على معلومات ضمن مواقعها الإلكترونية، وأظهرت نتائج البحث أن:

- 7 مواقع إلكترونية نشرت طلب الحصول على معلومات بصيغة (PDF)، وهي: وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة الداخلية، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة المياه والري، دائرة الأحوال المدنية والجوازات.
- موقع وزارة الثقافة نشر طلب الحصول على معلومات بصيغة وورد (Word).
- 5 مواقع إلكترونية عملت على تضمين صفحة خاصة يتم فيها طلب المعلومات من خلال نموذج إلكتروني، وهي: وزارة الزراعة، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وزارة الطاقة والثروة المعدنية، أمانة عمان الكبرى، دائرة الموازنة العامة.
- موقع وزارة الصحة وفر طلب الحصول على معلومات من خلال نموذج إلكتروني ونموذج بصيغة (PDF).
- 36 موقع إلكتروني لم يتضمن طلب الحصول على معلومات.

6.3.4. البند السادس: نظام الاقتراحات

من خلال استعراض المواقع الإلكترونية موضوع البحث، تبين أن:

- 6 مواقع إلكترونية خصصت قسماً خاصاً لنظام الاقتراحات من المواطنين، وهي: وزارة الصحة، وزارة الزراعة، وزارة التربية والتعليم، ديوان المحاسبة، ديوان المظالم، أمانة عمان الكبرى.
- 21 موقعاً إلكترونياً دمجت قسم الاقتراحات مع قسم الشكاوى، وهي: وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة المالية، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة الداخلية، وزارة العدل، وزارة الشؤون البلدية، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وزارة الأشغال العامة والإسكان، وزارة النقل، وزارة العمل، وزارة الأوقاف والمقدسات والشؤون الإسلامية، وزارة الطاقة والثروة المعدنية، وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، دائرة قاضي القضاة، دائرة الإفتاء العام، دائرة الموازنة العامة، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، مؤسسة المواصفات والمقاييس، دائرة الأحوال المدنية والجوازات، مؤسسة التدريب المهني.
- 23 موقعاً إلكترونياً لم تخصص إي قسم لاقتراحات المواطنين، وهي: رئاسة الوزراء، مجلس النواب، مجلس الأعيان، وزارة الصناعة والتجارة والتموين، وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة السياحة والآثار، وزارة المياه والري، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وزارة الثقافة، وزارة البيئة، وزارة تطوير القطاع العام، الهيئة المستقلة للانتخاب، هيئة مكافحة الفساد، ديوان الخدمة المدنية، هيئة الاستثمار، هيئة الأوراق المالية، دائرة الجمارك، دائرة الأراضي والمساحة، دائرة مراقبة الشركات، مديرية الأمن العام، مديرية الدفاع المدني، دائرة الاحصاءات العامة، الحكومة الإلكترونية.

7.3.4. البند السابع: نظام الشكاوى

لقياس فعالية نظام الشكاوى الموجود على مختلف المواقع الإلكترونية، عمل فريق البحث بتاريخ 08/04/2017 على إرسال شكاوى من خلال المواقع الإلكترونية موضوع البحث، تضمنت رسالة الشكاوى ما يلي: «أحاول البحث عن استمارة الحصول على معلومة عبر موقعكم ولكن لم أجدها، أرجو تزويدي بها وشكراً»، وكانت نتيجة البحث ما يلي:

- 14 موقعاً إلكترونياً لا يوفر خدمة الشكاوى، وهي: مجلس النواب، مجلس الأعيان، وزارة الصناعة والتجارة والتموين، وزارة السياحة والآثار، وزارة المياه والري، الهيئة المستقلة للانتخاب، هيئة الاستثمار، دائرة الجمارك، دائرة الأراضي والمساحة، دائرة مراقبة الشركات، مديرية الأمن العام، مديرية الدفاع المدني، دائرة الاحصاءات العامة.
- نظام الشكاوى في موقع وزارة الخارجية وشؤون المغتربين لم يكن فعال ولا يحتوي النموذج على زر إرسال.
- نظام الشكاوى في موقع وزارة التنمية الاجتماعية يتم من خلال البريد الإلكتروني أو الهاتف ولا يوجد نظام إلكتروني لذلك.

- نظام الشكاوى في موقع وزارة الثقافة يتم من خلال الهاتف فقط ولا يوجد نظام إلكتروني لذلك.
- نظام الشكاوى في موقع ديوان المظالم يتم من خلال البريد الإلكتروني ولا يوجد نظام إلكتروني لذلك.
- نظام الشكاوى في موقع هيئة الأوراق المالية يتم من خلال نماذج ورقية يجب تسليمها للهيئة ولا يوجد نظام إلكتروني لذلك.
- نظام الشكاوى في موقع وزارة الزراعة يتعلق فقط بشكاوى الموردين، ولا يوجد نظام عام للشكاوى.
- نظام الشكاوى في موقع وزارة البيئة يتعلق فقط بالشكاوى البيئية، ولا يوجد نظام عام للشكاوى.
- نظام الشكاوى في موقع الحكومة الإلكترونية يقوم بتحويل المستخدم لموقع الجهة المطلوبة ولا يتضمن الموقع نظام عام للشكاوى.
- نظام الشكاوى في موقع هيئة مكافحة الفساد يشترط وجود مشتكى عليه.
- نظام الشكاوى في موقع ديوان الخدمة المدنية يشترط أن يكون مقدم الشكاوى مسجلاً في نظام الخدمة المدنية أو موظف.

تم إرسال الشكاوى من قبل فريق العمل إلى 27 جهة مختلفة وجميعها تلقت الشكاوى وأظهر الموقع رسالة تبين ذلك، وكانت النتيجة كما يلي:

- 13 موقعاً إلكترونياً أرسل رسالة إلكترونية لتأكيد وصول الشكاوى إلى الموقع، وهي: وزارة الداخلية، وزارة العدل، وزارة الشؤون البلدية، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وزارة الأشغال العامة والإسكان، وزارة النقل، وزارة العمل، وزارة الصحة، وزارة الأوقاف والمقدسات والشؤون الإسلامية، وزارة الطاقة والثروة المعدنية، وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية، مؤسسة المواصفات والمقاييس، دائرة الأحوال المدنية والجوازات.
- موقع المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي أرسل رسالة إلكترونية لتأكيد وصول الشكاوى إلى الموقع، وقام بالرد عليها خلال 24 ساعة من خلال رسالة إلكترونية.
- موقع دائرة الموازنة العامة لم يرسل رسالة إلكترونية لتأكيد وصول الشكاوى إلى الموقع، ولكن قام بالرد عليها خلال 24 ساعة من خلال رسالة إلكترونية.
- موقع دائرة الإفتاء العام لم يرسل رسالة إلكترونية لتأكيد وصول الشكاوى إلى الموقع، ولكن قام بالرد عليها خلال 24 ساعة من خلال اتصال هاتفي.
- 11 موقعاً إلكترونياً لم ترسل أي رسالة إلكترونية لتأكيد وصول الشكاوى إلى الموقع، وهي: رئاسة الوزراء، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة المالية، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وزارة التربية والتعليم، وزارة تطوير القطاع العام، ديوان المحاسبة، أمانة عمان الكبرى، دائرة قاضي القضاة، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، مؤسسة التدريب المهني.

التوصيات الناتجة عن التقرير

1. على الحكومة والبرلمان استحداث تشريعات تعمل على توحيد آليات تطوير وتصميم المواقع الحكومية الإلكترونية ووضع نطاق مدروس لآلية تدخل الشركات الخاصة وماهية الخدمات التي يمكن أن تقدمها في مجال المواقع الإلكترونية الحكومية، مما يساعد على ديمومة المواقع والخدمات المقدمة من خلالها (حيث لا تكون محكومة بعقود تعسفية) وضمان سرية معلومات الدوائر الحكومية (حيث تتواجد المعلومات على خوادم الشركات الخاصة مما يعطيها الحق الكامل بالتحكم بها).
2. توضيح أدوار الجهات العاملة والمنظمة للحكومة الإلكترونية وتوضيح المسؤوليات الواقعة على عاتق كل من وزارة الاتصالات والمسؤوليات ومركز تكنولوجيا المعلومات الوطني.
3. إيجاد إطار عام يبين واجبات الجهات العاملة في نطاق الحكومة الإلكترونية، حيث يوضح هذا الإطار دور كل جهة ومجال اختصاصها، ويمنع التداخل فيما بينها. (حيث لوحظ وجود أكثر من جهة تعمل في مجال تكنولوجيا المعلومات الحكومية، ولا يوجد إطار يوضح آليات عمل هذه الجهات).
4. على الجهات الحكومية تحديث الأخبار والمعلومات والتقارير على المواقع الإلكترونية بشكل دوري ومستمر.
5. على الجهات المصممة والمشغلة للمواقع الإلكترونية التركيز على المستخدم في جميع مراحل التصميم وتعبئة محتوى المواقع.
6. الحفاظ على مستوى من البساطة في عرض المحتوى على المواقع مما يسهل التعامل معها من قبل المستخدم.
7. على القائمين على المواقع التفاعل بشكل أكبر مع الجمهور من خلال الرد على الشكاوى والتعليقات والاستفسارات.
8. زيادة فعالية الجهات الحكومية على مواقع التواصل الاجتماعي لما من شأنه تسهيل التفاعل مع المواطنين.
9. تفعيل أدوات البحث في المواقع الإلكترونية بحيث تكون نتائجها وثيقة الصلة بكلمات البحث التي يريدها المستخدم.
10. على كافة الجهات الحكومية نشر موازناتها وميزانياتها المفصلة على مواقعها الإلكترونية وذلك توافقاً مع معايير الشفافية.
11. بيان وتفصيل الخدمات الإلكترونية التي يقدمها الموقع بشكل واضح، وبيان ما إذا كانت الخدمة تكتمل إلكترونياً أم أن هنالك حاجة لزيارة الجهة المقدمة للخدمة.
12. توضيح إجراءات التعامل مع الشكاوى المقدمة إلكترونياً من قبل المستخدمين وتحديد فترة الرد خلالها.
13. تطوير المواقع الإلكترونية باللغة الإنجليزية وخصوصاً للجهات التي لها ارتباطات مع جهات خارجية ودولية.
14. تطوير تطبيقات للهواتف المحمولة تسهل على المواطنين استخدام مختلف الخدمات الإلكترونية.

استثمارات تقييم المواقع الحكومية الأردنية



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.pm.gov.jo

الجهة: رئاسة الوزراء

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟

ممتاز

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟

ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟

ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)، جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟

متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟

متوفر باللغة العربية فقط

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟

-

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟

-

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟

يوفر تصميم يسهل تصفحه على جميع أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟

لا يتواجد على أي من مواقع التواصل الاجتماعي

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟

متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟

لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟

999

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟

لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
- 5.62 ثانية
- نعم، تتوفر خريطة للموقع
- نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- نعم يوفر أداة للبحث وفعالة في نتائج البحث
- لا يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- نعم يتوفر الموقع على تذييل دون ذكر الجهة المطورة
- لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار صفحتين
- يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية في إحدى الصفحات الداخلية
- نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية ذات تصميم جيد جداً
- نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط باللغة العربية
- >1.00 روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / النشرات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- نعم
- لا
- لا
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات نموذج إلكتروني للاتصال فقط

لا يتوفر على معلومات الاتصال

لا

لا

لا

غير متوفر

لا يتوفر على قسم خاص

نعم

أظهر الموقع الإلكتروني رسالة "تم الإرسال بنجاح"

لا رسالة

خلال آخر أسبوع

1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟

2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟

3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟

4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟

1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟

2.5.3 ما هو نوع الطلب؟

6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟

1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟

2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى

3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟

8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

1.4 هل يتوفر ما يلي:

لا

-

-

-

-

-

-

-

-

-

• هل يوفر الموقع خدمات؟

• وجود دليل خاص بالخدمات

• اسم الخدمة

• وصف الخدمة

• متطلبات الخدمة

• اجراءات الخدمة

• استمارات الخدمة

• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة

• رسوم الخدمة

• مركز/مكان الخدمة



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.representatives.jo

الجهة: مجلس النواب

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟

متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟

ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟

متوسط (النتيجة الثانية على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟

متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟

متوفر باللغة العربية فقط

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟

-

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟

-

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟

يوفر تصميم يسهل تصفحه على جميع أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟

موجد على فيسبوك وتويتر ويوتيوب وفلكر

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟

متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟

لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟

3518

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟

لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
- 4.89 ثانية
- لا تتوفر خريطة للموقع
- لا يوفر الموقع أيقونة للصفحة الرئيسية
- نعم يوفر أداة للبحث وفعالة في نتائج البحث
- لا يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- نعم يتوفر الموقع على تذييل دون ذكر الجهة المطورة
- لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار أربع صفحات
- يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية في إحدى الصفحات الداخلية
- نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية متوسطة التصميم
- >1.00 روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / المنشورات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- لا
- لا
- لا
- نعم
- لا
- نعم
- نعم
- لا
- نعم
- لا
- لا
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال ونموذج إلكتروني معاً	1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟
لا يتوفر على معلومات الاتصال	2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟
لا	3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟
لا	4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟
لا	1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟
غير متوفر	2.5.3 ما هو نوع الطلب؟
لا يتوفر على قسم خاص	6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟
لا	1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟
غير متوفر	2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى
NA	3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟
خلال آخر أسبوع	8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

لا	1.4 هل يتوفر ما يلي:
-	• هل يوفر الموقع خدمات؟
-	• وجود دليل خاص بالخدمات
-	• اسم الخدمة
-	• وصف الخدمة
-	• متطلبات الخدمة
-	• اجراءات الخدمة
-	• استمارات الخدمة
-	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
-	• رسوم الخدمة
-	• مركز/مكان الخدمة



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.senate.jo

الجهة: مجلس الأعيان

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟

متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟

ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟

ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)، جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟

متطابق على جميع المتصفحات

1.4.4 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟

متوفر باللغة العربية فقط

2.4.4 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟

-

3.4.4 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟

-

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقلة (Mobile Friendly)؟

لا يوفر تصميم يسهل تصفحه على أي من أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟

لا يتواجد على أي من مواقع التواصل الاجتماعي

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟

متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟

لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟

5414

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟

لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.13 ثانية هل سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
- 7.51% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / النشرات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال ونموذج إلكتروني معاً

1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟

لا يتوفر على معلومات الاتصال

2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟

لا

3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟

لا

4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟

لا

1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟

غير متوفر

2.5.3 ما هو نوع الطلب؟

لا يتوفر على قسم خاص

6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟

لا

1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟

غير متوفر

2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى

NA

3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟

شهر آذار

8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

1.4 هل يتوفر ما يلي:

لا

• هل يوفر الموقع خدمات؟

-

• وجود دليل خاص بالخدمات

-

• اسم الخدمة

-

• وصف الخدمة

-

• متطلبات الخدمة

-

• اجراءات الخدمة

-

• استمارات الخدمة

-

• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة

-

• رسوم الخدمة

-

• مركز/مكان الخدمة



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.mohe.gov.jo

الجهة: وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟
متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟
متوسط (النتيجة الثانية على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟
متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟
متوفر باللغتين العربية والانجليزية

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟
متوسط (متطابق إلى حد ما)

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟
لا يوجد خاصية التنقل بين اللغتين لنفس الصفحة

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟
لا يوفر تصميم يسهل تصفحه على أي من أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟
موجود على فيسبوك فقط

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟
متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟
لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟
1636

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟
لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
3.76 ثانية
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
نعم، تتوفر خريطة للموقع
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
نعم يوفر أداة للبحث وفعالة في نتائج البحث
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
نعم يتوفر الموقع على تذييل مع ذكر الجهة المطورة وهي جهة حكومية
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار صفحتين
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
لا يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية متوسطة التصميم
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط طويلة
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
26.49% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / النشرات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- نعم
- نعم
- لا
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال ونموذج إلكتروني معاً	1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟
لا يتوفر على معلومات الاتصال	2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟
لا	3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟
لا	4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟
نعم	1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟
ملف بصيغة بي دي أف (PDF)	2.5.3 ما هو نوع الطلب؟
نعم ولكن مدمج مع نظام الشكاوى	6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟
نعم	1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟
أظهر الموقع الإلكتروني رسالة "تم الإرسال بنجاح"	2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى
لا رسالة	3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟
خلال آخر أسبوع	8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

	1.4 هل يتوفر ما يلي:
نعم	• هل يوفر الموقع خدمات؟
نعم	• وجود دليل خاص بالخدمات
نعم	• اسم الخدمة
نعم	• وصف الخدمة
نعم	• متطلبات الخدمة
نعم	• اجراءات الخدمة
نعم	• استمارات الخدمة
نعم	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
نعم	• رسوم الخدمة
نعم	• مركز/مكان الخدمة



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.mof.gov.jo

الجهة: وزارة المالية

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟
متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟
ضعيف (النتيجة على الصفحة الثانية)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟
متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟
متوفر باللغتين العربية والإنجليزية

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟
متوسط (متطابق إلى حد ما)

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟
يوجد خاصية التنقل بين اللغتين لنفس الصفحة

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟
يوفر تصميم يسهل تصفحه على جميع أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟
لا يتواجد على أي من مواقع التواصل الاجتماعي

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟
متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟
لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟
2596

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟
لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
4.47 ثانية
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
نعم، تتوفر خريطة للموقع
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
نعم يوفر أداة للبحث وفعالة في نتائج البحث
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
نعم يتوفر الموقع على تذييل دون ذكر الجهة المطورة
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار صفحتين
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية في إحدى الصفحات الداخلية
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية ذات تصميم جيد جداً
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط باللغة العربية
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
0.00% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / النشرات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال فقط

لا يتوفر على معلومات الاتصال

نعم

لا

لا

غير متوفر

نعم ولكن مدمج مع نظام الشكاوى

نعم

أظهر الموقع الإلكتروني رسالة "تم الإرسال بنجاح"

لا رسالة

شهر آذار

1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟

2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟

3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟

4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟

1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟

2.5.3 ما هو نوع الطلب؟

6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟

1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟

2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى

3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟

8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

1.4 هل يتوفر ما يلي:

• هل يوفر الموقع خدمات؟

• وجود دليل خاص بالخدمات

• اسم الخدمة

• وصف الخدمة

• متطلبات الخدمة

• اجراءات الخدمة

• استمارات الخدمة

• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة

• رسوم الخدمة

• مركز/مكان الخدمة

نعم



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.mfa.gov.jo

الجهة: وزارة الخارجية وشؤون المغتربين

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟

متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟

ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟

ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)، جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟

متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟

متوفر باللغة العربية فقط

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟

-

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟

-

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟

لا يوفر تصميم يسهل تصفحه على أي من أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟

موجد على فيسبوك وتويتر ويوتيوب

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟

متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟

لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟

4307

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟

لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
- 6.16 ثانياً
- يتوافر رابط لخريطة الموقع، ولكن غير فعال
- نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- نعم يوفر أداة للبحث ولكنها غير فعالة في نتائج البحث
- نعم يوفر المواقع خاصية الطباعة للصفحات
- لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- نعم يتوفر الموقع على تذييل مع ذكر الجهة المطورة وهي جهة خاصة
- لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار صفحتين
- لا يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية
- نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية ذات تصميم جيد جداً
- نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط باللغة العربية
- 5.37% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / المنشورات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- نعم
- لا
- لا
- لا
- نعم
- لا
- لا
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال ونموذج إلكتروني معاً	1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟
يتوفر على معلومات الاتصال فقط	2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟
نعم	3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟
لا	4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟
نعم	1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟
ملف بصيغة بي دي أف (PDF)	2.5.3 ما هو نوع الطلب؟
نعم ولكن مدمج مع نظام الشكاوى	6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟
نعم	1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟
لا يوجد زر للإرسال، غير فعال	2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى
NA	3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟
شهر آذار	8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

	1.4 هل يتوفر ما يلي:
نعم	• هل يوفر الموقع خدمات؟
نعم	• وجود دليل خاص بالخدمات
نعم	• اسم الخدمة
نعم	• وصف الخدمة
نعم	• متطلبات الخدمة
نعم	• اجراءات الخدمة
نعم	• استمارات الخدمة
نعم	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
نعم	• رسوم الخدمة
نعم	• مركز/مكان الخدمة



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.mit.gov.jo

الجهة: وزارة الصناعة والتجارة والتموين

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟
متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟
متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟
متوفر باللغتين العربية والانجليزية

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟
ضعيف (غير متطابق بدرجة كبيرة)

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟
يوجد خاصية التنقل بين اللغتين لنفس الصفحة

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟
يوفر تصميم يسهل تصفحه على جميع أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟
موجد على فيسبوك وتويتر

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟
متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟
يتوفر لها تطبيقين على هواتف أندرويد وأبل

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟
1014

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟
يتضمن خاصية تكبير وتصغير النص فقط

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
11.97 ثانية
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
نعم، تتوفر خريطة للموقع
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
نعم يوفر أداة للبحث وفعالة في نتائج البحث
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
نعم يتوفر الموقع على تذييل مع ذكر الجهة المطورة وهي جهة خاصة
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العامودي والأفقي في الموقع؟
لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العامودي بمقدار صفحتين
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية في إحدى الصفحات الداخلية
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية متوسطة التصميم
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط قصيرة
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
0.00% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / المنشورات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- نعم
- لا
- نعم
- نعم
- لا
- لا
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال فقط

لا يتوفر على معلومات الاتصال

نعم

لا

لا

غير متوفر

لا يتوفر على قسم خاص

لا

غير متوفر

NA

شهر آذار

1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟

2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟

3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟

4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟

1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟

2.5.3 ما هو نوع الطلب؟

6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟

1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟

2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى

3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟

8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

1.4 هل يتوفر ما يلي:

• هل يوفر الموقع خدمات؟

• وجود دليل خاص بالخدمات

• اسم الخدمة

• وصف الخدمة

• متطلبات الخدمة

• اجراءات الخدمة

• استمارات الخدمة

• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة

• رسوم الخدمة

• مركز/مكان الخدمة

نعم



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.jo

الجهة: وزارة الداخلية

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟

متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟

ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟

متوسط (النتيجة السادسة على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟

متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟

متوفر باللغتين العربية والإنجليزية

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟

متوسط (متطابق إلى حد ما)

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟

يوجد خاصية التنقل بين اللغتين لنفس الصفحة

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟

يوفر تصميم يسهل تصفحه على جميع أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟

لا يتواجد على أي من مواقع التواصل الاجتماعي

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟

متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟

لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟

1682

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟

لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
4.12 ثانية
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
لا تتوفر خريطة للموقع
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
نعم يوفر أداة للبحث وفعالة في نتائج البحث
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
نعم يتوفر الموقع على تذييل مع ذكر الجهة المطورة وهي جهة خاصة
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار صفحتين
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
لا يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية ذات تصميم جيد جداً
- 1.11.1 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط قصيرة
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
0.00% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟

- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / النشرات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- نعم
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال فقط	1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟
لا يتوفر على معلومات الاتصال	2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟
لا	3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟
لا	4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟
نعم	1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟
ملف بصيغة بي دي أف (PDF)	2.5.3 ما هو نوع الطلب؟
نعم ولكن مدمج مع نظام الشكاوى	6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟
نعم	1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟
أظهر الموقع الإلكتروني رسالة "تم الإرسال بنجاح"	2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى
رسالة	3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟
خلال آخر أسبوع	8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

	1.4 هل يتوفر ما يلي:
نعم	• هل يوفر الموقع خدمات؟
نعم	• وجود دليل خاص بالخدمات
نعم	• اسم الخدمة
نعم	• وصف الخدمة
نعم	• متطلبات الخدمة
نعم	• اجراءات الخدمة
نعم	• استمارات الخدمة
نعم	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
نعم	• رسوم الخدمة
نعم	• مركز/مكان الخدمة

إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.jo

الجهة: وزارة العدل

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟

متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟

ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟

متوسط (النتيجة الثانية على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)، جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟

متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟

متوفر باللغتين العربية والإنجليزية

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟

جيد جداً (متطابق بدرجة كبيرة)

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟

يوجد خاصية التنقل بين اللغتين لنفس الصفحة

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟

يوفر تصميم يسهل تصفحه على جميع أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟

موجد على فيسبوك وتويتر

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟

متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟

يتوفر لها تطبيقين على هواتف أندرويد وأبل

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟

566

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟

لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟ 9.66 ثانية
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟ نعم، تتوفر خريطة للموقع
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟ نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟ نعم يوفر أداة للبحث وفعالة في نتائج البحث
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟ نعم يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟ نعم يتوفر الموقع على تذييل مع ذكر الجهة المطورة وهي جهة خاصة
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟ لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار صفحتين
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية في إحدى الصفحات الداخلية
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتتركز على المتعامل؟ نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية ذات تصميم جيد جداً
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟ نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط قصيرة
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟ 0.00% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / النشرات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- نعم
- لا
- نعم
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال ونموذج إلكتروني معاً
لا يتوفر على معلومات الاتصال
نعم
لا
لا
غير متوفر
نعم ولكن مدمج مع نظام الشكاوى
نعم
أظهر الموقع الإلكتروني رسالة "تم الإرسال بنجاح"
رسالة
شهر آذار

1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟
2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟
3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟
4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟
1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟
2.5.3 ما هو نوع الطلب؟
6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟
1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟
2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى
3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟
8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

نعم
نعم
نعم
نعم
نعم
نعم
نعم
نعم
نعم
نعم

1.4 هل يتوفر ما يلي:
• هل يوفر الموقع خدمات؟
• وجود دليل خاص بالخدمات
• اسم الخدمة
• وصف الخدمة
• متطلبات الخدمة
• اجراءات الخدمة
• استمارات الخدمة
• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
• رسوم الخدمة
• مركز/مكان الخدمة



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.mma.gov.jo

الجهة: وزارة الشؤون البلدية

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟

متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟

ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟

متوسط (النتيجة الثالثة على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟

متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟

متوفر باللغتين العربية والإنجليزية ولكن الموقع الإنجليزي غير فعال

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟

-

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟

-

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟

لا يوفر تصميم يسهل تصفحه على أي من أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟

لا يتواجد على أي من مواقع التواصل الاجتماعي

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟

متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟

لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟

8798

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟

لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
- 4.09 ثانياً
- يتوافر رابط لخريطة الموقع، ولكن غير فعال
- نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- لا يوفر الموقع أداة للبحث
- لا يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- نعم يتوفر الموقع على تذييل مع ذكر الجهة المطورة وهي جهة خاصة
- لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار صفحتين
- لا يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية
- نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية متوسطة التصميم
- نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط قصيرة
- 20.00% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / النشرات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- لا
- لا
- لا
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- لا
- نعم
- لا
- نعم
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال فقط	1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟
يتوفر على نموذج إلكتروني للاتصال فقط	2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟
لا	3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟
لا	4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟
لا	1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟
غير متوفر	2.5.3 ما هو نوع الطلب؟
نعم ولكن مدمج مع نظام الشكاوى	6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟
نعم	1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟
أظهر الموقع الإلكتروني رسالة "تم الإرسال بنجاح"	2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى
رسالة	3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟
شهر شباط	8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

	1.4 هل يتوفر ما يلي:
نعم	• هل يوفر الموقع خدمات؟
نعم	• وجود دليل خاص بالخدمات
نعم	• اسم الخدمة
نعم	• وصف الخدمة
نعم	• متطلبات الخدمة
نعم	• اجراءات الخدمة
لا	• استمارات الخدمة
نعم	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
نعم	• رسوم الخدمة
نعم	• مركز/مكان الخدمة



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.mop.gov.jo

الجهة: وزارة التخطيط والتعاون الدولي

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟

متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟

ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟

ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)، جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟

متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟

متوفر باللغة العربية فقط

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟

-

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟

-

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقلة (Mobile Friendly)؟

لا يوفر تصميم يسهل تصفحه على أي من أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟

موجد على فيسبوك وتويتر ويوتيوب

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟

متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟

لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟

3720

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟

لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
10.6 ثانية
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
نعم، تتوفر خريطة للموقع
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
نعم يوفر أداة للبحث وفعالة في نتائج البحث
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
لا يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
نعم يتوفر الموقع على تذييل مع ذكر الجهة المطورة وهي جهة خاصة
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار صفحتين
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية في إحدى الصفحات الداخلية
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتتركز على المتعامل؟
نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية متوسطة التصميم
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط قصيرة
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
0.00% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / المنشورات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- لا
- نعم
- لا
- لا
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال فقط

لا يتوفر على معلومات الاتصال

لا

نعم

نعم

ملف بصيغة بي دي أف (PDF)

نعم ولكن مدمج مع نظام الشكاوى

نعم

أظهر الموقع الإلكتروني رسالة "تم الإرسال بنجاح"

رسالة

خلال آخر أسبوع

1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟

2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟

3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟

4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟

1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟

2.5.3 ما هو نوع الطلب؟

6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟

1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟

2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى

3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟

8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

1.4 هل يتوفر ما يلي:

لا

-

-

-

-

-

-

-

-

-

• هل يوفر الموقع خدمات؟

• وجود دليل خاص بالخدمات

• اسم الخدمة

• وصف الخدمة

• متطلبات الخدمة

• اجراءات الخدمة

• استمارات الخدمة

• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة

• رسوم الخدمة

• مركز/مكان الخدمة



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.mpwh.gov.jo

الجهة: وزارة الأشغال العامة والإسكان

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟
متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟
متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟
متوفر باللغتين العربية والانجليزية

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟
ضعيف (غير متطابق بدرجة كبيرة)

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟
لا يوجد خاصية التنقل بين اللغتين لنفس الصفحة

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟
لا يوفر تصميم يسهل تصفحه على أي من أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟
لا يتواجد على أي من مواقع التواصل الاجتماعي

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟
متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟
لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟
3464

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟
لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
11.43 ثانية
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
نعم، تتوفر خريطة للموقع
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
نعم يوفر أداة للبحث ولكنها غير فعالة في نتائج البحث
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
لا يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
لا تتوفر الموقع على تذييل
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار ثلاثة صفحات
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية في إحدى الصفحات الداخلية
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية ضعيفة التصميم
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط باللغة العربية
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
34.41% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / المنشورات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- نعم
- نعم
- لا
- لا
- نعم
- لا
- نعم
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال فقط	1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟
لا يتوفر على معلومات الاتصال	2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟
لا	3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟
لا	4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟
لا	1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟
غير متوفر	2.5.3 ما هو نوع الطلب؟
نعم ولكن مدمج مع نظام الشكاوى	6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟
نعم	1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟
أظهر الموقع الإلكتروني رسالة "تم الإرسال بنجاح"	2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى
رسالة	3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟
شهر آذار	8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

	1.4 هل يتوفر ما يلي:
نعم	• هل يوفر الموقع خدمات؟
نعم	• وجود دليل خاص بالخدمات
نعم	• اسم الخدمة
نعم	• وصف الخدمة
نعم	• متطلبات الخدمة
نعم	• اجراءات الخدمة
لا	• استمارات الخدمة
نعم	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
نعم	• رسوم الخدمة
نعم	• مركز/مكان الخدمة

إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.mosd.gov.jo

الجهة: وزارة التنمية الاجتماعية

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟

متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟

ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟

ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)، جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟

متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟

متوفر باللغة العربية فقط

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟

-

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟

-

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟

لا يوفر تصميم يسهل تصفحه على أي من أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟

موجد على فيسبوك وتويتر ويوتيوب

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟

متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟

لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟

2986

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟

لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
9.02 ثانية
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
نعم، تتوفر خريطة للموقع
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
نعم يوفر أداة للبحث وفعالة في نتائج البحث
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
لا يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
نعم يتوفر الموقع على تذييل مع ذكر الجهة المطورة وهي جهة خاصة
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار صفحة واحدة
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
لا يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية ضعيفة التصميم
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط طويلة
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
7.80% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / المنشورات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- لا
- لا
- نعم
- لا
- نعم
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال فقط

لا يتوفر على معلومات الاتصال

لا

لا

نعم

ملف بصيغة بي دي أف (PDF)

لا يتوفر على قسم خاص

نعم

لا يوجد نموذج، فقط بريد إلكتروني أو هاتف

NA

خلال آخر أسبوع

1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟

2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟

3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟

4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟

1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟

2.5.3 ما هو نوع الطلب؟

6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟

1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟

2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى

3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟

8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

1.4 هل يتوفر ما يلي:

• هل يوفر الموقع خدمات؟

• وجود دليل خاص بالخدمات

• اسم الخدمة

• وصف الخدمة

• متطلبات الخدمة

• اجراءات الخدمة

• استمارات الخدمة

• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة

• رسوم الخدمة

• مركز/مكان الخدمة

نعم

نعم

نعم

نعم

نعم

نعم

لا

نعم

نعم

نعم



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.mota.gov.jo

الجهة: وزارة السياحة والآثار

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟

متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟

ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟

ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟

متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟

متوفر باللغتين العربية والإنجليزية

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟

جيد جداً (متطابق بدرجة كبيرة)

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟

لا يوجد خاصية التنقل بين اللغتين لنفس الصفحة

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟

يوفر تصميم يسهل تصفحه على جميع أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟

لا يتواجد على أي من مواقع التواصل الاجتماعي

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟

متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟

لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟

5961

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟

لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
38.68 ثانية
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
نعم، تتوفر خريطة للموقع
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
نعم يوفر أداة للبحث وفعالة في نتائج البحث
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
لا يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
نعم يتوفر الموقع على تذييل مع ذكر الجهة المطورة وهي جهة خاصة
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار صفحتين
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
لا يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية ذات تصميم جيد جداً
- 1.11.1 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
لا يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط قصيرة
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
14.75% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / المنشورات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
لا
نعم
نعم
نعم
لا
نعم
لا
لا
لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال فقط	1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟
لا يتوفر على معلومات الاتصال	2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟
لا	3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟
لا	4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟
لا	1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟
غير متوفر	2.5.3 ما هو نوع الطلب؟
لا يتوفر على قسم خاص	6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟
لا	1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟
غير متوفر	2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى
NA	3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟
شهر كانون الثاني	8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

	1.4 هل يتوفر ما يلي:
نعم	• هل يوفر الموقع خدمات؟
نعم	• وجود دليل خاص بالخدمات
نعم	• اسم الخدمة
نعم	• وصف الخدمة
نعم	• متطلبات الخدمة
نعم	• اجراءات الخدمة
لا	• استمارات الخدمة
نعم	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
نعم	• رسوم الخدمة
نعم	• مركز/مكان الخدمة

إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.mot.gov.jo

الجهة: وزارة النقل

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟

متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟

ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟

متوسط (النتيجة السادسة على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟

متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟

متوفر باللغتين العربية والإنجليزية

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟

جيد جداً (متطابق بدرجة كبيرة)

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟

لا يوجد خاصية التنقل بين اللغتين لنفس الصفحة

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟

لا يوفر تصميم يسهل تصفحه على أي من أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟

موجد على فيسبوك وتويتر

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟

متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟

لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟

6432

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟

لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟ 6.43 ثانية
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟ نعم، تتوفر خريطة للموقع
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟ نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟ نعم يوفر أداة للبحث وفعالة في نتائج البحث
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟ لا يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟ نعم يتوفر الموقع على تذييل مع ذكر الجهة المطورة وهي جهة خاصة
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟ لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار صفحتين
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية على الصفحة الرئيسية
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟ نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية ذات تصميم جيد جداً
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
- نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط قصيرة
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟ 0.00% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / النشرات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- لا
- نعم
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال فقط

لا يتوفر على معلومات الاتصال

لا

لا

لا

غير متوفر

نعم ولكن مدمج مع نظام الشكاوى

نعم

أظهر الموقع الإلكتروني رسالة "تم الإرسال بنجاح"

رسالة

خلال آخر أسبوع

1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟

2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟

3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟

4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟

1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟

2.5.3 ما هو نوع الطلب؟

6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟

1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟

2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى

3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟

8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

1.4 هل يتوفر ما يلي:

• هل يوفر الموقع خدمات؟

• وجود دليل خاص بالخدمات

• اسم الخدمة

• وصف الخدمة

• متطلبات الخدمة

• اجراءات الخدمة

• استمارات الخدمة

• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة

• رسوم الخدمة

• مركز/مكان الخدمة

نعم

نعم

نعم

نعم

نعم

نعم

لا

نعم

نعم

نعم



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.mwi.gov.jo

الجهة: وزارة المياه والري

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟
متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟
متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟
متوفر باللغتين العربية والانجليزية

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟
جيد جداً (متطابق بدرجة كبيرة)

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟
لا يوجد خاصية التنقل بين اللغتين لنفس الصفحة

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟
لا يوفر تصميم يسهل تصفحه على أي من أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟
لا يتواجد على أي من مواقع التواصل الاجتماعي

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟
متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟
لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟
4999

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟
لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
- 4.25 ثانياً
- نعم، تتوفر خريطة للموقع
- نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- نعم يوفر أداة للبحث ولكنها غير لا تعمل
- لا يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- نعم يتوفر الموقع على تذييل دون ذكر الجهة المطورة
- لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار صفحة واحدة
- يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية على الصفحة الرئيسية
- نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية ضعيفة التصميم
- نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط باللغة العربية
- 10.70% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / النشرات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- نعم
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال فقط	1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟
لا يتوفر على معلومات الاتصال	2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟
لا	3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟
لا	4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟
نعم	1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟
ملف بصيغة بي دي أف (PDF)	2.5.3 ما هو نوع الطلب؟
لا يتوفر على قسم خاص	6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟
لا	1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟
رساله لم يتم ارسال	2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى
NA	3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟
خلال آخر أسبوع	8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

	1.4 هل يتوفر ما يلي:
نعم	• هل يوفر الموقع خدمات؟
نعم	• وجود دليل خاص بالخدمات
نعم	• اسم الخدمة
نعم	• وصف الخدمة
نعم	• متطلبات الخدمة
نعم	• اجراءات الخدمة
نعم	• استمارات الخدمة
نعم	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
نعم	• رسوم الخدمة
نعم	• مركز/مكان الخدمة



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.mol.gov.jo

الجهة: وزارة العمل

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟

متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟

ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟

ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)، جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟

متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟

متوفر باللغة العربية فقط

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟

-

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟

-

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقلة (Mobile Friendly)؟

لا يوفر تصميم يسهل تصفحه على أي من أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟

موجود على فيسبوك فقط وباقي الروابط غير فعالة

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟

متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟

لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟

2325

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟

لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟ 6.16 ثانية
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟ نعم، تتوفر خريطة للموقع
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟ نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟ نعم يوفر أداة للبحث وفعالة في نتائج البحث
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟ نعم يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟ نعم يتوفر الموقع على تذييل مع ذكر الجهة المطورة وهي جهة خاصة
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟ لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار صفحتين
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية في إحدى الصفحات الداخلية
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتتركز على المتعامل؟ نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية ذات تصميم جيد جداً
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟ والصفحة الرئيسية ذات تصميم جيد جداً
- نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط قصيرة
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟ 0.00% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / النشرات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- نعم
- لا
- نعم
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال فقط

لا يتوفر على معلومات الاتصال

لا

لا

لا

غير متوفر

نعم ولكن مدمج مع نظام الشكاوى

نعم

أظهر الموقع الإلكتروني رسالة "تم الإرسال بنجاح"

رسالة

خلال آخر أسبوع

1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟

2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟

3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟

4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟

1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟

2.5.3 ما هو نوع الطلب؟

6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟

1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟

2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى

3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟

8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

1.4 هل يتوفر ما يلي:

• هل يوفر الموقع خدمات؟

• وجود دليل خاص بالخدمات

• اسم الخدمة

• وصف الخدمة

• متطلبات الخدمة

• اجراءات الخدمة

• استمارات الخدمة

• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة

• رسوم الخدمة

• مركز/مكان الخدمة

نعم

نعم

نعم

نعم

نعم

نعم

لا

نعم

نعم

نعم



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.jo

الجهة: وزارة الصحة

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟
متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟
متوسط (النتيجة الثانية على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟
متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟
متوفر باللغتين العربية والإنجليزية

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟
جيد جداً (متطابق بدرجة كبيرة)

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟
لا يوجد خاصية التنقل بين اللغتين لنفس الصفحة

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟
يوفر تصميم يسهل تصفحه على جميع أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟
موجود على فيسبوك وتويتر

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟
متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟
لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟
1984

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟
يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل كامل

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
6.78 ثانية
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
نعم، تتوفر خريطة للموقع
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
نعم يوفر أداة للبحث وفعالة في نتائج البحث
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
نعم يتوفر الموقع على تذييل مع ذكر الجهة المطورة وهي جهة خاصة
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار ثلاثة صفحات
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية على الصفحة الرئيسية
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية متوسطة التصميم
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط قصيرة
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
0.00% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / المنشورات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- نعم
- لا
- نعم
- نعم

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال فقط	1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟
لا يتوفر على معلومات الاتصال	2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟
لا	3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟
لا	4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟
نعم	1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟
نموذج إلكتروني وملف بصيغة بي دي أف (PDF)	2.5.3 ما هو نوع الطلب؟
نعم يتوفر على قسم خاص	6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟
نعم	1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟
أظهر الموقع الإلكتروني رسالة "تم الإرسال بنجاح"	2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى
رسالة	3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟
خلال آخر أسبوع	8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

نعم	1.4 هل يتوفر ما يلي:
نعم	• هل يوفر الموقع خدمات؟
نعم	• وجود دليل خاص بالخدمات
نعم	• اسم الخدمة
نعم	• وصف الخدمة
نعم	• متطلبات الخدمة
نعم	• اجراءات الخدمة
لا	• استمارات الخدمة
نعم	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
نعم	• رسوم الخدمة
نعم	• مركز/مكان الخدمة



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.moa.gov.jo

الجهة: وزارة الزراعة

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟

متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟

ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟

ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)، جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟

متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟

متوفر باللغة العربية فقط

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟

-

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟

-

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟

يوفر تصميم يسهل تصفحه على جميع أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟

لا يتواجد على أي من مواقع التواصل الاجتماعي

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟

متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟

لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟

5793

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟

لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
5.93 ثانية
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
لا تتوفر خريطة للموقع
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
نعم يوفر أداة للبحث ولكنها غير فعالة في نتائج البحث
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
لا يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
نعم يتوفر الموقع على تذييل مع ذكر الجهة المطورة وهي جهة خاصة
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار صفحتين
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
لا يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية ضعيفة التصميم
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط باللغة العربية
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
19.00% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / النشرات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- لا
- نعم
- لا
- نعم
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال ونموذج إلكتروني معاً
 يتوفر على نموذج إلكتروني للاتصال فقط
 لا
 لا
 نعم
 نموذج إلكتروني
 نعم يتوفر على قسم خاص
 لا
 رساله|لم يتم ارسال
 NA
 خلال آخر أسبوع

1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟
 2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟
 3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟
 4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟
 1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟
 2.5.3 ما هو نوع الطلب؟
 6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟
 1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟
 2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى
 3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟
 8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

نعم
 نعم
 نعم
 نعم
 نعم
 لا
 نعم
 نعم
 نعم

1.4 هل يتوفر ما يلي:
 • هل يوفر الموقع خدمات؟
 • وجود دليل خاص بالخدمات
 • اسم الخدمة
 • وصف الخدمة
 • متطلبات الخدمة
 • اجراءات الخدمة
 • استمارات الخدمة
 • الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
 • رسوم الخدمة
 • مركز/مكان الخدمة



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الجهة: وزارة الأوقاف والمقدسات والشؤون الإسلامية | الموقع الإلكتروني: www.awqaf.gov.jo

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط سهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟
متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟
متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟
متوفر باللغتين العربية والإنجليزية ولكن الموقع الإنجليزي غير فعال

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟
-

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟
-

5.1 هل يدعم الموقع تصميم سهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟
يوفر تصميم سهل تصفحه على جميع أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟
موجد على فيسبوك وتويتر ويوتيوب وجوجل بلس

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟
متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟
لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟
5082

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟
لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
- 6.51 ثانياً
- نعم، تتوفر خريطة للموقع
- نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- نعم يوفر أداة للبحث وفعالة في نتائج البحث
- نعم يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- نعم يتوفر الموقع على تذييل مع ذكر الجهة المطورة وهي جهة خاصة
- لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار ثلاثة صفحات
- لا يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية
- نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية متوسطة التصميم
- نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط قصيرة
- 0.00% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / المنشورات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- نعم
- لا
- نعم
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال فقط	1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟
لا يتوفر على معلومات الاتصال	2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟
لا	3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟
لا	4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟
لا	1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟
غير متوفر	2.5.3 ما هو نوع الطلب؟
نعم ولكن مدمج مع نظام الشكاوى	6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟
نعم	1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟
أظهر الموقع الإلكتروني رسالة "تم الإرسال بنجاح"	2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى
رسالة	3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟
شهر آذار	8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

	1.4 هل يتوفر ما يلي:
نعم	• هل يوفر الموقع خدمات؟
نعم	• وجود دليل خاص بالخدمات
نعم	• اسم الخدمة
نعم	• وصف الخدمة
نعم	• متطلبات الخدمة
نعم	• اجراءات الخدمة
نعم	• استمارات الخدمة
نعم	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
نعم	• رسوم الخدمة
نعم	• مركز/مكان الخدمة



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.moict.gov.jo

الجهة: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟
متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟
متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟
متوفر باللغتين العربية والانجليزية

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟
جيد جداً (متطابق بدرجة كبيرة)

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟
يوجد خاصية التنقل بين اللغتين لنفس الصفحة

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟
يوفر تصميم يسهل تصفحه على جميع أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟
موجد على فيسبوك وتويتر ويوتيوب وإنستغرام

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟
متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟
لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟
10931

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟
لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟ 4.95 ثانية
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟ نعم، تتوفر خريطة للموقع
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟ نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟ نعم يوفر أداة للبحث وفعالة في نتائج البحث
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟ لا يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟ نعم يتوفر الموقع على تذييل مع ذكر الجهة المطورة وهي جهة خاصة
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟ لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار أربع صفحات
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية في إحدى الصفحات الداخلية
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟ نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية متوسطة التصميم
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟ نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط قصيرة
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟ 2.34% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / المنشورات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- لا
- لا
- لا
- نعم
- لا
- نعم
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال ونموذج إلكتروني معاً	1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟
لا يتوفر على معلومات الاتصال	2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟
لا	3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟
نعم	4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟
نعم	1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟
نموذج إلكتروني	2.5.3 ما هو نوع الطلب؟
لا يتوفر على قسم خاص	6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟
نعم	1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟
أظهر الموقع الإلكتروني رسالة "تم الإرسال بنجاح"	2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى
لا رسالة	3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟
شهر آذار	8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

نعم	1.4 هل يتوفر ما يلي:
نعم	• هل يوفر الموقع خدمات؟
نعم	• وجود دليل خاص بالخدمات
نعم	• اسم الخدمة
نعم	• وصف الخدمة
لا	• متطلبات الخدمة
لا	• اجراءات الخدمة
لا	• استمارات الخدمة
لا	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
لا	• رسوم الخدمة
لا	• مركز/مكان الخدمة



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.culture.gov.jo

الجهة: وزارة الثقافة

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟

متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟

ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟

ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني ومنتجات مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟

متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟

متوفر باللغة العربية فقط

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟

-

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟

-

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟

يوفر تصميم يسهل تصفحه على جميع أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟

موجد على فيسبوك وتويتر ويوتيوب وإنستغرام

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟

متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟

لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟

3574

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟

لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
نعم، تتوافر خريطة للموقع
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر أداة للبحث وفعالة في نتائج البحث
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
نعم يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
نعم يتوفر الموقع على تذييل مع ذكر الجهة المطورة وهي جهة خاصة
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
لا حاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار ثلاثة صفحات
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية في إحدى الصفحات الداخلية
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية ضعيفة التصميم
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط قصيرة
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
>1.00% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / المنشورات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- نعم
- لا
- نعم
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال ونموذج إلكتروني معاً	1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟
لا يتوفر على معلومات الاتصال	2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟
لا	3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟
لا	4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟
نعم	1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟
ملف بصيغة وورد (Word)	2.5.3 ما هو نوع الطلب؟
لا يتوفر على قسم خاص	6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟
نعم	1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟
رقم هاتف فقط	2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى
NA	3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟
خلال آخر أسبوع	8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

	1.4 هل يتوفر ما يلي:
نعم	• هل يوفر الموقع خدمات؟
نعم	• وجود دليل خاص بالخدمات
نعم	• اسم الخدمة
نعم	• وصف الخدمة
نعم	• متطلبات الخدمة
نعم	• اجراءات الخدمة
نعم	• استمارات الخدمة
نعم	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
نعم	• رسوم الخدمة
نعم	• مركز/مكان الخدمة

إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.memr.gov.jo

الجهة: وزارة الطاقة والثروة المعدنية

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟

متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟

ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟

ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟

متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟

متوفر باللغتين العربية والإنجليزية

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟

متوسط (متطابق إلى حد ما)

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟

يوجد خاصية التنقل بين اللغتين لنفس الصفحة

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟

يوفر تصميم يسهل تصفحه على جميع أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟

موجود على فيسبوك فقط وباقي الروابط غير فعالة

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟

متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟

لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟

5690

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟

يتضمن خاصية تكبير وتصغير النص فقط

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
5.12 ثانية
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
نعم، تتوفر خريطة للموقع
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
نعم يوفر أداة للبحث وفعالة في نتائج البحث
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
نعم يتوفر الموقع على تذييل مع ذكر الجهة المطورة وهي جهة خاصة
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار صفحتين
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
لا يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية متوسطة التصميم
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط قصيرة
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
0.00% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / النشرات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- لا
- نعم
- لا
- نعم
- لا

3 المحتوى والشفافية

- يتوفر على معلومات الاتصال فقط
- لا يتوفر على معلومات الاتصال
- لا
- لا
- نعم
- نموذج إلكتروني
- نعم ولكن مدمج مع نظام الشكاوى
- نعم
- أظهر الموقع الإلكتروني رسالة "تم الإرسال بنجاح" رسالة
- خلال آخر أسبوع
- 1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟
- 2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟
- 3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟
- 4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟
- 1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟
- 2.5.3 ما هو نوع الطلب؟
- 6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟
- 1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟
- 2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى
- 3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟
- 8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

- 1.4 هل يتوفر ما يلي:
- هل يوفر الموقع خدمات؟
 - وجود دليل خاص بالخدمات
 - اسم الخدمة
 - وصف الخدمة
 - متطلبات الخدمة
 - اجراءات الخدمة
 - استمارات الخدمة
 - الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
 - رسوم الخدمة
 - مركز/مكان الخدمة
- نعم



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.jo

الجهة: وزارة التربية والتعليم

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟
متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟
متوسط (النتيجة الثالثة على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟
متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟
متوفر باللغتين العربية والانجليزية

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟
ضعيف (غير متطابق بدرجة كبيرة)

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟
لا يوجد خاصية التنقل بين اللغتين لنفس الصفحة

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟
لا يوفر تصميم يسهل تصفحه على أي من أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟
لا يتواجد على أي من مواقع التواصل الاجتماعي

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟
متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟
لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟
127

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟
لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
8.55 ثانية
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
لا تتوفر خريطة للموقع
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
نعم يوفر أداة للبحث وفعالة في نتائج البحث
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
نعم يتوفر الموقع على تذييل مع ذكر الجهة المطورة وهي جهة خاصة
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار صفحتين
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية في إحدى الصفحات الداخلية
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية ضعيفة التصميم
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط قصيرة
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
3.10% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / المنشورات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- نعم
- لا
- نعم
- لا
- نعم
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال فقط	1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟
لا يتوفر على معلومات الاتصال	2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟
لا	3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟
نعم	4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟
لا	1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟
غير متوفر	2.5.3 ما هو نوع الطلب؟
نعم يتوفر على قسم خاص	6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟
نعم	1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟
أظهر الموقع الإلكتروني رسالة "تم الإرسال بنجاح"	2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى
لا رسالة	3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟
خلال آخر أسبوع	8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

نعم	1.4 هل يتوفر ما يلي:
نعم	• هل يوفر الموقع خدمات؟
نعم	• وجود دليل خاص بالخدمات
نعم	• اسم الخدمة
نعم	• وصف الخدمة
نعم	• متطلبات الخدمة
نعم	• اجراءات الخدمة
نعم	• استمارات الخدمة
نعم	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
نعم	• رسوم الخدمة
نعم	• مركز/مكان الخدمة

إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.moenv.gov.jo

الجهة: وزارة البيئة

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟
متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟
متوسط (النتيجة الثانية على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟
متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟
متوفر باللغتين العربية والإنجليزية

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟
ضعيف (غير متطابق بدرجة كبيرة)

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟
يوجد خاصية التنقل بين اللغتين لنفس الصفحة

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟
لا يوفر تصميم يسهل تصفحه على أي من أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟
موجد على فيسبوك وتويتر

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟
متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟
لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟
7577

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟
لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
16.08 ثانية
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
نعم، تتوفر خريطة للموقع
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
نعم يوفر أداة للبحث وفعالة في نتائج البحث
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
نعم يتوفر الموقع على تذييل مع ذكر الجهة المطورة وهي جهة خاصة
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار صفحتين
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية في إحدى الصفحات الداخلية
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتتركز على المتعامل؟
نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية متوسطة التصميم
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط قصيرة
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
34.84% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / النشرات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- لا
- نعم
- لا
- لا
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال فقط

لا يتوفر على معلومات الاتصال

لا

لا

لا

غير متوفر

لا يتوفر على قسم خاص

نعم

غير فعال، شكوى بيئية فقط

NA

خلال آخر أسبوع

1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟

2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟

3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟

4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟

1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟

2.5.3 ما هو نوع الطلب؟

6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟

1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟

2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكوى

3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكوى؟

8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

1.4 هل يتوفر ما يلي:

• هل يوفر الموقع خدمات؟

• وجود دليل خاص بالخدمات

• اسم الخدمة

• وصف الخدمة

• متطلبات الخدمة

• اجراءات الخدمة

• استمارات الخدمة

• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة

• رسوم الخدمة

• مركز/مكان الخدمة

نعم

نعم

نعم

نعم

نعم

نعم

لا

نعم

نعم

نعم



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.mopds.gov.jo

الجهة: وزارة تطوير القطاع العام

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (.gov.jo)؟
متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟
متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟
متوفر باللغتين العربية والانجليزية

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟
جيد جداً (متطابق بدرجة كبيرة)

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟
لا يوجد خاصية التنقل بين اللغتين لنفس الصفحة

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟
لا يوفر تصميم يسهل تصفحه على أي من أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟
لا يتواجد على أي من مواقع التواصل الاجتماعي

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟
متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟
لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟
6799

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟
لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
لا تتوافر خريطة للموقع
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر أداة للبحث وفعالة في نتائج البحث
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
لا يوفر الموقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام؟
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
نعم يتوفر الموقع على تذييل دون ذكر الجهة المطورة
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
لا حاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار صفحتين
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
لا يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية ضعيفة التصميم
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط طويلة
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
2.70% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / المنشورات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
نعم
نعم
نعم
نعم
لا
لا
نعم
لا
نعم
لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال فقط	1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟
لا يتوفر على معلومات الاتصال	2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟
لا	3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟
لا	4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟
لا	1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟
غير متوفر	2.5.3 ما هو نوع الطلب؟
لا يتوفر على قسم خاص	6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟
نعم	1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟
أظهر الموقع الإلكتروني رسالة "تم الإرسال بنجاح"	2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى
لا رسالة	3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟
خلال آخر أسبوع	8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

لا	1.4 هل يتوفر ما يلي:
-	• هل يوفر الموقع خدمات؟
-	• وجود دليل خاص بالخدمات
-	• اسم الخدمة
-	• وصف الخدمة
-	• متطلبات الخدمة
-	• اجراءات الخدمة
-	• استمارات الخدمة
-	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
-	• رسوم الخدمة
-	• مركز/مكان الخدمة



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.moppa.gov.jo

الجهة: وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟
متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟
متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟
متوفر باللغتين العربية والانجليزية

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟
جيد جداً (متطابق بدرجة كبيرة)

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟
لا يوجد خاصية التنقل بين اللغتين لنفس الصفحة

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟
يوفر تصميم يسهل تصفحه على جميع أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟
موجج على فيسبوك ويوتيوب

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟
متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟
لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟
16437

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟
لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
- 5.34 ثانياً
- نعم، تتوفر خريطة للموقع
- نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- نعم يوفر أداة للبحث ولكنها غير فعالة في نتائج البحث
- لا يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- نعم يتوفر الموقع على تذييل مع ذكر الجهة المطورة وهي جهة خاصة
- لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار صفحة واحدة
- لا يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية
- نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية متوسطة التصميم
- نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط قصيرة
- 0.00% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / المنشورات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- نعم
- لا
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- لا
- نعم
- لا
- نعم
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال فقط

لا يتوفر على معلومات الاتصال

لا

لا

لا

غير متوفر

نعم ولكن مدمج مع نظام الشكاوى

نعم

أظهر الموقع الإلكتروني رسالة "تم الإرسال بنجاح"

رسالة

خلال آخر أسبوع

1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟

2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟

3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟

4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟

1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟

2.5.3 ما هو نوع الطلب؟

6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟

1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟

2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى

3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟

8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

1.4 هل يتوفر ما يلي:

لا

-

-

-

-

-

-

-

-

-

• هل يوفر الموقع خدمات؟

• وجود دليل خاص بالخدمات

• اسم الخدمة

• وصف الخدمة

• متطلبات الخدمة

• اجراءات الخدمة

• استمارات الخدمة

• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة

• رسوم الخدمة

• مركز/مكان الخدمة



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.entikhabat.jo

الجهة: الهيئة المستقلة للانتخاب

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟
متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟
متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟
متوفر باللغتين العربية والانجليزية

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟
ضعيف (غير متطابق بدرجة كبيرة)

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟
لا يوجد خاصية التنقل بين اللغتين لنفس الصفحة

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟
يوفر تصميم يسهل تصفحه على جميع أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟
موجد على فيسبوك وتويتر ويوتيوب

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟
متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟
لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟
8373

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟
لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
- 4.3 ثانياً
- نعم، تتوفر خريطة للموقع
- نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- نعم يوفر أداة للبحث وفعالة في نتائج البحث
- لا يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- نعم يتوفر الموقع على تذييل مع ذكر الجهة المطورة وهي جهة خاصة
- لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار أربع صفحات
- لا يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية
- والصفحة الرئيسية متوسطة التصميم
- نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة،
- نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط باللغة العربية
- >1.00% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / النشرات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- نعم
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال ونموذج إلكتروني معاً	1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟
لا يتوفر على معلومات الاتصال	2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟
نعم	3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟
نعم	4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟
لا	1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟
غير متوفر	2.5.3 ما هو نوع الطلب؟
لا يتوفر على قسم خاص	6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟
لا	1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟
غير متوفر	2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى
NA	3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟
خلال آخر أسبوع	8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

لا	1.4 هل يتوفر ما يلي:
-	• هل يوفر الموقع خدمات؟
-	• وجود دليل خاص بالخدمات
-	• اسم الخدمة
-	• وصف الخدمة
-	• متطلبات الخدمة
-	• اجراءات الخدمة
-	• استمارات الخدمة
-	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
-	• رسوم الخدمة
-	• مركز/مكان الخدمة



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.audit-bureau.gov.jo

الجهة: ديوان المحاسبة

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟
متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟
متوسط (النتيجة الثانية على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟
متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟
متوفر باللغتين العربية والانجليزية

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟
جيد جداً (متطابق بدرجة كبيرة)

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟
لا يوجد خاصية التنقل بين اللغتين لنفس الصفحة

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟
يوفر تصميم يسهل تصفحه على جميع أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟
لا يتواجد على أي من مواقع التواصل الاجتماعي

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟
متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟
لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟
20790

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟
لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
5.79 ثانية
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
نعم، تتوفر خريطة للموقع
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
نعم يوفر أداة للبحث ولكنها غير لا تعمل
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
نعم يتوفر الموقع على تذييل دون ذكر الجهة المطورة
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار صفحتين
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية في إحدى الصفحات الداخلية
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية متوسطة التصميم
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط طويلة
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
1.88% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / النشرات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- نعم
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال فقط

لا يتوفر على معلومات الاتصال

لا

لا

لا

غير متوفر

نعم يتوفر على قسم خاص

نعم

أظهر الموقع الإلكتروني رسالة "تم الإرسال بنجاح"

لا رسالة

خلال آخر أسبوع

1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟

2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟

3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟

4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟

1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟

2.5.3 ما هو نوع الطلب؟

6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟

1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟

2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى

3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟

8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

1.4 هل يتوفر ما يلي:

لا

-

-

-

-

-

-

-

-

-

• هل يوفر الموقع خدمات؟

• وجود دليل خاص بالخدمات

• اسم الخدمة

• وصف الخدمة

• متطلبات الخدمة

• اجراءات الخدمة

• استمارات الخدمة

• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة

• رسوم الخدمة

• مركز/مكان الخدمة



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.ombudsman.org.jo

الجهة: ديوان المظالم

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟

متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟

ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟

متوسط (النتيجة الثالثة على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟

متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟

متوفر باللغة العربية فقط

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟

-

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟

-

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟

يوفر تصميم يسهل تصفحه على جميع أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟

موجود على فيسبوك فقط

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟

متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟

لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟

-

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟

لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
3.95 ثانية
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
نعم، تتوفر خريطة للموقع
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
نعم يوفر أداة للبحث ولكنها غير لا تعمل
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
لا يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
نعم يتوفر الموقع على تذييل مع ذكر الجهة المطورة وهي جهة خاصة
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار صفحة واحدة
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
لا يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية متوسطة التصميم
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط قصيرة
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
0.00% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / النشرات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- نعم
- لا
- نعم
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال فقط	1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟
يتوفر على نموذج إلكتروني للاتصال فقط	2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟
نعم	3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟
نعم	4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟
لا	1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟
غير متوفر	2.5.3 ما هو نوع الطلب؟
نعم يتوفر على قسم خاص	6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟
نعم	1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟
يجب تعبئة نموذج وإرساله بالبريد الإلكتروني	2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى
NA	3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟
خلال آخر أسبوع	8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

	1.4 هل يتوفر ما يلي:
نعم	• هل يوفر الموقع خدمات؟
نعم	• وجود دليل خاص بالخدمات
نعم	• اسم الخدمة
نعم	• وصف الخدمة
نعم	• متطلبات الخدمة
نعم	• اجراءات الخدمة
نعم	• استمارات الخدمة
لا	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
-	• رسوم الخدمة
لا	• مركز/مكان الخدمة



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.jacc.gov.jo

الجهة: هيئة مكافحة الفساد

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟
متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟
متوسط (النتيجة الثانية على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟
غير متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟
متوفر باللغتين العربية والإنجليزية

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟
متوسط (متطابق إلى حد ما)

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟
لا يوجد خاصية التنقل بين اللغتين لنفس الصفحة

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟
لا يوفر تصميم يسهل تصفحه على أي من أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟
موجد على فيسبوك وتويتر ويوتيوب

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟
متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟
لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟
9838

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟
لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
- 1.11.1 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
- 4.2 ثانياً
- يتوافر رابط لخريطة الموقع، ولكن غير فعال
- نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- نعم يوفر أداة للبحث وفعالة في نتائج البحث
- نعم يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- نعم يتوفر الموقع على تذييل مع ذكر الجهة المطورة وهي جهة خاصة
- لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار صفحتين
- لا يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية
- نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط باللغة العربية
- 5.72% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / النشرات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال فقط

لا يتوفر على معلومات الاتصال

لا

لا

لا

غير متوفر

لا يتوفر على قسم خاص

نعم

يجب أن يكون هناك مشتكى عليه

NA

خلال آخر أسبوع

1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟

2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟

3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟

4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟

1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟

2.5.3 ما هو نوع الطلب؟

6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟

1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟

2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى

3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟

8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

1.4 هل يتوفر ما يلي:

• هل يوفر الموقع خدمات؟

• وجود دليل خاص بالخدمات

• اسم الخدمة

• وصف الخدمة

• متطلبات الخدمة

• اجراءات الخدمة

• استمارات الخدمة

• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة

• رسوم الخدمة

• مركز/مكان الخدمة

نعم

نعم

نعم

نعم

نعم

نعم

نعم

لا

-

لا



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.ssc.gov.jo

الجهة: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟
متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟
متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟
متوفر باللغتين العربية والانجليزية

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟
جيد جداً (متطابق بدرجة كبيرة)

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟
يوجد خاصية التنقل بين اللغتين لنفس الصفحة

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟
لا يوفر تصميم يسهل تصفحه على أي من أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟
موجود على فيسبوك فقط

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟
متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟
لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟
936

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟
لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
- 6.54 ثانية
- نعم، تتوفر خريطة للموقع
- نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- نعم يوفر أداة للبحث وفعالة في نتائج البحث
- لا يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- نعم يتوفر الموقع على تذييل دون ذكر الجهة المطورة
- لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار صفحة واحدة
- لا يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية
- نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية متوسطة التصميم
- نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط باللغة العربية
- 42.00% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / النشرات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- نعم
- لا
- نعم
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال فقط	1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟
لا يتوفر على معلومات الاتصال	2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟
لا	3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟
لا	4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟
لا	1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟
غير متوفر	2.5.3 ما هو نوع الطلب؟
نعم ولكن مدمج مع نظام الشكاوى	6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟
نعم	1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟
أظهر الموقع الإلكتروني رسالة "تم الإرسال بنجاح"	2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى
رساله، تم الرد بعد يوم	3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟
خلال آخر أسبوع	8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

	1.4 هل يتوفر ما يلي:
نعم	• هل يوفر الموقع خدمات؟
نعم	• وجود دليل خاص بالخدمات
نعم	• اسم الخدمة
نعم	• وصف الخدمة
نعم	• متطلبات الخدمة
نعم	• اجراءات الخدمة
نعم	• استمارات الخدمة
نعم	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
نعم	• رسوم الخدمة
نعم	• مركز/مكان الخدمة



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.csb.gov.jo

الجهة: ديوان الخدمة المدنية

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟
متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟
متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟
متوفر باللغتين العربية والانجليزية

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟
جيد جداً (متطابق بدرجة كبيرة)

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟
لا يوجد خاصية التنقل بين اللغتين لنفس الصفحة

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟
لا يوفر تصميم يسهل تصفحه على أي من أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟
موجد على فيسبوك وتويتر ويوتيوب

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟
متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟
لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟
217

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟
لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟ 4.41 ثانية
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟ نعم، تتوفر خريطة للموقع
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟ نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟ نعم يوفر أداة للبحث وفعالة في نتائج البحث
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟ لا يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟ نعم يتوفر الموقع على تذييل مع ذكر الجهة المطورة وهي جهة حكومية
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟ لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار صفحتين
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية على الصفحة الرئيسية
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟ نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية ضعيفة التصميم
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟ نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط باللغة العربية
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟ 3.45% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / النشرات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- لا
- نعم
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال فقط

لا يتوفر على معلومات الاتصال

نعم

لا

لا

غير متوفر

لا يتوفر على قسم خاص

نعم

يجب أن تكون مسجل في الديوان

NA

خلال آخر أسبوع

1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟

2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟

3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟

4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟

1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟

2.5.3 ما هو نوع الطلب؟

6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟

1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟

2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى

3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟

8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

1.4 هل يتوفر ما يلي:

• هل يوفر الموقع خدمات؟

• وجود دليل خاص بالخدمات

• اسم الخدمة

• وصف الخدمة

• متطلبات الخدمة

• اجراءات الخدمة

• استمارات الخدمة

• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة

• رسوم الخدمة

• مركز/مكان الخدمة

نعم

نعم

نعم

نعم

نعم

نعم

لا

نعم

لا

نعم



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.jic.gov.jo

الجهة: هيئة الاستثمار

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟
متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟
متوسط (النتيجة الرابعة على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟
غير متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟
متوفر باللغتين العربية والإنجليزية

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟
جيد جداً (متطابق بدرجة كبيرة)

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟
لا يوجد خاصية التنقل بين اللغتين لنفس الصفحة

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟
يوفر تصميم يسهل تصفحه على جميع أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟
موجود على فيسبوك ولينكد إن وباقي الروابط غير فعالة

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟
متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟
لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟
8759

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟
لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
1.11.1 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
- 23.53 ثانية
لا تتوفر خريطة للموقع
نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
نعم يوفر أداة للبحث ولكنها غير فعالة في نتائج البحث
لا يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
نعم يتوفر الموقع على تذييل دون ذكر الجهة المطورة
لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار ثلاثة صفحات
لا يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية
نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية ذات تصميم جيد جداً
نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط طويلة
8.41% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / النشرات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
نعم
نعم
نعم
نعم
نعم
نعم
نعم
نعم
لا
نعم
لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال فقط	1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟
لا يتوفر على معلومات الاتصال	2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟
لا	3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟
لا	4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟
لا	1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟
غير متوفر	2.5.3 ما هو نوع الطلب؟
لا يتوفر على قسم خاص	6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟
لا	1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟
غير متوفر	2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى
NA	3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟
خلال آخر أسبوع	8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

	1.4 هل يتوفر ما يلي:
نعم	• هل يوفر الموقع خدمات؟
نعم	• وجود دليل خاص بالخدمات
نعم	• اسم الخدمة
نعم	• وصف الخدمة
نعم	• متطلبات الخدمة
نعم	• اجراءات الخدمة
لا	• استمارات الخدمة
نعم	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
نعم	• رسوم الخدمة
نعم	• مركز/مكان الخدمة



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.ammancity.gov.jo

الجهة: أمانة عمان الكبرى

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟
متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟
متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟
متوفر باللغتين العربية والانجليزية

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟
متوسط (متطابق إلى حد ما)

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟
لا يوجد خاصية التنقل بين اللغتين لنفس الصفحة

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟
لا يوفر تصميم يسهل تصفحه على أي من أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟
موجد على فيسبوك وتويتر ويوتيوب وفلكر

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟
متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟
يتوفر لها تطبيق على هواتف أندرويد فقط

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟
144

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟
لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
3.52 ثانية
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
نعم، تتوفر خريطة للموقع
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
نعم يوفر أداة للبحث وفعالة في نتائج البحث
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
نعم يتوفر الموقع على تذييل دون ذكر الجهة المطورة
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار صفحة واحدة
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية في إحدى الصفحات الداخلية
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية ضعيفة التصميم
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
لا يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط طويلة
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
1.80% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / النشرات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- نعم
- لا
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- نعم
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال فقط

لا يتوفر على معلومات الاتصال

نعم

لا

نعم

نموذج إلكتروني

نعم يتوفر على قسم خاص

نعم

أظهر الموقع الإلكتروني رسالة "تم الإرسال بنجاح"

لا رسالة

خلال آخر أسبوع

1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟

2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟

3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟

4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟

1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟

2.5.3 ما هو نوع الطلب؟

6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟

1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟

2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى

3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟

8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

1.4 هل يتوفر ما يلي:

• هل يوفر الموقع خدمات؟

• وجود دليل خاص بالخدمات

• اسم الخدمة

• وصف الخدمة

• متطلبات الخدمة

• اجراءات الخدمة

• استمارات الخدمة

• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة

• رسوم الخدمة

• مركز/مكان الخدمة

نعم



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.sjd.gov.jo

الجهة: دائرة قاضي القضاة

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟

متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟

ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟

ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟

متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟

متوفر باللغة العربية فقط

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟

-

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟

-

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟

يوفر تصميم يسهل تصفحه على جميع أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟

الروابط موجودة ولكن غير فعالة

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟

متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟

لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟

7228

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟

لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
7.51 ثانية
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
نعم، تتوفر خريطة للموقع
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
نعم يوفر أداة للبحث وفعالة في نتائج البحث
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
نعم يتوفر الموقع على تذييل مع ذكر الجهة المطورة وهي جهة خاصة
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار ثلاثة صفحات
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
لا يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية متوسطة التصميم
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط قصيرة
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
0.00% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / المنشورات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- لا
- نعم
- لا
- نعم
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال ونموذج إلكتروني معاً	1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟
لا يتوفر على معلومات الاتصال	2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟
نعم	3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟
لا	4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟
لا	1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟
غير متوفر	2.5.3 ما هو نوع الطلب؟
نعم ولكن مدمج مع نظام الشكاوى	6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟
نعم	1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟
أظهر الموقع الإلكتروني رسالة "تم الإرسال بنجاح"	2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى
لا رسالة	3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟
خلال آخر أسبوع	8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

	1.4 هل يتوفر ما يلي:
نعم	• هل يوفر الموقع خدمات؟
نعم	• وجود دليل خاص بالخدمات
نعم	• اسم الخدمة
نعم	• وصف الخدمة
نعم	• متطلبات الخدمة
نعم	• اجراءات الخدمة
نعم	• استمارات الخدمة
نعم	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
نعم	• رسوم الخدمة
نعم	• مركز/مكان الخدمة



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.jsc.gov.jo

الجهة: هيئة الأوراق المالية

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟
متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟
متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟
متوفر باللغتين العربية والانجليزية

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟
جيد جداً (متطابق بدرجة كبيرة)

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟
لا يوجد خاصية التنقل بين اللغتين لنفس الصفحة

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟
لا يوفر تصميم يسهل تصفحه على أي من أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟
لا يتواجد على أي من مواقع التواصل الاجتماعي

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟
متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟
لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟
10728

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟
لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
4.37 ثانية
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
نعم، تتوفر خريطة للموقع
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
نعم يوفر أداة للبحث وفعالة في نتائج البحث
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
نعم يتوفر الموقع على تذييل مع ذكر الجهة المطورة وهي جهة خاصة
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار صفحتين
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
لا يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية ضعيفة التصميم
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
لا يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط طويلة
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
7.49% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / النشرات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- لا
- نعم
- لا
- نعم
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال فقط

لا يتوفر على معلومات الاتصال

نعم

لا

لا

غير متوفر

لا يتوفر على قسم خاص

نعم

نموذج ورقي

NA

شهر آذار

1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟

2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟

3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟

4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟

1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟

2.5.3 ما هو نوع الطلب؟

6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟

1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟

2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى

3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟

8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

1.4 هل يتوفر ما يلي:

• هل يوفر الموقع خدمات؟

• وجود دليل خاص بالخدمات

• اسم الخدمة

• وصف الخدمة

• متطلبات الخدمة

• اجراءات الخدمة

• استمارات الخدمة

• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة

• رسوم الخدمة

• مركز/مكان الخدمة

نعم

نعم

نعم

نعم

نعم

نعم

لا

نعم

نعم

نعم



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.aliftaa.jo

الجهة: دائرة الإفتاء العام

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟
متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟
متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟
متوفر باللغتين العربية والانجليزية

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟
متوسط (متطابق إلى حد ما)

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟
لا يوجد خاصية التنقل بين اللغتين لنفس الصفحة

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟
يوفر تصميم يسهل تصفحه على جميع أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟
موجد على فيسبوك وتويتر ويوتيوب وفلكر

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟
متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟
يتوفر لها تطبيقين على هواتف أندرويد وأبل

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟
1145

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟
لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
11.93 ثانية
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
نعم، تتوفر خريطة للموقع
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
نعم يوفر أداة للبحث وفعالة في نتائج البحث
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
نعم يتوفر الموقع على تذييل مع ذكر الجهة المطورة وهي جهة خاصة
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار أربع صفحات
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية على الصفحة الرئيسية
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية ضعيفة التصميم
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
لا يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط قصيرة
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
10.80% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / النشرات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- نعم
- لا
- لا
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال فقط	1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟
لا يتوفر على معلومات الاتصال	2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟
نعم	3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟
لا	4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟
لا	1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟
غير متوفر	2.5.3 ما هو نوع الطلب؟
نعم ولكن مدمج مع نظام الشكاوى	6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟
نعم	1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟
أظهر الموقع الإلكتروني رسالة "تم الإرسال بنجاح"	2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى
لا رسالة، تم الاتصال بعد يوم	3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟
خلال آخر أسبوع	8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

	1.4 هل يتوفر ما يلي:
نعم	• هل يوفر الموقع خدمات؟
نعم	• وجود دليل خاص بالخدمات
نعم	• اسم الخدمة
نعم	• وصف الخدمة
نعم	• متطلبات الخدمة
نعم	• اجراءات الخدمة
نعم	• استمارات الخدمة
نعم	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
نعم	• رسوم الخدمة
نعم	• مركز/مكان الخدمة



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.gbd.gov.jo

الجهة: دائرة الموازنة العامة

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟
متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟
غير متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟
متوفر باللغتين العربية والانجليزية

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟
جيد جداً (متطابق بدرجة كبيرة)

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟
لا يوجد خاصية التنقل بين اللغتين لنفس الصفحة

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟
يوفر تصميم يسهل تصفحه على جميع أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟
لا يتواجد على أي من مواقع التواصل الاجتماعي

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟
متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟
لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟
13775

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟
لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
3.22 ثانية
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
نعم، تتوفر خريطة للموقع
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
نعم يوفر أداة للبحث وفعالة في نتائج البحث
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
نعم يتوفر الموقع على تذييل دون ذكر الجهة المطورة
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار أربع صفحات
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
لا يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية ضعيفة التصميم
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط باللغة العربية
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
6.20% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / النشرات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- لا
- نعم
- لا
- نعم
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال ونموذج إلكتروني معاً
لا يتوفر على معلومات الاتصال
لا
لا
نعم
نموذج إلكتروني
نعم ولكن مدمج مع نظام الشكاوى
نعم
أظهر الموقع الإلكتروني رسالة "تم الإرسال بنجاح"
لا رسالة، تم الرد بعد يوم
شهر شباط

1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟
2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟
3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟
4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟
1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟
2.5.3 ما هو نوع الطلب؟
6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟
1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟
2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى
3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟
8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

نعم
نعم
نعم
نعم
نعم
لا
نعم
نعم
نعم

1.4 هل يتوفر ما يلي:
• هل يوفر الموقع خدمات؟
• وجود دليل خاص بالخدمات
• اسم الخدمة
• وصف الخدمة
• متطلبات الخدمة
• اجراءات الخدمة
• استمارات الخدمة
• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
• رسوم الخدمة
• مركز/مكان الخدمة



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.customs.gov.jo

الجهة: دائرة الجمارك

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟
متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟
متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟
متوفر باللغتين العربية والانجليزية

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟
جيد جداً (متطابق بدرجة كبيرة)

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟
لا يوجد خاصية التنقل بين اللغتين لنفس الصفحة

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟
لا يوفر تصميم يسهل تصفحه على أي من أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟
لا يتواجد على أي من مواقع التواصل الاجتماعي

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟
متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟
يتوفر لها تطبيق على هواتف أندرويد فقط

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟
1058

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟
لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
- 1.11.1 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
- 4.5 ثانياً
- نعم، تتوفر خريطة للموقع
- نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- لا يوفر الموقع أداة للبحث
- لا يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- نعم يتوفر الموقع على تذييل مع ذكر الجهة المطورة وهي جهة خاصة
- لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار صفحتين
- يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية على الصفحة الرئيسية
- نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية ضعيفة التصميم
- نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط طويلة
- 18.95% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / المنشورات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- لا
- نعم
- لا
- لا
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال فقط	1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟
لا يتوفر على معلومات الاتصال	2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟
نعم	3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟
لا	4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟
لا	1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟
غير متوفر	2.5.3 ما هو نوع الطلب؟
لا يتوفر على قسم خاص	6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟
لا	1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟
غير متوفر	2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى
NA	3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟
خلال آخر أسبوع	8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

	1.4 هل يتوفر ما يلي:
نعم	• هل يوفر الموقع خدمات؟
نعم	• وجود دليل خاص بالخدمات
نعم	• اسم الخدمة
نعم	• وصف الخدمة
نعم	• متطلبات الخدمة
نعم	• اجراءات الخدمة
لا	• استمارات الخدمة
نعم	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
نعم	• رسوم الخدمة
نعم	• مركز/مكان الخدمة



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.istd.gov.jo

الجهة: دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟

متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟

ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟

ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)، جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟

متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟

متوفر باللغتين العربية والانجليزية

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟

متوسط (متطابق إلى حد ما)

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟

لا يوجد خاصية التنقل بين اللغتين لنفس الصفحة

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟

لا يوفر تصميم يسهل تصفحه على أي من أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟

موجود على فيسبوك وتويتر ويوتيوب وفلكر وإنستغرام

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟

متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟

لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟

1294

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟

لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟ 3.61 ثانية
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟ لا تتوفر خريطة للموقع
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟ نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟ نعم يوفر أداة للبحث ولكنها غير فعالة في نتائج البحث
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟ لا يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟ لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟ نعم يتوفر الموقع على تذييل دون ذكر الجهة المطورة
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟ لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار صفحتين
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟ لا يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟ نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية ضعيفة التصميم
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟ نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط طويلة
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟ 13.92% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / المنشورات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- لا
- نعم
- لا
- نعم
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال فقط

لا يتوفر على معلومات الاتصال

لا

لا

لا

غير متوفر

نعم ولكن مدمج مع نظام الشكاوى

نعم

أظهر الموقع الإلكتروني رسالة "تم الإرسال بنجاح"

لا رسالة

خلال آخر أسبوع

1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟

2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟

3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟

4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟

1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟

2.5.3 ما هو نوع الطلب؟

6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟

1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟

2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى

3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟

8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

1.4 هل يتوفر ما يلي:

• هل يوفر الموقع خدمات؟

• وجود دليل خاص بالخدمات

• اسم الخدمة

• وصف الخدمة

• متطلبات الخدمة

• اجراءات الخدمة

• استمارات الخدمة

• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة

• رسوم الخدمة

• مركز/مكان الخدمة

نعم



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.dls.gov.jo

الجهة: دائرة الأراضي والمساحة

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟
متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟
متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟
متوفر باللغتين العربية والانجليزية

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟
جيد جداً (متطابق بدرجة كبيرة)

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟
لا يوجد خاصية التنقل بين اللغتين لنفس الصفحة

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟
يوفر تصميم يسهل تصفحه على جميع أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟
الروابط موجودة ولكن غير فعالة

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟
متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟
لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟
585

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟
لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
4.79 ثانية
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
نعم، تتوفر خريطة للموقع
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
نعم يوفر أداة للبحث وفعالة في نتائج البحث
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
لا يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
نعم يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
نعم يتوفر الموقع على تذييل دون ذكر الجهة المطورة
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار صفحتين
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية في إحدى الصفحات الداخلية
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية ضعيفة التصميم
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط طويلة
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
>1.00 روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / النشرات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- نعم
- نعم
- لا
- نعم
- لا
- لا
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال فقط	1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟
لا يتوفر على معلومات الاتصال	2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟
لا	3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟
لا	4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟
لا	1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟
غير متوفر	2.5.3 ما هو نوع الطلب؟
لا يتوفر على قسم خاص	6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟
لا	1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟
غير متوفر	2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى
NA	3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟
شهر آذار	8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

	1.4 هل يتوفر ما يلي:
نعم	• هل يوفر الموقع خدمات؟
نعم	• وجود دليل خاص بالخدمات
نعم	• اسم الخدمة
نعم	• وصف الخدمة
نعم	• متطلبات الخدمة
نعم	• اجراءات الخدمة
نعم	• استمارات الخدمة
نعم	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
نعم	• رسوم الخدمة
نعم	• مركز/مكان الخدمة



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.jsmo.gov.jo

الجهة: مؤسسة المواصفات والمقاييس

1 إمكانية الوصول

1.1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟
متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟
متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟
متوفر باللغتين العربية والانجليزية

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟
جيد جداً (متطابق بدرجة كبيرة)

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟
يوجد خاصية التنقل بين اللغتين لنفس الصفحة

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟
لا يوفر تصميم يسهل تصفحه على أي من أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟
موجد على فيسبوك وتويتر

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟
متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟
لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟
4874

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟
لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
- 6.4.1 ثانية
- نعم، تتوفر خريطة للموقع
- نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- نعم يوفر أداة للبحث وفعالة في نتائج البحث
- نعم يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- نعم يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- نعم يتوفر الموقع على تذييل دون ذكر الجهة المطورة
- لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار صفحة واحدة
- يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية في إحدى الصفحات الداخلية
- نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية ضعيفة التصميم
- نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط طويلة
- 1.85% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / النشرات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- لا
- لا
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال فقط

لا يتوفر على معلومات الاتصال

لا

لا

لا

غير متوفر

نعم ولكن مدمج مع نظام الشكاوى

نعم

أظهر الموقع الإلكتروني رسالة "تم الإرسال بنجاح"

رسالة

خلال آخر أسبوع

1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟

2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟

3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟

4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟

1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟

2.5.3 ما هو نوع الطلب؟

6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟

1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟

2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى

3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟

8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

1.4 هل يتوفر ما يلي:

• هل يوفر الموقع خدمات؟

• وجود دليل خاص بالخدمات

• اسم الخدمة

• وصف الخدمة

• متطلبات الخدمة

• اجراءات الخدمة

• استمارات الخدمة

• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة

• رسوم الخدمة

• مركز/مكان الخدمة

نعم

لا

نعم

نعم

نعم

نعم

لا

نعم

نعم

نعم



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.ccd.gov.jo

الجهة: دائرة مراقبة الشركات

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟

متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟

ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟

ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟

متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟

متوفر باللغة العربية فقط

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟

-

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟

-

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟

يوفر تصميم يسهل تصفحه على جميع أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟

موجد على فيسبوك وتويتر

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟

متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟

يتوفر لها تطبيق على هواتف أندرويد فقط

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟

644

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟

لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
31.73 ثانية
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
نعم، تتوفر خريطة للموقع
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
لا يوفر الموقع أيقونة للصفحة الرئيسية
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
نعم يوفر أداة للبحث وفعالة في نتائج البحث
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
نعم يتوفر الموقع على تذييل مع ذكر الجهة المطورة وهي جهة خاصة
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
لا حاجة للتمرير الأفقي أو العمودي
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية في إحدى الصفحات الداخلية
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية متوسطة التصميم
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط قصيرة
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
%22.51 روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / المنشورات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- نعم
- نعم
- نعم
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال فقط	1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟
لا يتوفر على معلومات الاتصال	2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟
لا	3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟
لا	4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟
لا	1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟
غير متوفر	2.5.3 ما هو نوع الطلب؟
لا يتوفر على قسم خاص	6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟
لا	1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟
رساله تم الارسال بنجاح	2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى
رساله	3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟
شهر شباط	8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

	1.4 هل يتوفر ما يلي:
نعم	• هل يوفر الموقع خدمات؟
نعم	• وجود دليل خاص بالخدمات
نعم	• اسم الخدمة
نعم	• وصف الخدمة
نعم	• متطلبات الخدمة
نعم	• اجراءات الخدمة
نعم	• استمارات الخدمة
نعم	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
نعم	• رسوم الخدمة
نعم	• مركز/مكان الخدمة



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.psd.gov.jo

الجهة: مديرية الأمن العام

1 إمكانية الوصول

1.1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟
متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟
متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟
متوفر باللغتين العربية والإنجليزية ولكن الموقع الإنجليزي غير فعال

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟
-

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟
-

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟
يوفر تصميم يسهل تصفحه على جميع أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟
موجود على فيسبوك فقط

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟
متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟
لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟
1137

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟
لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
11.65 ثانية
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
لا تتوفر خريطة للموقع
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
نعم يوفر أداة للبحث وفعالة في نتائج البحث
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
لا يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
نعم يتوفر الموقع على تذييل دون ذكر الجهة المطورة
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار صفحة واحدة
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
لا يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية متوسطة التصميم
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط طويلة
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
0.00% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / المنشورات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- لا
- نعم
- لا
- لا
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال فقط

لا يتوفر على معلومات الاتصال

لا

لا

لا

غير متوفر

لا يتوفر على قسم خاص

لا

غير متوفر

NA

خلال آخر أسبوع

1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟

2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟

3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟

4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟

1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟

2.5.3 ما هو نوع الطلب؟

6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟

1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟

2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى

3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟

8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

1.4 هل يتوفر ما يلي:

• هل يوفر الموقع خدمات؟

• وجود دليل خاص بالخدمات

• اسم الخدمة

• وصف الخدمة

• متطلبات الخدمة

• اجراءات الخدمة

• استمارات الخدمة

• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة

• رسوم الخدمة

• مركز/مكان الخدمة

نعم

لا

نعم

نعم

نعم

نعم

نعم

نعم

نعم

نعم



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.cdd.gov.jo

الجهة: مديرية الدفاع المدني

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟
متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟
متوسط (النتيجة الثانية على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟
متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟
متوفر باللغتين العربية والانجليزية ولكن الموقع الإنجليزي غير فعال

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟
-

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟
-

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟
لا يوفر تصميم يسهل تصفحه على أي من أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟
لا يتواجد على أي من مواقع التواصل الاجتماعي

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟
متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟
لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟
9767

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟
لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
- 12.42 ثانياً
- لا تتوفر خريطة للموقع
- نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- نعم يوفر أداة للبحث ولكنها غير فعالة في نتائج البحث
- لا يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- نعم يتوفر الموقع على تذييل دون ذكر الجهة المطورة
- لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار ثلاثة صفحات
- يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية في إحدى الصفحات الداخلية
- نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية ضعيفة التصميم
- نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط قصيرة
- 2.72% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / النشرات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- لا
- نعم
- لا
- لا
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال فقط	1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟
لا يتوفر على معلومات الاتصال	2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟
لا	3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟
لا	4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟
لا	1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟
غير متوفر	2.5.3 ما هو نوع الطلب؟
لا يتوفر على قسم خاص	6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟
لا	1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟
غير متوفر	2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى
NA	3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟
خلال آخر أسبوع	8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

لا	1.4 هل يتوفر ما يلي:
-	• هل يوفر الموقع خدمات؟
-	• وجود دليل خاص بالخدمات
-	• اسم الخدمة
-	• وصف الخدمة
-	• متطلبات الخدمة
-	• اجراءات الخدمة
-	• استمارات الخدمة
-	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
-	• رسوم الخدمة
-	• مركز/مكان الخدمة



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.cspd.gov.jo

الجهة: دائرة الأحوال المدنية والجوازات

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (.gov.jo)؟

متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟

ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟

ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)، جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟

متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟

متوفر باللغتين العربية والإنجليزية ولكن الموقع الإنجليزي غير فعال

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟

-

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟

-

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟

يوفر تصميم يسهل تصفحه على هواتف أندرويد فقط ولا يوفرها على هواتف أبل

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟

موجود على فيسبوك فقط

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟

متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟

لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟

1763

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟

لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
10.68 ثانية
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
لا تتوفر خريطة للموقع
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
نعم يوفر أداة للبحث ولكنها غير لا تعمل
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
نعم يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
نعم يتوفر الموقع على تذييل مع ذكر الجهة المطورة وهي جهة خاصة
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار صفحتين
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية على الصفحة الرئيسية
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية متوسطة التصميم
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط قصيرة
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
8.75% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / النشرات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- لا
- نعم
- لا
- نعم
- لا

3 المحتوى والشفافية

- يتوفر على معلومات الاتصال فقط
- لا يتوفر على معلومات الاتصال
- لا
- لا
- نعم
- ملف بصيغة بي دي أف (PDF)
- نعم ولكن مدمج مع نظام الشكاوى
- نعم
- أظهر الموقع الإلكتروني رسالة "تم الإرسال بنجاح"
- رسالة
- شهر آذار
- 1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟
- 2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟
- 3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟
- 4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟
- 1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟
- 2.5.3 ما هو نوع الطلب؟
- 6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟
- 1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟
- 2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى
- 3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟
- 8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

- 1.4 هل يتوفر ما يلي:
- هل يوفر الموقع خدمات؟
 - وجود دليل خاص بالخدمات
 - اسم الخدمة
 - وصف الخدمة
 - متطلبات الخدمة
 - اجراءات الخدمة
 - استمارات الخدمة
 - الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
 - رسوم الخدمة
 - مركز/مكان الخدمة
- نعم



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.dos.gov.jo

الجهة: دائرة الاحصاءات العامة

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (.gov.jo)؟
متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟
متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟
متوفر باللغتين العربية والانجليزية

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟
جيد جداً (متطابق بدرجة كبيرة)

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟
يوجد خاصية التنقل بين اللغتين لنفس الصفحة

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟
يوفر تصميم يسهل تصفحه على جميع أنواع الهواتف المحمولة

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟
لا يتواجد على أي من مواقع التواصل الاجتماعي

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟
متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟
لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟
2746

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟
لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
- 2.52 ثانياً لا تتوفر خريطة للموقع
- نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- نعم يوفر أداة للبحث ولكنها غير فعالة في نتائج البحث
- لا يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- نعم يتوفر الموقع على تذييل مع ذكر الجهة المطورة وهي جهة حكومية
- لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار ثلاثة صفحات
- لا تتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية
- نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية متوسطة التصميم
- نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط باللغة العربية
- 0.00% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / النشرات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- لا
- نعم
- لا
- نعم
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال ونموذج إلكتروني معاً	1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟
لا يتوفر على معلومات الاتصال	2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟
نعم	3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟
لا	4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟
لا	1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟
غير متوفر	2.5.3 ما هو نوع الطلب؟
لا يتوفر على قسم خاص	6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟
لا	1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟
غير متوفر	2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى
NA	3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟
خلال آخر أسبوع	8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

لا	1.4 هل يتوفر ما يلي:
-	• هل يوفر الموقع خدمات؟
-	• وجود دليل خاص بالخدمات
-	• اسم الخدمة
-	• وصف الخدمة
-	• متطلبات الخدمة
-	• اجراءات الخدمة
-	• استمارات الخدمة
-	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
-	• رسوم الخدمة
-	• مركز/مكان الخدمة



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.vtc.gov.jo

الجهة: مؤسسة التدريب المهني

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟
متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟
متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟
متوفر باللغتين العربية والانجليزية

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟
متوسط (متطابق إلى حد ما)

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟
يوجد خاصية التنقل بين اللغتين لنفس الصفحة

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟
يوفر تصميم يسهل تصفحه على هواتف أندرويد فقط ولا يوفرها على هواتف أبل

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟
موجود على فيسبوك فقط وباقي الروابط غير فعالة

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟
متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟
لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟
3546

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟
لا يدعم استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 11.21 ثانية 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
- لا تتوافر خريطة للموقع 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
- نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
- نعم يوفر أداة للبحث وفعالة في نتائج البحث 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
- لا يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
- لا يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
- نعم يتوفر الموقع على تذييل دون ذكر الجهة المطورة 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
- لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار صفحة واحدة 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
- لا يتوفر الموقع على رابط للحكومة الإلكترونية 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
- نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية متوسطة التصميم
- 1.11.2 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
- نعم يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط طويلة
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
- 2.50% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / النشرات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- لا
- نعم
- لا
- نعم
- لا

3 المحتوى والشفافية

- يتوفر على معلومات الاتصال فقط
- لا يتوفر على معلومات الاتصال
- لا
- لا
- لا
- غير متوفر
- نعم ولكن مدمج مع نظام الشكاوى
- نعم
- أظهر الموقع الإلكتروني رسالة "تم الإرسال بنجاح"
- لا رسالة
- خلال آخر أسبوع
- 1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟
- 2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟
- 3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟
- 4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟
- 1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟
- 2.5.3 ما هو نوع الطلب؟
- 6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟
- 1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟
- 2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى
- 3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟
- 8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

- 1.4 هل يتوفر ما يلي:
- هل يوفر الموقع خدمات؟
 - وجود دليل خاص بالخدمات
 - اسم الخدمة
 - وصف الخدمة
 - متطلبات الخدمة
 - اجراءات الخدمة
 - استمارات الخدمة
 - الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
 - رسوم الخدمة
 - مركز/مكان الخدمة
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- نعم
- لا
- نعم
- نعم
- نعم



إستمارة تقييم موقع

3 المحتوى والشفافية

1 إمكانية الوصول

4 الخدمات الإلكترونية

2 سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.jordan.gov.jo

الجهة: الحكومة الإلكترونية

1 إمكانية الوصول

1.1 هل يمكن الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)؟
متوسط

1.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث جوجل (Google)؟
ممتاز (النتيجة الأولى على الصفحة الأولى)

2.2.1 ما مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محرك البحث بنج (Bing)؟
متوسط (النتيجة الخامسة على الصفحة الأولى)

3.1 ما مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال المتصفحات: إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)،
جوجل كروم (Google Chrome)، فيرفوكس (Firefox)؟
متطابق على جميع المتصفحات

1.4.1 هل الموقع متوفر باللغتين العربية والانجليزية؟
متوفر باللغتين العربية والإنجليزية

2.4.1 هل الموقع متطابق في المحتوى بين اللغتين العربية والانجليزية؟
جيد جداً (متطابق بدرجة كبيرة)

3.4.1 هل يتوفر الموقع على خاصية التحويل بين اللغتين العربية والانجليزية لنفس الصفحة؟
يوجد خاصية التنقل بين اللغتين لنفس الصفحة

5.1 هل يدعم الموقع تصميم يسهل تصفحه من قبل مستخدمي الهواتف النقالة (Mobile Friendly)؟
يوفر تصميم يسهل تصفحه على هواتف أندرويد فقط ولا يوفرها على هواتف أبل

6.1 هل تتواجد الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي؟
موجد على فيسبوك وتويتر ويوتيوب

7.1 هل أيقونات (Icons) الموقع مماثل عنوانها لمضمونها؟
متماثل

8.1 هل يوجد تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile Application)؟
لا يتوفر لها تطبيق على الهواتف المحمولة

9.1 ما هو ترتيب الموقع بين المواقع الإلكترونية على مستوى الأردن؟
613

10.1 هل يدعم الموقع وصول واستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة (تغيير ألوان الموقع/تكبير وتصغير النص)؟
يتضمن خاصية تكبير وتصغير النص فقط

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- 1.2 ما هي سرعة تصفح الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني؟
- 2.2 هل تتوفر خريطة للموقع (Sitemap)؟
- 3.2 هل يوفر الموقع أيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني؟
- 4.2 هل يوجد صندوق/أداة للبحث في الموقع؟
- 5.2 هل يوفر المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع الإلكتروني؟
- 6.2 هل يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية؟
- 7.2 هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع؟
- 8.2 هل أنت بحاجة للتمرير العمودي والأفقي في الموقع؟
- 9.2 هل يوجد رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع؟
- 10.2 هل يوفر الموقع صفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل؟
- 1.11.1 هل يتغير لون الأيقونات ذات الروابط؟ وما هي نوعية الروابط المستخدمة في الموقع؟
- 2.11.2 هل كافة الأيقونات الداخلية والروابط الخارجية (إن وجدت) تعمل بشكل جيد وفعالة؟
- 22.45 ثانية
- نعم، تتوفر خريطة للموقع
- نعم يوفر أيقونة للصفحة الرئيسية
- نعم يوفر أداة للبحث ولكنها غير لا تعمل
- لا يوفر الموقع خاصية الطباعة للصفحات
- نعم يوفر الموقع شروط وأحكام الاستخدام
- نعم يتوفر الموقع على تذييل دون ذكر الجهة المطورة
- لا حاجة للتمرير الأفقي، مع الحاجة للتمرير العمودي بمقدار ثلاثة صفحات
-
- نعم يتضمن الموقع شعارات للجهة الحكومية واضحة وتبين الجهة التي يتم تصفحها، والصفحات الداخلية تضمنت ترويسة موحدة، والصفحة الرئيسية ضعيفة التصميم
- لا يتغير لون الأيقونات ذات الروابط، ويستخدم الموقع روابط طويلة
- 4.30% روابط غير فعالة

3 المحتوى والشفافية

- 1.3 هل تتوفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية؟
- رؤية الجهة
 - رسالة الجهة
 - أهداف/قيم الجهة
 - الهيكل التنظيمي/الإداري للجهة
 - الخطة الاستراتيجية
 - التشريعات ذات العلاقة
 - الأصدارات / المنشورات / الدراسات
 - الإحصائيات
 - زاوية الأخبار
 - الميزانية
 - التقارير السنوية
 - الإعلانات
- لا
- لا
- لا
- نعم
- لا
- لا
- نعم
- لا
- لا
- لا
- لا

3 المحتوى والشفافية

يتوفر على معلومات الاتصال فقط	1.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالجهة الحكومية؟
لا يتوفر على معلومات الاتصال	2.2.3 هل يتوفر الموقع على معلومات الاتصال بالوزير/الرئيس/المدير؟
نعم	3.3 هل يوفر الموقع الأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور؟
لا	4.3 هل يوجد بوابة / أيقونة لتقديم الوظائف من خلالها؟
لا	1.5.3 هل يوفر الموقع طلب الحصول على معلومة؟
غير متوفر	2.5.3 ما هو نوع الطلب؟
لا يتوفر على قسم خاص	6.3 هل يوجد رابط لتقديم الاقتراحات للجهة إلكترونياً؟
نعم	1.7.3 هل يوجد رابط لتقديم الشكاوى للجهة إلكترونياً؟
تحويل لموقع الوزارة المطلوبة	2.7.3 ما هي الحالة بعد إرسال الشكاوى
NA	3.7.3 هل تم التواصل بخصوص الشكاوى؟
خلال آخر أسبوع	8.3 هل المعلومات المتوفرة على الموقع محدثة؟

4 الخدمات الإلكترونية

	1.4 هل يتوفر ما يلي:
نعم	• هل يوفر الموقع خدمات؟
نعم	• وجود دليل خاص بالخدمات
نعم	• اسم الخدمة
نعم	• وصف الخدمة
نعم	• متطلبات الخدمة
نعم	• اجراءات الخدمة
نعم	• استمارات الخدمة
نعم	• الزمن المتوقع لانجاز الخدمة
نعم	• رسوم الخدمة
نعم	• مركز/مكان الخدمة

بطاقات تقييم المواقع الحكومية الأردنية

المحور الأول: إمكانية الوصول

الموقع الإلكتروني: www.dos.gov.jo

الجهة: دائرة الاحصاءات العامة



الموقع الإلكتروني: www.ombudsman.org.jo

الجهة: ديوان المظالم



المحور الأول: إمكانية الوصول

الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.jo

الجهة: وزارة الداخلية



الموقع الإلكتروني: www.mof.gov.jo

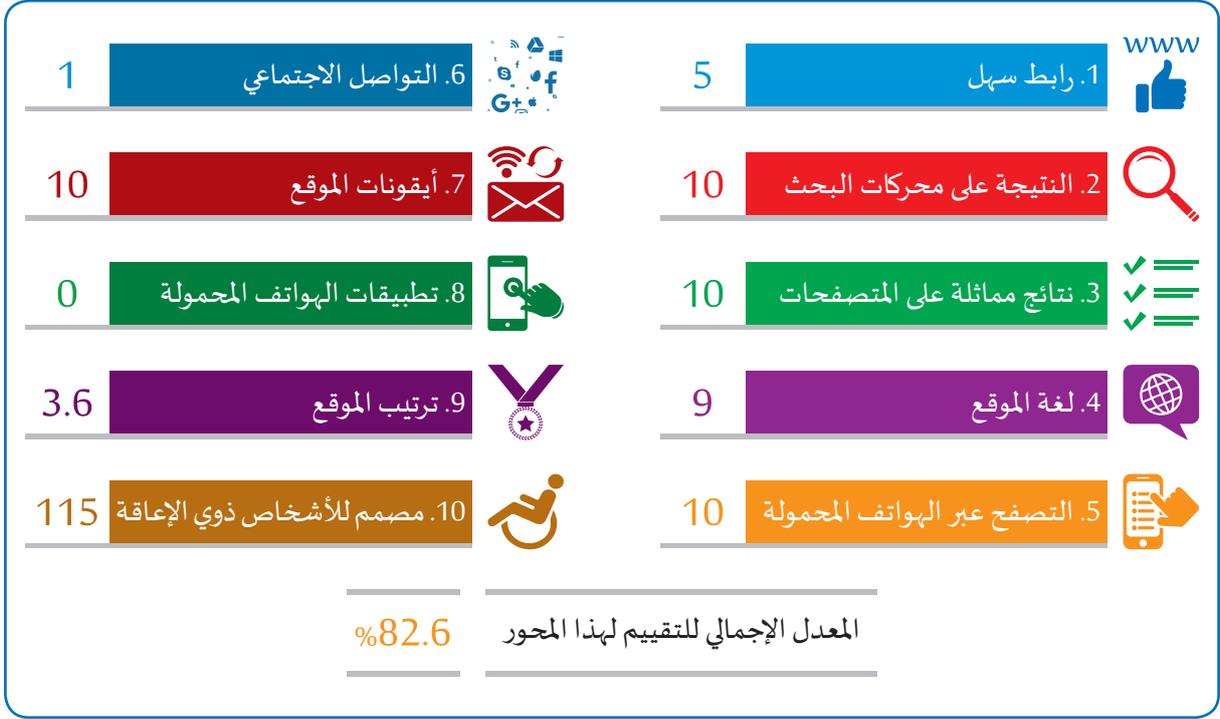
الجهة: وزارة المالية



المحور الأول: إمكانية الوصول

الموقع الإلكتروني: www.memr.gov.jo

الجهة: وزارة الطاقة والثروة المعدنية



الموقع الإلكتروني: www.moppa.gov.jo

الجهة: وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية



المحور الأول: إمكانية الوصول

الموقع الإلكتروني: www.mol.gov.jo

الجهة: وزارة العمل



الموقع الإلكتروني: www.mot.gov.jo

الجهة: وزارة النقل



المحور الأول: إمكانية الوصول

الجهة: وزارة الأوقاف والمقدسات والشؤون الإسلامية | الموقع الإلكتروني: www.awqaf.gov.jo



الجهة: وزارة الصحة | الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.jo



المحور الأول: إمكانية الوصول

الجهة: دائرة قاضي القضاة

الموقع الإلكتروني: www.sjd.gov.jo



الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.jo

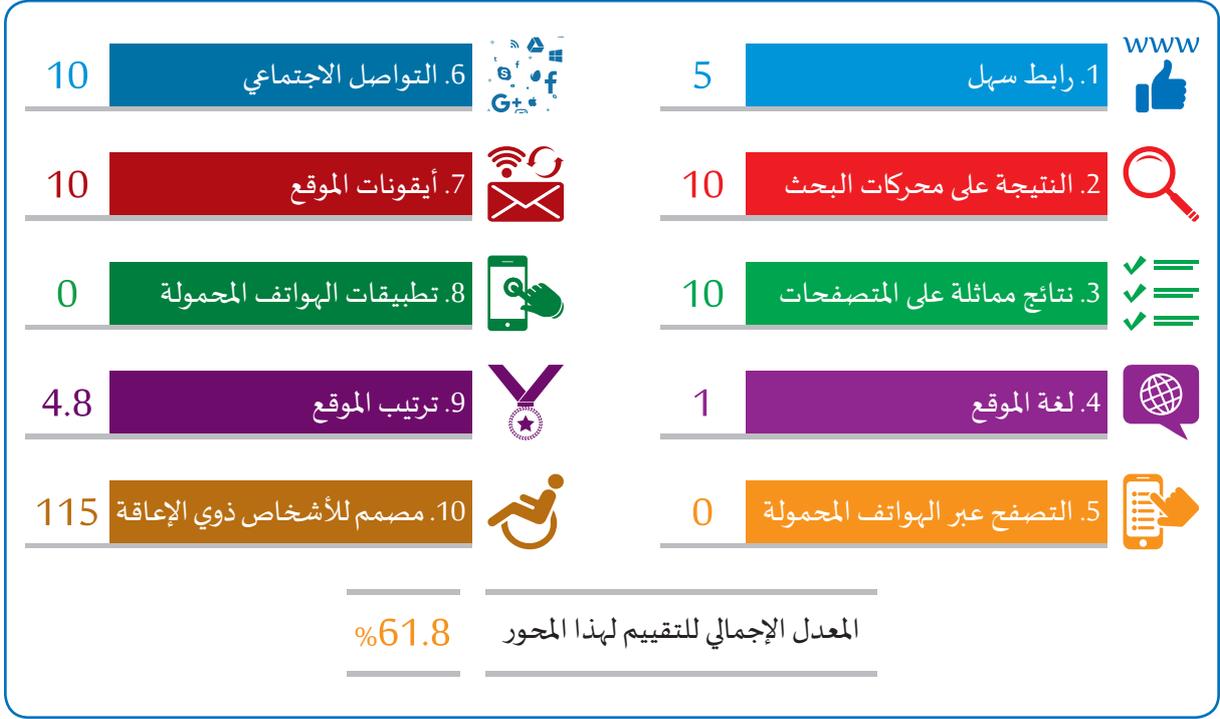
الجهة: وزارة العدل



المحور الأول: إمكانية الوصول

الموقع الإلكتروني: www.mop.gov.jo

الجهة: وزارة التخطيط والتعاون الدولي



الموقع الإلكتروني: www.psd.gov.jo

الجهة: مديرية الأمن العام



المحور الأول: إمكانية الوصول

الموقع الإلكتروني: www.mit.gov.jo

الجهة: وزارة الصناعة والتجارة والتموين



الموقع الإلكتروني: www.ammancity.gov.jo

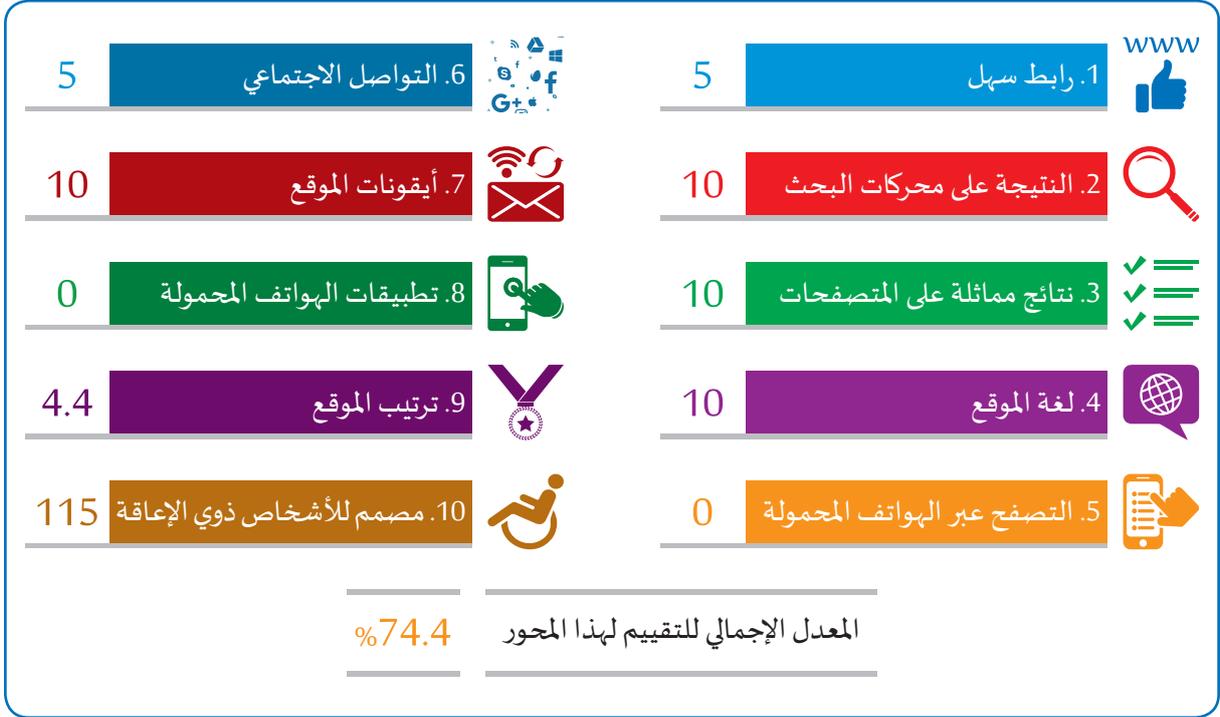
الجهة: أمانة عمان الكبرى



المحور الأول: إمكانية الوصول

الموقع الإلكتروني: www.jsmo.gov.jo

الجهة: مؤسسة المواصفات والمقاييس



الموقع الإلكتروني: www.audit-bureau.gov.jo

الجهة: ديوان المحاسبة



المحور الأول: إمكانية الوصول

الموقع الإلكتروني: www.moict.gov.jo

الجهة: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات



الموقع الإلكتروني: www.vtc.gov.jo

الجهة: مؤسسة التدريب المهني



المحور الأول: إمكانية الوصول

الموقع الإلكتروني: www.mopds.gov.jo

الجهة: وزارة تطوير القطاع العام



الموقع الإلكتروني: www.cdd.gov.jo

الجهة: مديرية الدفاع المدني



المحور الأول: إمكانية الوصول

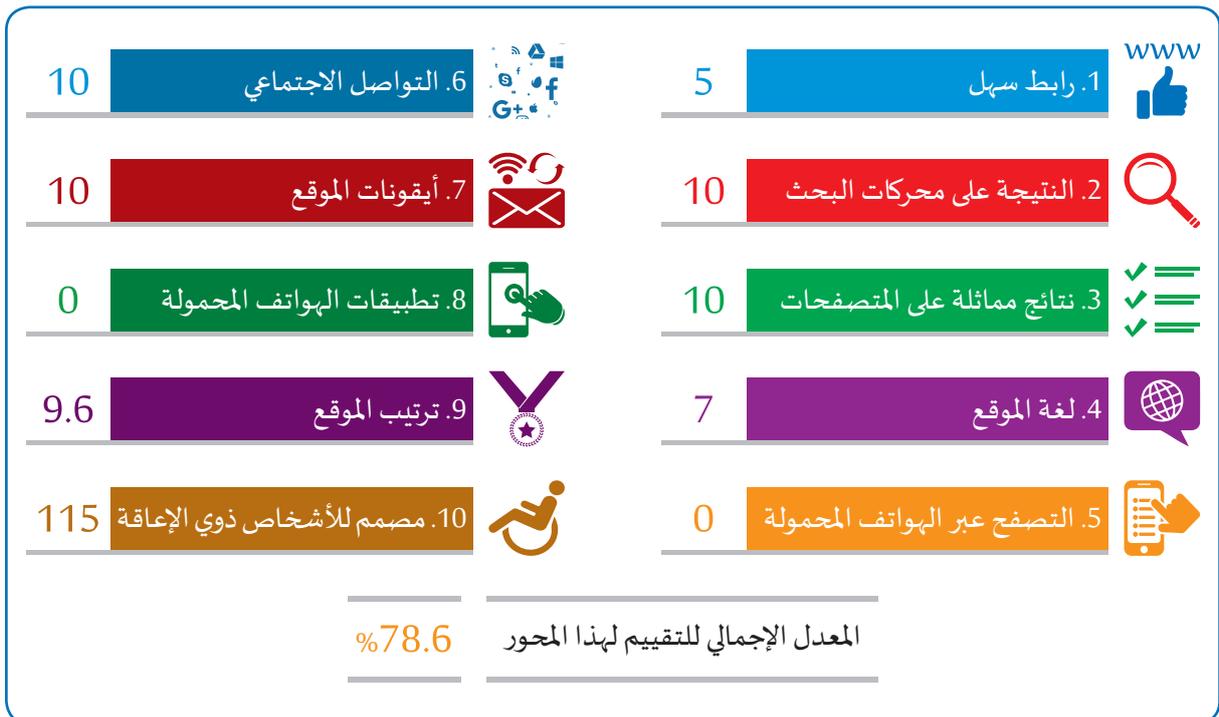
الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.jo

الجهة: وزارة التربية والتعليم



الموقع الإلكتروني: www.csb.gov.jo

الجهة: ديوان الخدمة المدنية



المحور الأول: إمكانية الوصول

الموقع الإلكتروني: www.jordan.gov.jo

الجهة: الحكومة الإلكترونية



الموقع الإلكتروني: www.mfa.gov.jo

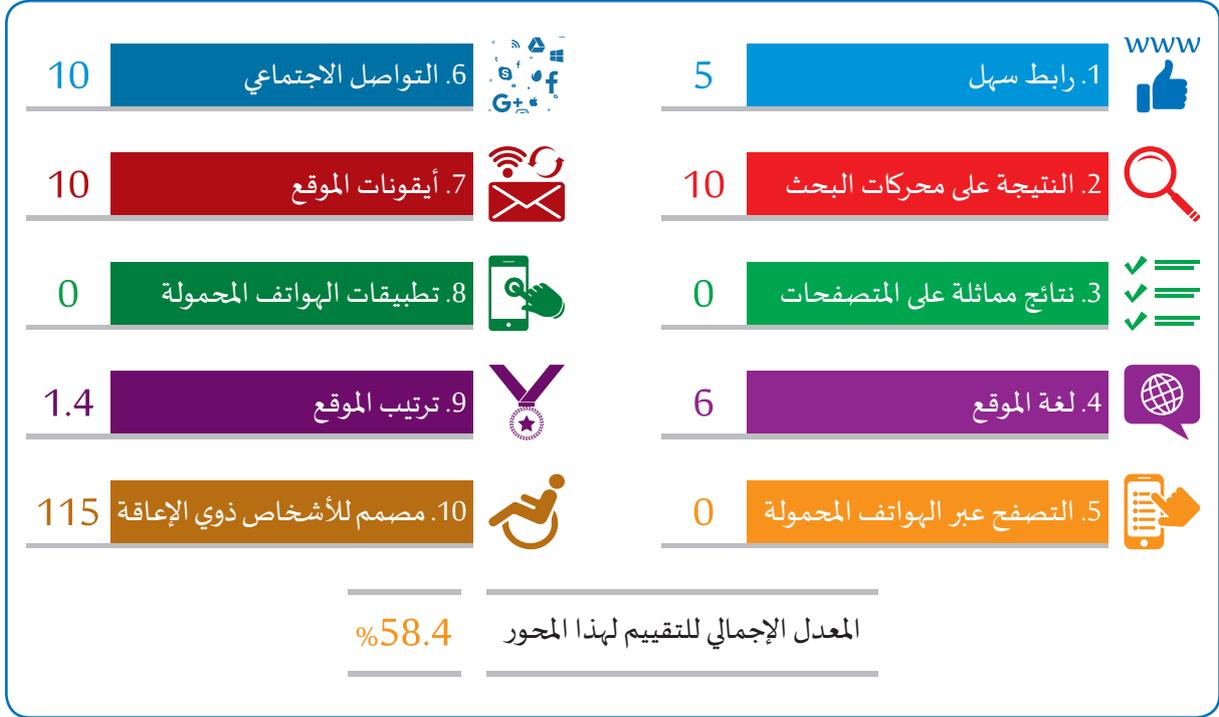
الجهة: وزارة الخارجية وشؤون المغتربين



المحور الأول: إمكانية الوصول

الجهة: هيئة مكافحة الفساد

الموقع الإلكتروني: www.jacc.gov.jo



الجهة: دائرة الموازنة العامة

الموقع الإلكتروني: www.gbd.gov.jo



المحور الأول: إمكانية الوصول

الجهة: هيئة الأوراق المالية

الموقع الإلكتروني: www.jsc.gov.jo



الموقع الإلكتروني: www.senate.jo

الجهة: مجلس الأعيان



المحور الأول: إمكانية الوصول

الموقع الإلكتروني: www.mosd.gov.jo

الجهة: وزارة التنمية الاجتماعية



الموقع الإلكتروني: www.jic.gov.jo

الجهة: هيئة الاستثمار



المحور الأول: إمكانية الوصول

الموقع الإلكتروني: www.cspd.gov.jo

الجهة: دائرة الأحوال المدنية والجوازات



الموقع الإلكتروني: www.mwi.gov.jo

الجهة: وزارة المياه والري



المحور الأول: إمكانية الوصول

الموقع الإلكتروني: www.aliftaa.jo

الجهة: دائرة الإفتاء العام



الموقع الإلكتروني: www.istd.gov.jo

الجهة: دائرة ضريبة الدخل والمبيعات



المحور الأول: إمكانية الوصول

الموقع الإلكتروني: www.mota.gov.jo

الجهة: وزارة السياحة والآثار



الموقع الإلكتروني: www.customs.gov.jo

الجهة: دائرة الجمارك



المحور الأول: إمكانية الوصول

الموقع الإلكتروني: www.moa.gov.jo

الجهة: وزارة الزراعة



الموقع الإلكتروني: www.mma.gov.jo

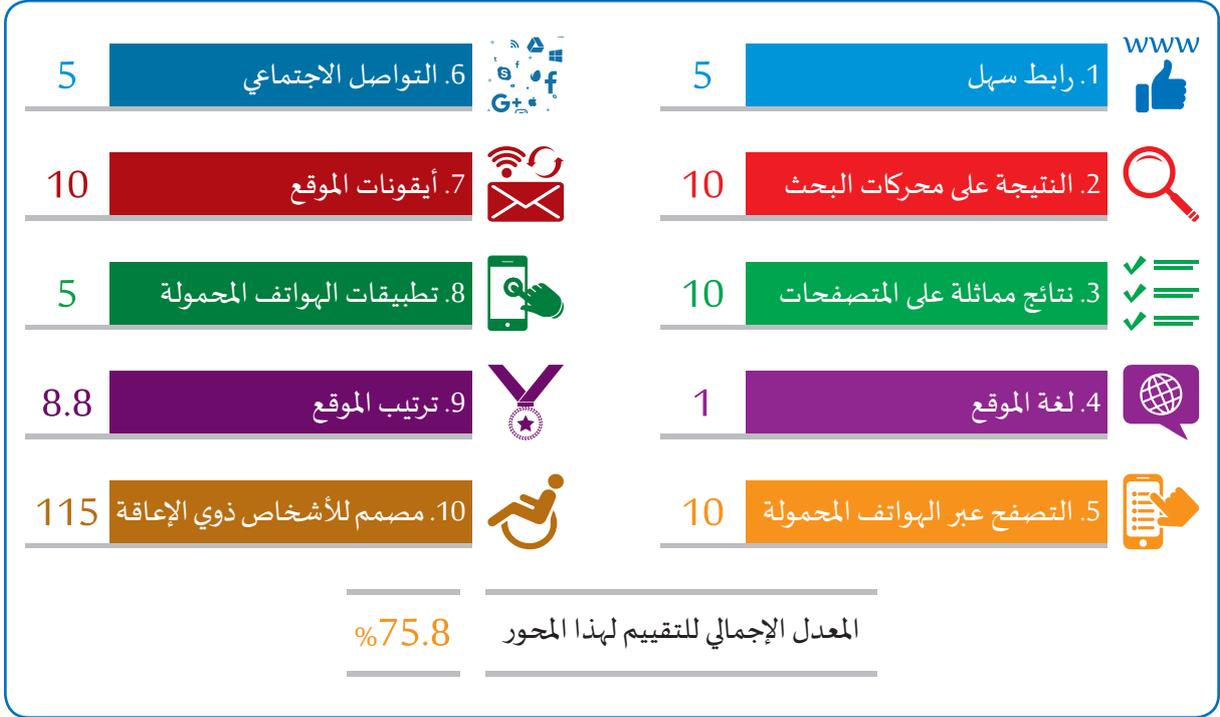
الجهة: وزارة الشؤون البلدية



المحور الأول: إمكانية الوصول

الموقع الإلكتروني: www.ccd.gov.jo

الجهة: دائرة مراقبة الشركات



الموقع الإلكتروني: www.mohe.gov.jo

الجهة: وزارة التعليم العالي والبحث العلمي



المحور الأول: إمكانية الوصول

الموقع الإلكتروني: www.mpwh.gov.jo

الجهة: وزارة الأشغال العامة والإسكان



الموقع الإلكتروني: www.moenv.gov.jo

الجهة: وزارة البيئة



المحور الأول: إمكانية الوصول

الموقع الإلكتروني: www.ssc.gov.jo

الجهة: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي



الموقع الإلكتروني: www.entikhabat.jo

الجهة: الهيئة المستقلة للانتخاب



المحور الأول: إمكانية الوصول

الموقع الإلكتروني: www.dls.gov.jo

الجهة: دائرة الأراضي والمساحة



الموقع الإلكتروني: www.representatives.jo

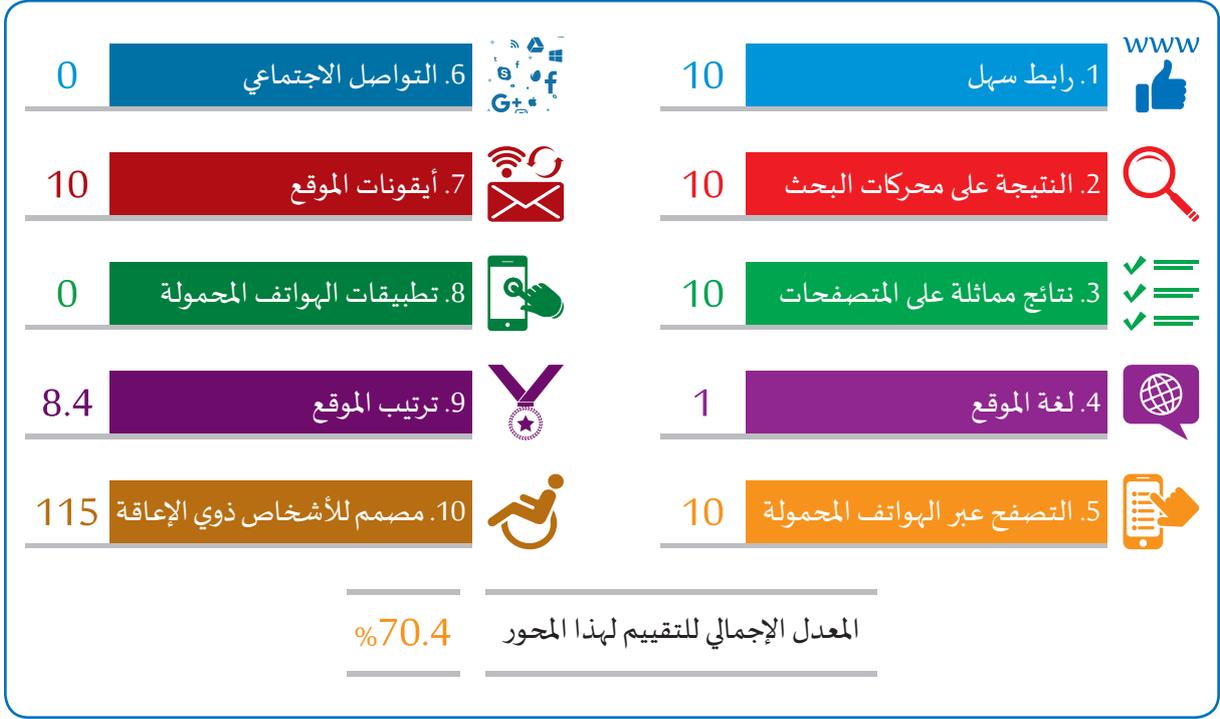
الجهة: مجلس النواب



المحور الأول: إمكانية الوصول

الموقع الإلكتروني: www.pm.gov.jo

الجهة: رئاسة الوزراء



الموقع الإلكتروني: www.culture.gov.jo

الجهة: وزارة الثقافة



المحور الثاني: سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.mol.gov.jo

الجهة: وزارة العمل



الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.jo

الجهة: وزارة الصحة



المحور الثاني: سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.jo

الجهة: وزارة العدل



الموقع الإلكتروني: www.mof.gov.jo

الجهة: وزارة المالية



المحور الثاني: سهولة الاستخدام والتصميم

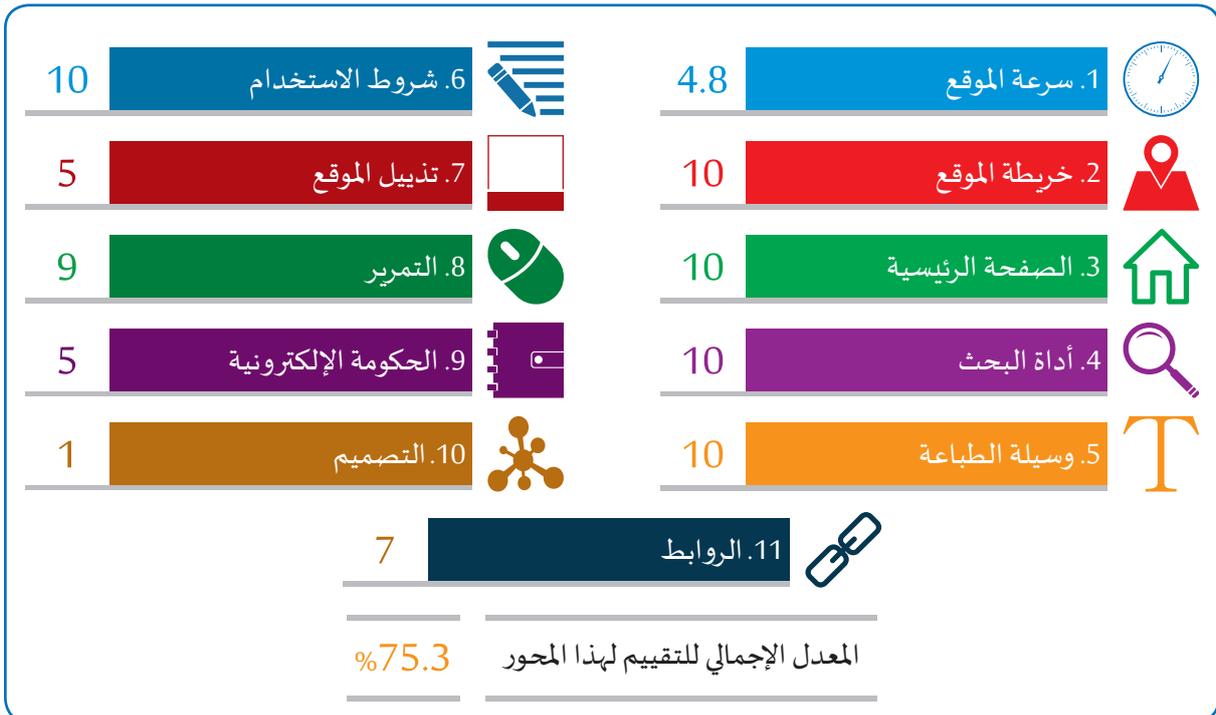
الموقع الإلكتروني: www.mot.gov.jo

الجهة: وزارة النقل



الموقع الإلكتروني: www.jsmo.gov.jo

الجهة: مؤسسة المواصفات والمقاييس



المحور الثاني: سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.mit.gov.jo

الجهة: وزارة الصناعة والتجارة والتموين



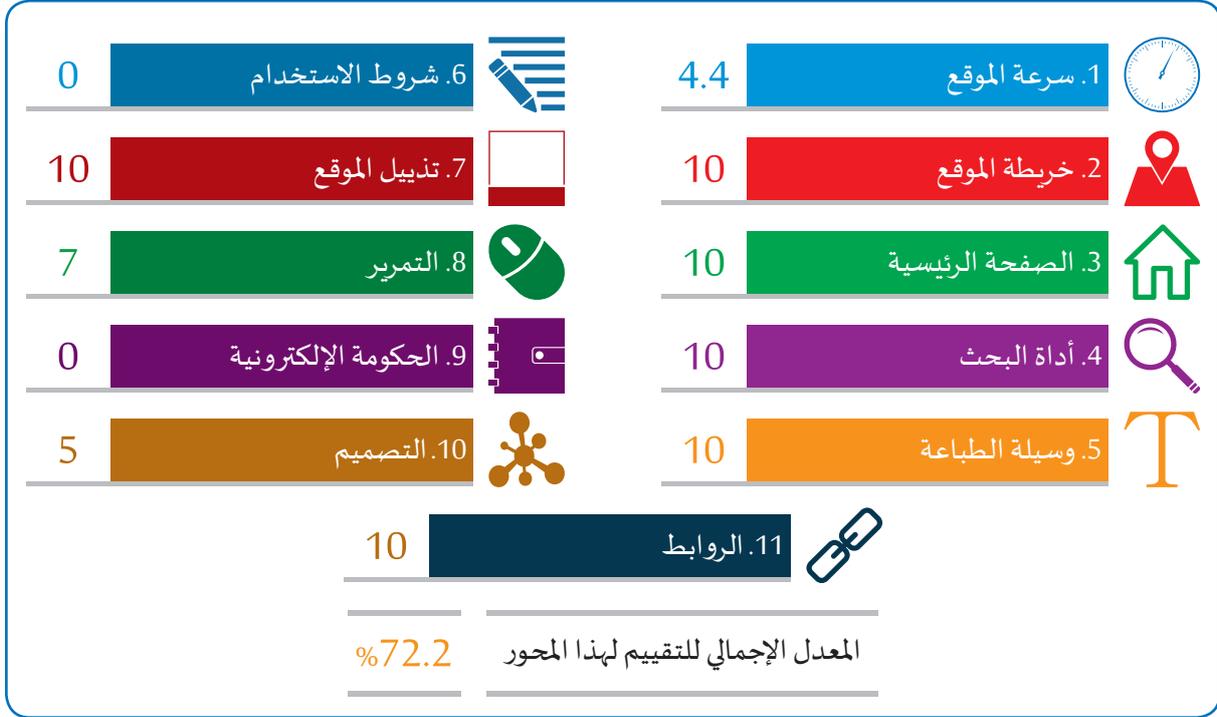
الموقع الإلكتروني: www.memr.gov.jo

الجهة: وزارة الطاقة والثروة المعدنية



المحور الثاني: سهولة الاستخدام والتصميم

الجهة: وزارة الأوقاف والمقدسات والشؤون الإسلامية | الموقع الإلكتروني: www.awqaf.gov.jo



الجهة: وزارة التعليم العالي والبحث العلمي | الموقع الإلكتروني: www.mohe.gov.jo



المحور الثاني: سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.sjd.gov.jo

الجهة: دائرة قاضي القضاة



الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.jo

الجهة: وزارة الداخلية



المحور الثاني: سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.aliftaa.jo

الجهة: دائرة الإفتاء العام



الموقع الإلكتروني: www.culture.gov.jo

الجهة: وزارة الثقافة



المحور الثاني: سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.moenv.gov.jo

الجهة: وزارة البيئة



الموقع الإلكتروني: www.dls.gov.jo

الجهة: دائرة الأراضي والمساحة



المحور الثاني: سهولة الاستخدام والتصميم

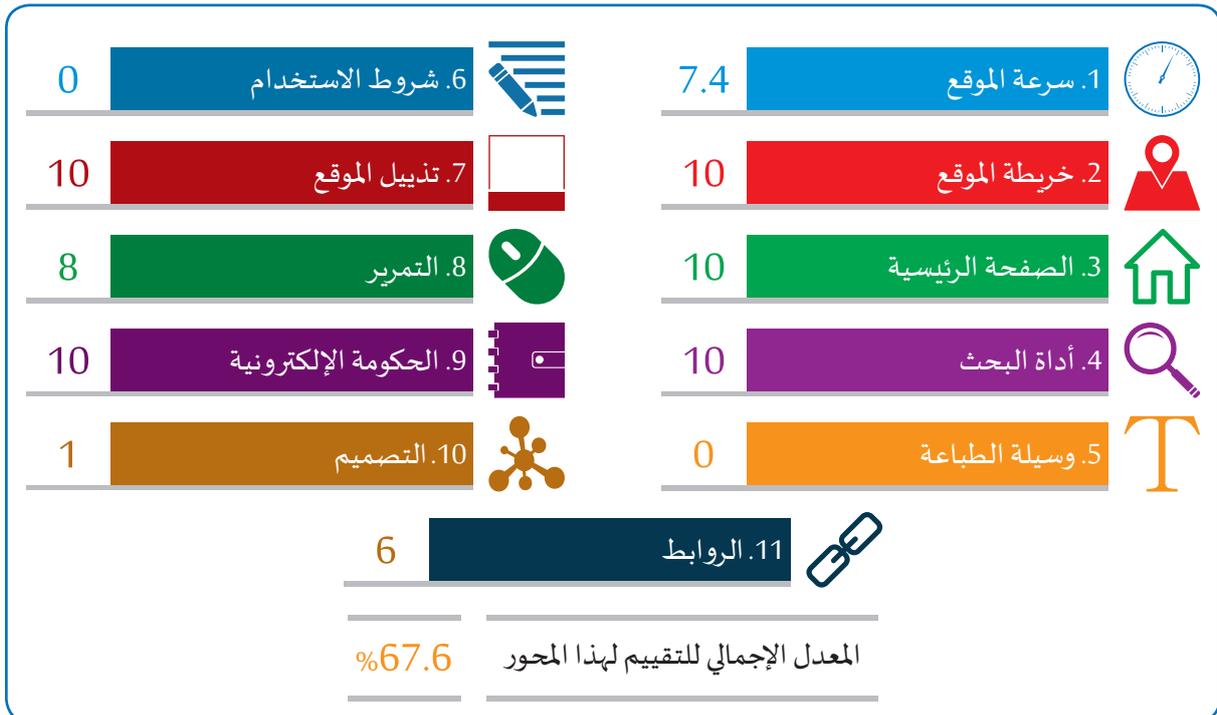
الموقع الإلكتروني: www.ammancity.gov.jo

الجهة: أمانة عمان الكبرى



الموقع الإلكتروني: www.csb.gov.jo

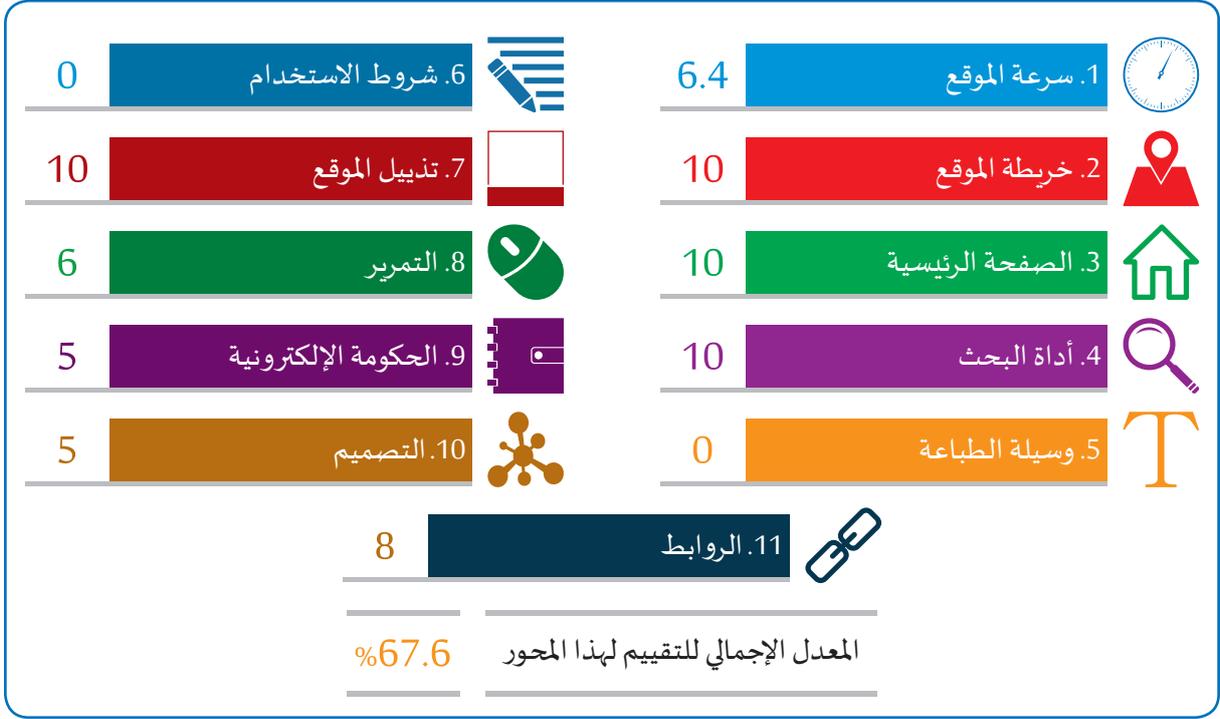
الجهة: ديوان الخدمة المدنية



المحور الثاني: سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.moict.gov.jo

الجهة: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات



الموقع الإلكتروني: www.jacc.gov.jo

الجهة: هيئة مكافحة الفساد



المحور الثاني: سهولة الاستخدام والتصميم

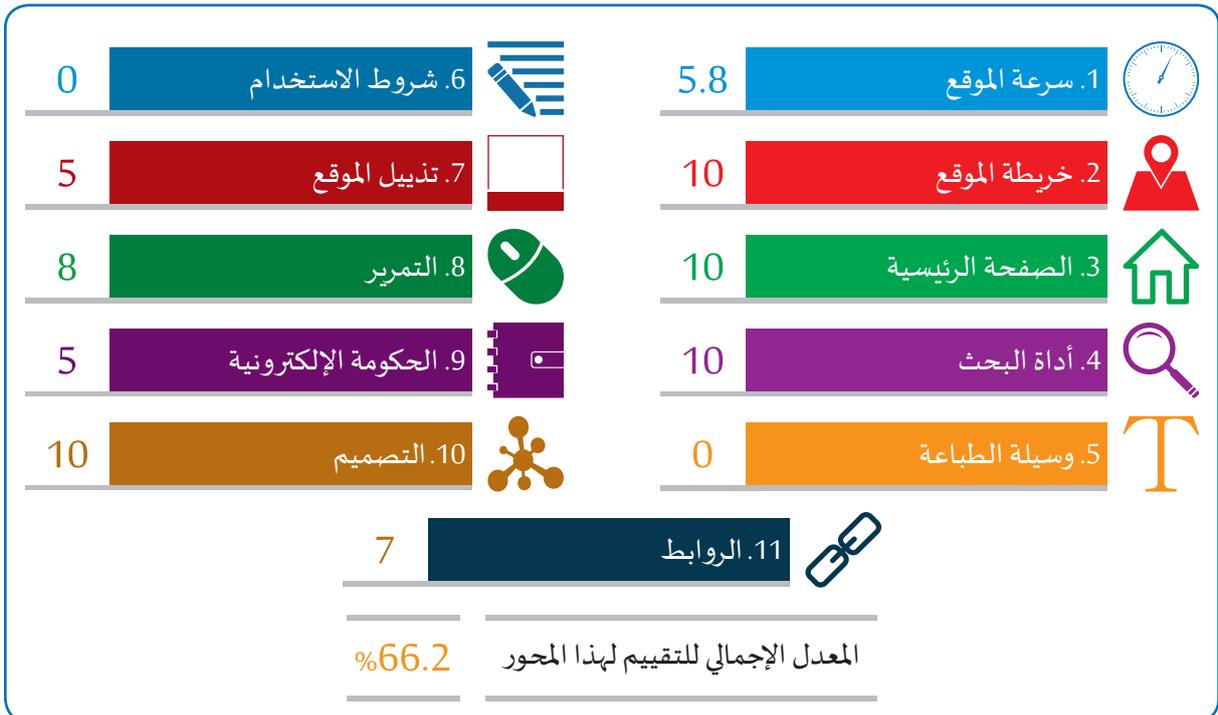
الموقع الإلكتروني: www.senate.jo

الجهة: مجلس الأعيان



الموقع الإلكتروني: www.pm.gov.jo

الجهة: رئاسة الوزراء



المحور الثاني: سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.mop.gov.jo

الجهة: وزارة التخطيط والتعاون الدولي



الموقع الإلكتروني: www.jsc.gov.jo

الجهة: هيئة الأوراق المالية



المحور الثاني: سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.gbd.gov.jo

الجهة: دائرة الموازنة العامة



الموقع الإلكتروني: www.mfa.gov.jo

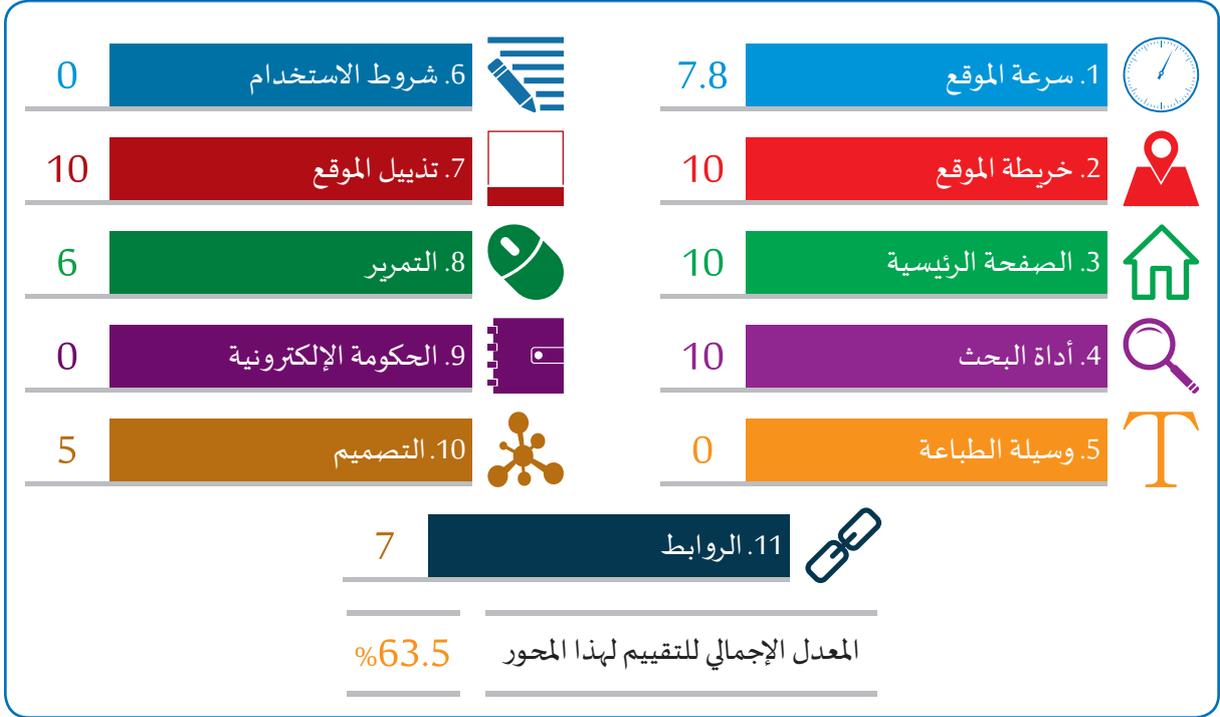
الجهة: وزارة الخارجية وشؤون المغتربين



المحور الثاني: سهولة الاستخدام والتصميم

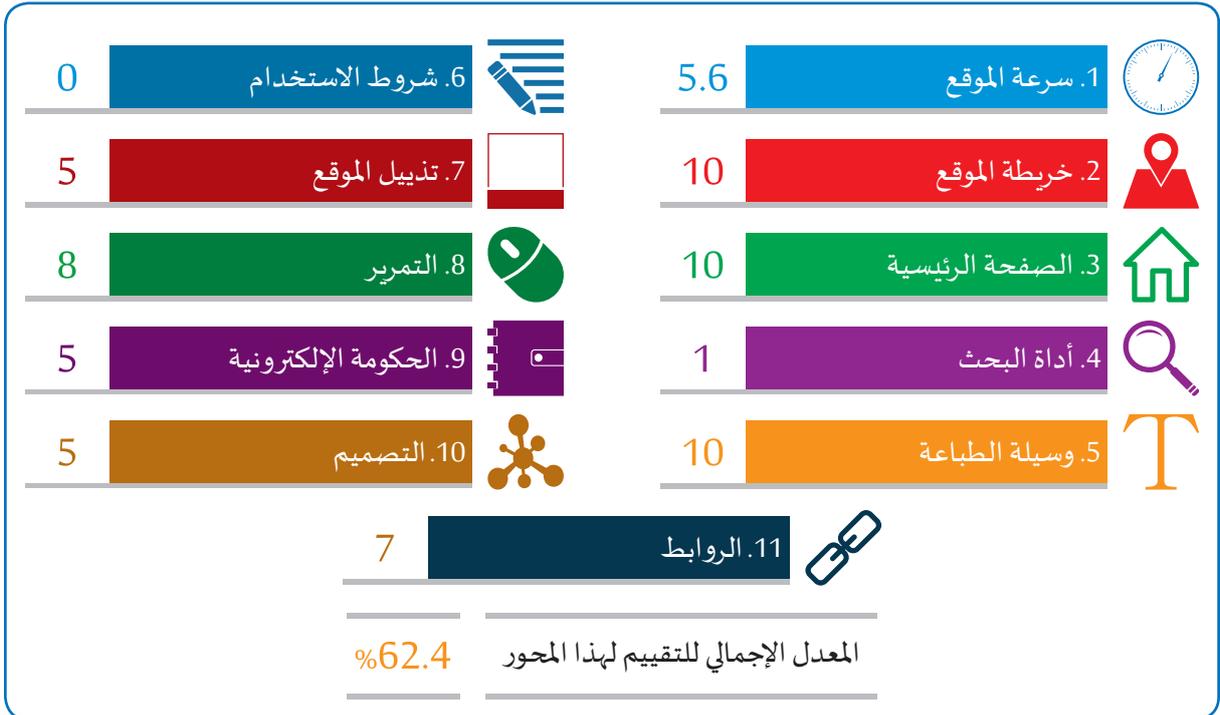
الموقع الإلكتروني: www.entikhabat.jo

الجهة: الهيئة المستقلة للانتخاب



الموقع الإلكتروني: www.audit-bureau.gov.jo

الجهة: ديوان المحاسبة



المحور الثاني: سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.jo

الجهة: وزارة التربية والتعليم



الموقع الإلكتروني: www.cspd.gov.jo

الجهة: دائرة الأحوال المدنية والجوازات



المحور الثاني: سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.ccd.gov.jo

الجهة: دائرة مراقبة الشركات



الموقع الإلكتروني: www.moppa.gov.jo

الجهة: وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية



المحور الثاني: سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.ombudsman.org.jo

الجهة: ديوان المظالم



الموقع الإلكتروني: www.mota.gov.jo

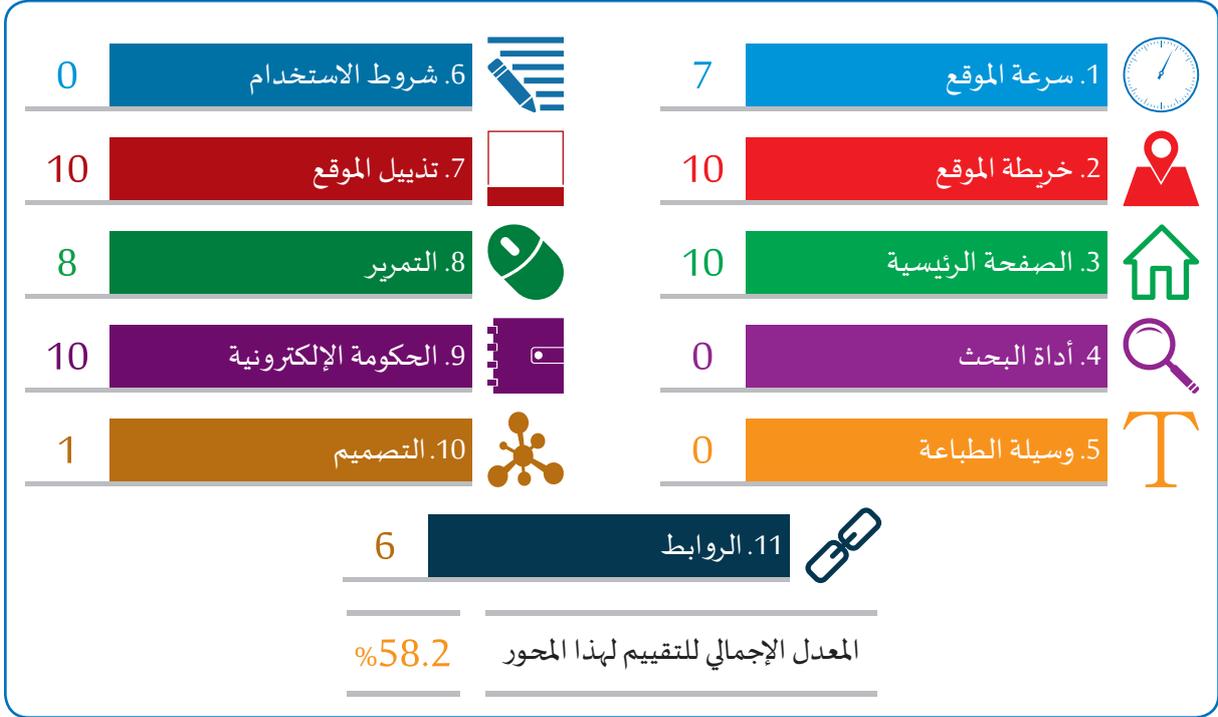
الجهة: وزارة السياحة والآثار



المحور الثاني: سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.customs.gov.jo

الجهة: دائرة الجمارك



الموقع الإلكتروني: www.jordan.gov.jo

الجهة: الحكومة الإلكترونية



المحور الثاني: سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.mosd.gov.jo

الجهة: وزارة التنمية الاجتماعية



الموقع الإلكتروني: www.mwi.gov.jo

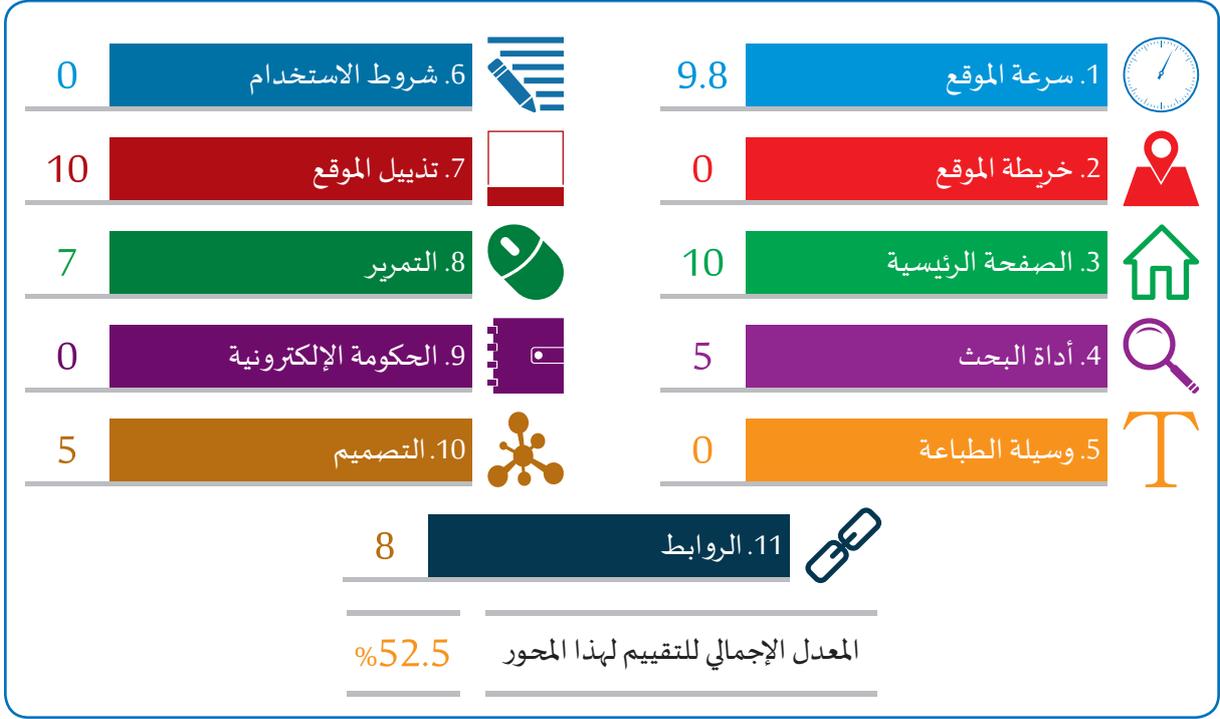
الجهة: وزارة المياه والري



المحور الثاني: سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.dos.gov.jo

الجهة: دائرة الاحصاءات العامة



الموقع الإلكتروني: www.ssc.gov.jo

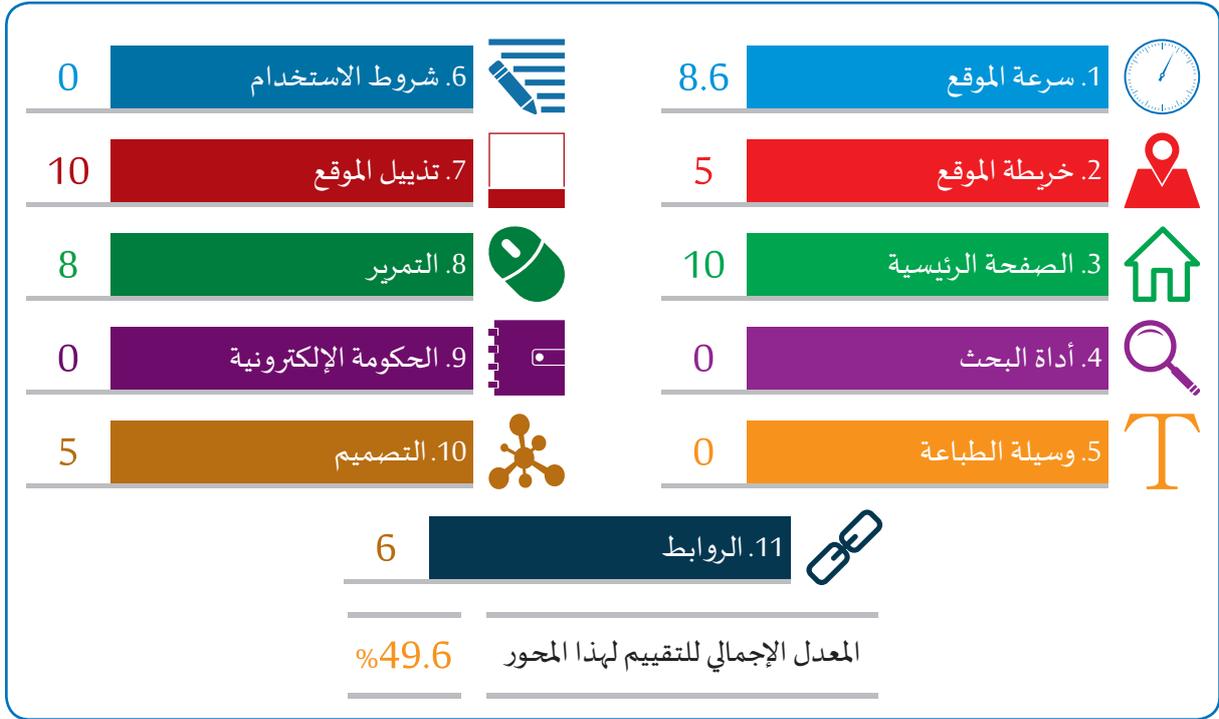
الجهة: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي



المحور الثاني: سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.mma.gov.jo

الجهة: وزارة الشؤون البلدية



الموقع الإلكتروني: www.psd.gov.jo

الجهة: مديرية الأمن العام



المحور الثاني: سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.vtc.gov.jo

الجهة: مؤسسة التدريب المهني



الموقع الإلكتروني: www.representatives.jo

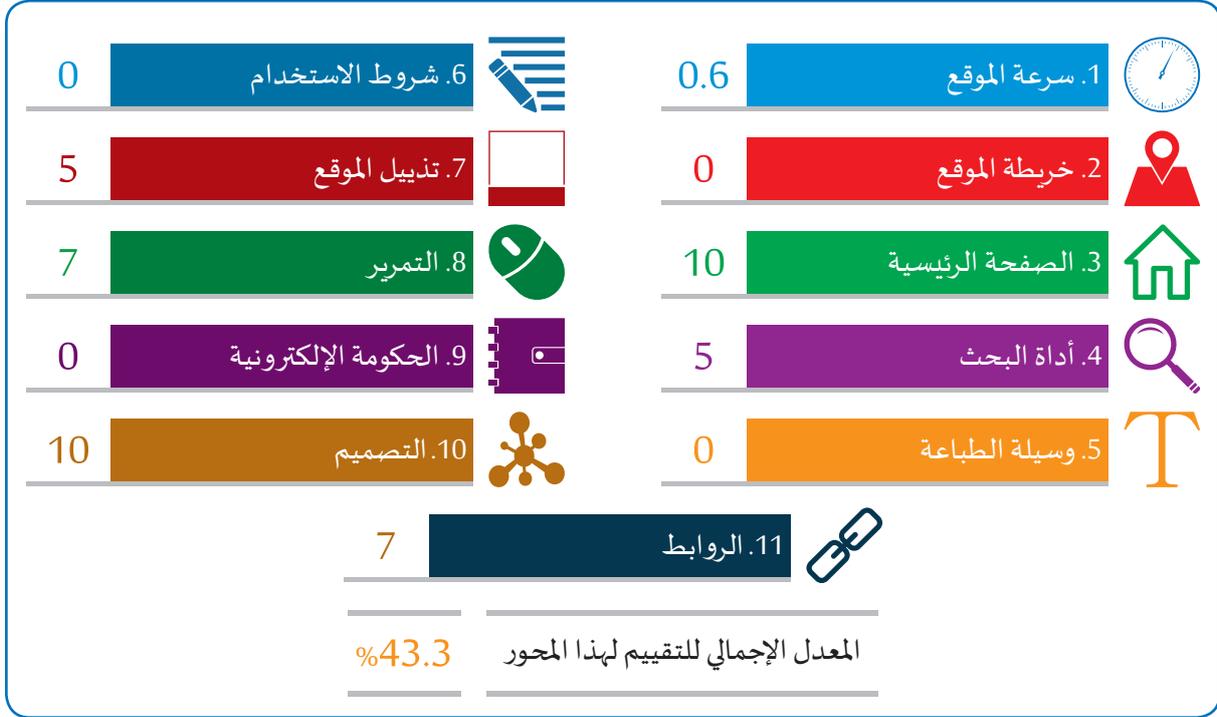
الجهة: مجلس النواب



المحور الثاني: سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.jic.gov.jo

الجهة: هيئة الاستثمار



الموقع الإلكتروني: www.moa.gov.jo

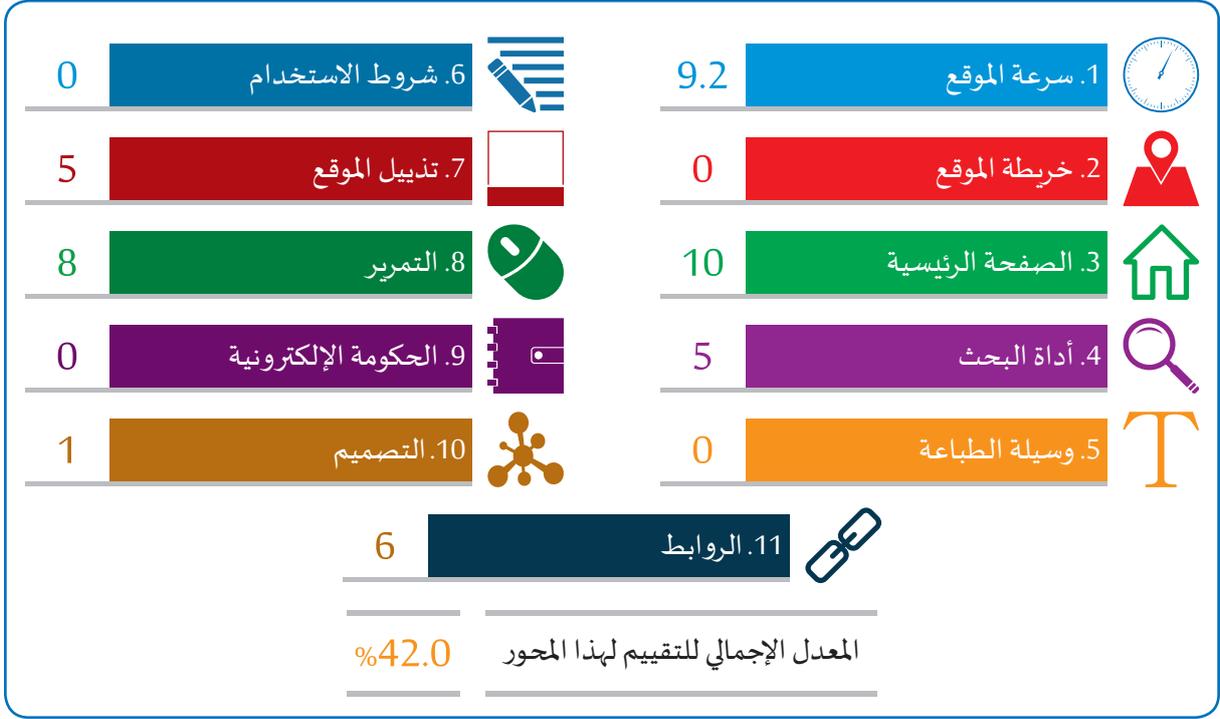
الجهة: وزارة الزراعة



المحور الثاني: سهولة الاستخدام والتصميم

الموقع الإلكتروني: www.istd.gov.jo

الجهة: دائرة ضريبة الدخل والمبيعات



الموقع الإلكتروني: www.mopds.gov.jo

الجهة: وزارة تطوير القطاع العام



المحور الثاني: سهولة الاستخدام والتصميم

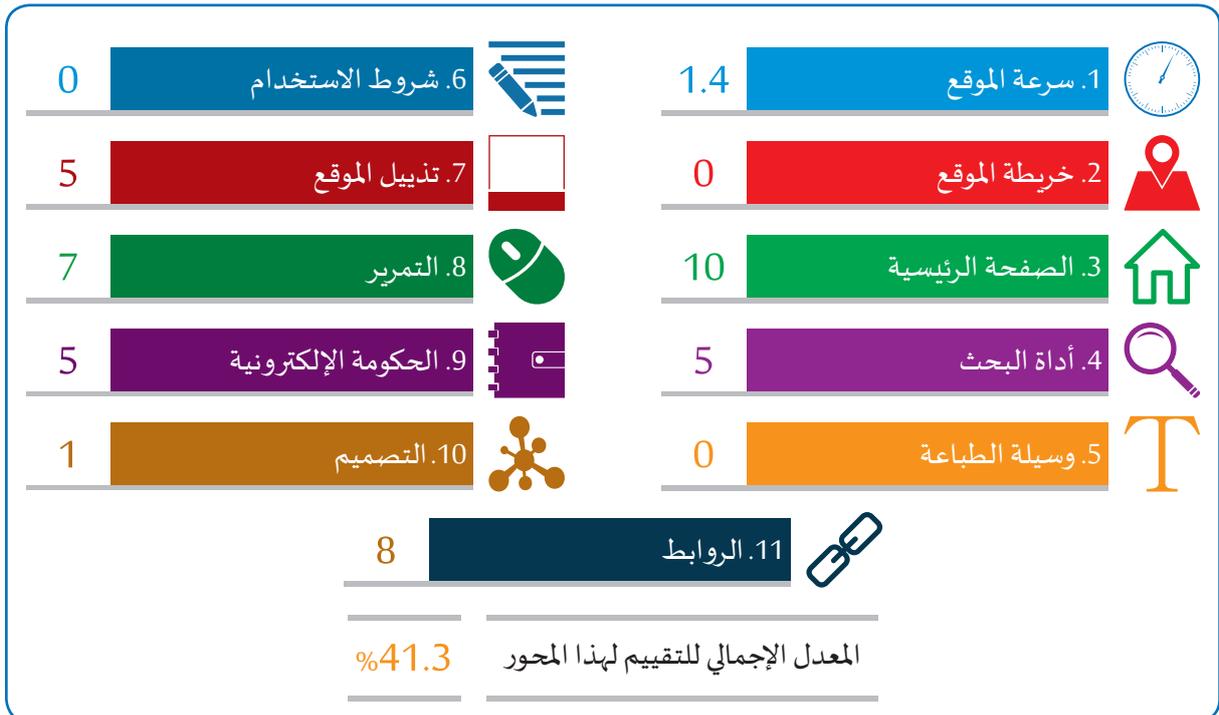
الموقع الإلكتروني: www.mpwh.gov.jo

الجهة: وزارة الأشغال العامة والإسكان



الموقع الإلكتروني: www.cdd.gov.jo

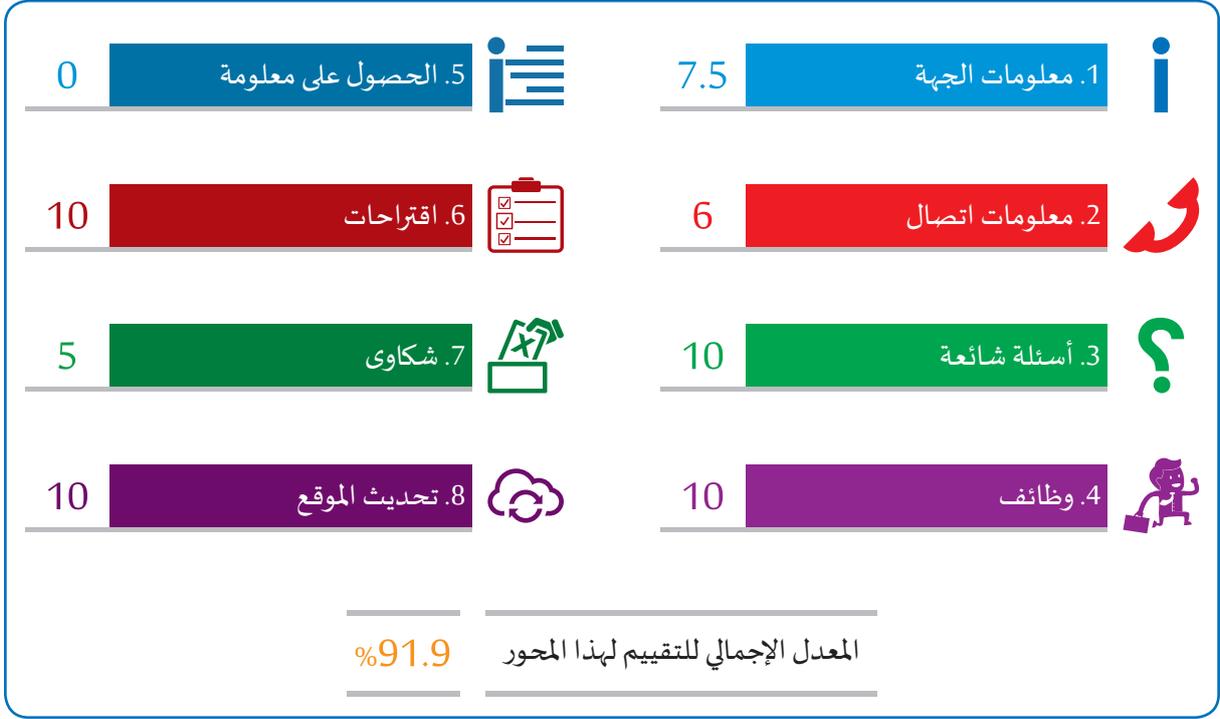
الجهة: مديرية الدفاع المدني



المحور الثالث: المحتوى والشفافية

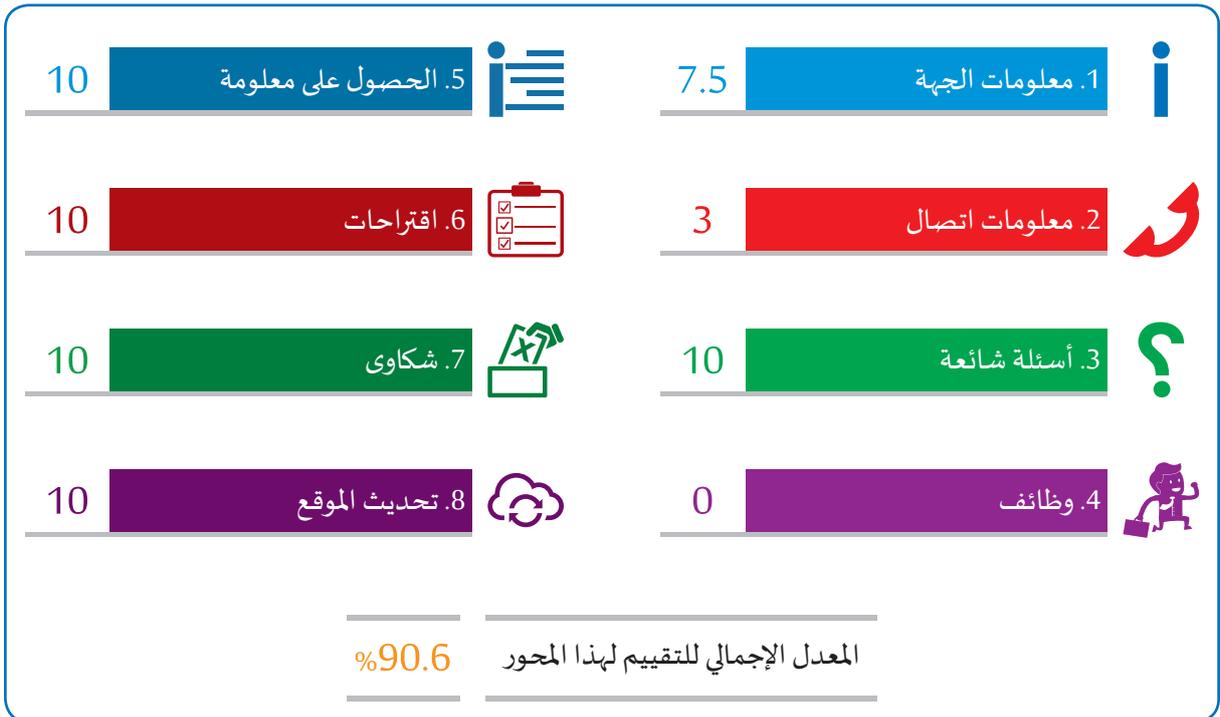
الموقع الإلكتروني: www.ombudsman.org.jo

الجهة: ديوان المظالم



الموقع الإلكتروني: www.ammancity.gov.jo

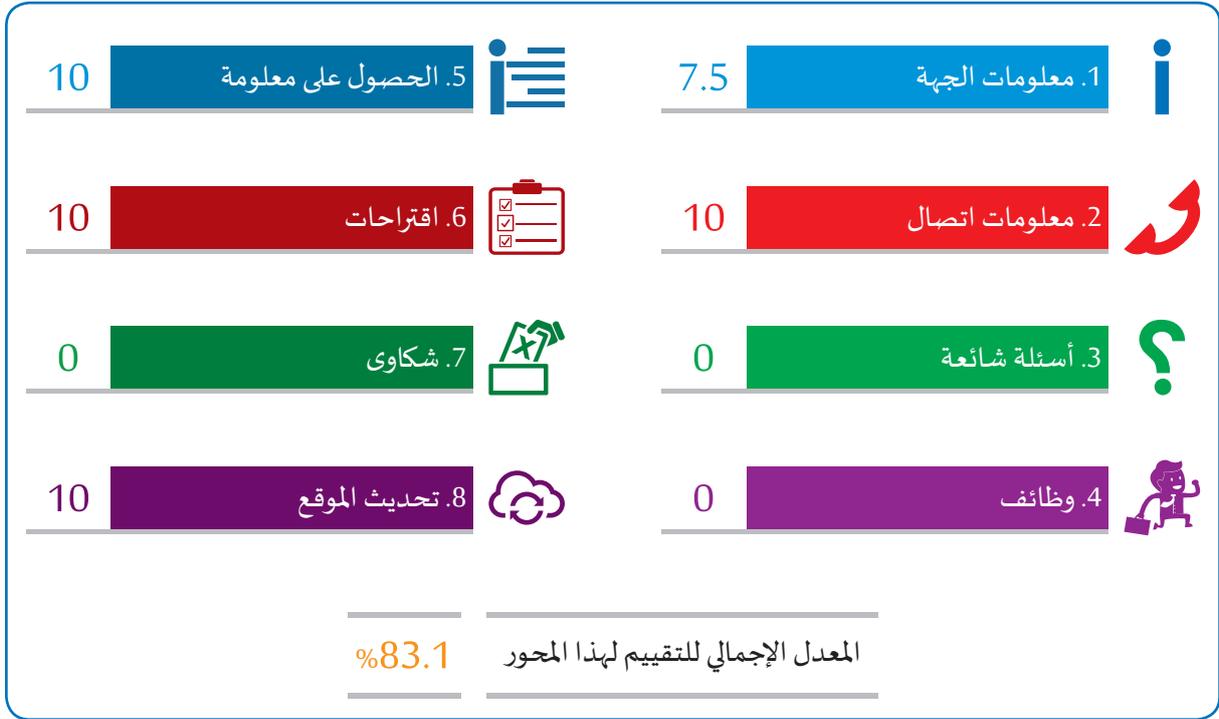
الجهة: أمانة عمان الكبرى



المحور الثالث: المحتوى والشفافية

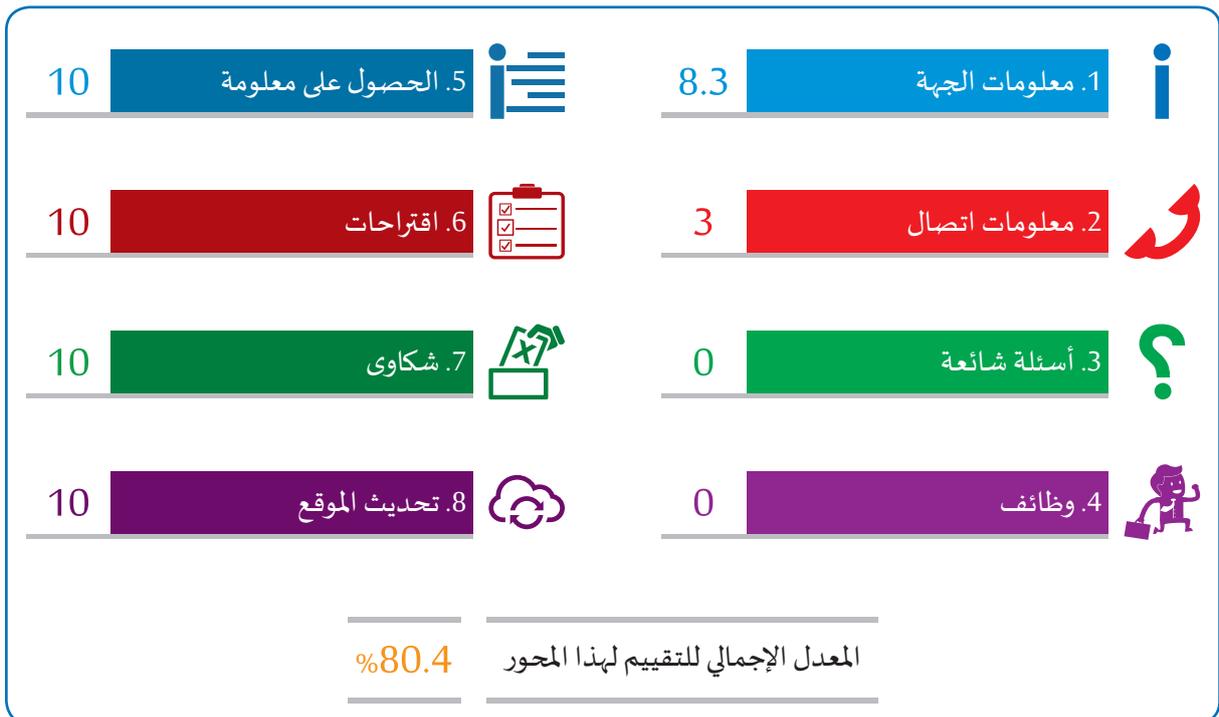
الموقع الإلكتروني: www.moa.gov.jo

الجهة: وزارة الزراعة



الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.jo

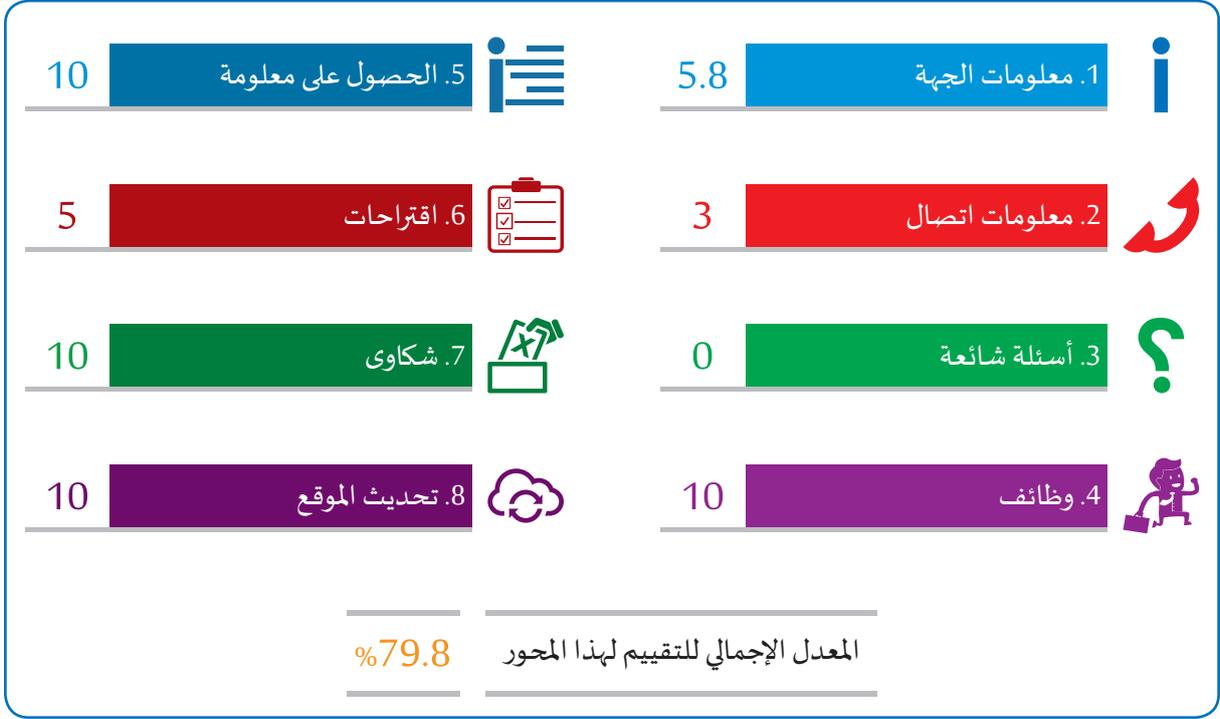
الجهة: وزارة الصحة



المحور الثالث: المحتوى والشفافية

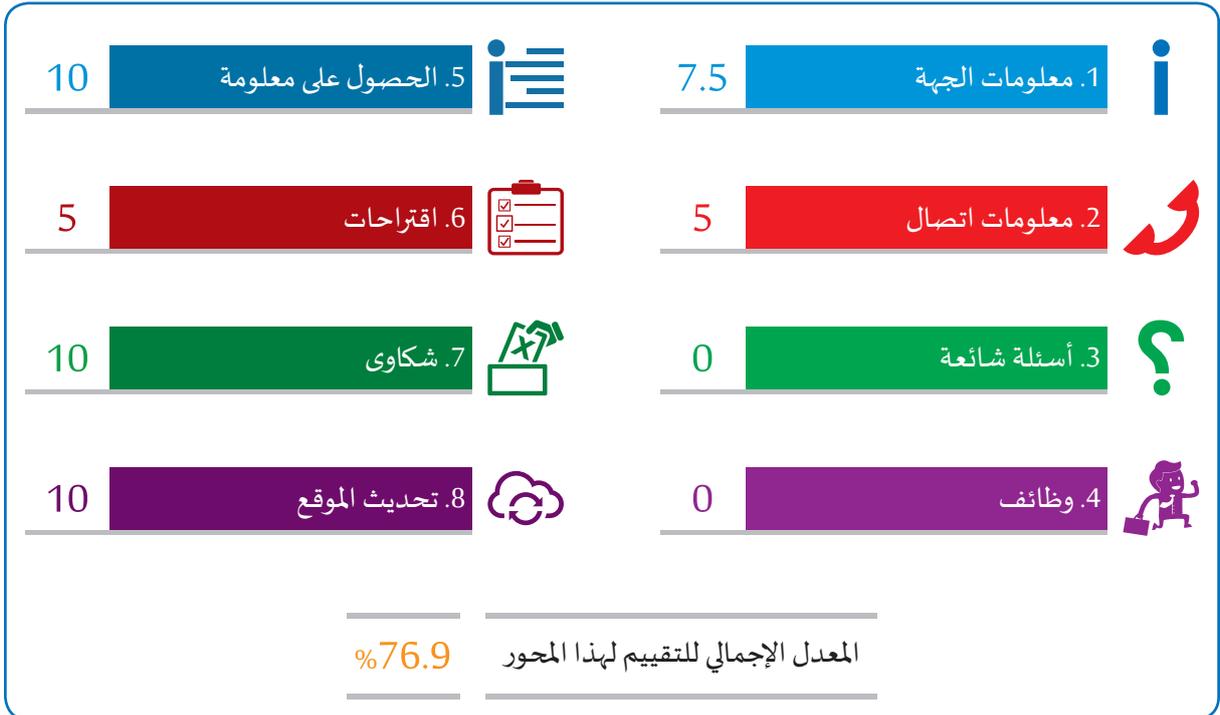
الموقع الإلكتروني: www.mop.gov.jo

الجهة: وزارة التخطيط والتعاون الدولي



الموقع الإلكتروني: www.mohe.gov.jo

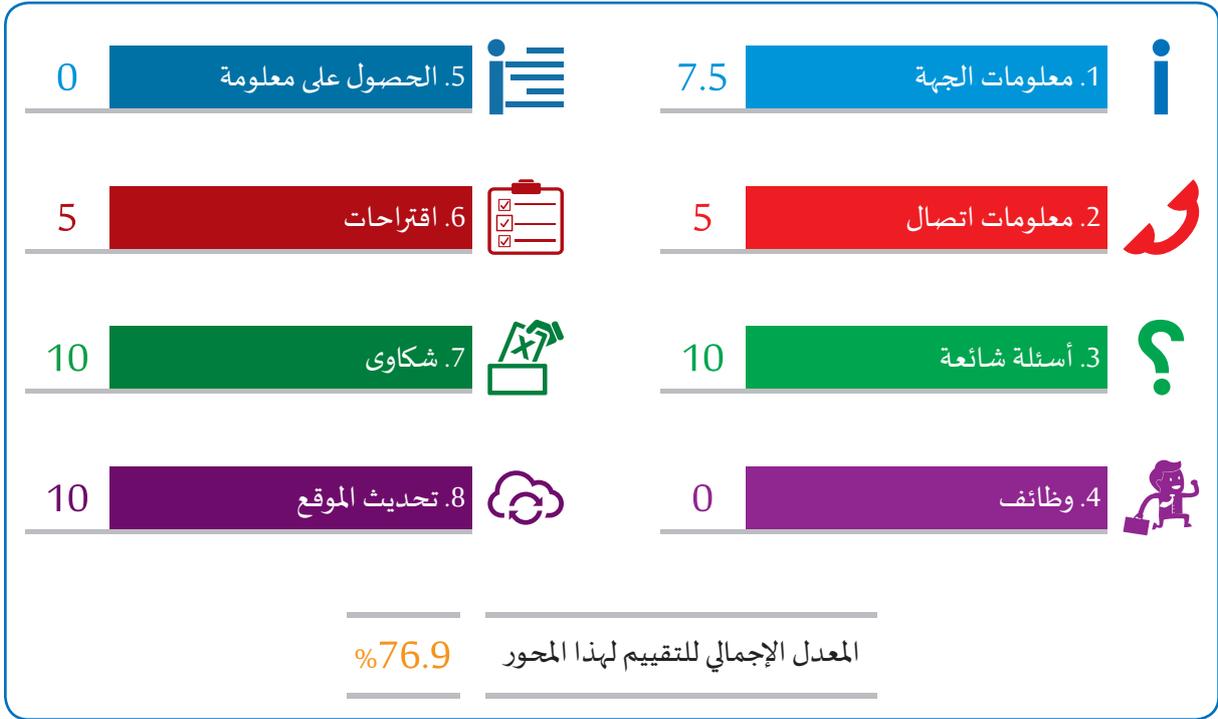
الجهة: وزارة التعليم العالي والبحث العلمي



المحور الثالث: المحتوى والشفافية

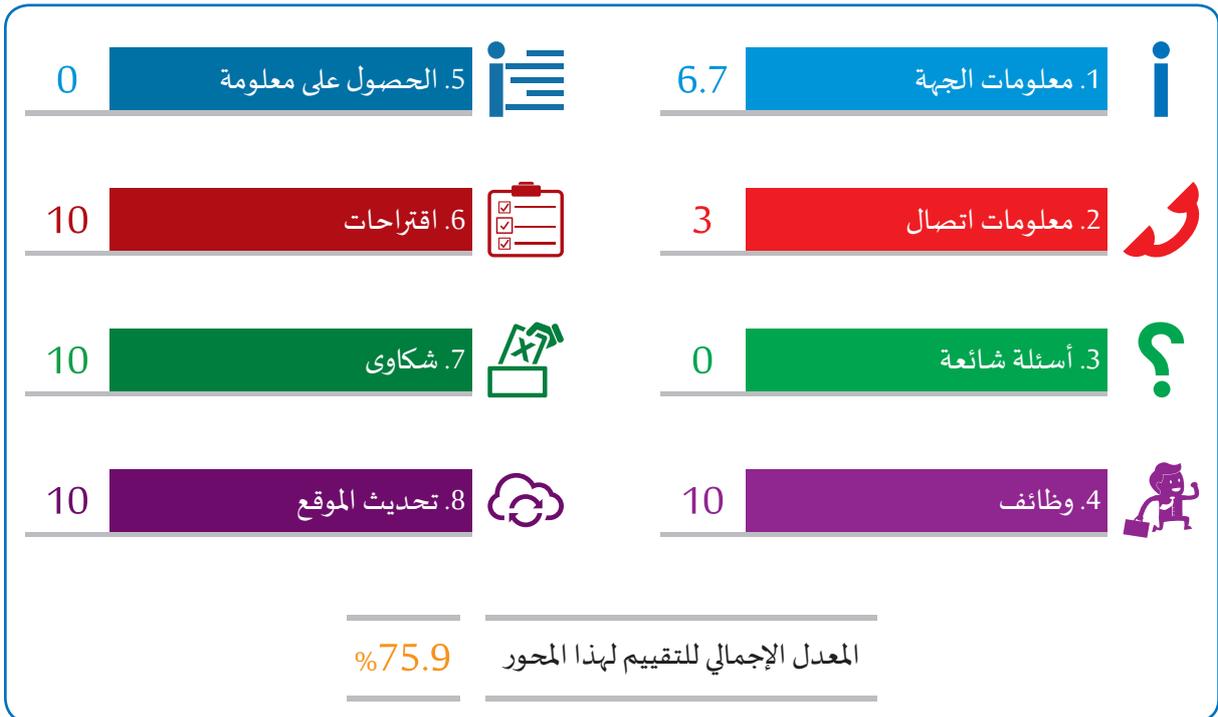
الموقع الإلكتروني: www.sjd.gov.jo

الجهة: دائرة قاضي القضاة



الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.jo

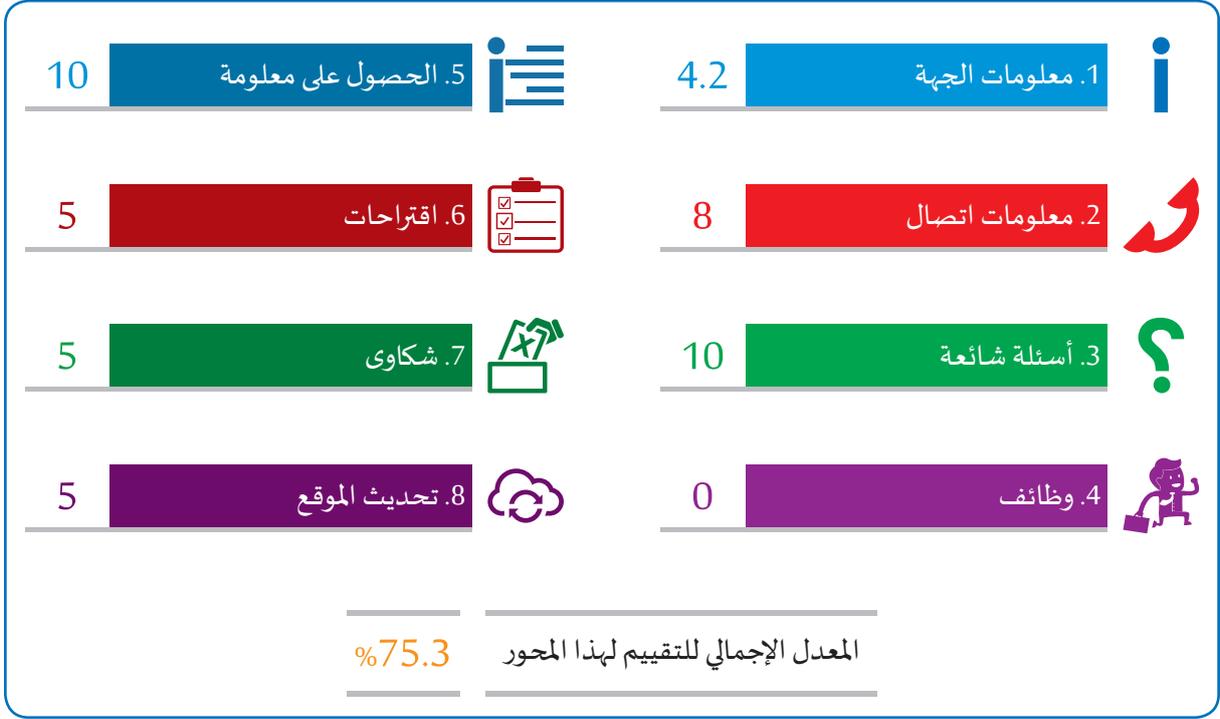
الجهة: وزارة التربية والتعليم



المحور الثالث: المحتوى والشفافية

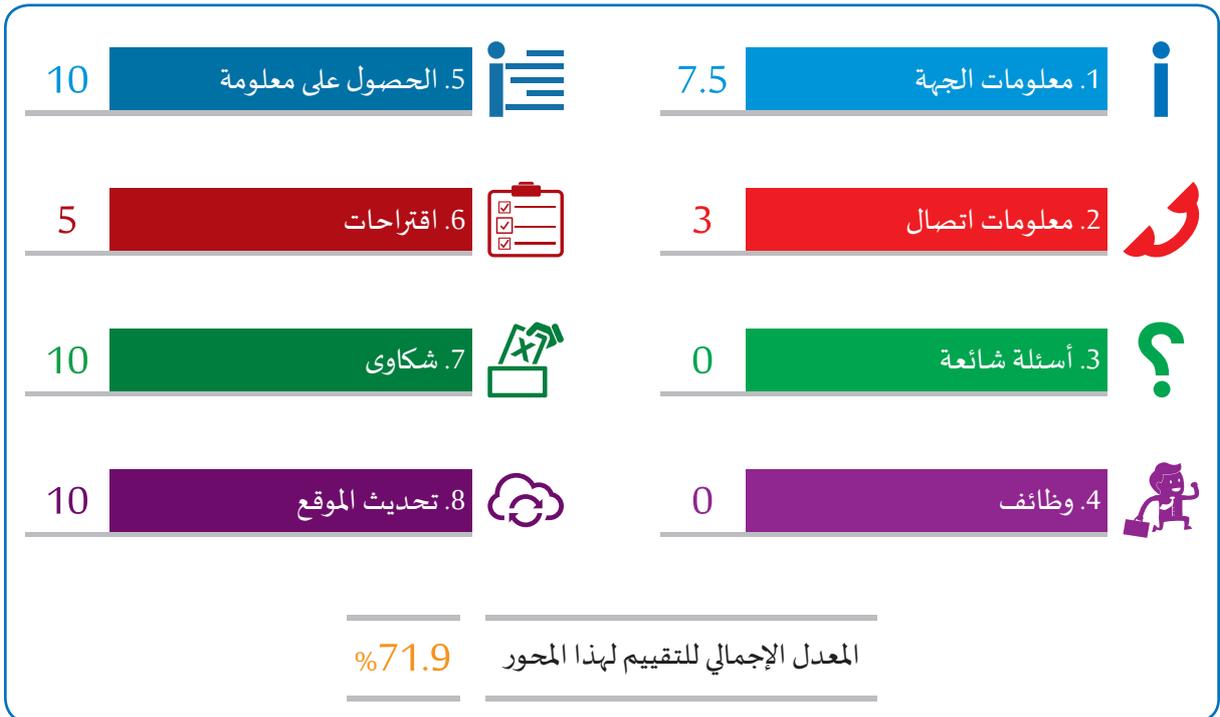
الموقع الإلكتروني: www.mfa.gov.jo

الجهة: وزارة الخارجية وشؤون المغتربين



الموقع الإلكتروني: www.memr.gov.jo

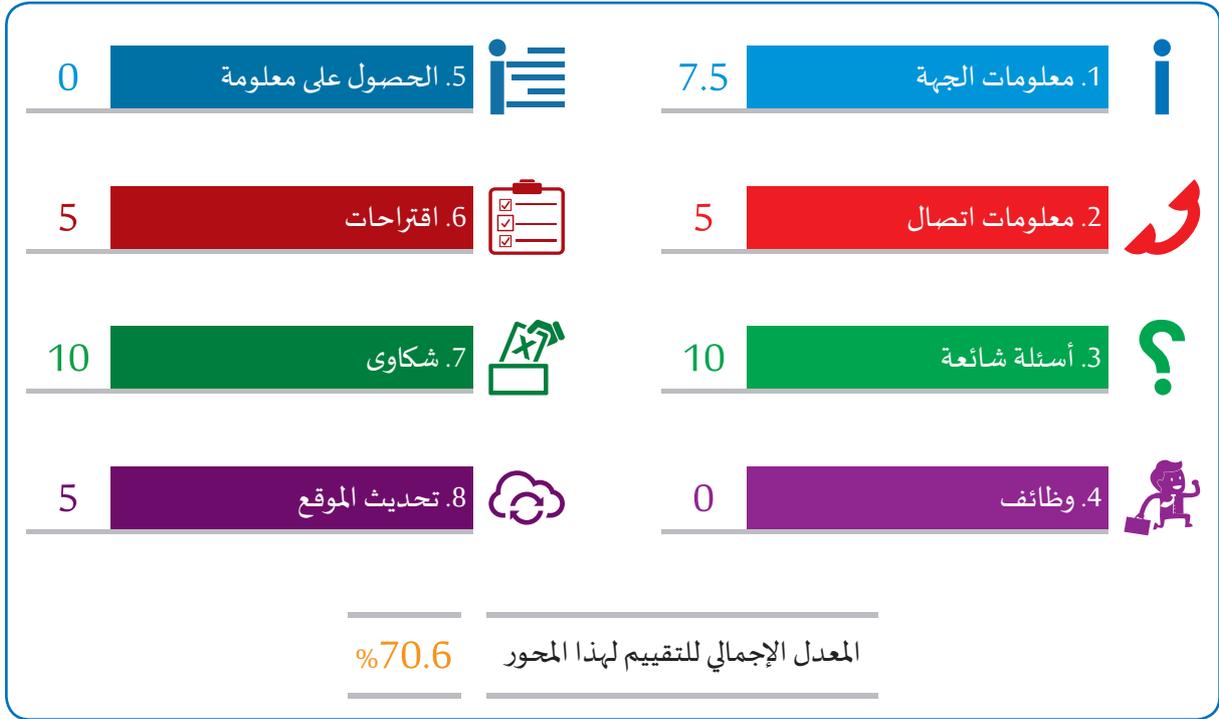
الجهة: وزارة الطاقة والثروة المعدنية



المحور الثالث: المحتوى والشفافية

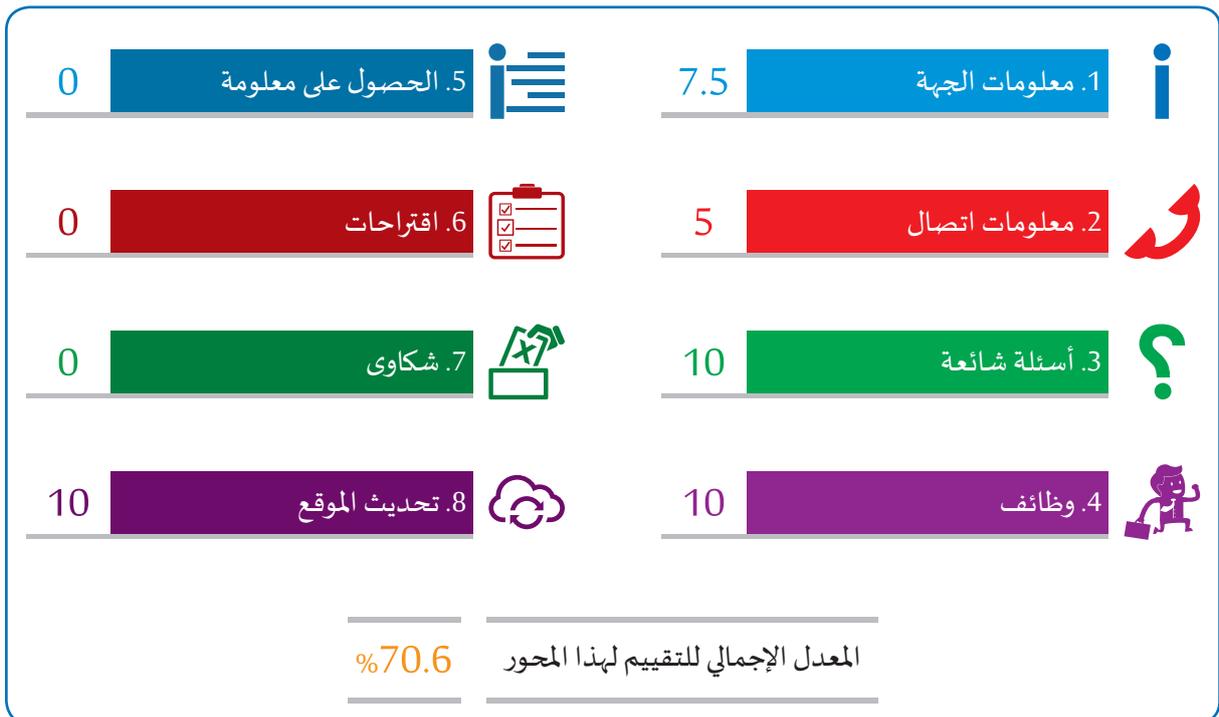
الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.jo

الجهة: وزارة العدل



الموقع الإلكتروني: www.entikhabat.jo

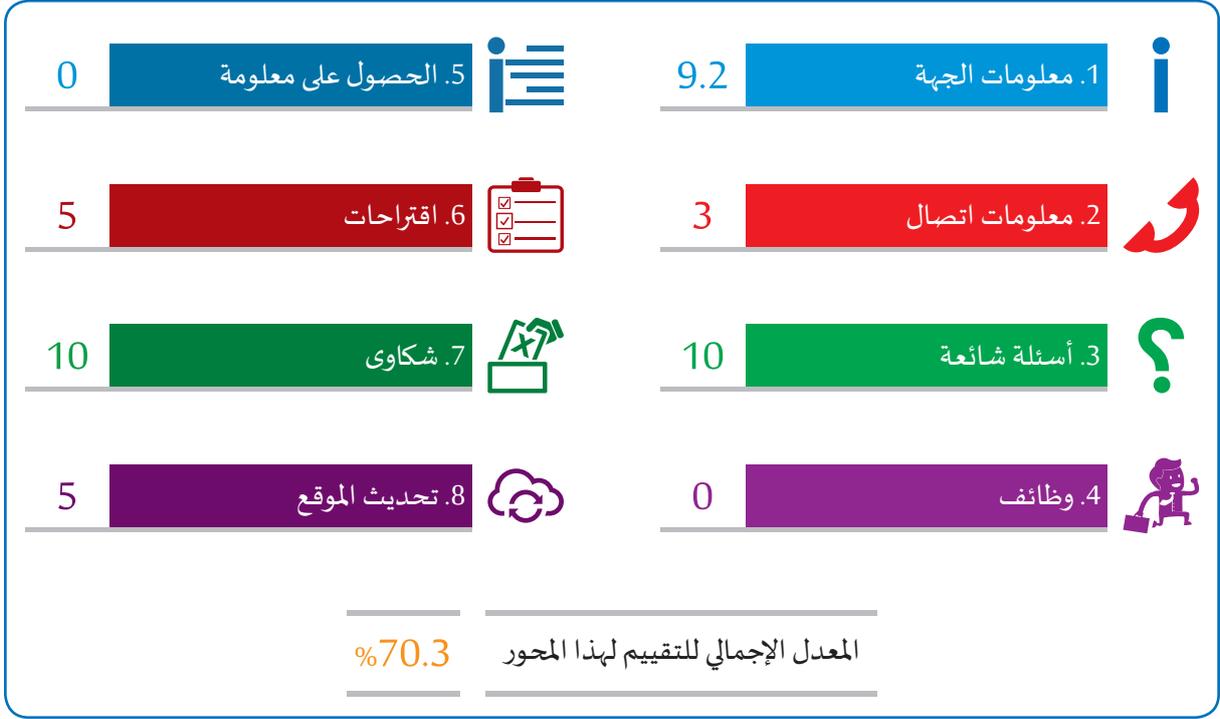
الجهة: الهيئة المستقلة للانتخاب



المحور الثالث: المحتوى والشفافية

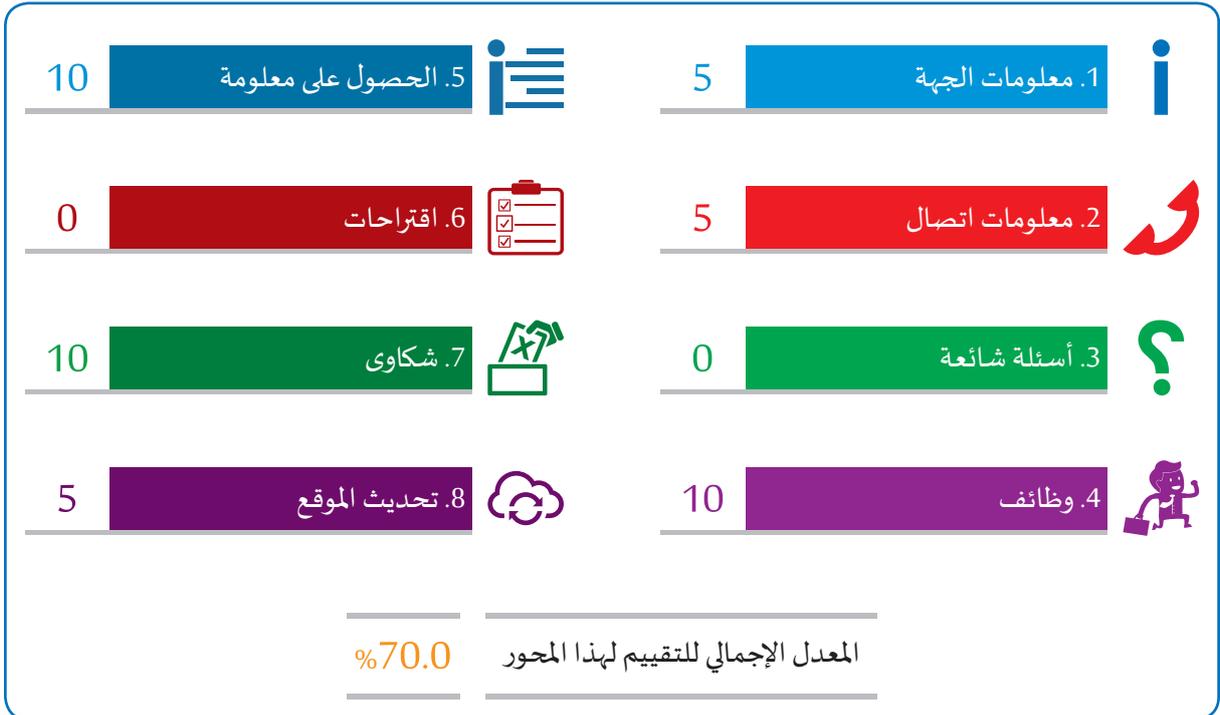
الموقع الإلكتروني: www.mof.gov.jo

الجهة: وزارة المالية



الموقع الإلكتروني: www.moict.gov.jo

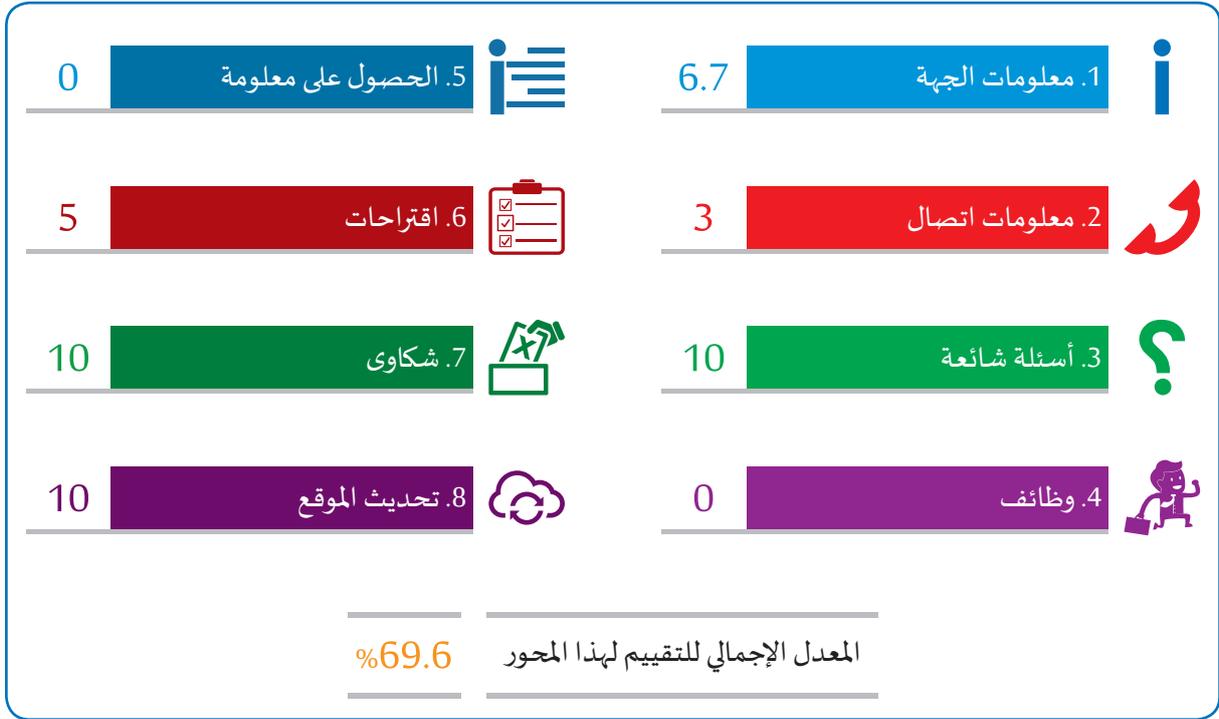
الجهة: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات



المحور الثالث: المحتوى والشفافية

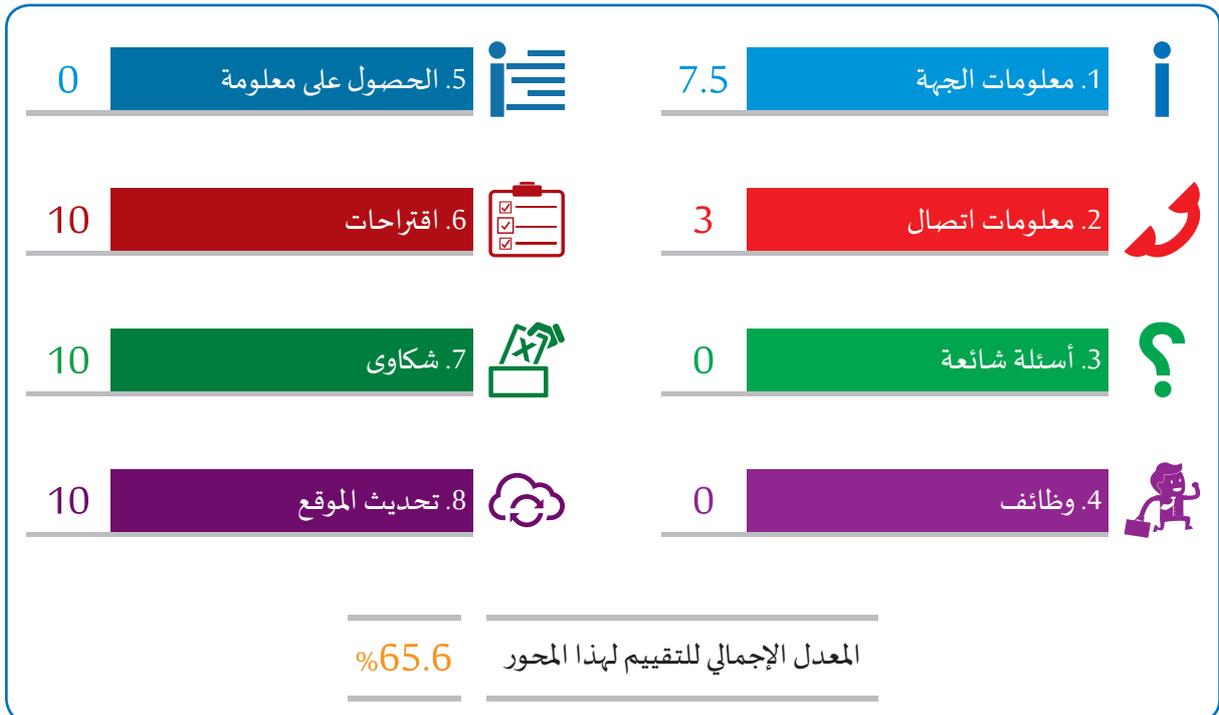
الموقع الإلكتروني: www.aliftaa.jo

الجهة: دائرة الإفتاء العام



الموقع الإلكتروني: www.audit-bureau.gov.jo

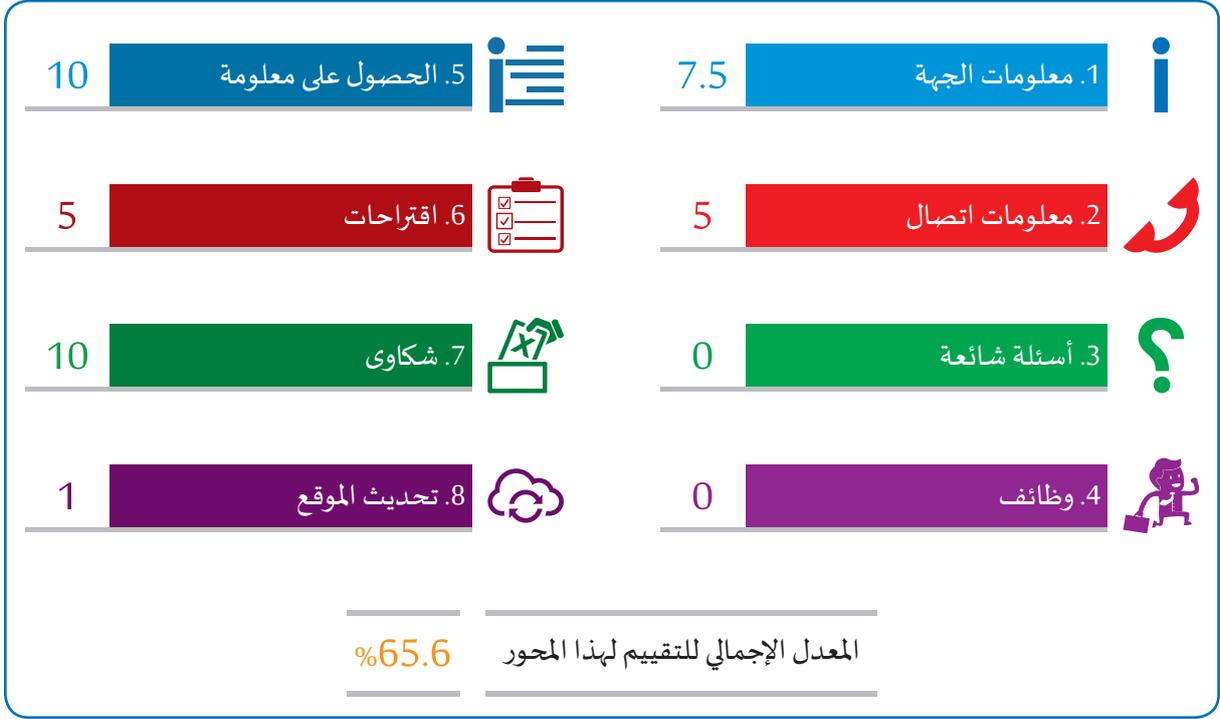
الجهة: ديوان المحاسبة



المحور الثالث: المحتوى والشفافية

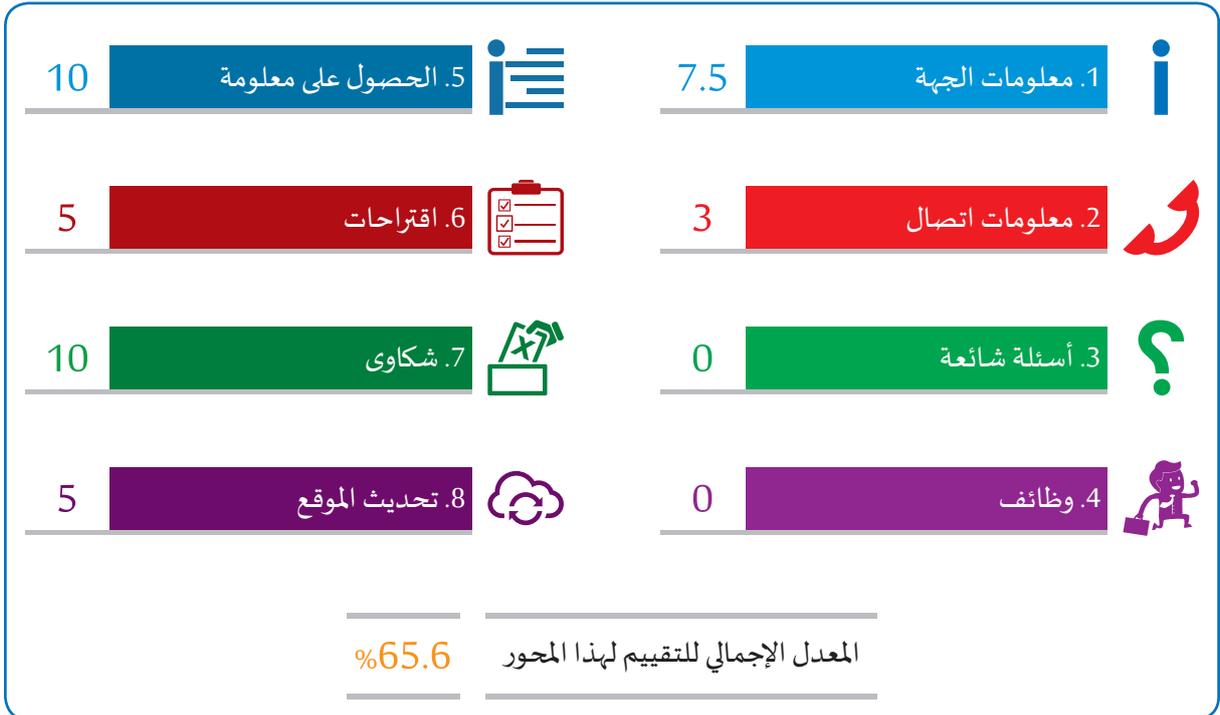
الموقع الإلكتروني: www.gbd.gov.jo

الجهة: دائرة الموازنة العامة



الموقع الإلكتروني: www.cspd.gov.jo

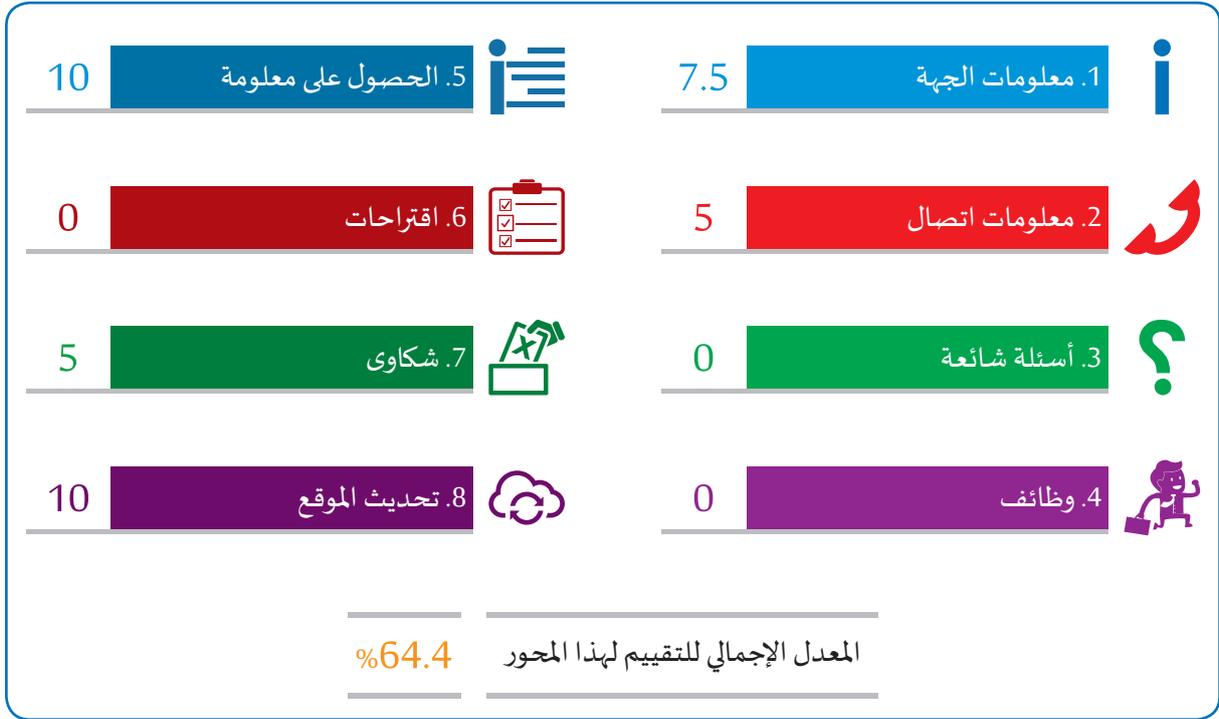
الجهة: دائرة الأحوال المدنية والجوازات



المحور الثالث: المحتوى والشفافية

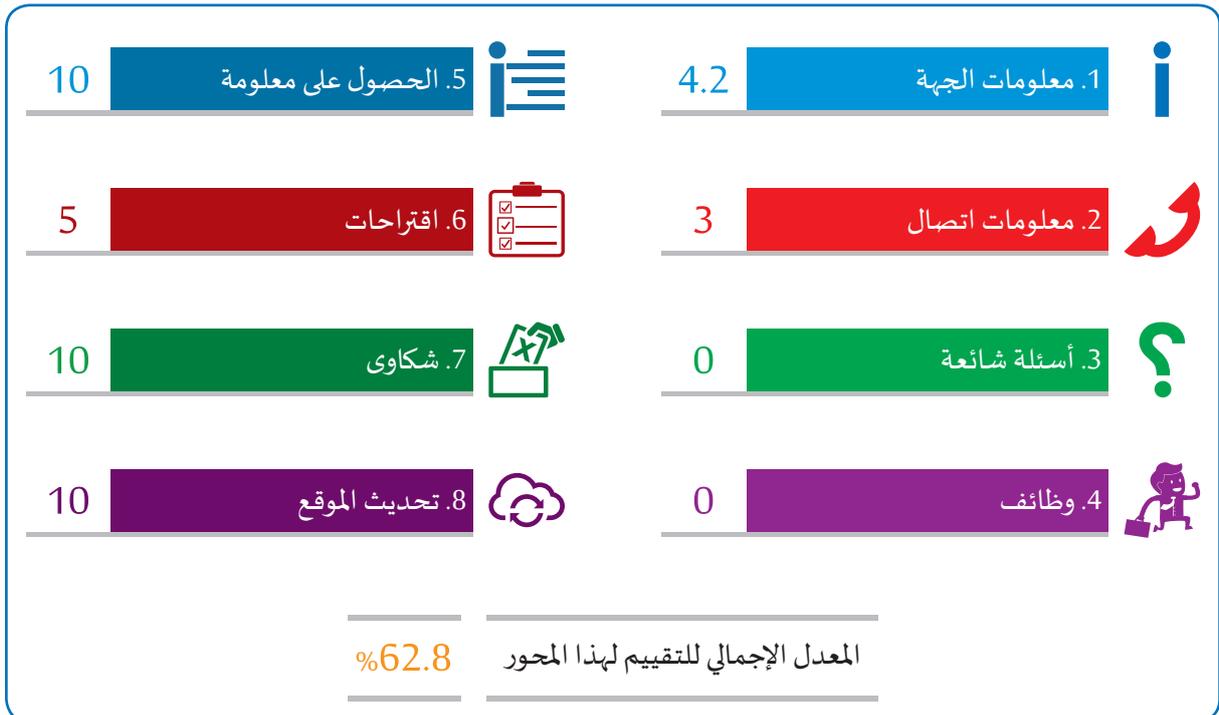
الموقع الإلكتروني: www.culture.gov.jo

الجهة: وزارة الثقافة



الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.jo

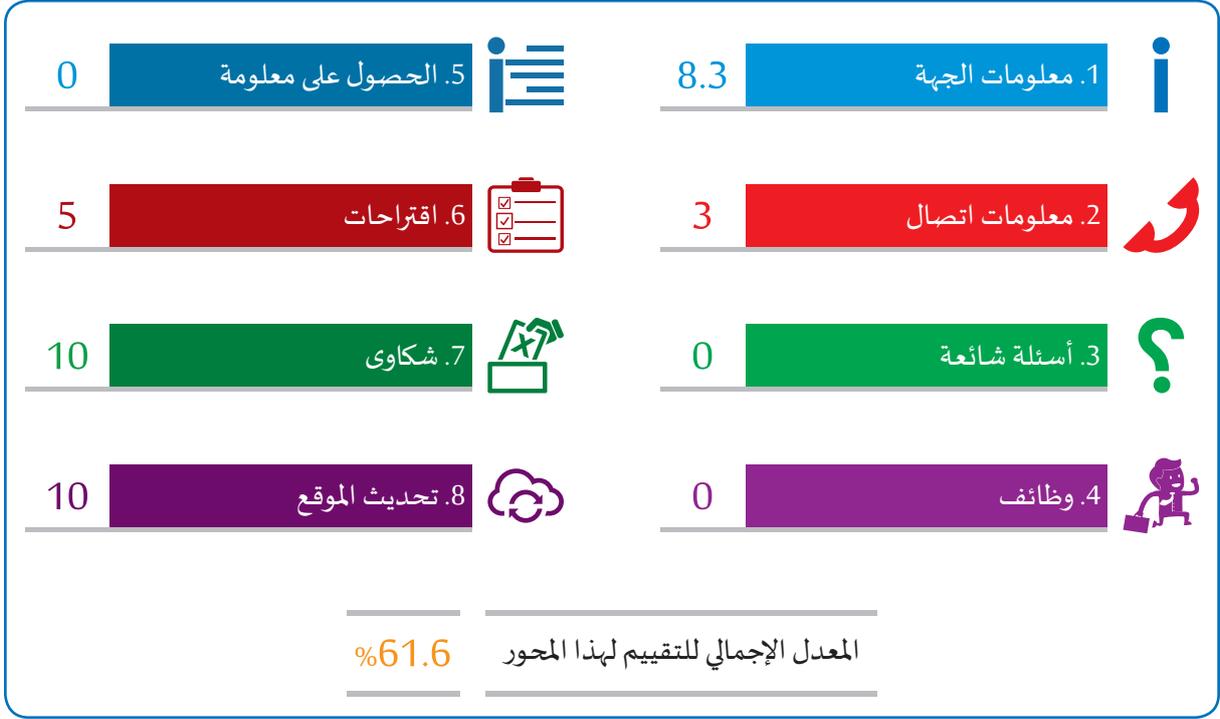
الجهة: وزارة الداخلية



المحور الثالث: المحتوى والشفافية

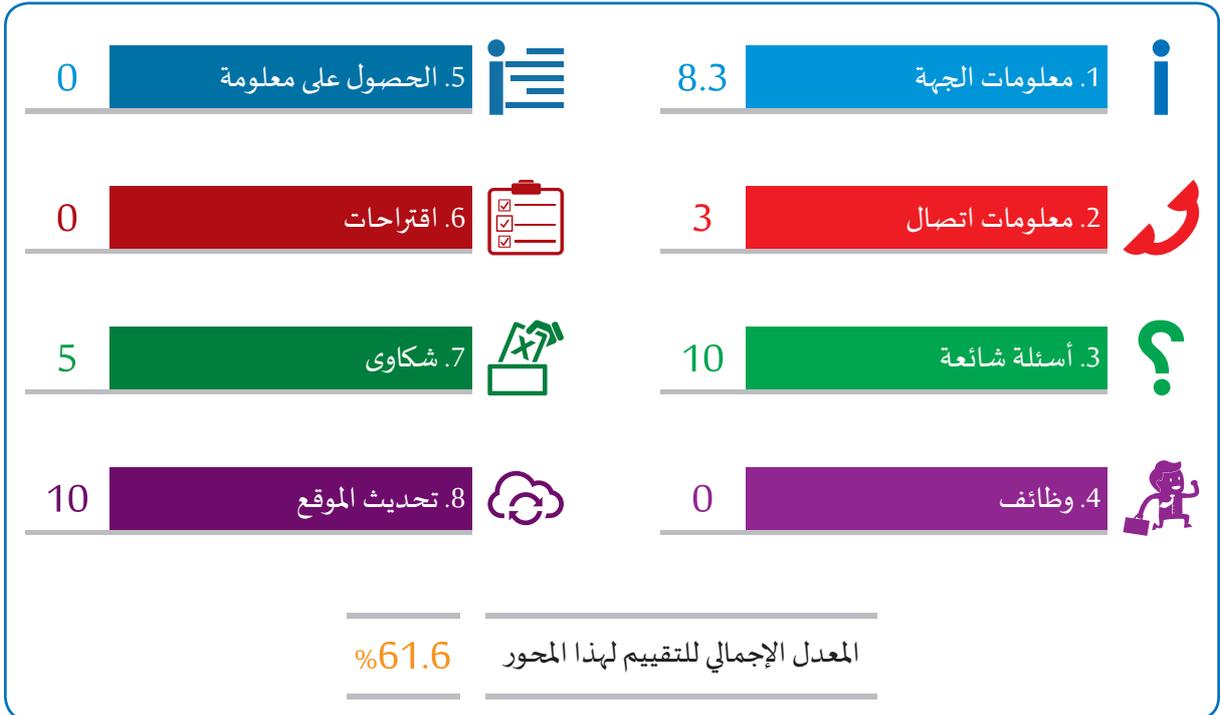
الموقع الإلكتروني: www.mot.gov.jo

الجهة: وزارة النقل



الموقع الإلكتروني: www.csb.gov.jo

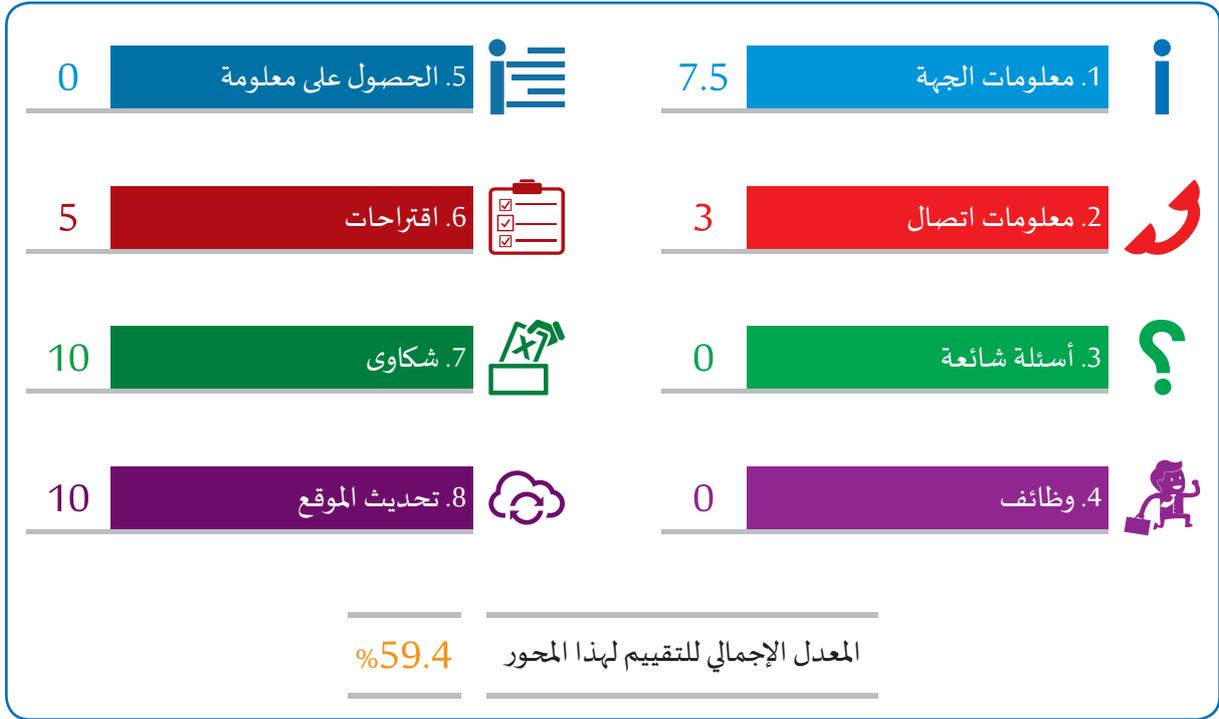
الجهة: ديوان الخدمة المدنية



المحور الثالث: المحتوى والشفافية

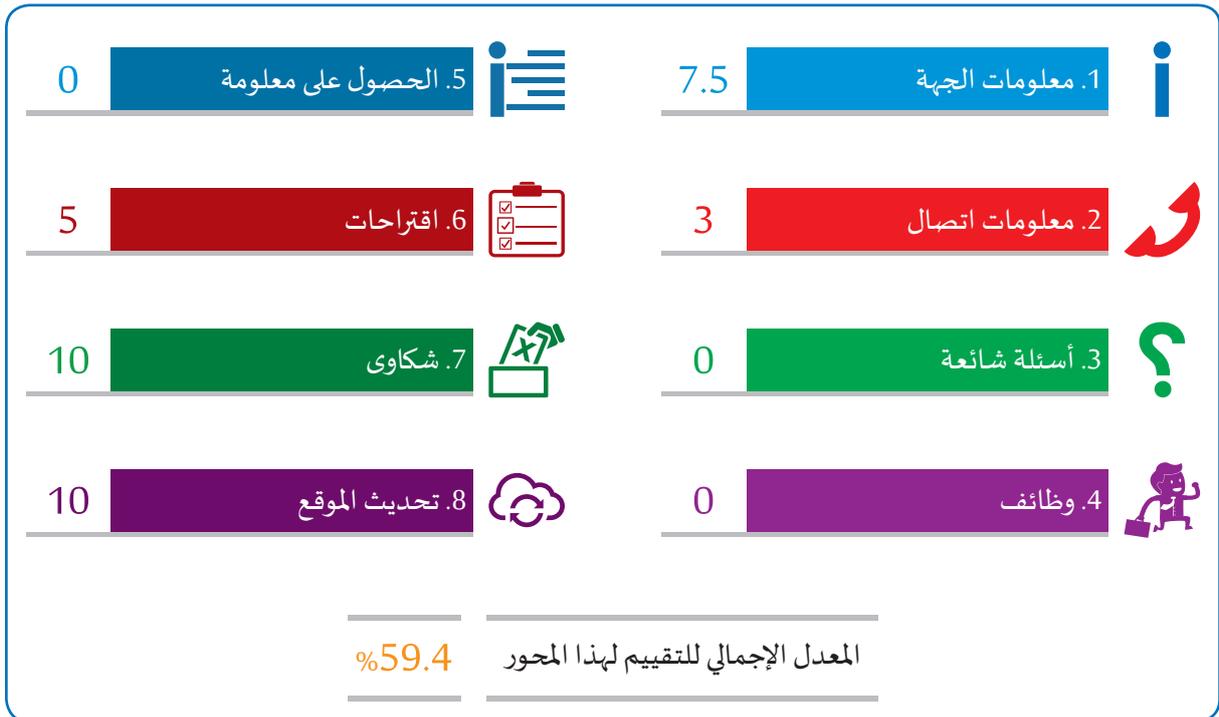
الموقع الإلكتروني: www.mol.gov.jo

الجهة: وزارة العمل



الموقع الإلكتروني: www.ssc.gov.jo

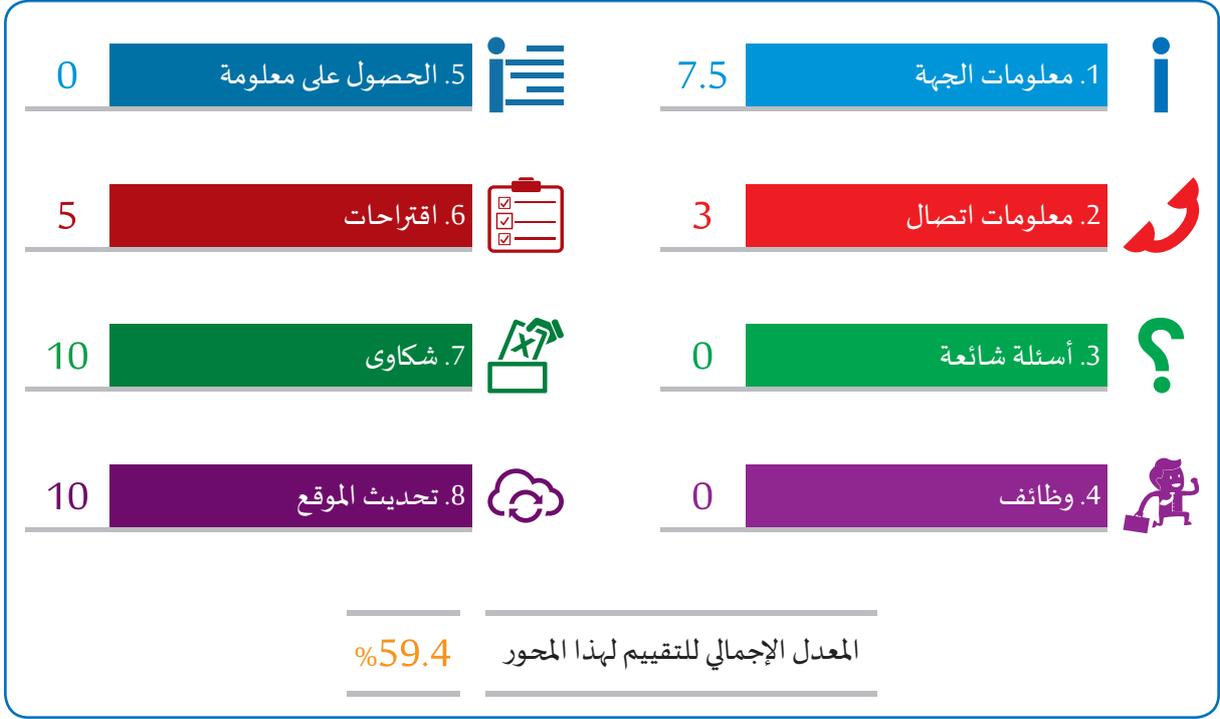
الجهة: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي



المحور الثالث: المحتوى والشفافية

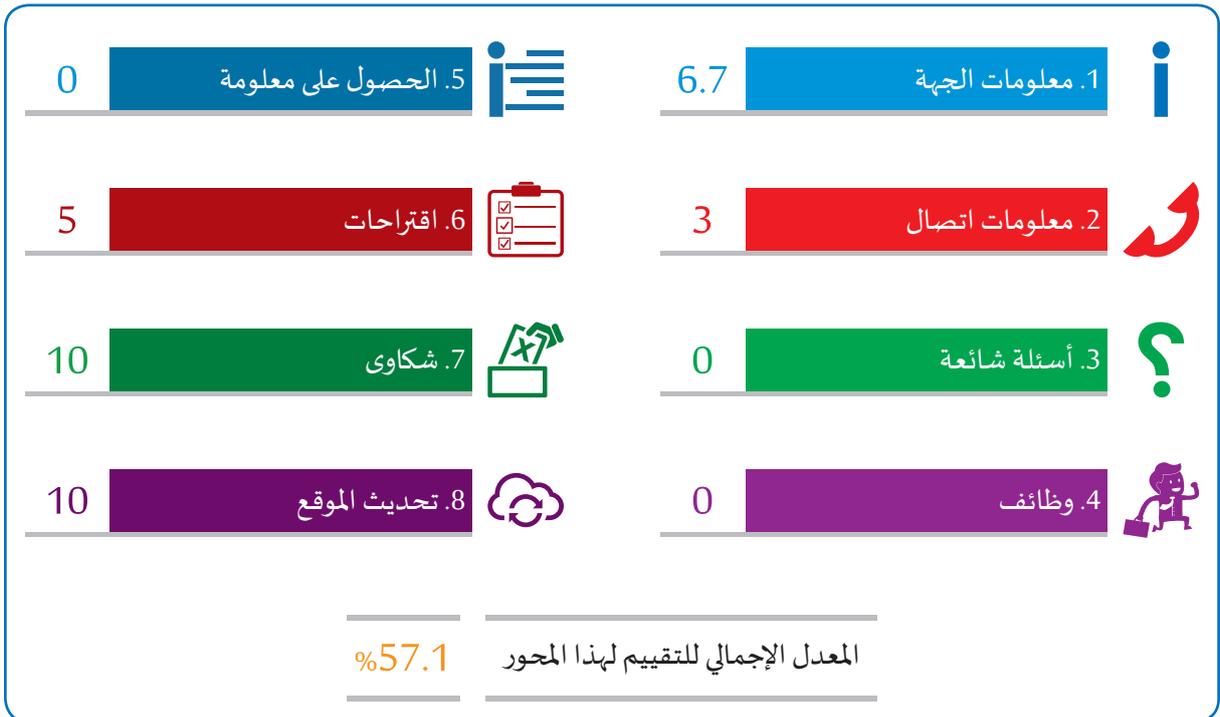
الموقع الإلكتروني: www.jsmo.gov.jo

الجهة: مؤسسة المواصفات والمقاييس



الموقع الإلكتروني: www.istd.gov.jo

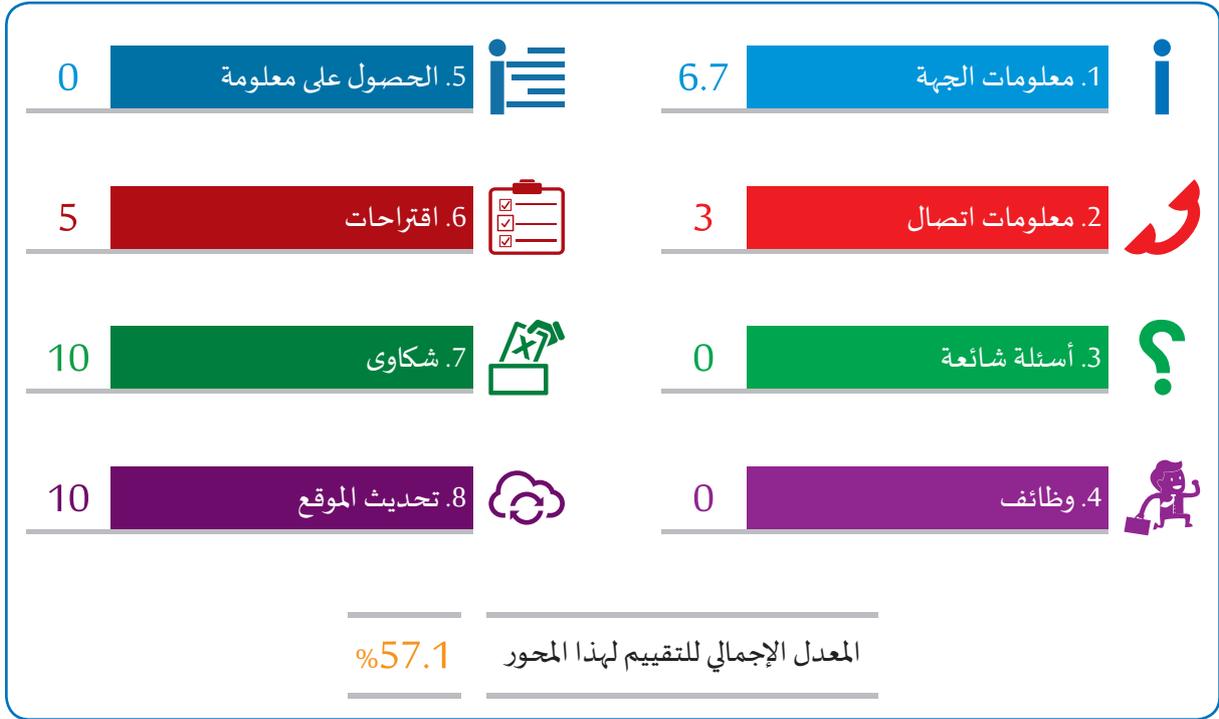
الجهة: دائرة ضريبة الدخل والمبيعات



المحور الثالث: المحتوى والشفافية

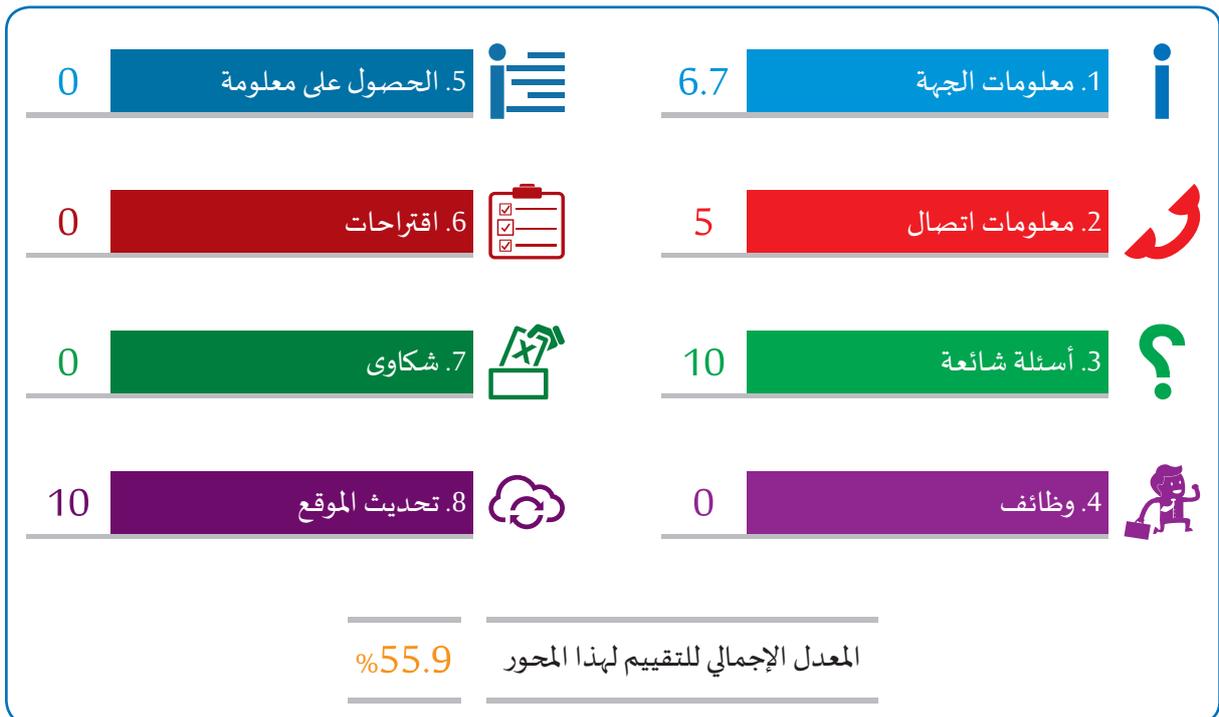
الموقع الإلكتروني: www.vtc.gov.jo

الجهة: مؤسسة التدريب المهني



الموقع الإلكتروني: www.dos.gov.jo

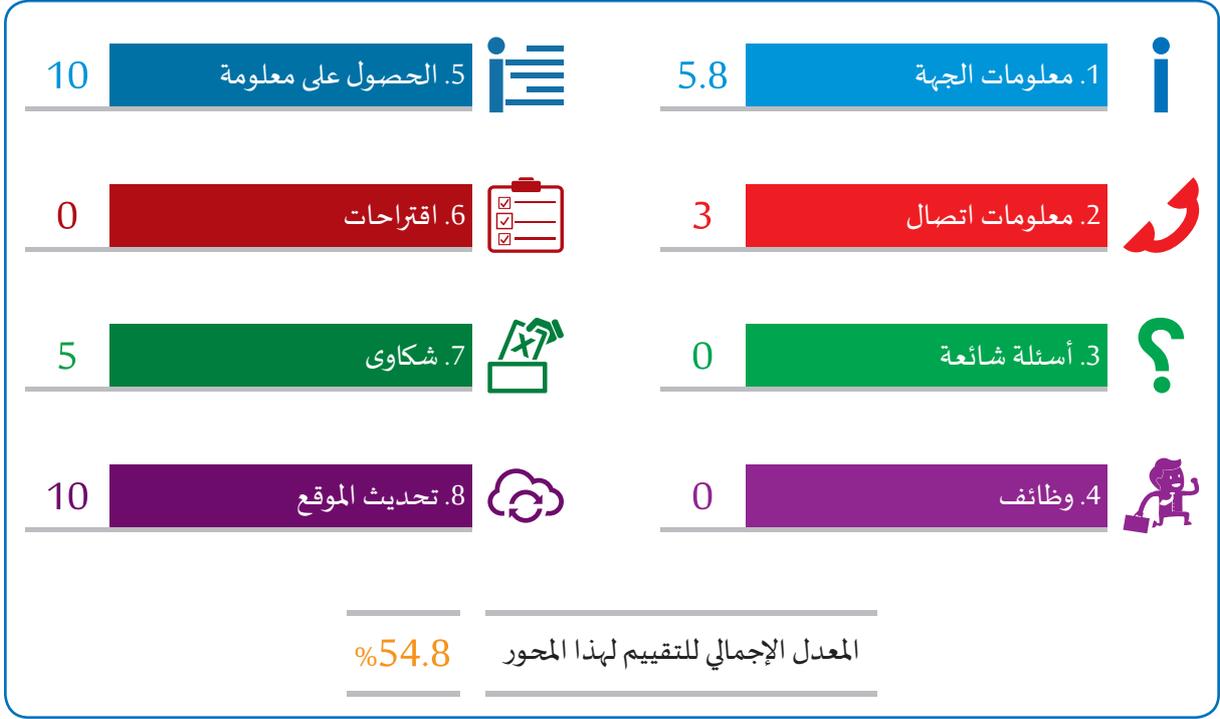
الجهة: دائرة الاحصاءات العامة



المحور الثالث: المحتوى والشفافية

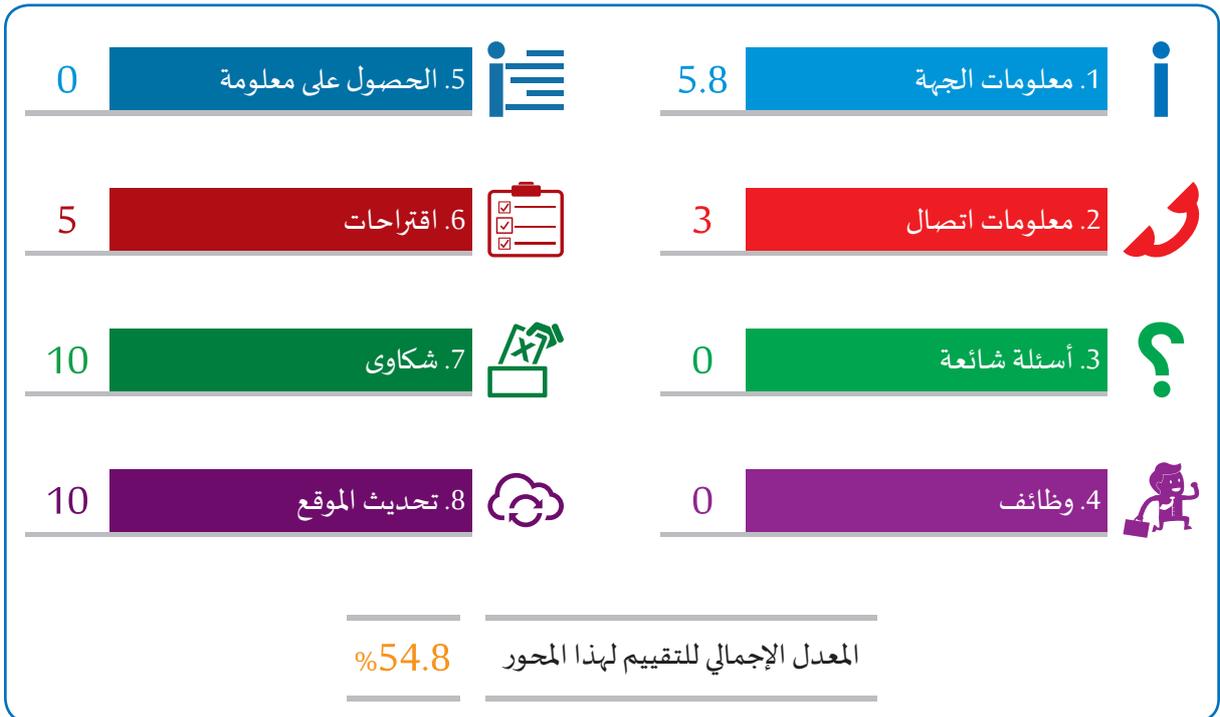
الموقع الإلكتروني: www.mosd.gov.jo

الجهة: وزارة التنمية الاجتماعية



الموقع الإلكتروني: www.moppa.gov.jo

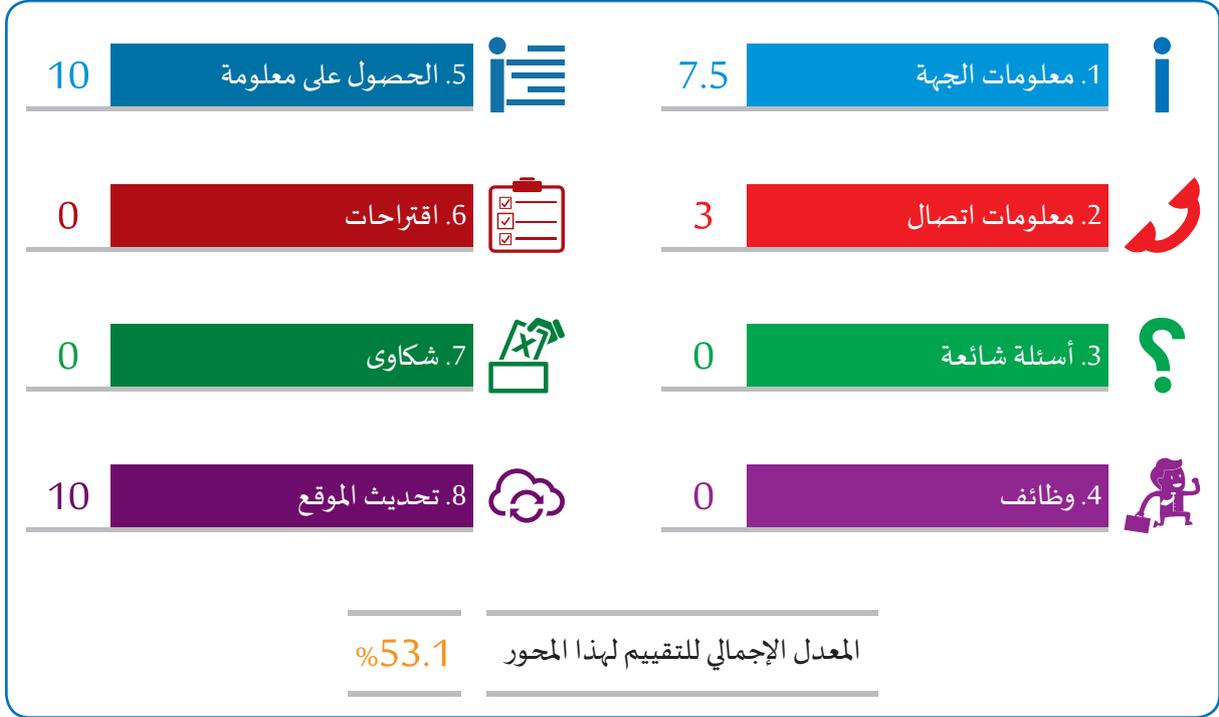
الجهة: وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية



المحور الثالث: المحتوى والشفافية

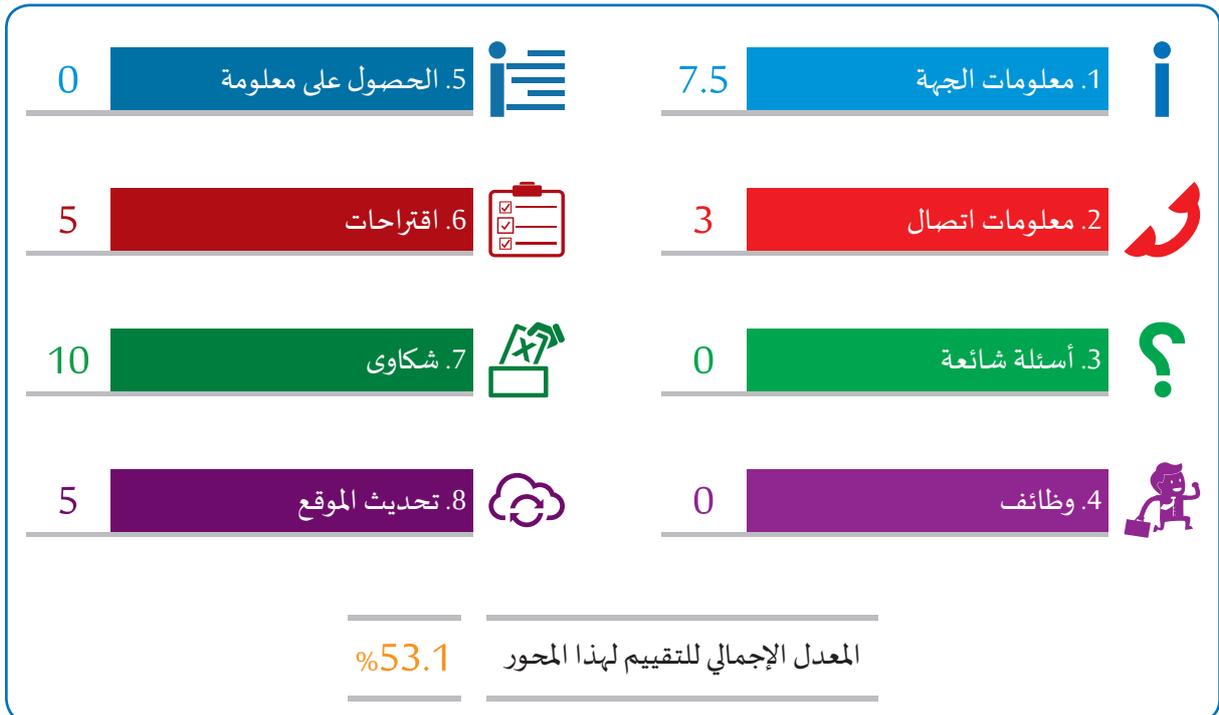
الموقع الإلكتروني: www.mwi.gov.jo

الجهة: وزارة المياه والري



الموقع الإلكتروني: www.awqaf.gov.jo

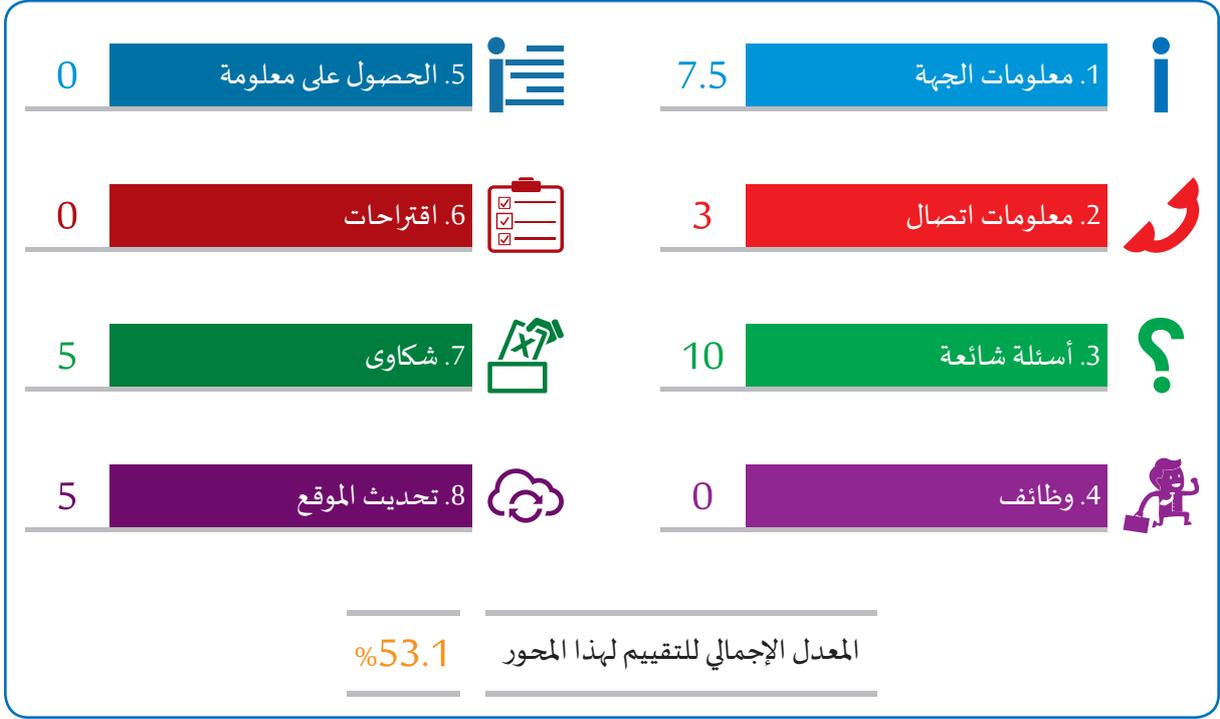
الجهة: وزارة الأوقاف والمقدسات والشؤون الإسلامية



المحور الثالث: المحتوى والشفافية

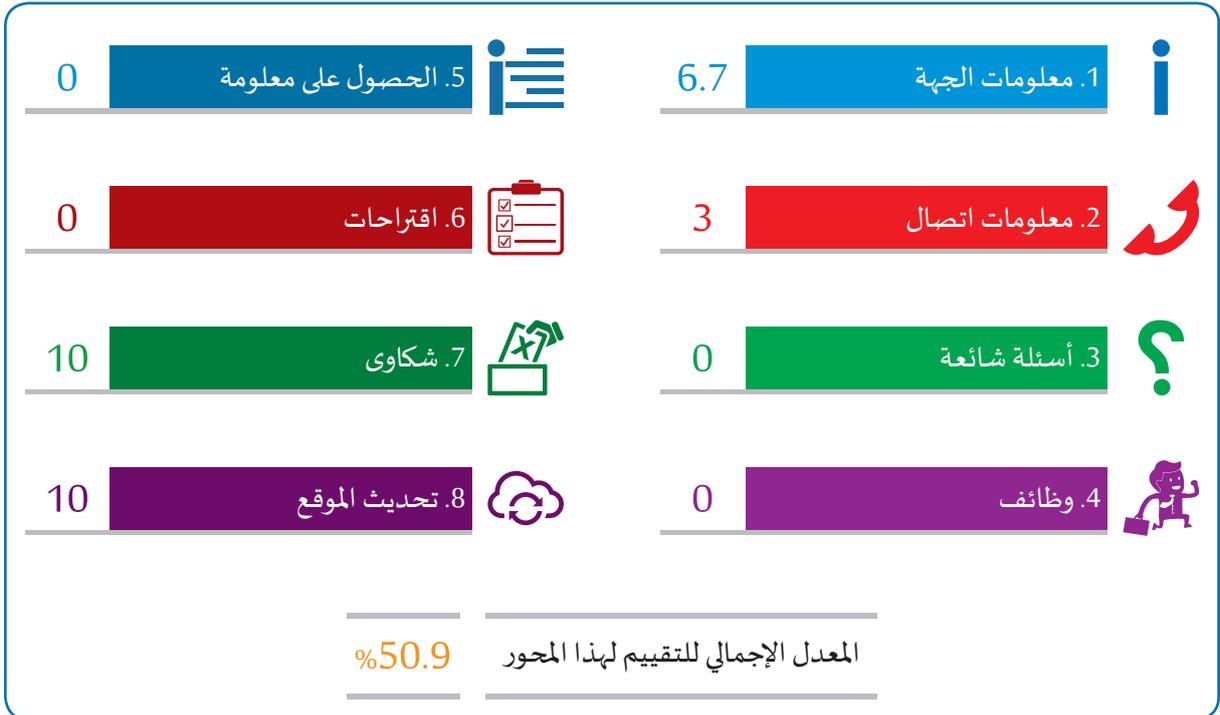
الموقع الإلكتروني: www.jsc.gov.jo

الجهة: هيئة الأوراق المالية



الموقع الإلكتروني: www.pm.gov.jo

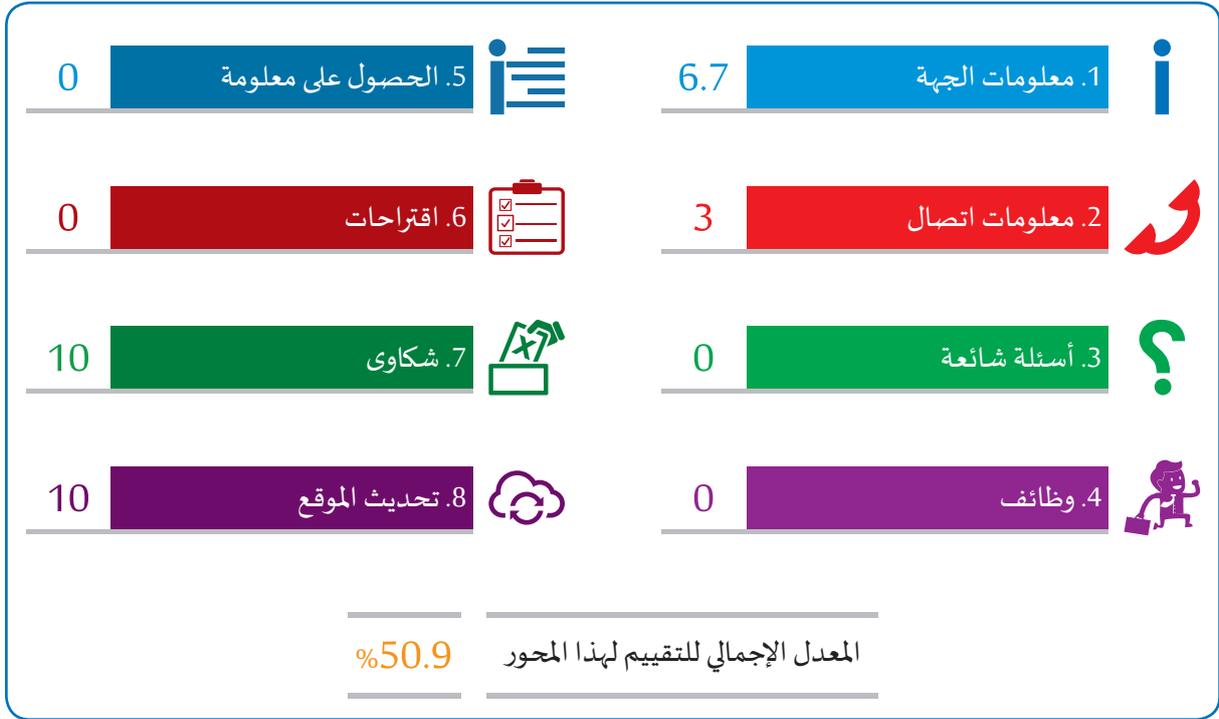
الجهة: رئاسة الوزراء



المحور الثالث: المحتوى والشفافية

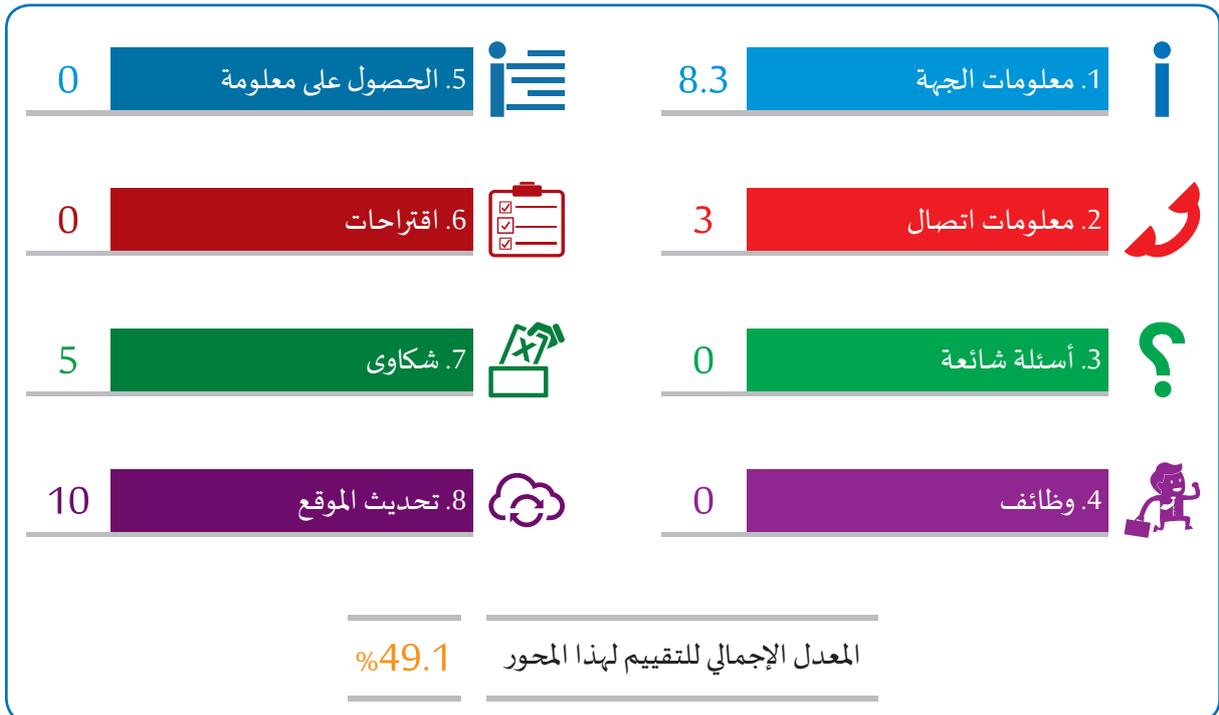
الموقع الإلكتروني: www.mopds.gov.jo

الجهة: وزارة تطوير القطاع العام



الموقع الإلكتروني: www.jacc.gov.jo

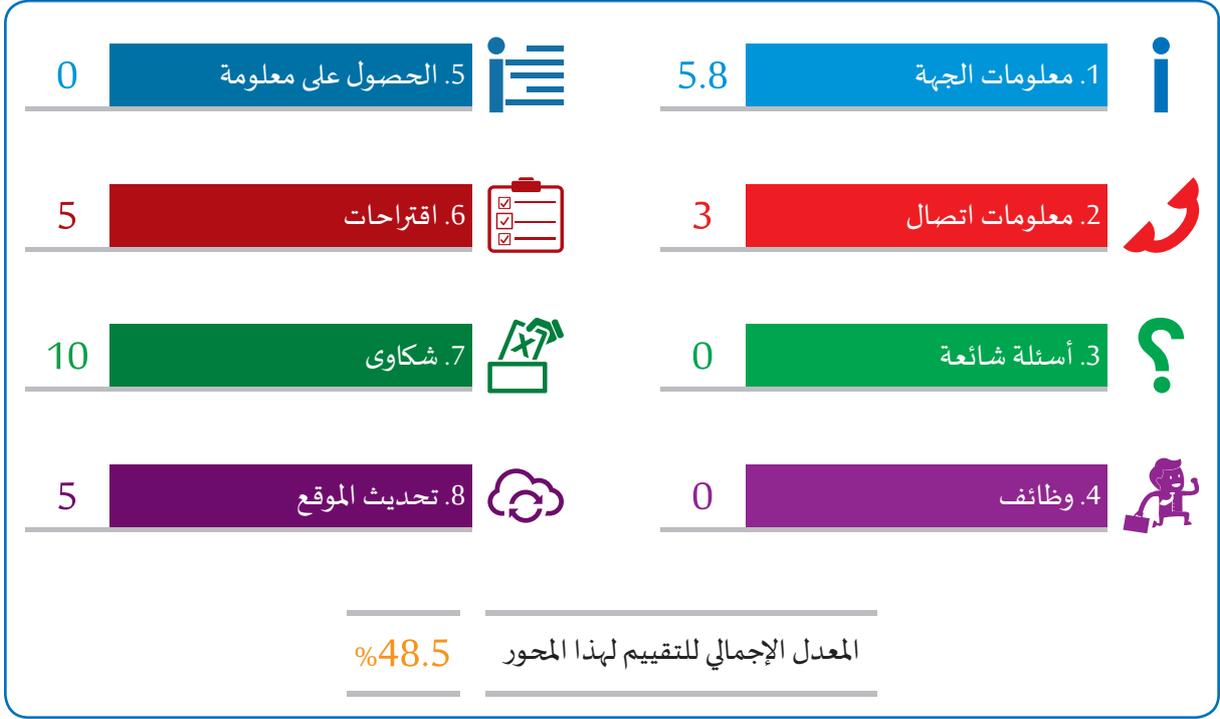
الجهة: هيئة مكافحة الفساد



المحور الثالث: المحتوى والشفافية

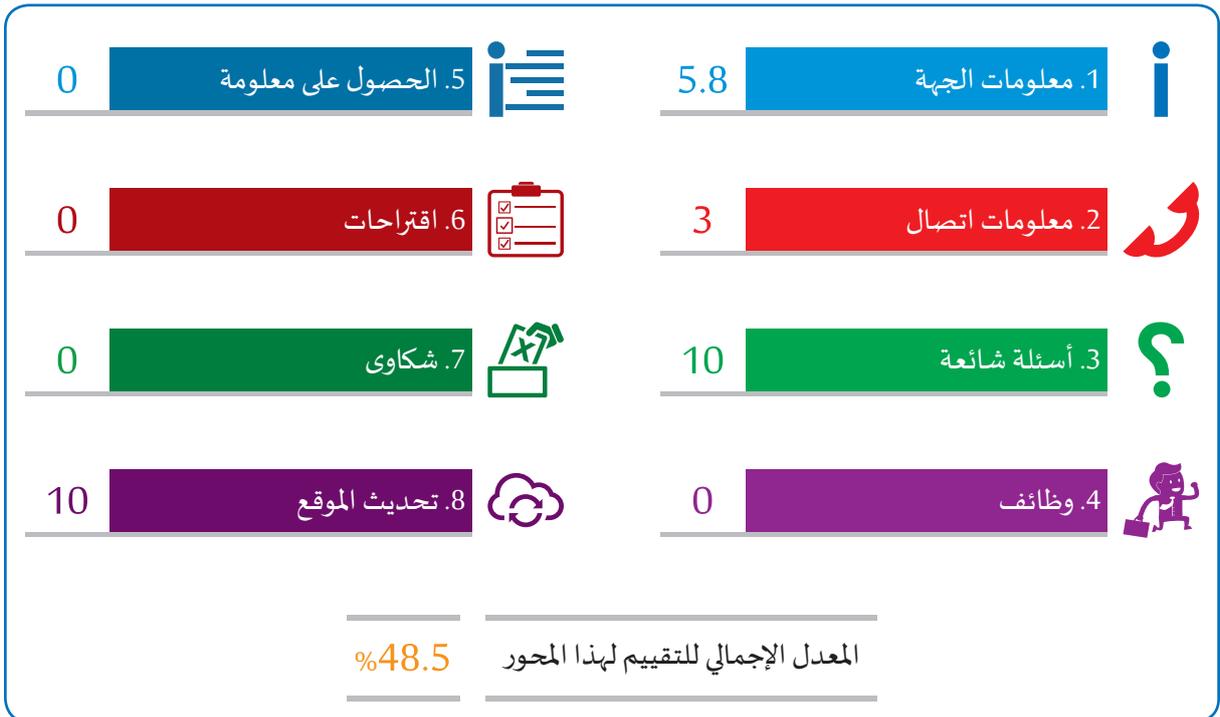
الموقع الإلكتروني: www.mpwh.gov.jo

الجهة: وزارة الأشغال العامة والإسكان



الموقع الإلكتروني: www.customs.gov.jo

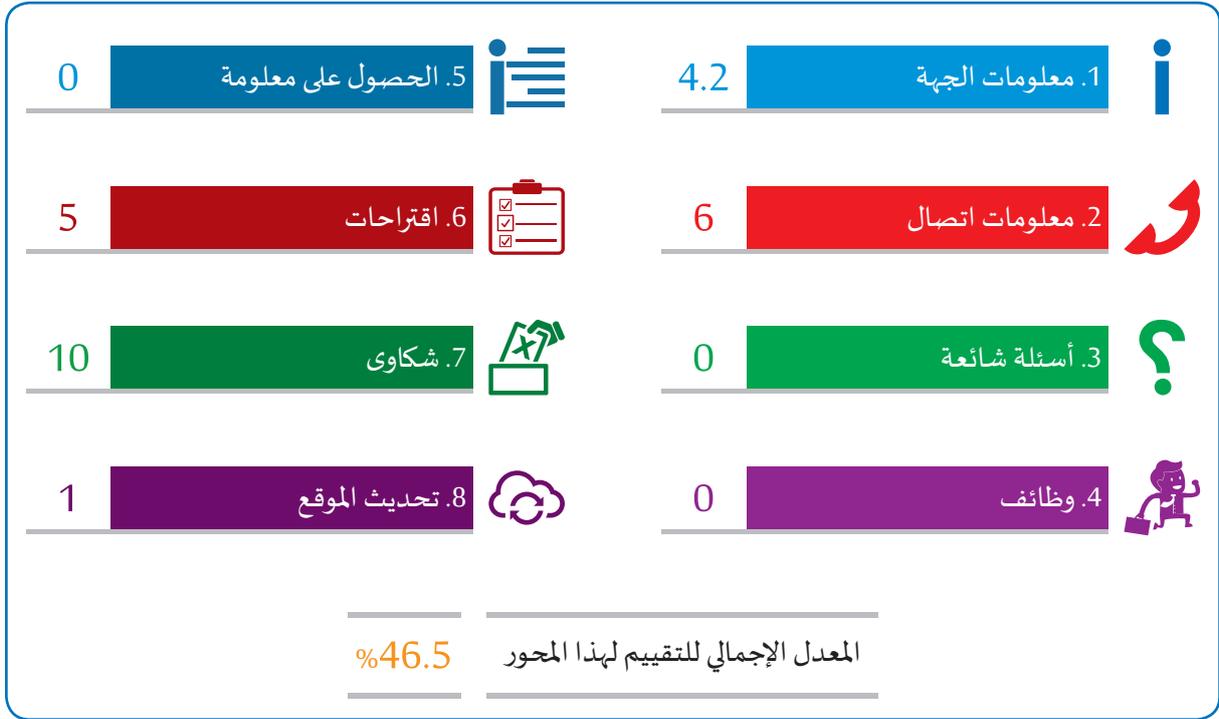
الجهة: دائرة الجمارك



المحور الثالث: المحتوى والشفافية

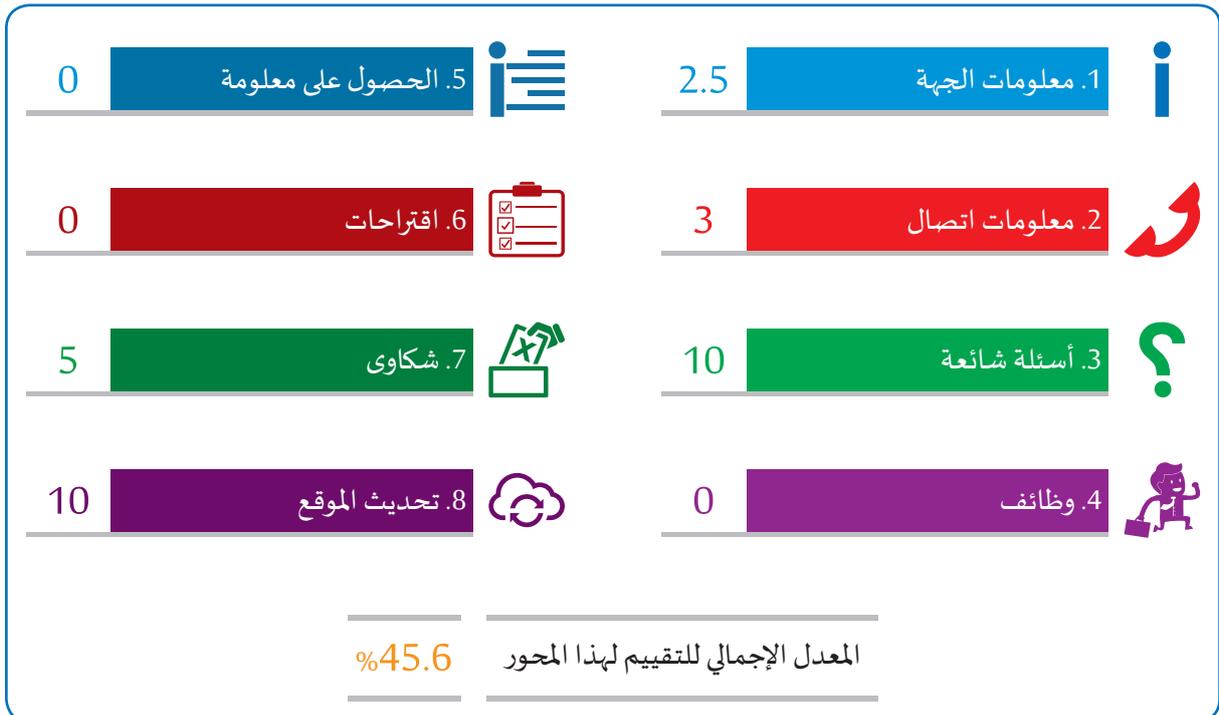
الموقع الإلكتروني: www.mma.gov.jo

الجهة: وزارة الشؤون البلدية



الموقع الإلكتروني: www.jordan.gov.jo

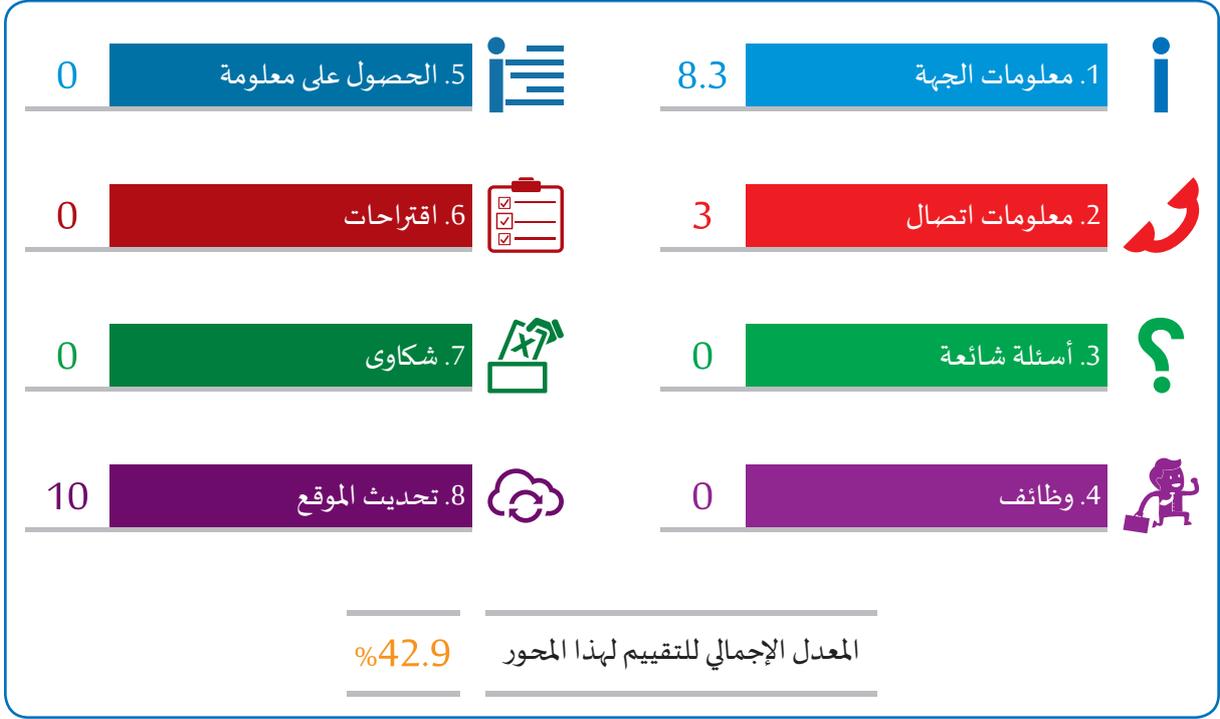
الجهة: الحكومة الإلكترونية



المحور الثالث: المحتوى والشفافية

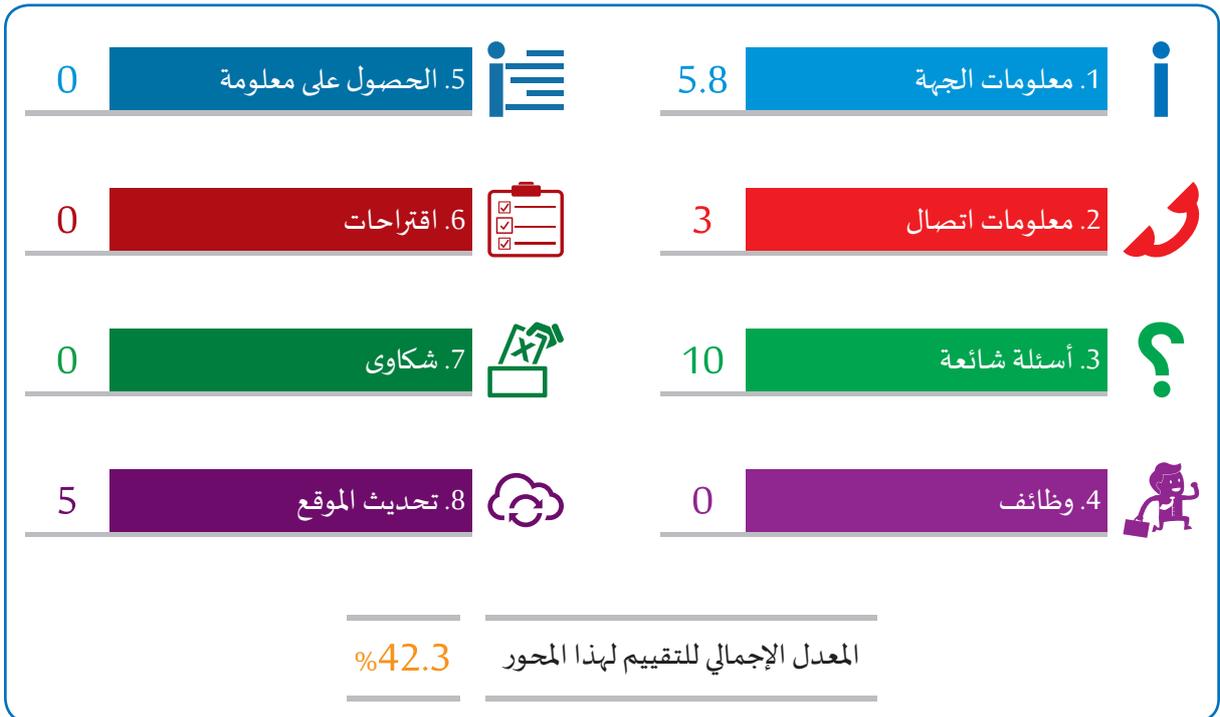
الموقع الإلكتروني: www.jic.gov.jo

الجهة: هيئة الاستثمار



الموقع الإلكتروني: www.mit.gov.jo

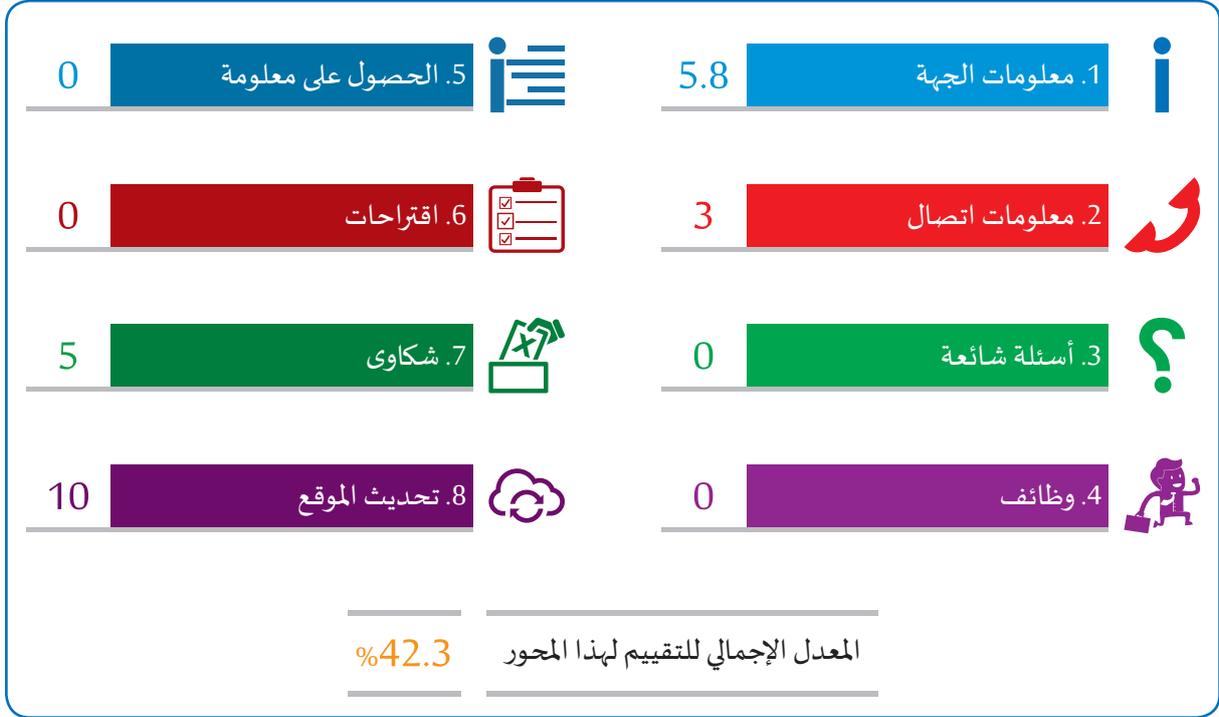
الجهة: وزارة الصناعة والتجارة والتموين



المحور الثالث: المحتوى والشفافية

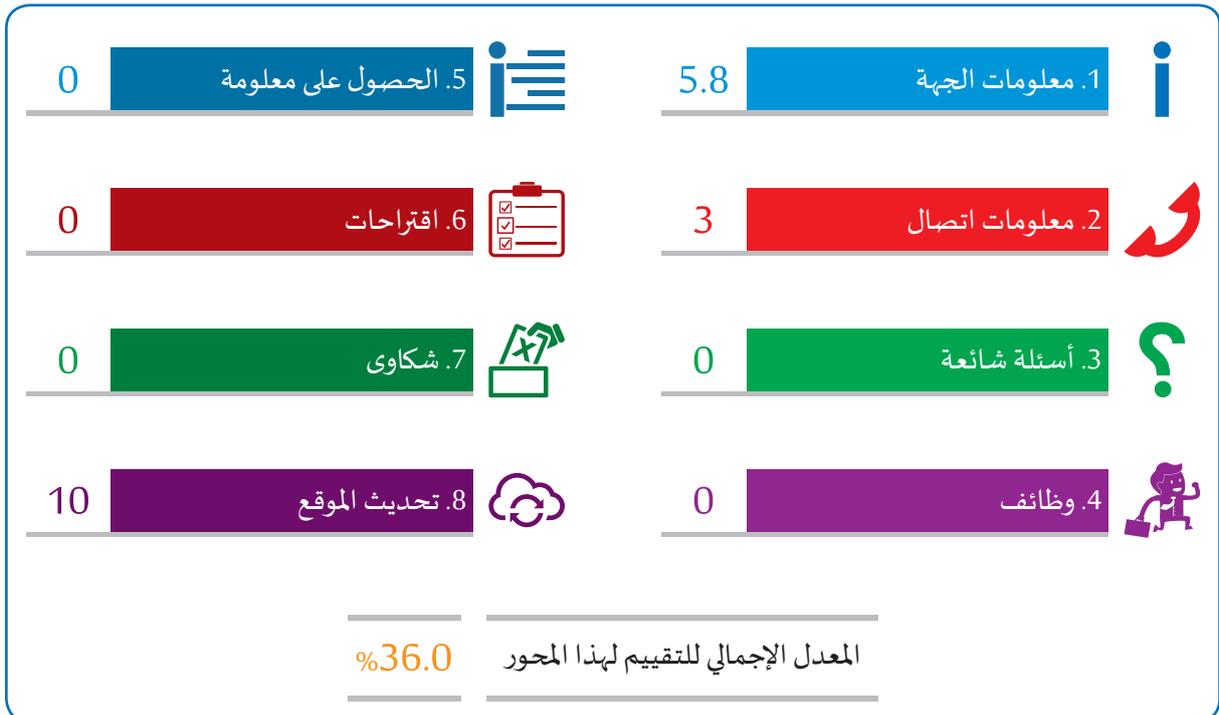
الموقع الإلكتروني: www.moenv.gov.jo

الجهة: وزارة البيئة



الموقع الإلكتروني: www.psd.gov.jo

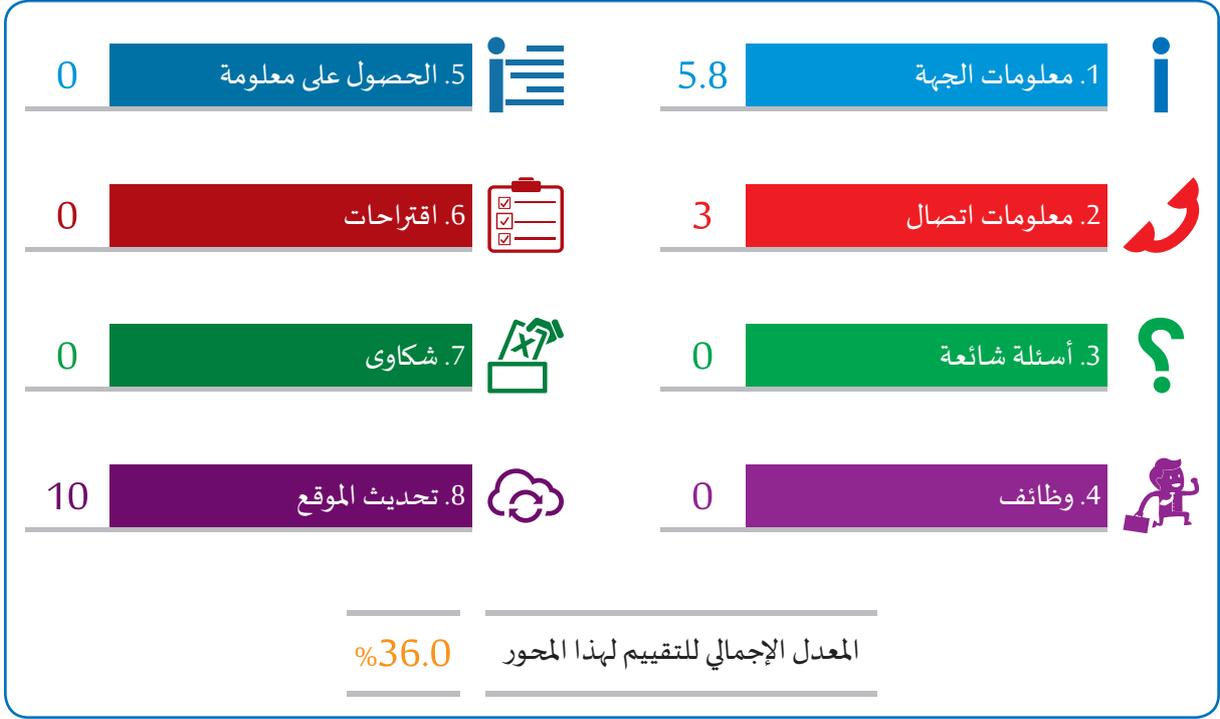
الجهة: مديرية الأمن العام



المحور الثالث: المحتوى والشفافية

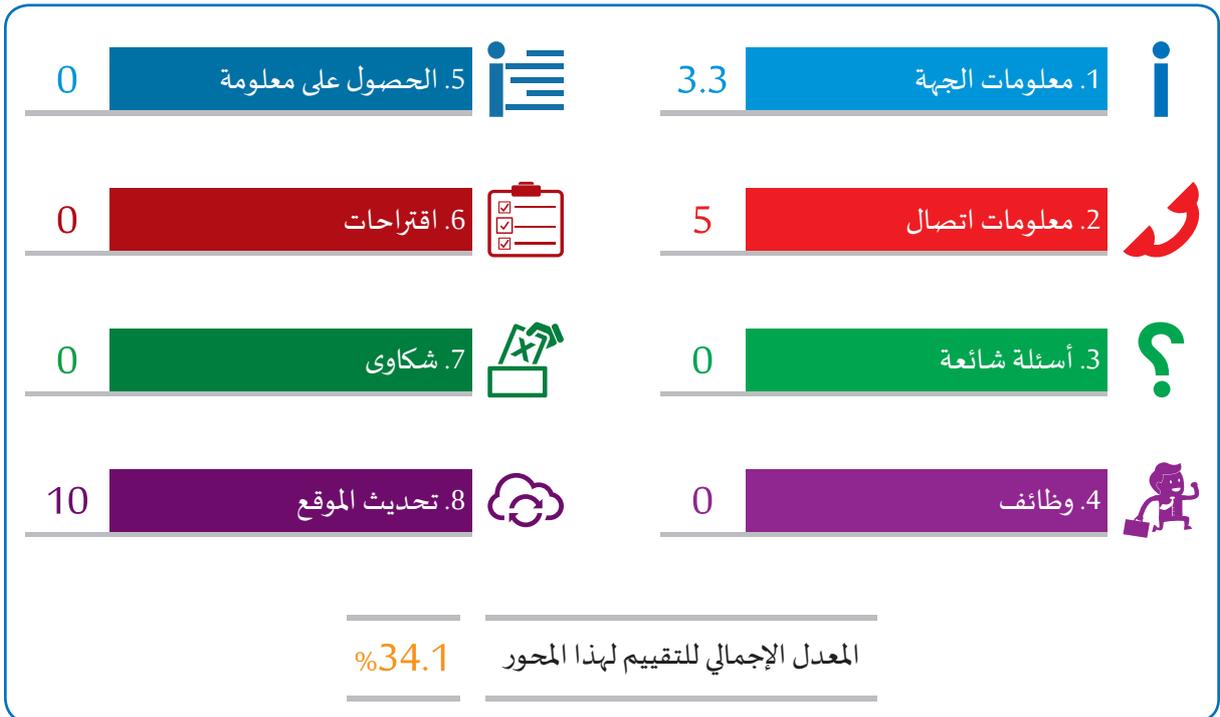
الموقع الإلكتروني: www.cdd.gov.jo

الجهة: مديرية الدفاع المدني



الموقع الإلكتروني: www.representatives.jo

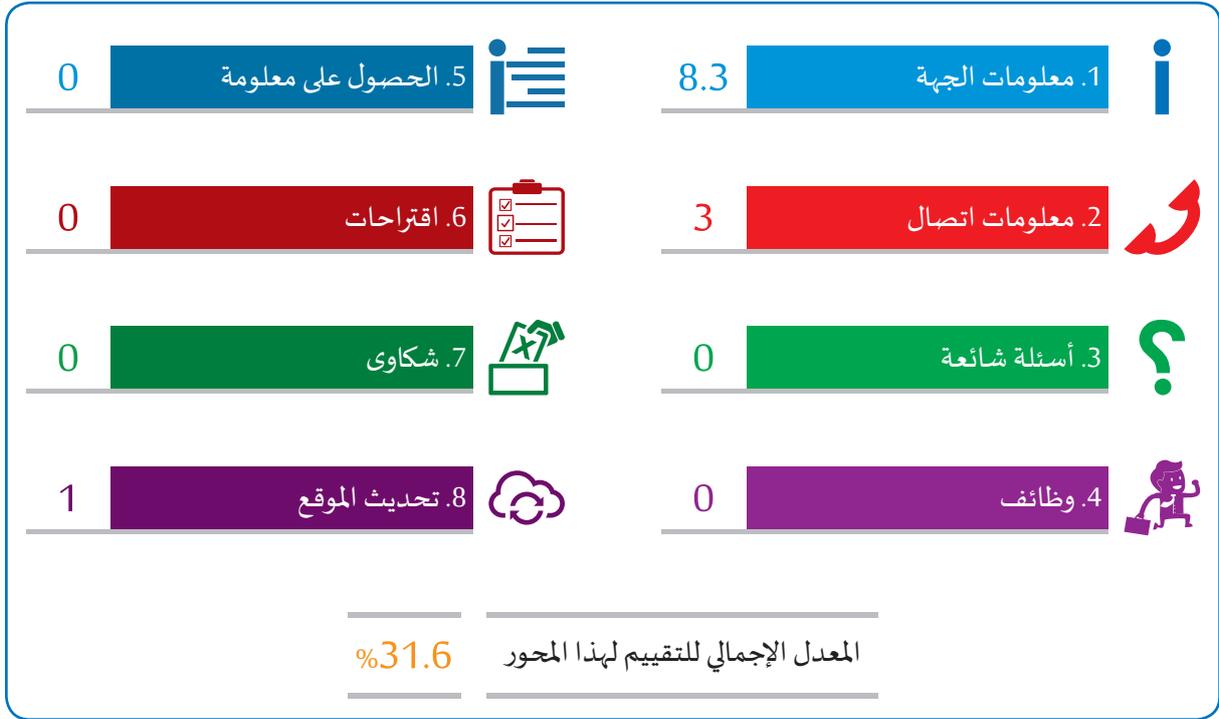
الجهة: مجلس النواب



المحور الثالث: المحتوى والشفافية

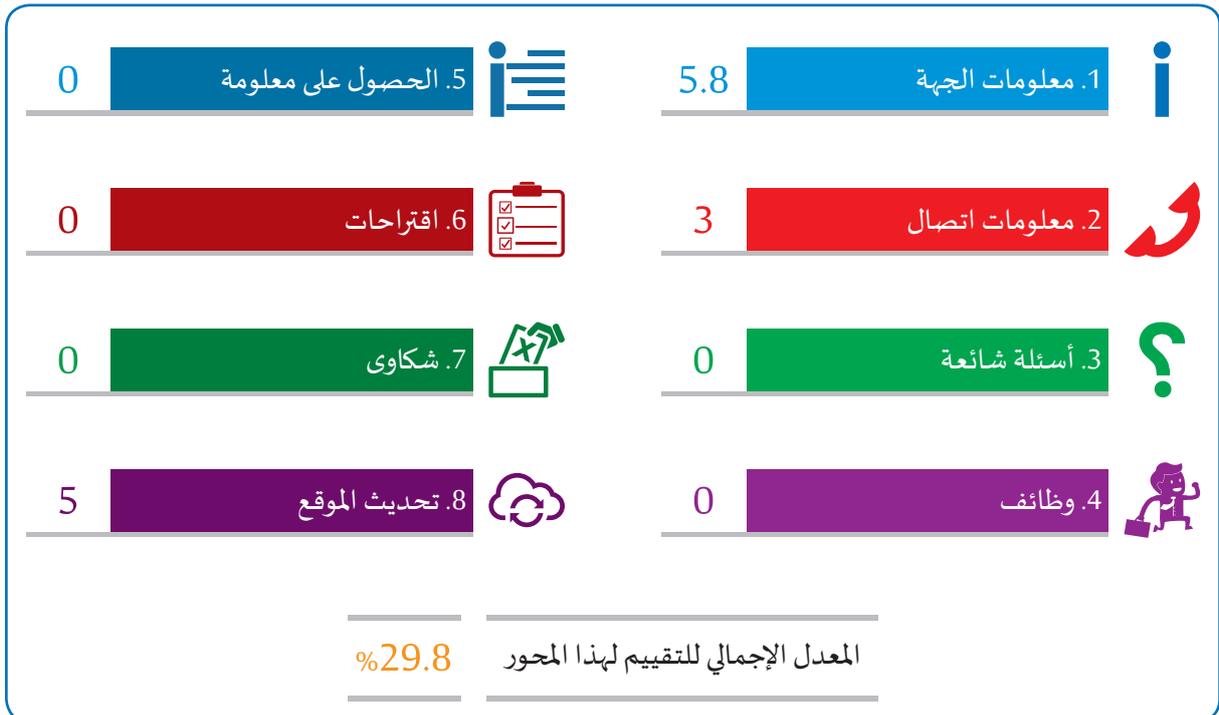
الموقع الإلكتروني: www.ccd.gov.jo

الجهة: دائرة مراقبة الشركات



الموقع الإلكتروني: www.dls.gov.jo

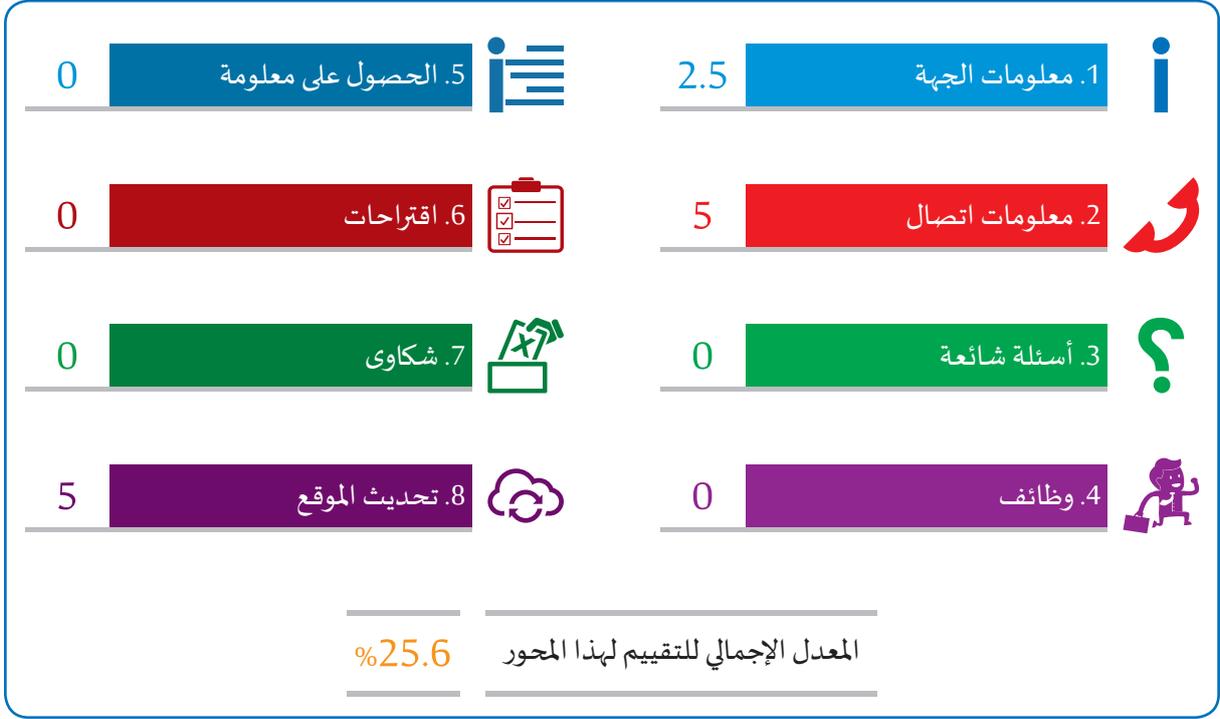
الجهة: دائرة الأراضي والمساحة



المحور الثالث: المحتوى والشفافية

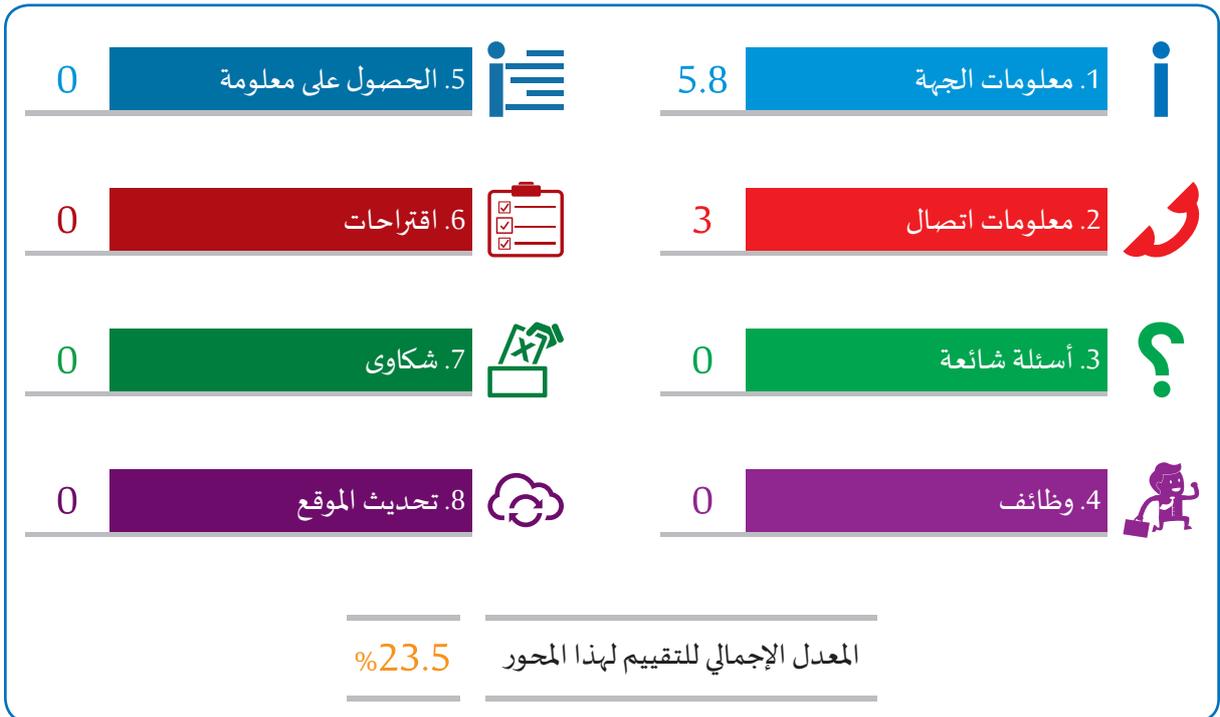
الموقع الإلكتروني: www.senate.jo

الجهة: مجلس الأعيان



الموقع الإلكتروني: www.mota.gov.jo

الجهة: وزارة السياحة والآثار



المحور الرابع: الخدمات

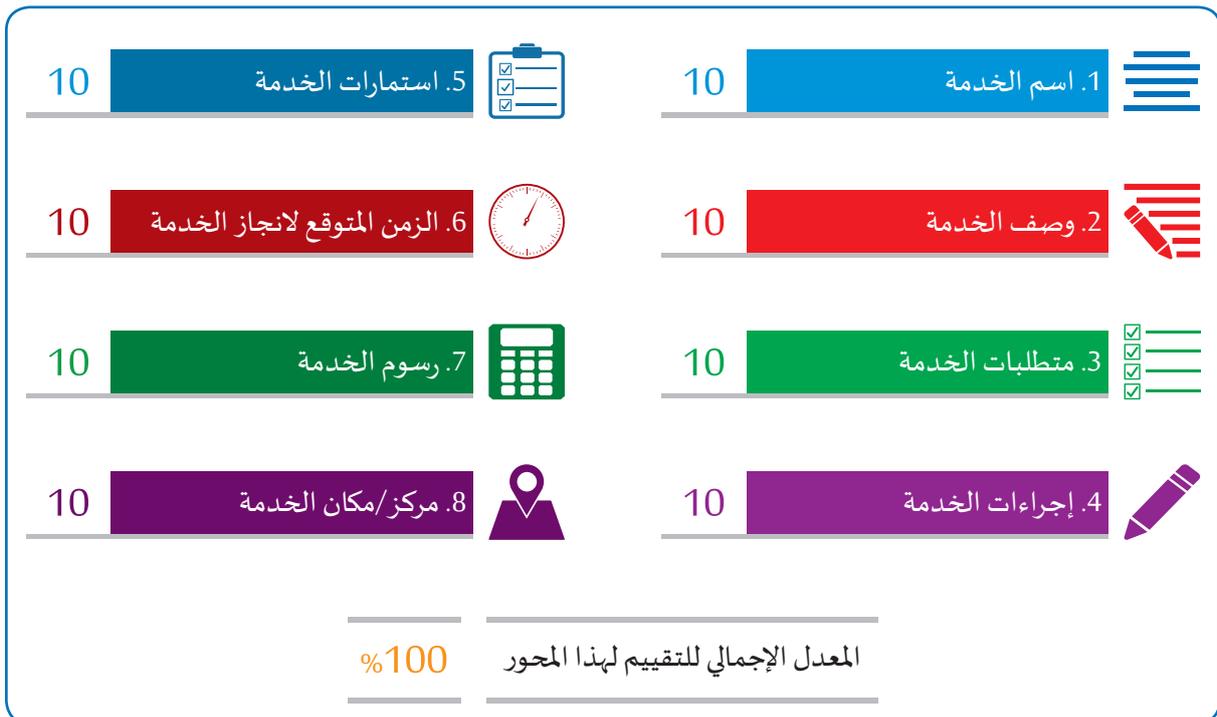
الجهة: أمانة عمان الكبرى

الموقع الإلكتروني: www.ammancity.gov.jo



الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.jo

الجهة: وزارة العدل



المحور الرابع: الخدمات

الموقع الإلكتروني: www.mof.gov.jo

الجهة: وزارة المالية



الموقع الإلكتروني: www.moi.gov.jo

الجهة: وزارة الداخلية



المحور الرابع: الخدمات

الموقع الإلكتروني: www.ssc.gov.jo

الجهة: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي



الموقع الإلكتروني: www.istd.gov.jo

الجهة: دائرة ضريبة الدخل والمبيعات



المحور الرابع: الخدمات

الموقع الإلكتروني: www.mwi.gov.jo

الجهة: وزارة المياه والري



الموقع الإلكتروني: www.mohe.gov.jo

الجهة: وزارة التعليم العالي والبحث العلمي



المحور الرابع: الخدمات

الموقع الإلكتروني: www.sjd.gov.jo

الجهة: دائرة قاضي القضاة



الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.jo

الجهة: وزارة التربية والتعليم



المحور الرابع: الخدمات

الموقع الإلكتروني: www.mfa.gov.jo

الجهة: وزارة الخارجية وشؤون المغتربين



الموقع الإلكتروني: www.memr.gov.jo

الجهة: وزارة الطاقة والثروة المعدنية



المحور الرابع: الخدمات

الموقع الإلكتروني: www.aliftaa.jo

الجهة: دائرة الإفتاء العام



الموقع الإلكتروني: www.cspd.gov.jo

الجهة: دائرة الأحوال المدنية والجوازات



المحور الرابع: الخدمات

الجهة: وزارة الثقافة

الموقع الإلكتروني: www.culture.gov.jo



الجهة: وزارة الأوقاف والمقدسات والشؤون الاسلامية

الموقع الإلكتروني: www.awqaf.gov.jo



المحور الرابع: الخدمات

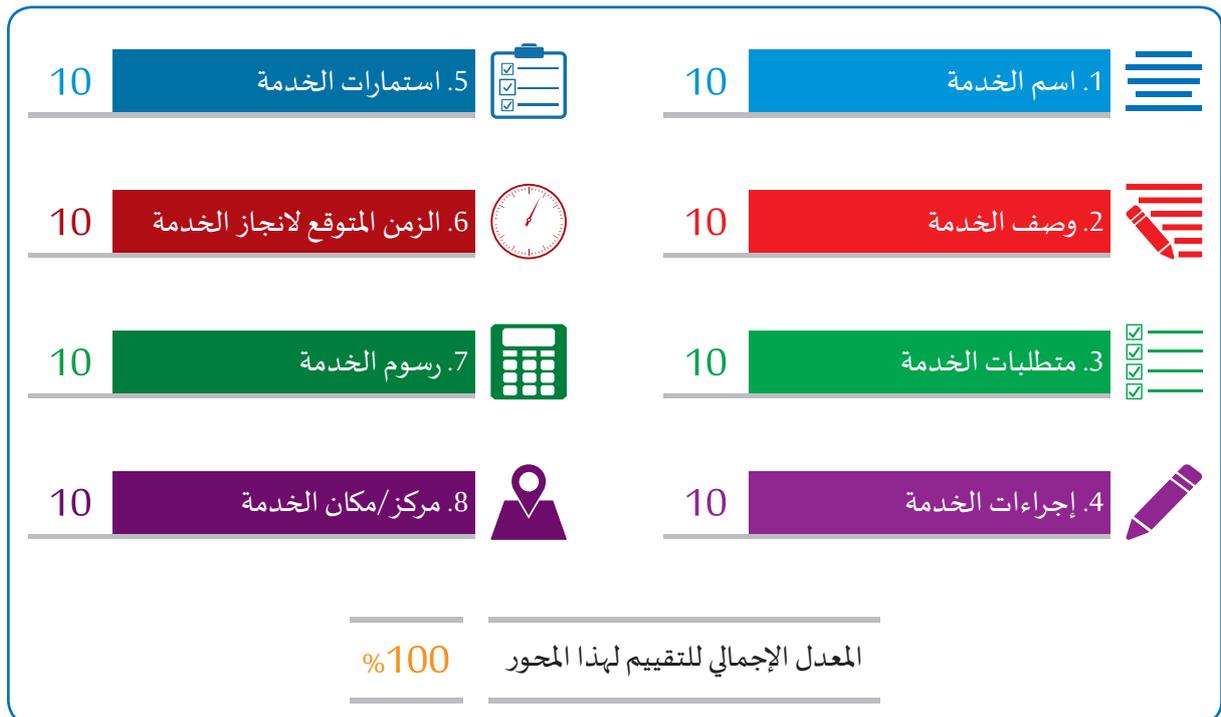
الموقع الإلكتروني: www.jordan.gov.jo

الجهة: الحكومة الإلكترونية



الموقع الإلكتروني: www.mit.gov.jo

الجهة: وزارة الصناعة والتجارة والتموين



المحور الرابع: الخدمات

الموقع الإلكتروني: www.ccd.gov.jo

الجهة: دائرة مراقبة الشركات



الموقع الإلكتروني: www.dls.gov.jo

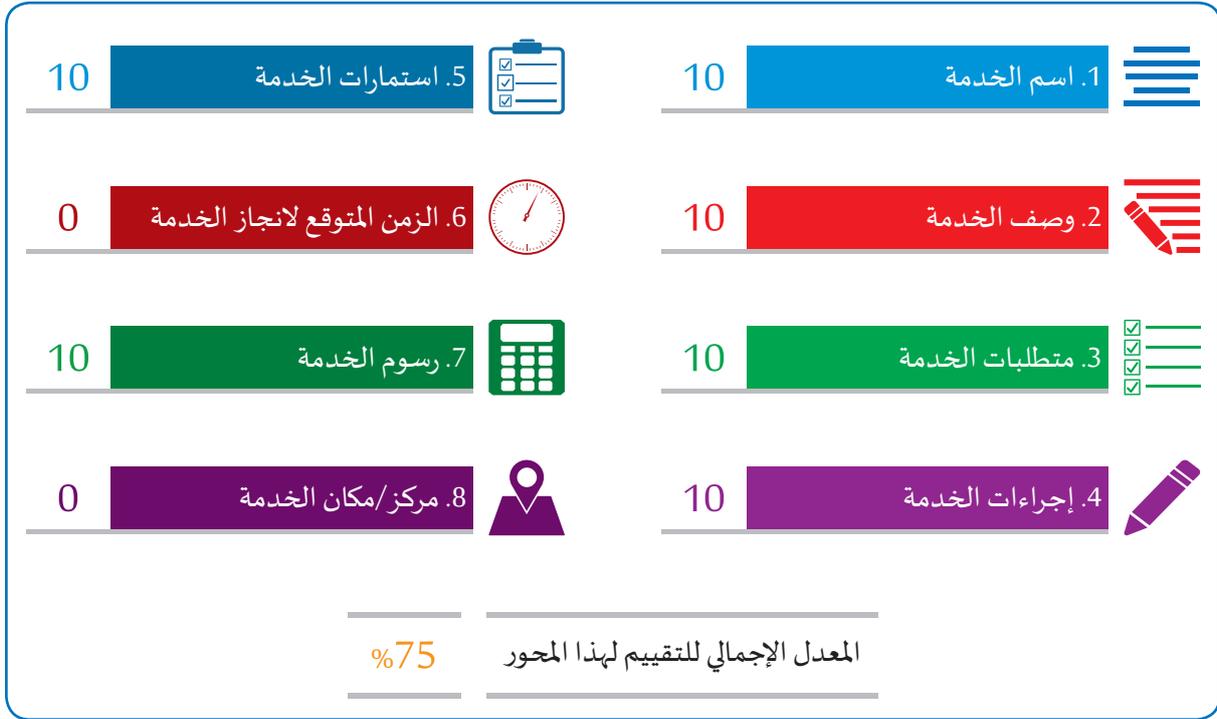
الجهة: دائرة الأراضي والمساحة



المحور الرابع: الخدمات

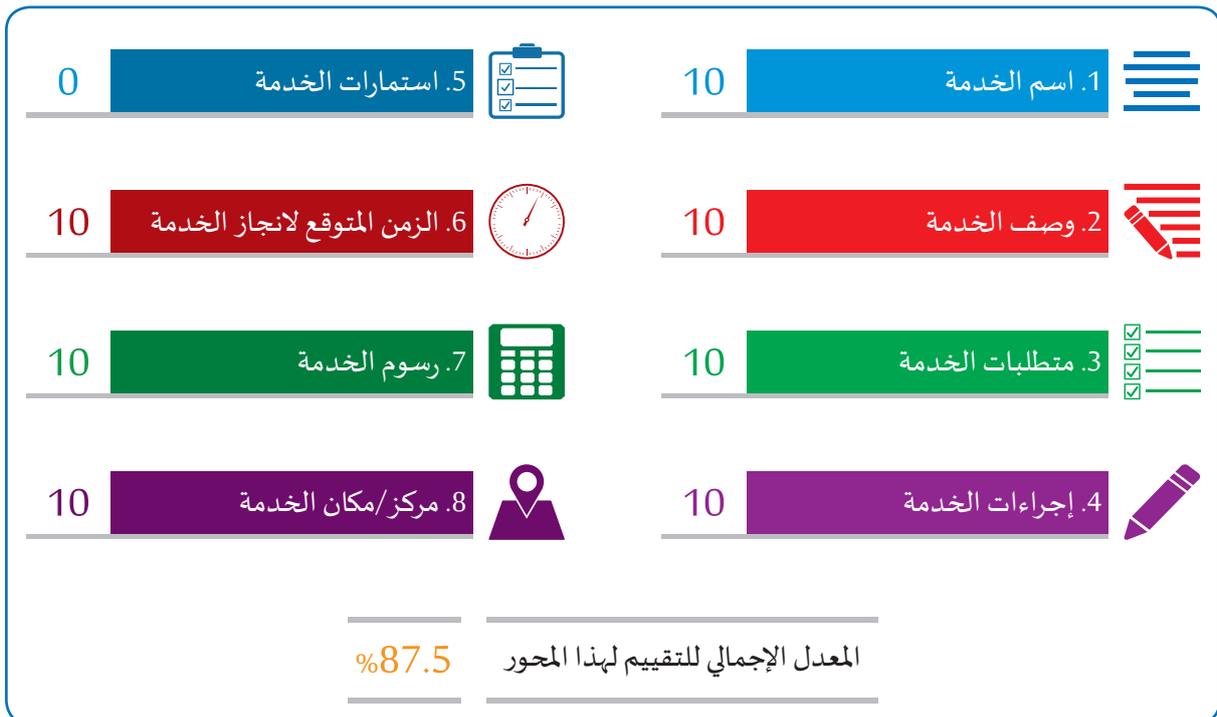
الموقع الإلكتروني: www.ombudsman.org.jo

الجهة: ديوان المظالم



الموقع الإلكتروني: www.moa.gov.jo

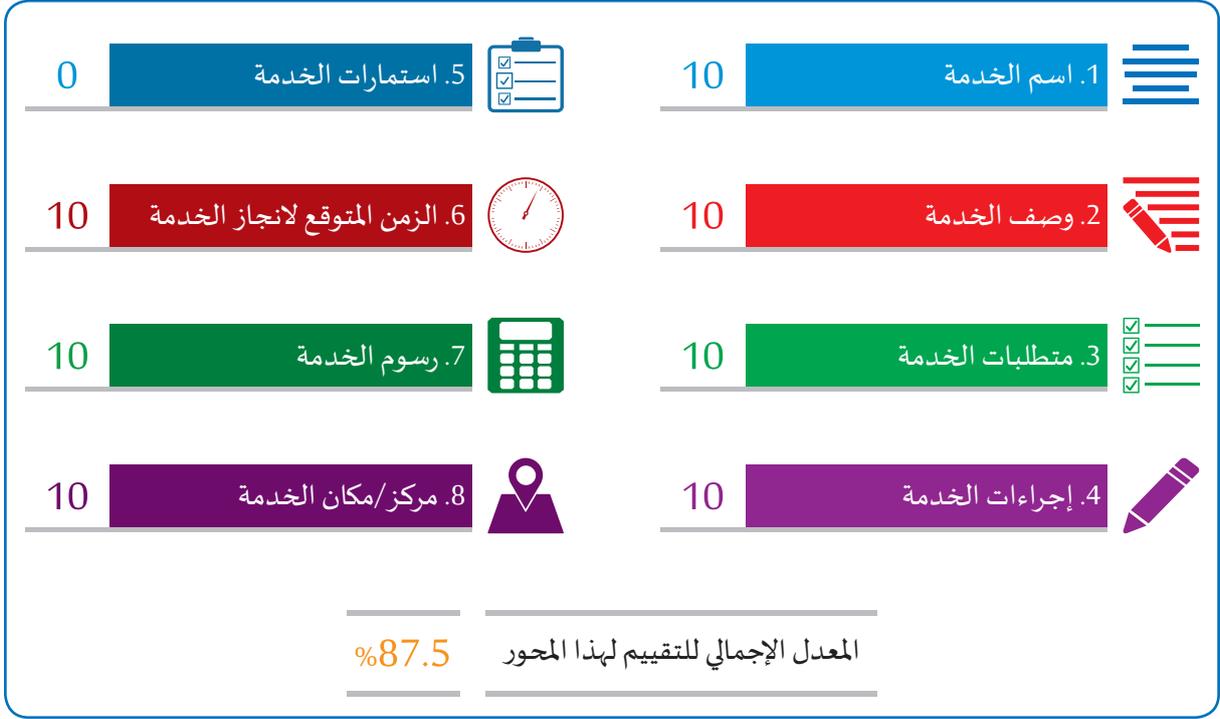
الجهة: وزارة الزراعة



المحور الرابع: الخدمات

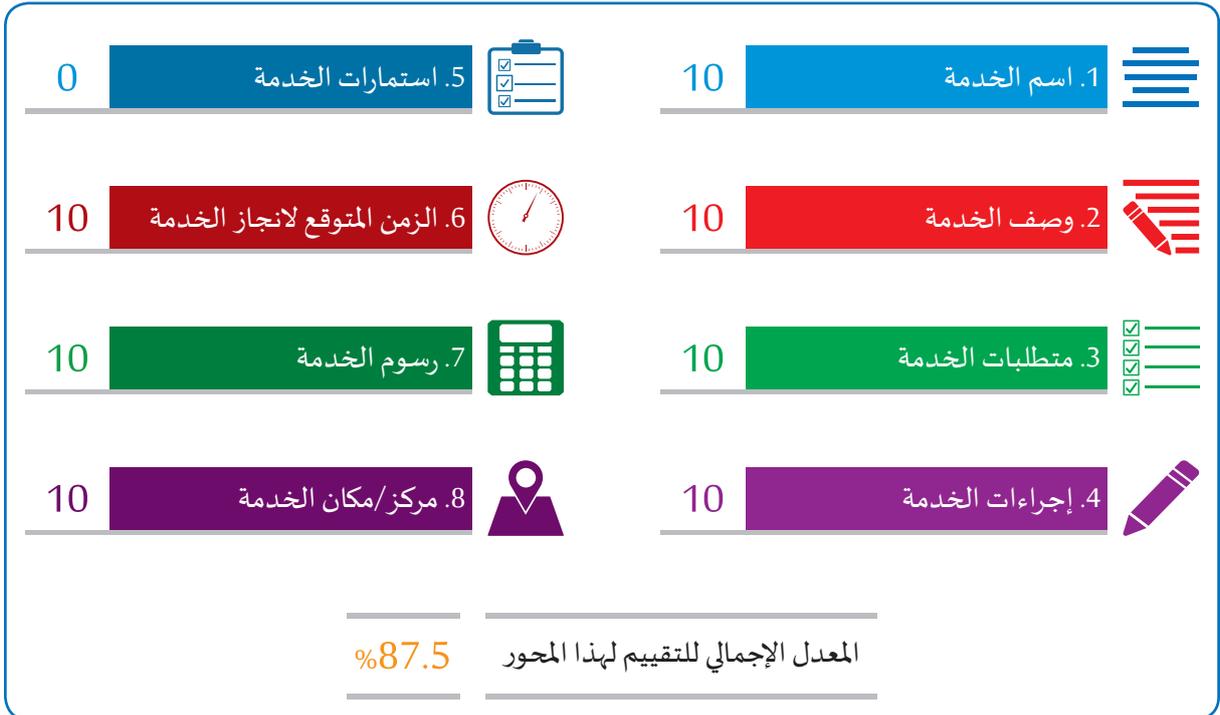
الموقع الإلكتروني: www.moh.gov.jo

الجهة: وزارة الصحة



الموقع الإلكتروني: www.gbd.gov.jo

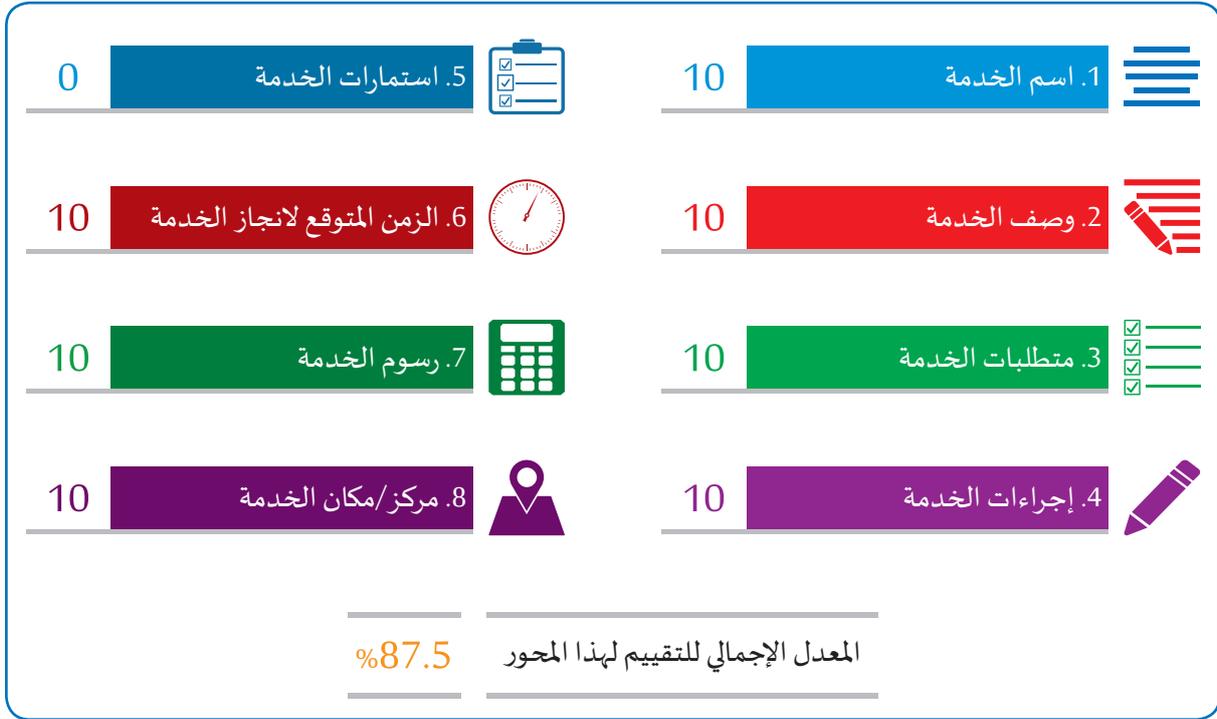
الجهة: دائرة الموازنة العامة



المحور الرابع: الخدمات

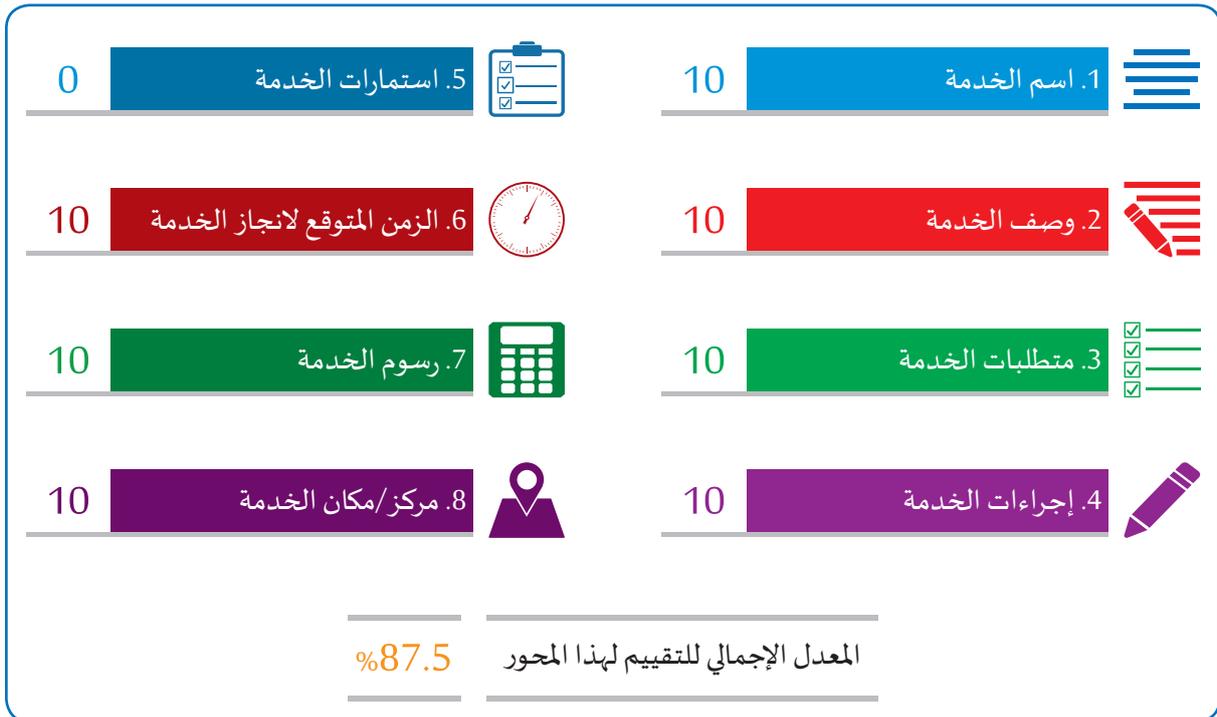
الموقع الإلكتروني: www.mot.gov.jo

الجهة: وزارة النقل



الموقع الإلكتروني: www.mol.gov.jo

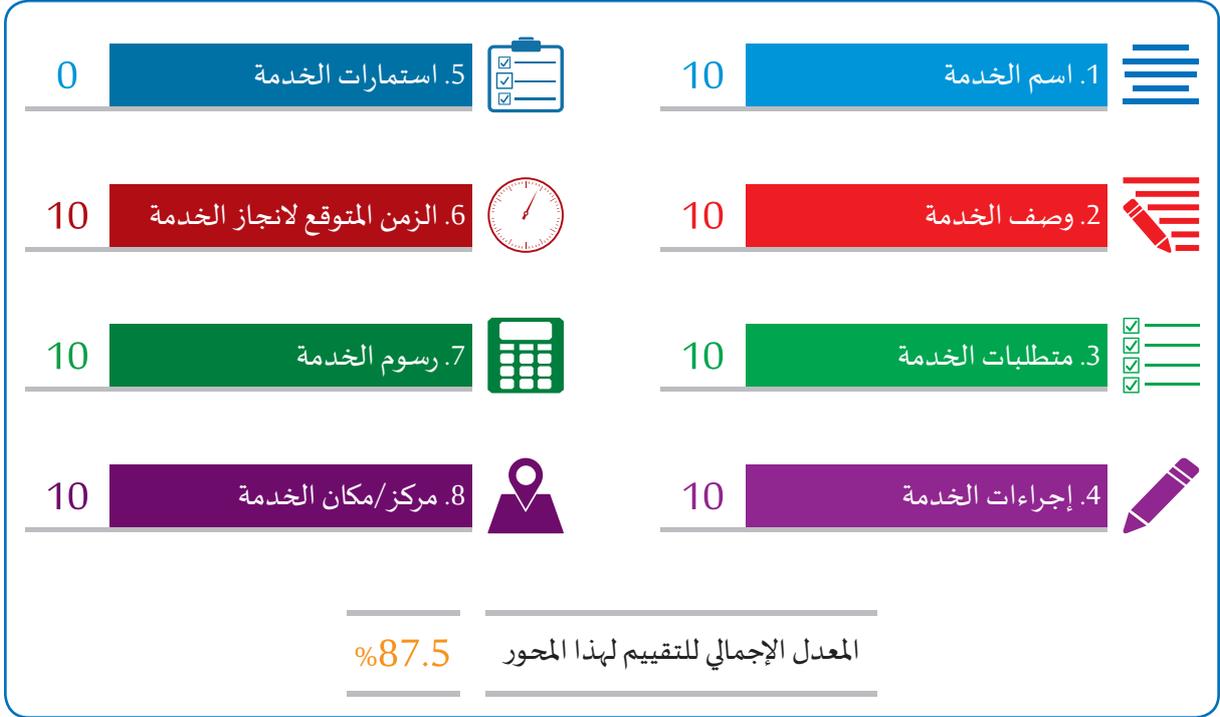
الجهة: وزارة العمل



المحور الرابع: الخدمات

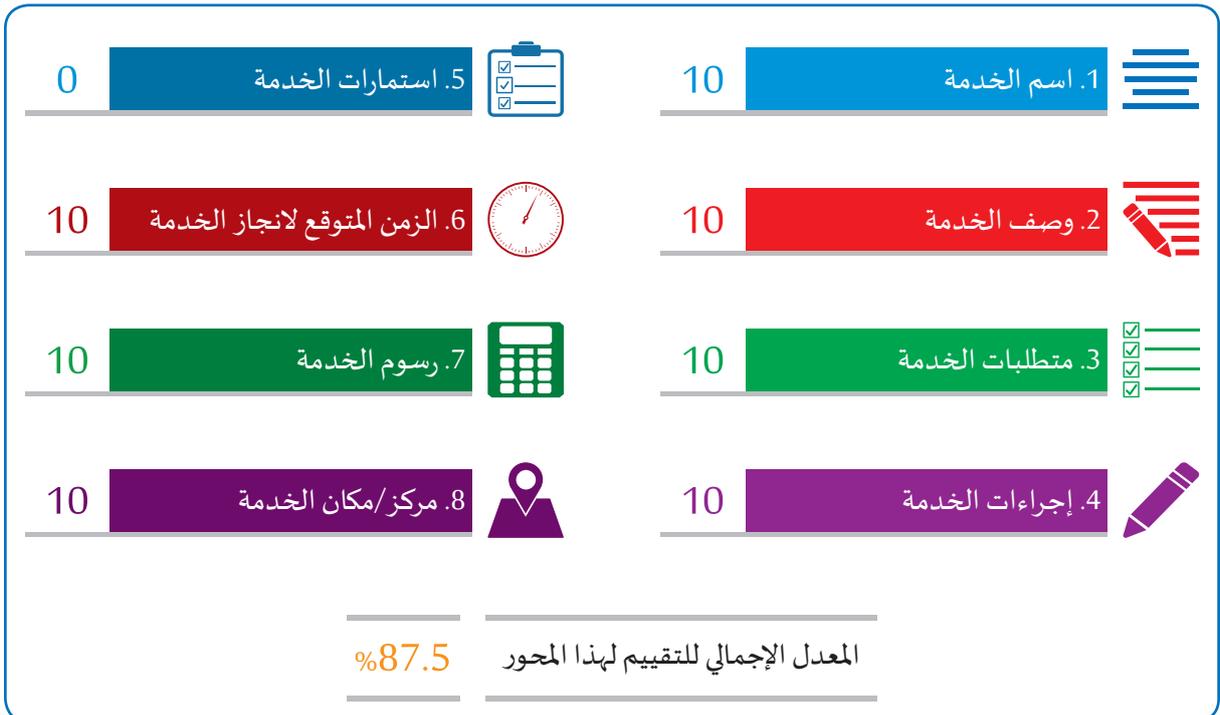
الموقع الإلكتروني: www.vtc.gov.jo

الجهة: مؤسسة التدريب المهني



الموقع الإلكتروني: www.mosd.gov.jo

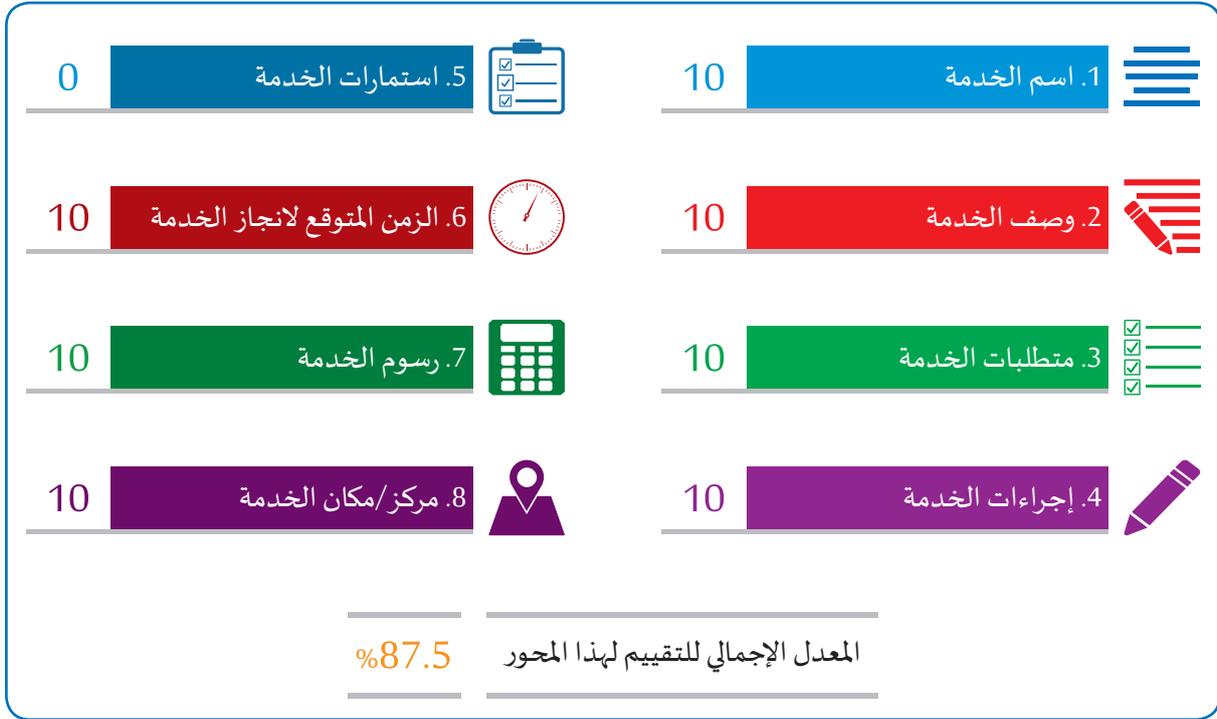
الجهة: وزارة التنمية الاجتماعية



المحور الرابع: الخدمات

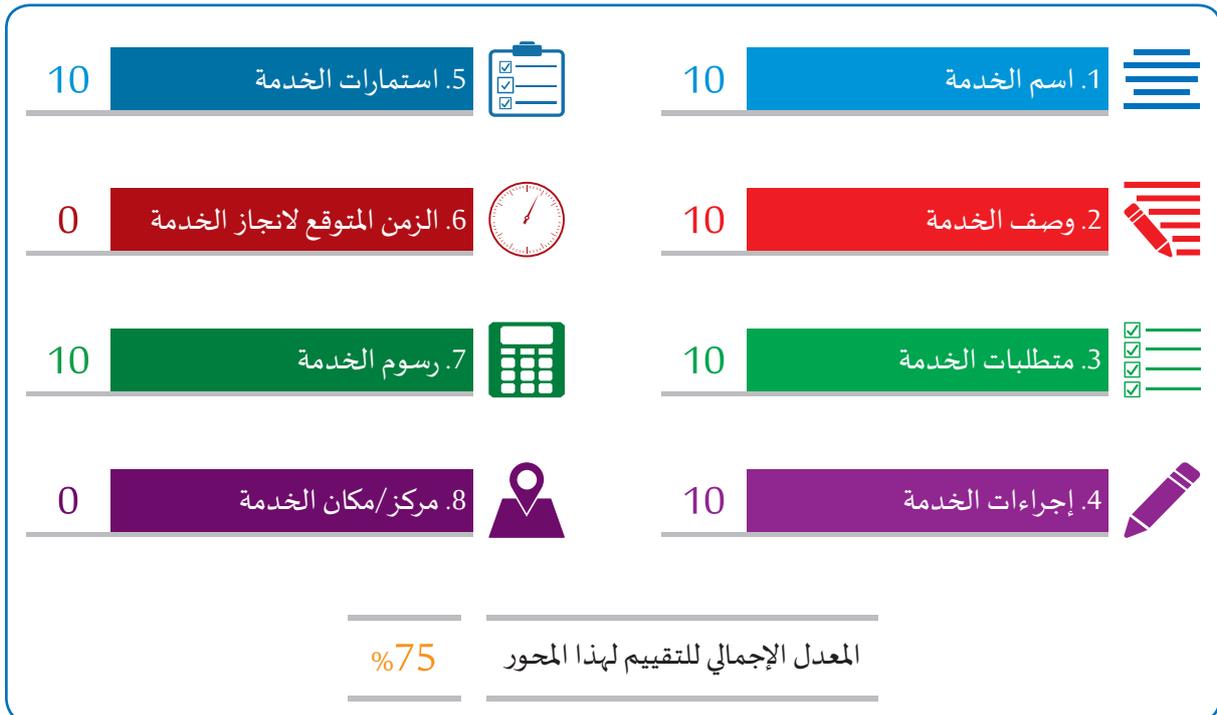
الموقع الإلكتروني: www.jsc.gov.jo

الجهة: هيئة الأوراق المالية



الموقع الإلكتروني: www.jacc.gov.jo

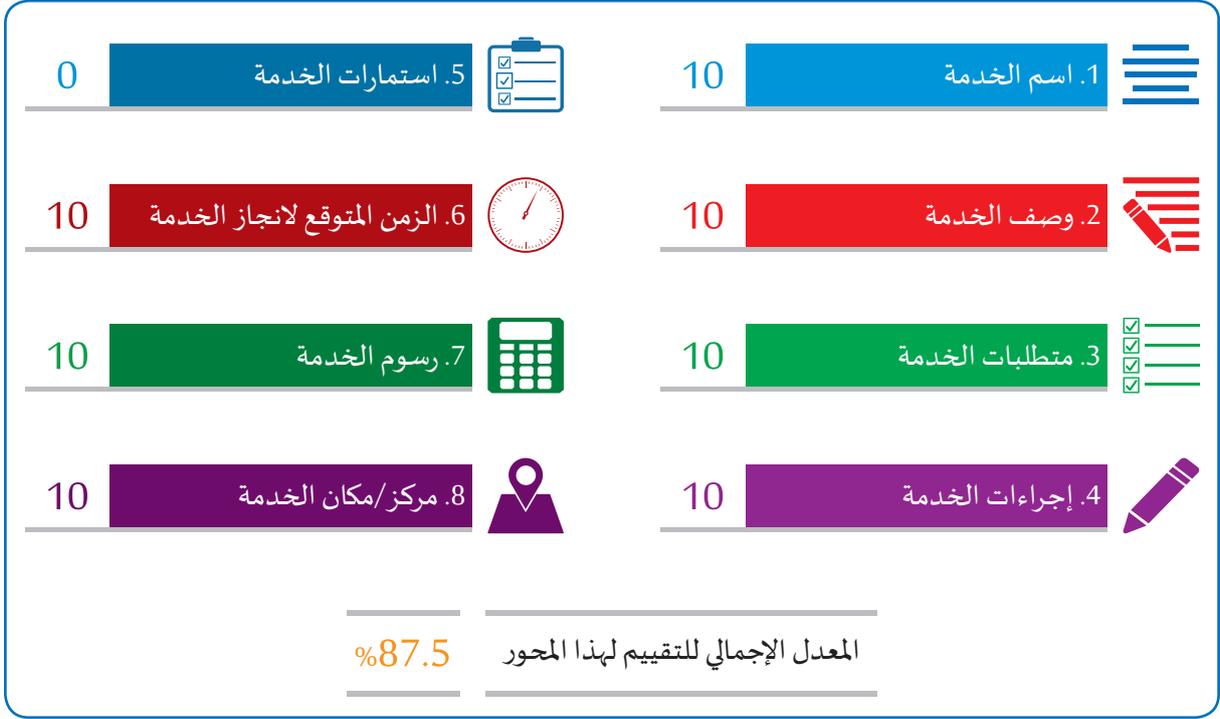
الجهة: هيئة مكافحة الفساد



المحور الرابع: الخدمات

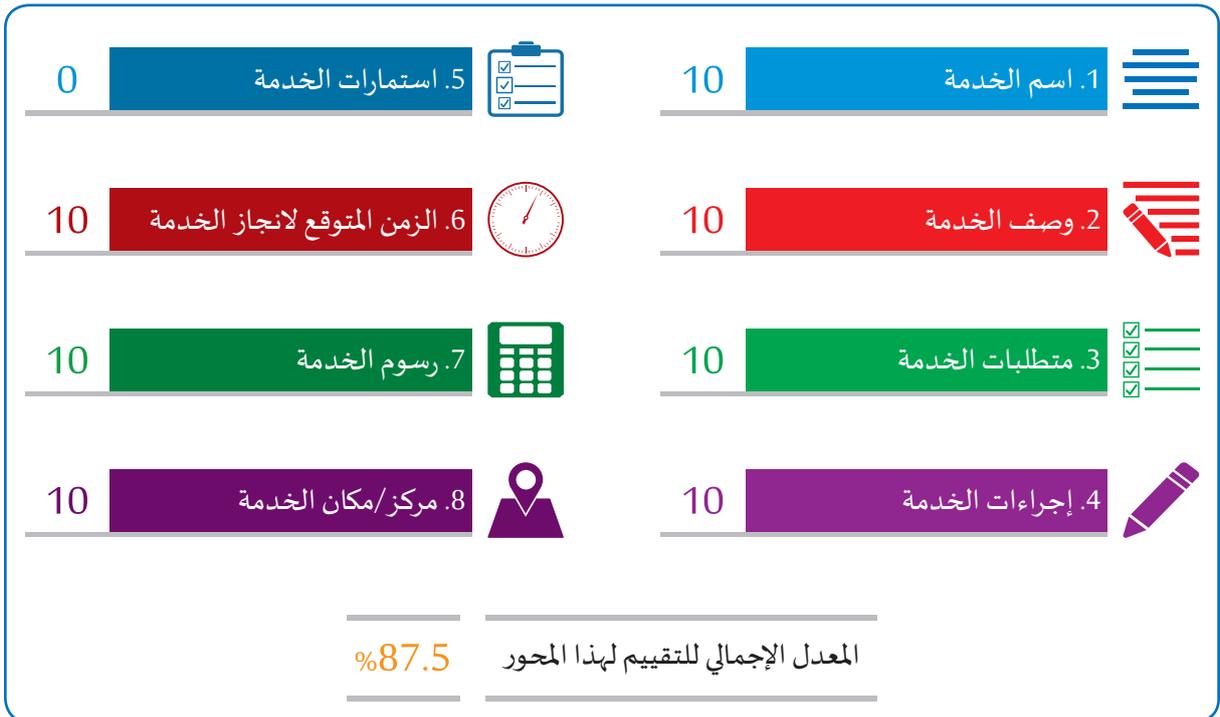
الموقع الإلكتروني: www.mpwh.gov.jo

الجهة: وزارة الأشغال العامة والإسكان



الموقع الإلكتروني: www.customs.gov.jo

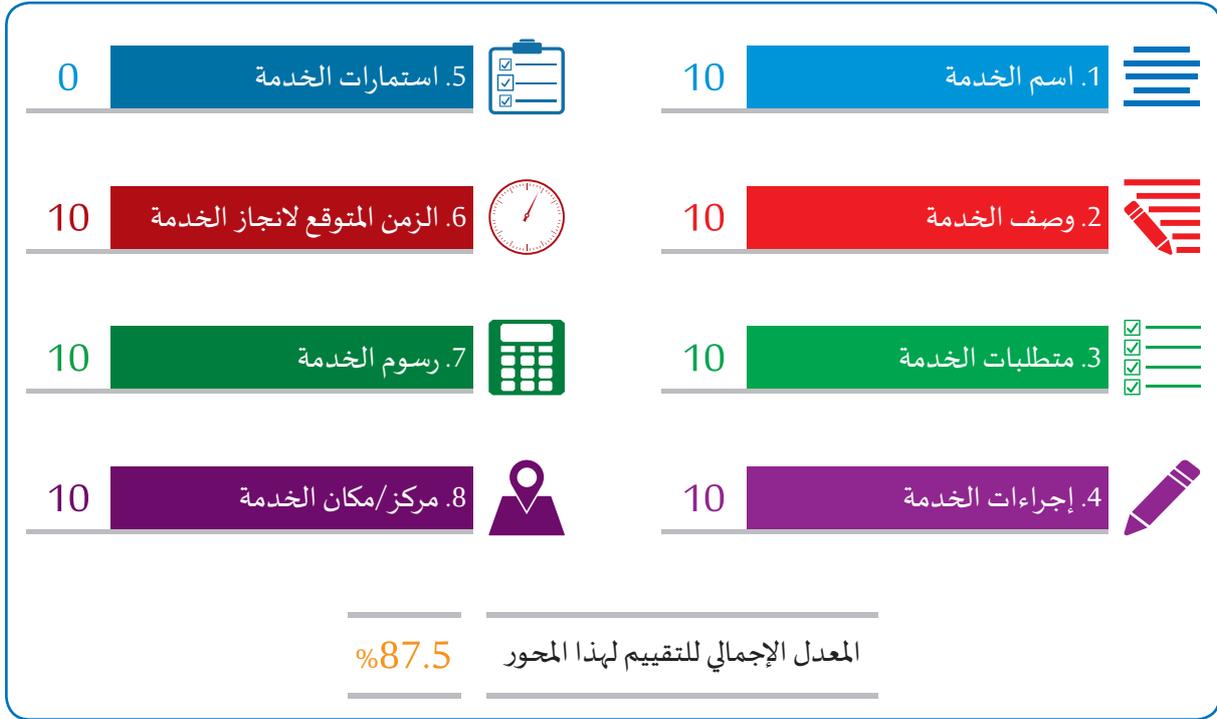
الجهة: دائرة الجمارك



المحور الرابع: الخدمات

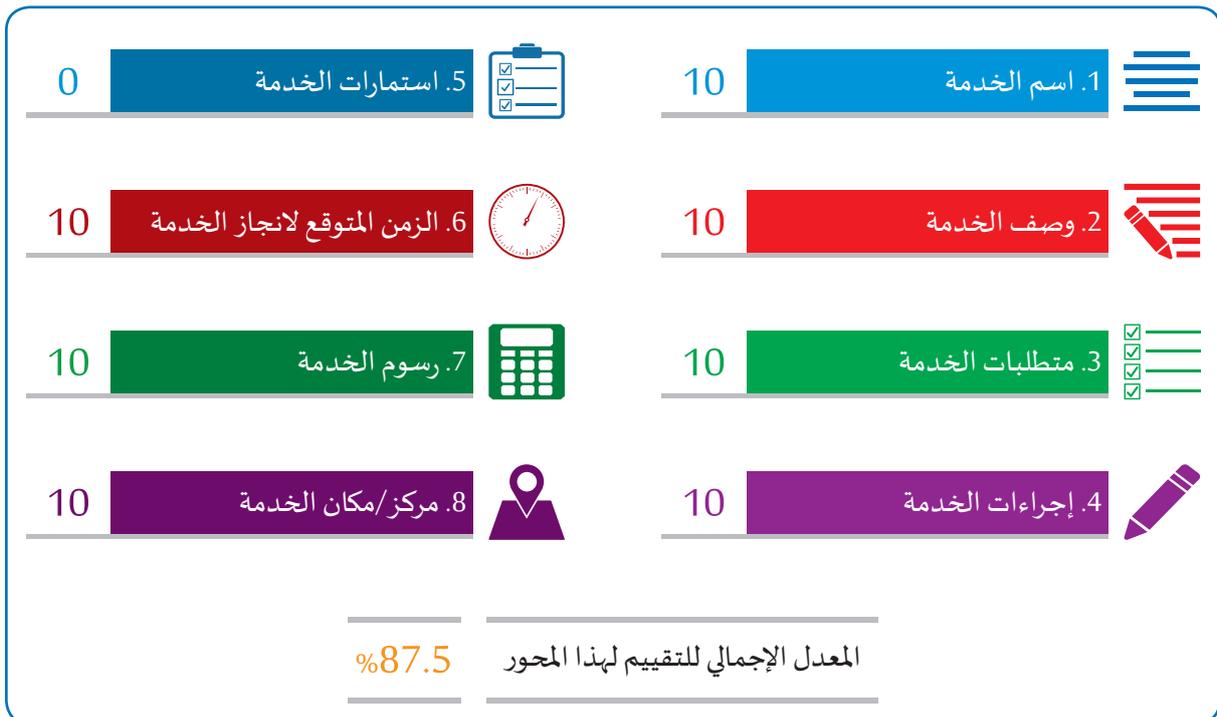
الموقع الإلكتروني: www.mma.gov.jo

الجهة: وزارة الشؤون البلدية



الموقع الإلكتروني: www.jic.gov.jo

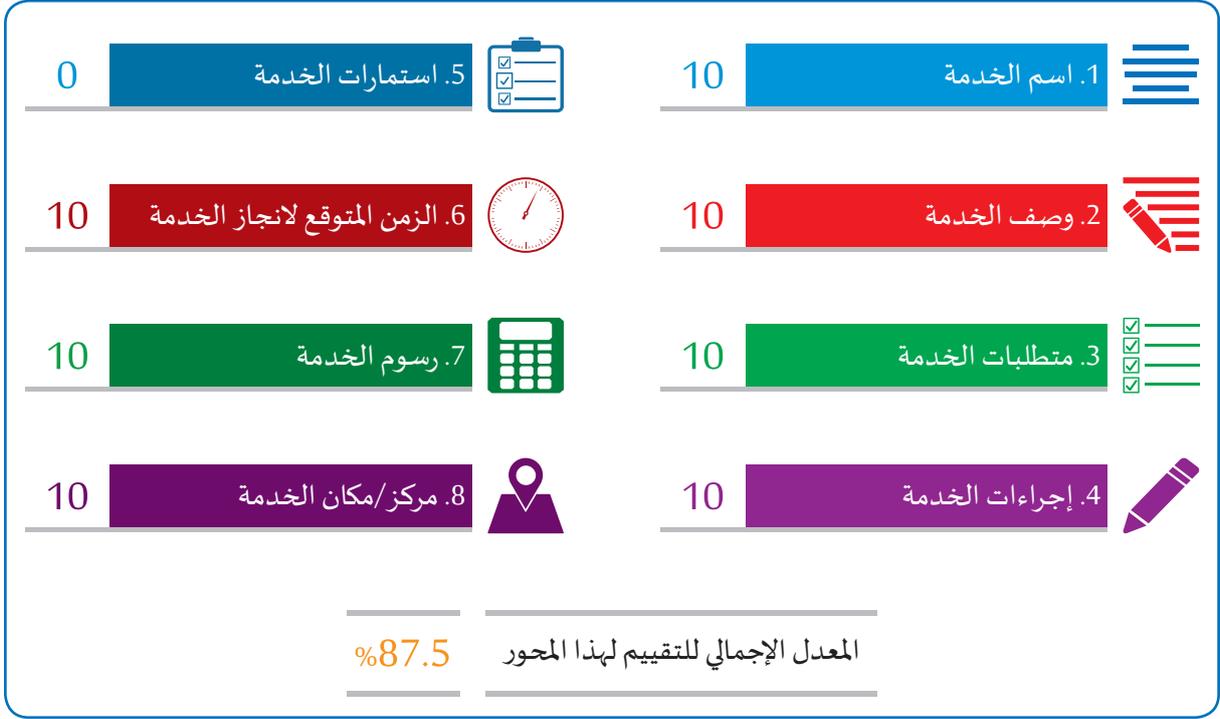
الجهة: هيئة الاستثمار



المحور الرابع: الخدمات

الموقع الإلكتروني: www.moenv.gov.jo

الجهة: وزارة البيئة



الموقع الإلكتروني: www.psd.gov.jo

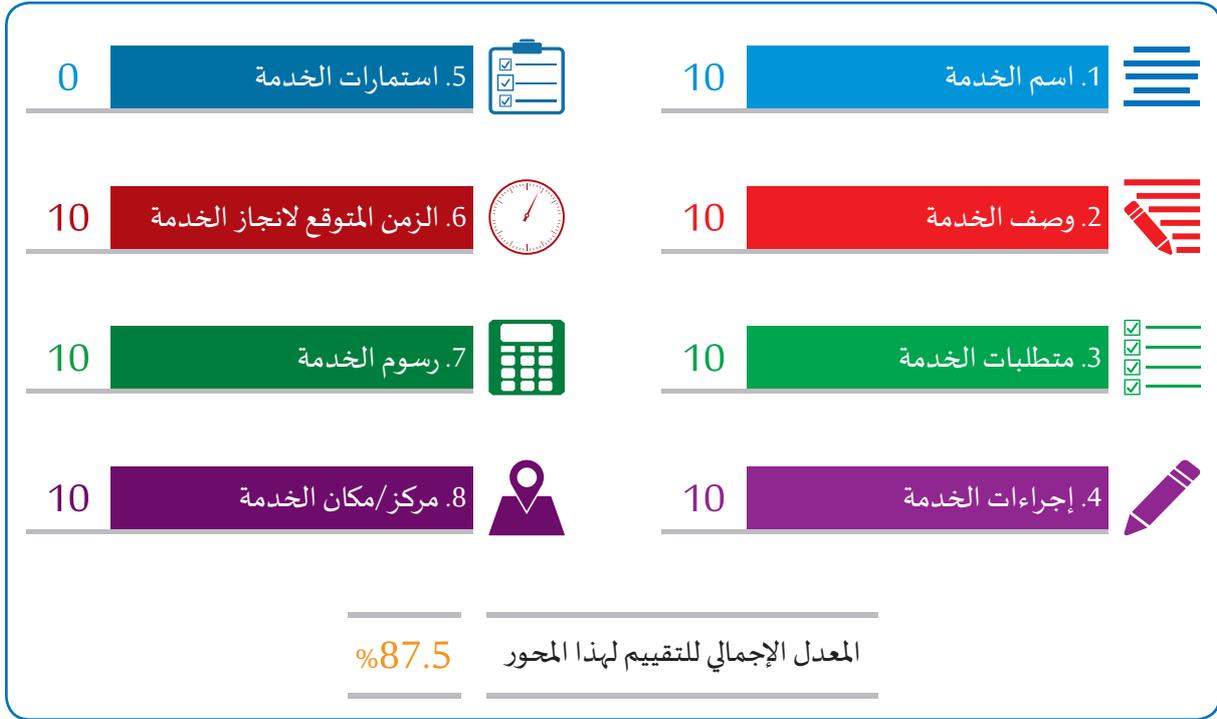
الجهة: مديرية الأمن العام



المحور الرابع: الخدمات

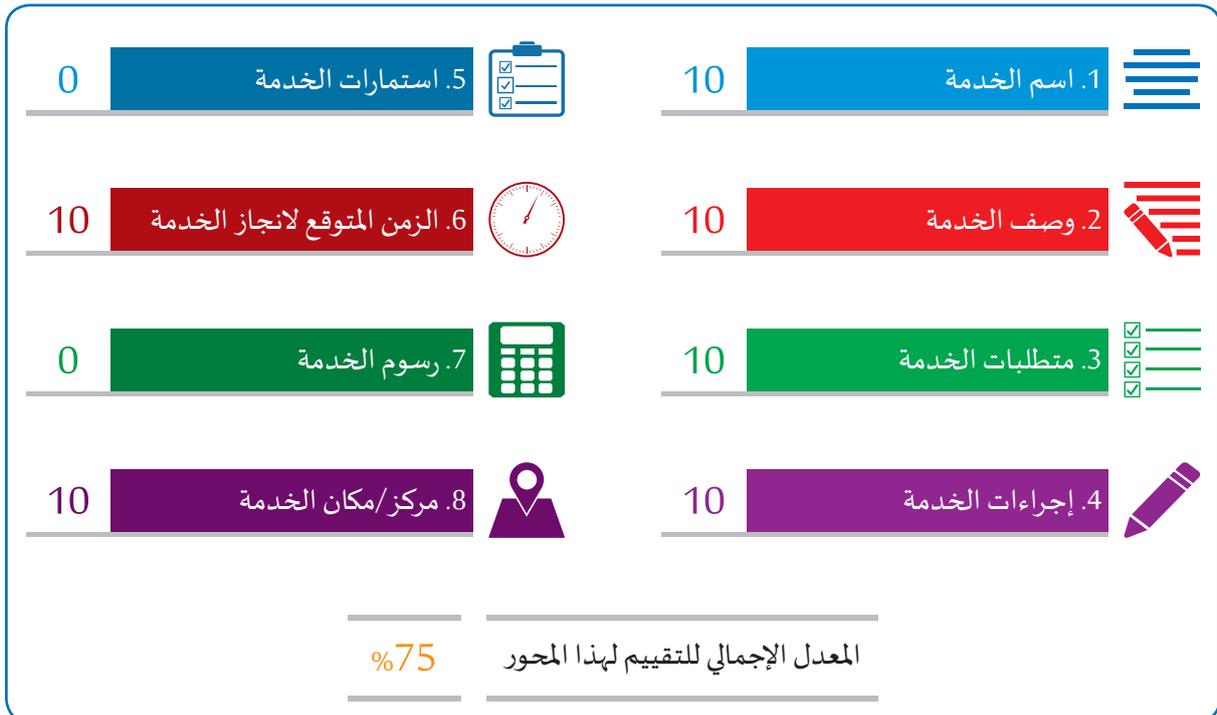
الموقع الإلكتروني: www.mota.gov.jo

الجهة: وزارة السياحة والآثار



الموقع الإلكتروني: www.csb.gov.jo

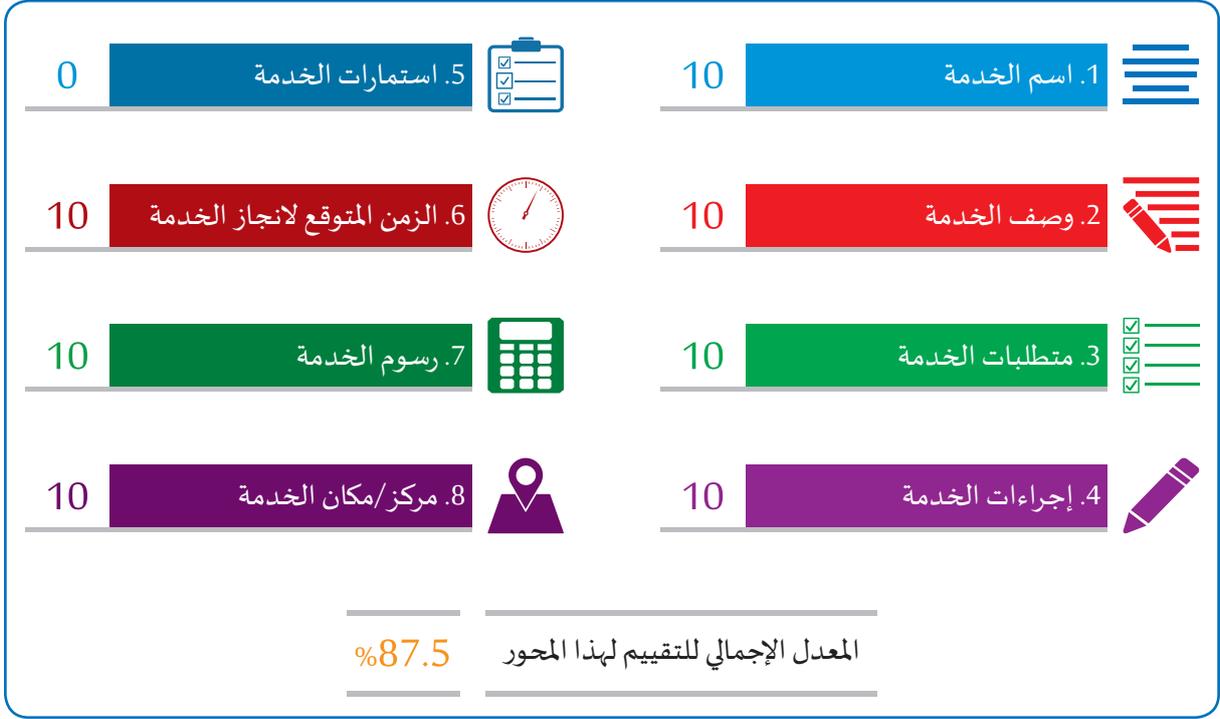
الجهة: ديوان الخدمة المدنية



المحور الرابع: الخدمات

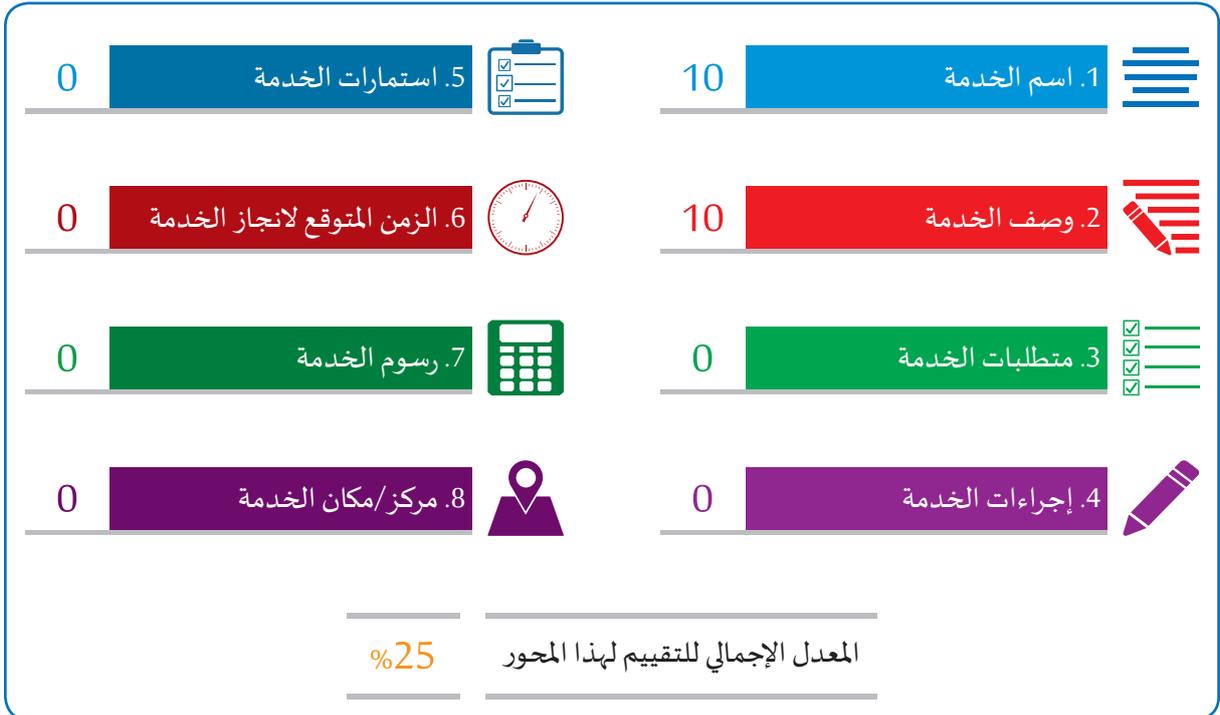
الموقع الإلكتروني: www.jsmo.gov.jo

الجهة: مؤسسة المواصفات والمقاييس



الموقع الإلكتروني: www.moict.gov.jo

الجهة: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات





USAID
من الشعب الأمريكي



Tel: +962 6 5377 330



Website: www.hayatcenter.org



www.facebook.com/HAYATCENTERJO



E-mail: info@hayatcenter.org



Fax: +962 6 5377 230



Website: www.rasedjo.org



www.facebook.com/rased.jordan