

تقرير تقييم المواقع الحكومية

الأردنية الرسمية 2016



RASSED
راصد

مركز الحياة لتنمية المجتمع المدني
AL HAYAT CENTER
FOR CIVIL SOCIETY DEVELOPMENT

يصدر عن مركز الحياة لتنمية المجتمع المدني وراصد

تقرير تقييم المواقع الحكومية الأردنية الرسمية 2016

يصدر عن مركز الحياة لتنمية المجتمع المدني و راصد

فريق إعداد التقرير

الدكتور عامر بني عامر

المدير العام – مركز الحياة لتنمية المجتمع المدني / راصد

المحامي راغب شريم

المدير التنفيذي – مركز الحياة لتنمية المجتمع المدني / راصد

أ. محمد الزيود

أ. أحمد رسمي

أ. سعد أبو الزين

التصميم والإخراج الفني

كمال قاسم

المحتويات

7	مقدمة
9	خلفية التقرير
10	منهجية التقرير
12	نتائج التقرير
25	التوصيات الناتجة عن التقرير
26	بطاقات تقييم الأداء للمواقع الالكترونية التي تم تقييمها

مقدمة

يشهد العالم تغيرات سريعة ومتلاحقة في بيئة الأعمال، وتمثل التغيرات العالمية المعاصرة تحديات أمام زيادة القدرة التنافسية للاقتصاد الوطني وخاصة فيما يتعلق باستخدام الوسائل الإلكترونية، وبالرغم من ظهور هذه الوسائل منذ بداية الستينيات إلا أنها كانت مقتصرة على البنوك والمؤسسات الضخمة ومع بداية انتشار الإنترنت زادت إمكانية إجراء المراسلات بين مختلف الأطراف والمناطق المتباعدة.

ولم يعد ذلك مقتصراً على الشركات والمؤسسات الضخمة، بل أصبح أيضاً في متناول الأفراد وخاصة في ظل انخفاض أسعار هذه الوسائل الإلكترونية وصغر حجمها وسهولة استخدامها.

ونظراً لحاجة الدول لتطوير الخدمات المقدمة لمواطنيها ولتسهيل المعاملات بين المؤسسات، أطلقت هذه الدول مشروع الحكومة الإلكترونية.

والحكومة الإلكترونية تعني استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتغيير أسلوب العمل وأداء الخدمات سواء داخل المؤسسات الحكومية ذاتها أو في تعاملاتها مع المواطنين بما يمكن من تيسير إجراءات تقديم الخدمة بحيث تصبح أكثر كفاءة، بالإضافة إلى تقديم كافة المعلومات للمواطنين عن الخدمات والقوانين واللوائح والتشريعات عبر شبكة الإنترنت⁽¹⁾.

وتشتمل الحكومة الإلكترونية ثلاثة أبعاد⁽²⁾

البعد الأول: متعلق بالخدمات الإلكترونية، حيث يتم تقديم خدمات حكومية للمواطنين عن طريق شبكة الإنترنت.

أما البعد الثاني: فيتعلق بالإدارة الإلكترونية باستخدام برامج وتطبيقات الحواسيب ذات التقنية العالية لرفع كفاءة مستوى الأداء بما يمكن من تبسيط إجراءات سير العمل داخل الهيئات الحكومية بصورة تنعكس على سرعة وكفاءة الخدمة.

ويتعلق البعد الثالث: بالتجارة الإلكترونية، وهي عملية سداد مقابل الخدمات التي يحصل عليها المواطن مثل سداد فواتير الهاتف، سداد مقابل الحصول على مستخرج شهادة ميلاد، سداد مخالفات المرور، وإجراء مزايدات حكومية.

وتهدف الحكومة الإلكترونية إلى خفض حدة البيروقراطية في أداء الأعمال، والعمل على تجميع كافة الخدمات والمعلومات ذات الأهمية للمواطنين بما يمكن من الاستفادة منها بطريقة سهلة وبكلفة أقل ودون الالتزام بساعات العمل الرسمية ودون الذهاب لمكان تقديم الخدمة.

(1) رأفت رضوان - عالم التجارة الإلكترونية - المنظمة العربية للتنمية الإدارية 1999.

(2) أبو بكر محمد الهوش - الحكومة الإلكترونية الواقع والآفاق - مجموعة النيل العربية - 2006.

وتساهم الحكومة الإلكترونية بالارتقاء بثقافة ووعي المواطنين من خلال تشجيعهم على استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة، وتوفير مناخ ملائم للاستثمار يعمل على تخفيض المعوقات والإجراءات التي تحول دون جذب المستثمرين وبما يوفر عامل جذب للشركات العاملة في مجال التكنولوجيا.

وتسعى الدول من خلال الحكومة الإلكترونية إلى التخلص من بعض صور الفساد وسوء الإدارة وتحقيق الشفافية من خلال إتاحة المعلومات بصورة متكافئة لكافة المؤسسات والمواطنين، إضافة إلى الترويج للخطط المستقبلية للدولة ومشروعاتها التنموية المطلوبة.

ويتطلب إنشاء الحكومة الإلكترونية توافر أجهزة حواسيب وبرامج تطبيقات متطورة تضمن تصميم النظام بصورة تحقق الكفاءة في أداء الخدمة في ظل بنية تحتية متكاملة للاتصالات وأنظمة معلومات متكاملة⁽³⁾.

كما يتطلب تحديد المعلومات والبيانات والنماذج الحكومية الواجب إدخالها على شبكة الإنترنت بصورة دقيقة والتنسيق والربط بين الهيئات والأعمال الحكومية لتجنب الازدواج والتعارض بين الهيئات والإجراءات الحكومية المختلفة.

ويحتاج إنشاء الحكومة الإلكترونية وضع عدة نظم للسداد النقدي مقابل أداء الخدمات من خلال الإنترنت .

ولنجاح مشروع هذه الحكومة لابد من وضع إطار قانوني ينظم تعاملاتها مع المواطنين بما يكفل حماية حقوق ومصالح الطرفين وخاصة في ظل التحديات التي يواجهها تطبيق النظام الإلكتروني في أداء الخدمات داخل إطار عملية التحول من النظام التقليدي إلى النظام الإلكتروني .

كما يتطلب مشروع الحكومة الإلكترونية الإشراف والمتابعة للخطط الموضوعية وتقييم نتائج التنفيذ أولاً بأول في ظل إطار من الشفافية ووضع برامج تدريبية للعاملين في الجهاز الحكومي .

ويحتاج هذا المشروع إلى التوعية الإعلامية بالخدمات التي تقدمها الحكومة الإلكترونية وكيفية الاستفادة منها.

وعلى الصعيد المحلي يولي الأردن اهتماماً كبيراً بالتحول إلى التعاملات الإلكترونية الحكومية، وذلك لما تقدمه مفاهيم التعاملات الإلكترونية الحكومية من فوائد كبيرة للاقتصاد الوطني⁽⁴⁾.

وأولى جلالة الملك عبدالله الثاني برنامج الحكومة الإلكترونية الاهتمام اللازم عندما بادر جلالته عام 2001 بالإعلان عن البرنامج وتكليف وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتنفيذه، إلى أن وضعت الحكومة استراتيجية برنامج الحكومة الإلكترونية للأعوام «2014-2016».

وفي مجال الحكومة الإلكترونية احتل الأردن المرتبة 79 عالمياً في مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية في تقرير الأمم المتحدة لعام 2014 متقدماً 19 مركزاً عن الترتيب السابق، 98 في نفس المؤشر لعام 2012 حيث تصدر الأمم المتحدة كل عامين تقريراً عن مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية للدول الأعضاء البالغ عددها 193 دولة.

(3) سعيد محمد الخضر - الحكومة الإلكترونية وتأثيرها على صنع وتنفيذ السياسة المحلية - دراسة تطبيقية.

(4) موقع الحكومة الإلكترونية الأردنية.

خلفية التقرير

تم إعداد هذا التقرير من خلال عمل مركز الحياة لتنمية المجتمع المدني ضمن برنامج راصد لمراقبة الأداء الحكومي، حيث يهدف التقرير للوقوف على واقع حال المواقع الإلكترونية الحكومية ومدى استجابتها للمستخدمين من حيث، إمكانية الوصول للموقع عبر محركات البحث وسهولة الاستخدام والتصميم وجودة المحتوى، كما وبحث التقييم مدى توفير المعلومات وتحديثها ومدى توفر الخدمات الإلكترونية وجودتها وخدمات الدفع الإلكتروني، كما تم قياس مدى استجابة المواقع للشكاوى المقدمة إلكترونياً.

ويأتي هذا التقرير انسجاماً مع مبادئ مبادرة الشراكات الحكومية الشفافة (OGP) المنضم لها الأردن منذ عام 2012 والتي نادى بمبادئ المساءلة العامة وإتاحة المعلومات والشفافية من خلال تكنولوجيا المعلومات والمشاركة الشعبية.

ويهدف التقرير بالدرجة الأولى إلى تحسين مستوى الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين إلكترونياً وزيادة الشفافية الحكومية من خلال المواقع الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات، كما يهدف لتعزيز حق الحصول على المعلومة وتشجيع الجهات الحكومية على تحديث معلوماتها وأخبارها على مواقعها الإلكترونية لتكون مصدراً موثقاً للمواطنين وكافة الجهات المهتمة بالحصول على المعلومات والأخبار الحكومية والعامة.

كما يتطلع هذا التقرير لزيادة تفعيل المساءلة العامة من خلال المواقع الإلكترونية حيث تم قياس مدى تفاعل المواقع والقائمين عليها مع شكاوى المواطنين وآرائهم المقدمة إلكترونياً.

حيث سيقوم فريق البحث قبل نشر التقرير بصورته النهائية بالتوجه لتحقيق اشتباك إيجابي مع الجهات التي تم تقييم المواقع الإلكترونية الخاصة بها من خلال إرسال التقرير لها وإطلاعها على مواقع القوة والضعف في مواقعها الإلكترونية وإرسال توصيات خاصة لكل جهة حول الاحتياجات والتحديثات الواجب اتخاذها لتحقيق الأهداف المرجوة من هذا التقرير، وسيتم إعادة التقييم مرة أخرى لكافة المواقع بعد ستة شهور من تاريخ استلام الجهات المعنية لهذا التقرير لقياس مدى التقدم فيها، كما سيتم تدريب الموظفين القائمين على إدارة المواقع الإلكترونية في كل جهة من الجهات التي تم تقييم مواقعها لبناء قدراتهم في المجالات والجوانب التي تم تقييمها.

شمل هذا التقرير تقييم 52 موقعاً إلكترونياً لـ 52 جهة حكومية ومستقلة لها تماس وتواصل مباشر ومستمر مع المواطنين، ولم يركز هذا التقييم على النواحي التقنية بقدر تركيزه على الجوانب التي نادى بها مبادئ الشفافية وإتاحة المعلومات مع التركيز على الخدمات المقدمة إلكترونياً.

منهجية التقرير

تم إعداد هذا التقرير من قبل مجموعة من الباحثين في مركز الحياة لتنمية المجتمع المدني بالتعاون مع مجموعة من الخبراء والأكاديميين في مجال تكنولوجيا المعلومات وعلوم الحاسوب، وذلك بعد تنفيذ فريق برنامج راصد لمراقبة الأداء الحكومي مجموعة من الجلسات النقاشية والموائد المستديرة في العديد من محافظات المملكة لاستطلاع آراء المواطنين حول واقع الخدمات الحكومية وأبرز التحديات التي يواجهونها بهذا الخصوص، كما تم استعراض تجارب المشاركين مع المواقع الإلكترونية الحكومية والتوصيات التي يريدها لتحسين وتطوير مستوى الخدمات الحكومية المقدمة إلكترونياً.

وبعد اطلاع فريق البحث على العديد من التقارير العربية والدولية واستعراض الممارسات الفضلى في مجال المواقع الإلكترونية الحكومية، صمّم فريق البحث بالتعاون مع مجموعة من الخبراء والأكاديميين الأردنيين والعرب استمارة لتقييم المواقع التي تم اختيارها، وتم ملئ الاستمارات من خلال فريق بحث مختص في مركز الحياة، حيث تم تحديد آلية لتقييم كل موقع من قبل باحثين اثنين بنفس الوقت كل منهم يعمل على حدى، ثم تم جمع الاستمارتين وإعادة التقييم مرة ثالثة من قبل الفريق لضمان صحة التقييم وعدم ترك مساحة للاجتهادات الشخصية، كما تم وضع معايير واضحة تقيس كل بند من بنود الاستمارة، وتم تقسيم الاستمارة لأربعة محاور أساسية وهي:-

المحور الأول: إمكانية الوصول

تناول هذا المحور تقييم مجموعة من البنود شملت على : تقييم الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت النطاق الرئيسي (gov.jo)، مع مراعاة أن هنالك بعض المواقع التي تم تقييمها هي مواقع تابعة لهيئات مستقلة، مدى إمكانية الوصول السريع الى الموقع من محركات البحث (هل يظهر الموقع في الصفحة الأولى على محرك البحث أم على الصفحات التي تليها)، مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال معظم المتصفحات، مدى توفر الموقع باللغتين العربية والانجليزية، إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني من خلال تفحص الملفات المتوفرة على الموقع ومدى فاعليتها، بيان إذا كان الموقع يوفر تصميماً يسهل تصفحه من الهواتف المحمولة وتم قياس هذا البند على الهواتف الذكية التي تعمل بأنظمة تشغيل مختلفة، كما وبين التقييم الجهات التي لها صفحات على مواقع التواصل الاجتماعي فيسبوك وتويتر، وهنا تم الانتباه لمدى رسمية الصفحة، حيث تبين أن هناك بعض الصفحات تحمل أسماء جهات رسمية أو وزارات لكنها صفحات غير رسمية.

المحور الثاني: سهولة الإستخدام والتصميم

تناول هذا المحور تقييم البنود التالية : توفير الموقع لصفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل، توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني، توفر خريطة للموقع الإلكتروني تبين محتويات الموقع، توفر صندوق/أداة للبحث في الموقع ومدى فاعليته، تقييم مدى سهولة تصفح الموقع ومدى تنظيمه، معرفة هل يتغير لون الأيقونة Icon التي تمت زيارتها، معرفة هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة وتصف ما تحوي)، توفير الموقع لوسيلة طباعة فعّالة وسهلة على صفحات الموقع، بيان مدى توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الإلكتروني وتقييم مدى وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع.

المحور الثالث: بيان المحتوى والشفافية

في هذا المحور تم تقييم: مدى توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية (الرسالة، الرؤية، الأهداف، الهيكل التنظيمي، الخطة الاستراتيجية، التشريعات ذات العلاقة، الأخبار، الإصدارات والدراسات، الموازنة، التقارير السنوية ومدى حداثتها، معلومات الاتصال للجهة ومعلومات اتصال المسؤول)، تقييم مدى توفر وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الإلكتروني، توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور، إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيله / إدارته (powered by)، مدى توفير الموقع لتواريخ دقيقة على صفحاته، بيان مدى تحديث الأخبار المتوفرة على الموقع، وقد تم وضع معيار واضح ومدى التحديث حيث تم تقييم هذا البند بدرجة ممتاز إذا كانت الأخبار محدثة بنفس اليوم أو منذ يومين وبدرجة متوسط إذا كان آخر تحديث منذ أكثر من يومين وأقل من أسبوع ودرجة ضعيف إذا مضى أكثر من أسبوع على آخر تحديث.

المحور الرابع: "الخدمات والشكاوى"

تضمن هذا المحور تقييم مدى : وجود دليل خاص بالخدمات لبيان (اسم الخدمة، وصف الخدمة، متطلبات الخدمة، إجراءات الخدمة، الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة، رسوم الخدمة، مركز/ مكان الخدمة)، كما تم تقييم إذا كان الموقع يوفر خدمات تقدّم إلكترونياً؛ وحول الخدمات الإلكترونية، وفيما يتعلق بتوفير الموقع لخدمات تقدم إلكترونياً تم تحديد معيار واضح لهذا البند، فبالرغم من التفاوت الملحوظ في مستوى الخدمات بين المواقع فقد تمت مراعاة هذه الفروقات وفقاً لطبيعة عمل الجهة، وأجاب فريق البحث بوجود خدمات إلكترونية إذا قدم الموقع أية خدمة مهما كانت طبيعتها، وتم قياس مدى اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة، بيان هل يوفر الموقع إمكانية الدفع إلكترونياً، توفير رابط لتقديم الشكوى، بيان مدى توفير الموقع استمارة بسيطة وسهلة لتقديم الشكوى وهل يوفر الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكوى والإجراءات المتبعة لذلك ومدى استجابة الموقع للشكاوى المقدمة، ولقياس مدى الاستجابة قام فريق البحث بإرسال شكوى موحدة لكافة المواقع التي تم تقييمها.

نتائج التقرير

المحور الأول : إمكانية الوصول

تضمن هذا المحور تقييم 10 بنود شملت ما يأتي : تقييم الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت النطاق الرئيسي (gov.jo)، مدى إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محركات البحث، مدى تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال معظم المتصفحات، مدى توفر الموقع باللغتين العربية والانجليزية، إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني، بيان إذا كان الموقع يوفر تصميمًا يسهل تصفحه من الهواتف المحمولة، كما ويبيّن التقييم الجهات التي لها صفحات على مواقع التواصل الاجتماعي.

وحول إمكانية الوصول للمواقع الإلكترونية الحكومية عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لاسم الجهة تحت نطاق (gov.jo)، حصل 46 موقعاً على تقييم (ممتاز)، في حين أن 6 مواقع أخرى لم تتوفر بنطاق (gov.jo) وهي مواقع تعددت النطاقات التي جاءت تحتها على النحو التالي : مجلس النواب (jo)، مجلس الأعيان (jo)، الجيش العربي (mil.jo)، الهيئة المستقلة للانتخاب (jo)، ديوان المظالم (org) ودائرة الإفتاء العام (JO).

وتبين أن الـ 52 موقعاً حققت درجة (ممتاز) بالنسبة لمدى إمكانية الوصول السريع إليها من محرك البحث ولتأمين الوصول للموقع الإلكتروني بنتائج مماثلة وثابتة من خلال معظم المتصفحات.

وبخصوص توفر هذه المواقع باللغتين العربية والانجليزية، أظهرت النتائج أن 16 موقعاً إلكترونياً حكومياً لم يتوفروا إلا بالنسخة العربية، وهم موقع رئاسة الوزراء، وزارة الخارجية، وزارة الداخلية، وزارة الأشغال العامة والإسكان، وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة الأوقاف، وزارة الثقافة، الجيش العربي، وزارة الشؤون السياسية، ديوان المظالم، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، دائرة قاضي القضاة، المجلس الأعلى للشباب، مديرية الأمن العام، ديوان المحاسبة ودائرة الأحوال المدنية، وذلك بالرغم من أهميتها ومدى احتياج معلوماتها من قبل الناطقين باللغة الانجليزية.

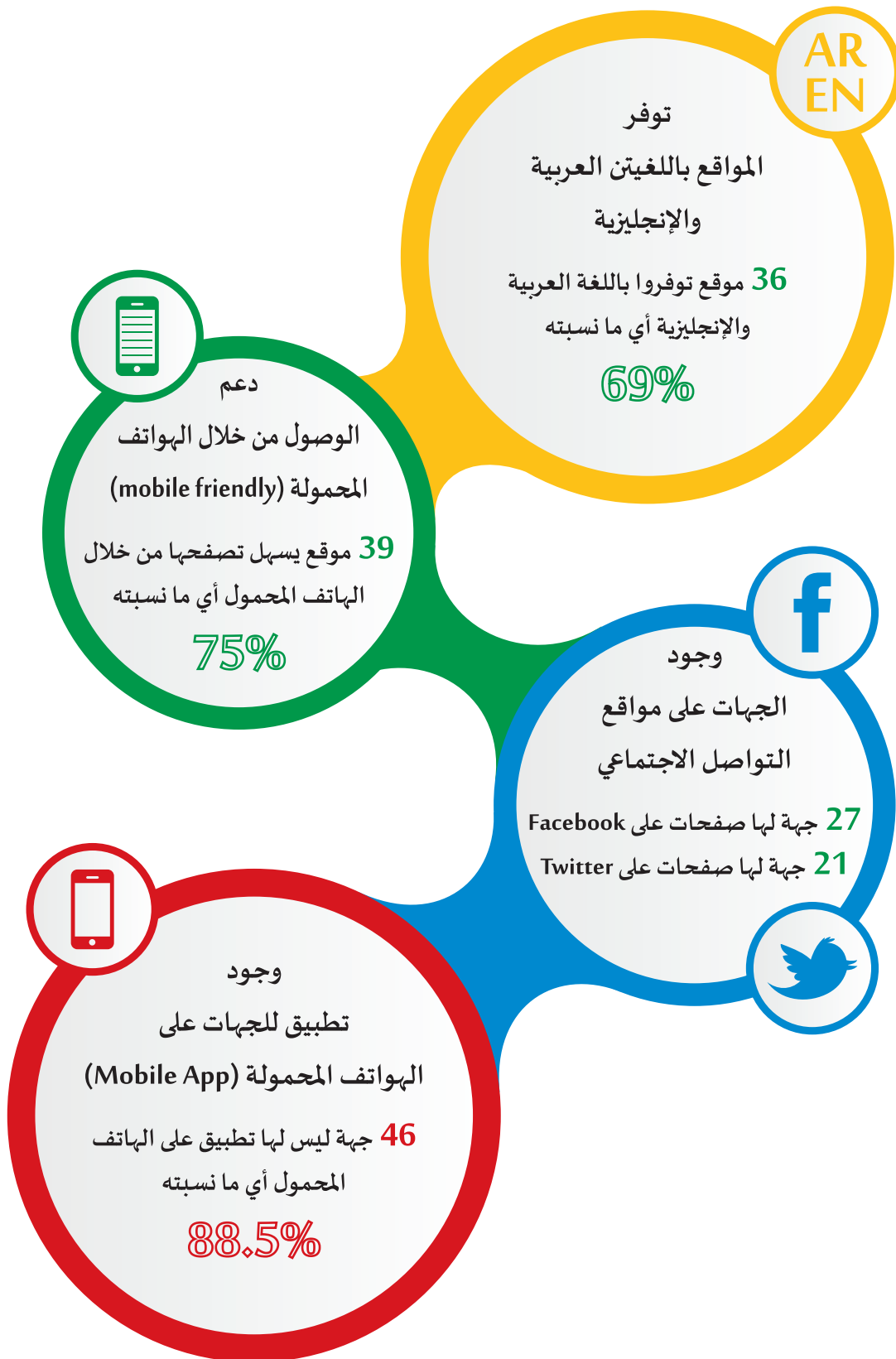
في حين توفرت المواقع الـ 36 الأخرى باللغتين العربية والانجليزية مع التفاوت في مدى جودة وتوافر كافة الروابط فيها باللغة الانجليزية.

وحول بند تماثل عناوين الأيقونات Icons في الموقع لمضمونها، أظهر التقييم أن 48 موقعاً حققته بدرجة (ممتاز)، بينما 4 مواقع إلكترونية لأربع وزارات حققت هذا البند بدرجة (متوسط) وهي وزارات الصناعة و التجارة، الأشغال العامة والإسكان، المياه والري ووزارة البيئة.

أما بخصوص تقييم مدى توفر الموقع بتصميم يسهل تصفحه عبر الهواتف المحمولة تبين أن 13 موقعاً لم تصمم بشكل يسمح من تصفحها بسهولة من خلال الهواتف المحمولة وهي : مواقع وزارة التعليم العالي، الصناعة والتجارة، الأشغال العامة والإسكان، الأوقاف، وزارة الثقافة، ديوان المحاسبة، هيئة مكافحة الفساد، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، هيئة الاستثمار، المجلس الأعلى للشباب، هيئة الأوراق المالية، ضريبة الدخل ومديرية الأمن العام.

وفيما يتعلق بالجهات التي لها صفحات على مواقع التواصل الاجتماعي فقد وفرّ 37 جهة صفحات لها على موقع التواصل الاجتماعي «Facebook» و 21 جهة لها على «Twitter»، بالمقابل 14 جهة لا يوجد لها أي صفحات على مواقع التواصل الاجتماعي، وهي مواقع مجلس الأعيان، وزارة المالية، وزارة الداخلية، الشؤون البلدية، وزارة الأشغال، وزارة المياه، وزارة الصحة، وزارة الزراعة، وزارة تطوير القطاع العام، ديوان المحاسبة، دائرة قاضي القضاة، هيئة الأوراق المالية، مديرية الدفاع المدني ومؤسسة التدريب المهني.

وحول بند وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة، تبين أنه يوجد لست جهات تطبيق على الهواتف المحمولة وهي وزارة الصناعة والتجارة، وزارة العدل، دائرة الجمارك، ، أمانة عمان الكبرى ودائرة الإفتاء العام، إلا أن 46 جهة لا يوجد لها تطبيق على الهواتف المحمولة Mobile App.



الشكل رقم (1): نتائج المحور الأول

المحور الثاني: سهولة الاستخدام والتصميم

تناول هذا المحور مجموعة من البنود تتعلق بتصميم المواقع وسهولة الاستخدام وشمل التقييم: توفير الموقع لصفحة رئيسية جيدة التصميم وتركز على المتعامل، توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني، توفر خريطة للموقع، توفر صندوق/أداة للبحث في الموقع، تقييم مدى سهولة تصفح الموقع ومدى تنظيمه، تقييم سرعة تصفح الموقع، معرفة هل يتغير لون الأيقونة Icon التي تمت زيارتها، معرفة هل أيقونات icons الموقع واضحة وذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة ووصفية)، توفير المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع، بيان مدى توفير عناوين جيدة وواضحة على صفحات الموقع الإلكتروني وتقييم هل يوجد معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع.

وحول نتائج التقييم بخصوص بند الشعارات للجهة الحكومية وبيان مدى وضوحها تبين أن كافة المواقع تحتوي على شعارات واضحة.

وفيما يتعلق بوجود رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية فإنه لم يتوفر إلا في 12 موقعاً إلكترونياً حكومياً من أصل 52 موقعاً تم تقييمها.

وفيما يتعلق بتوفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني فقد وفرتها جميع المواقع.

وتبين أن 19 موقعاً إلكترونياً لا توجد فيها خريطة للموقع أو أن الخريطة غير فعالة، منها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة الداخلية ووزارة الشؤون البلدية، بينما وفرت بعض المواقع خريطة غير واضحة للمستخدمين، علماً بأن هذه الخريطة تيسر على المستخدمين تصفح الموقع والتعرف على محتوياته والوصول إلى المعلومات التي يريدونها بسهولة ويسر.

وحول توفر صندوق/أداة للبحث في الموقع فلم توفره 6 مواقع، وهي مواقع (وزارة الشؤون البلدية، وزارة الأوقاف، وزارة الاتصالات، دائرة الجمارك، مديرية الأمن العام والمديرية العامة للدرك).

وفيما يخص فعالية أداة البحث في المواقع لوحظ ضعف في أدائها في 12 موقعاً، حيث أدت إلى نتائج غير وثيقة الصلة بالكلمة المراد البحث عنها، وهذه المواقع هي (وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة الداخلية، وزارة الأشغال العامة والإسكان، وزارة المياه والري، وزارة الزراعة، وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية، الهيئة المستقلة للانتخاب، ديوان المظالم، دائرة قاضي القضاة، المديرية العامة للدفاع المدني، دائرة الأحوال المدنية والجوازات وموقع الحكومة الإلكترونية).

وبخصوص تغير لون الأيقونة Icon التي تمت زيارتها على الموقع الإلكتروني أظهرت التقييمات أن 38 موقعاً إلكترونياً لا توجد فيها هذه الخاصية نهائياً.

وبالنسبة لوضوح أيقونات icons الموقع وأنها ذات معنى على الموقع الإلكتروني بحيث تكون أيقونات قصيرة ووصفية، بينت عملية التقييم أن 11 موقعاً ليست بالمستوى المطلوب وهي مواقع (مجلس الأعيان، وزارة المياه والري، وزارة الصحة، وزارة الزراعة، وزارة الأوقاف، وزارة التربية والتعليم، وزارة تطوير القطاع العام، الهيئة المستقلة للانتخاب، مؤسسة المواصفات و المقاييس، دائرة الأحوال المدنية والجوازات ومؤسسة التدريب المهني) حيث لوحظ في هذه المواقع وبدرجات متفاوتة توفر أيقونات غير واضحة المعنى وعنوانها لا يصف ما بداخلها بشكل واضح.

وحول مدى توفير المواقع وسيلة طباعة فعالة وسهلة على صفحات الموقع، تبين أن هذه الوسيلة لم يوفرها 23 موقعاً، أما بخصوص توفير عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الإلكتروني وفرتها 51 موقعاً، باستثناء موقع وزارة الأشغال العامة والإسكان.

وفيما يتعلق ببند وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الموقع يّن التقييم أنها لم تتوفر في 30 موقعاً.



توفير المواقع لعناوين
جيدة وواضحة لصفحاتهم

51 موقع يوفروا عناوين جيدة
وواضحة لصفحاتهم أي ما نسبته

98%



وجود رابط عملي لبوابة الحكومة
الالكترونية على المواقع

40 موقع لا يوجد بهم رابط لموقع
الحكومة الالكترونية أي ما نسبته

77%



توفير المواقع لأيقونة الصفحة
الرئيسية في كافة الصفحات

52 موقع يوفروا أيقونة
الصفحة الرئيسية أي ما نسبته

100%



توفير المواقع لوسيلة
طباعة سهلة وفعالة

29 موقع يوفروا وسيلة
طباعة سهلة وفعالة أي ما نسبته

56%



توفير المواقع لخريطة
واضحة وسهلة

33 موقع يوفروا خريطة
واضحة وسهلة أي ما نسبته

63.4%



وضوح أيقونات المواقع
وأن تكون ذات معنى

41 موقع يوفروا أيقونات
واضحة وذات معنى أي ما
نسبته

79%



فعالية صندوق (أداة) البحث
في المواقع بحيث تكون نتائج
البحث وثيقة الصلة

40 موقع يوفروا نتائج بحث
وثيقة الصلة أي ما نسبته

87%



توفير المواقع لصندوق
(أداة) البحث

46 موقع يوفروا صندوق
(أداة) البحث أي ما نسبته

88.4%

الشكل رقم (2): نتائج المحور الثاني

المحور الثالث: بيان المحتوى والشفافية

تم تقييم 7 بنود في هذا المحور وهي: مدى توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية (الرسالة، الرؤية، الأهداف، الهيكل التنظيمي، الخطة الاستراتيجية، التشريعات ذات العلاقة، الأخبار، الإصدارات والدراسات، الموازنة، التقارير السنوية ومعلومات الاتصال)، توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور، إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيله / إدارته (powered by)، وجود أيقونة تختص بالوظائف، مدى توفير الموقع لتواريخ دقيقة على صفحاته، بيان مدى تحديث الأخبار المتوفرة على الموقع، بيان إذا كانت التقارير محدثة على الموقع.

وبخصوص توفير المواقع الإلكترونية المعلومات المتعلقة بـ«الرؤية» للجهة، أظهر التقييم توفرها في 50 موقعاً، بينما لم تتوفر في موقع دائرة مراقبة الشركات والموقع الخاص بالجيش العربي.

أما بالنسبة لـ«الرسالة» فقد وفرتها (50) جهة على موقعها، فيما لم تتوفر على موقعي الهيئة المستقلة للانتخاب ودائرة مراقبة الشركات.

وفيما يتعلق بتوفر ونشر «الأهداف» على مواقع الجهات مدار التقييم فلم تتوفر في 11 موقعاً وهي (وزارة الخارجية، وزارة العمل، وزارة الصحة، وزارة الأوقاف، وزارة التربية والتعليم، الهيئة المستقلة للانتخاب، هيئة مكافحة الفساد، المجلس الأعلى للشباب، ضريبة الدخل، مديرية الأمن العام والمديرية العامة لقوات الدرك).

وفيما يخص نشر الهيكل التنظيمي للجهة، فلم تتوفر على موقعين وهما (رئاسة الوزراء وهيئة مكافحة الفساد)، علماً بأن رئاسة الوزراء تنشر هيكلاً تنظيمياً لمؤسسات الدولة وسلطاتها بشكل عام وما يندرج تحت هذه السلطات، أما بالنسبة لنشر الخطة الاستراتيجية للجهة فلم تُنشر على 8 مواقع وهي (وزارة التعليم العالي، وزارة الصناعة والتجارة، وزارة الأوقاف، وزارة الثقافة، وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية، ديوان المحاسبة، هيئة الاستثمار والمديرية العامة لقوات الدرك).

وحول نشر التشريعات ذات العلاقة فلم تنشرها 6 مواقع وهي (وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة النقل، وزارة الاتصالات، مؤسسة المواصفات والمقاييس، الأمن العام وموقع الحكومة الإلكترونية) أما (الإصدارات / الدراسات) فلم تنشرها 3 مواقع إلكترونية حكومية وهي (هيئة الاستثمار، قوات الدرك ومؤسسة التدريب المهني).

وأظهرت التقييمات أن كافة مواقع الجهات الحكومية توفر زاوية لنشر أخبارها، إلا أن كمية وجودة الأخبار المنشورة تختلف من جهة إلى أخرى بحسب مدى نشاط الجهة وكمية الأخبار التي يمكن أن تنشرها.

وبخصوص تحديث هذه الأخبار على المواقع تبين أن 4 مواقع تُحدّث أخبارها بدرجة ضعيفة وهي (وزارة المالية، ضريبة الدخل والمبيعات، دائرة الأراضي والمساحة ودائرة الأحوال المدنية والجوازات).

وفيما يتعلق بتوفير المواقع لتواريخ دقيقة على صفحاتها تبين أن 8 جهات لم توفر تواريخ دقيقة على مواقعها وهي (وزارة الأوقاف، وزارة التربية والتعليم، ضريبة الدخل والمبيعات، دائرة الأراضي والمساحة، دائرة مراقبة الشركات، المديرية العامة للدرك، مؤسسة التدريب المهني وموقع الحكومة الإلكترونية).

وبخصوص نشر ميزانية الجهة نشرت 6 جهات حكومية ميزانيتها على موقعها، وهذه الجهات هي (وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة المالية، وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة العمل، أمانة عمان ودائرة الأراضي والمساحة)، فيما لم تنشر باقي الجهات ميزانيتها على مواقعها الإلكترونية بالرغم من أن نشر الميزانيات يعتبر من أبرز متطلبات النزاهة والشفافية الحكومية لاطلاع كافة على نفقات وإيرادات هذه الجهات العامة.

وعلى الرغم من أهمية التقارير السنوية للجهات الحكومية وما يحققه النشر من شفافية وإتاحة للمعلومات، تبين أن 16 جهة لم تنشر تقاريرها السنوية على مواقعها الإلكترونية، وهذه الجهات هي (رئاسة الوزراء، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة الداخلية، وزارة السياحة والآثار العامة، وزارة الأوقاف، وزارة الثقافة، وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية، الهيئة المستقلة للانتخاب، هيئة الاستثمار، أمانة عمان الكبرى، المجلس الأعلى للشباب، ضريبة الدخل والمبيعات، دائرة مراقبة الشركات، مديرية الأمن العام، المديرية العامة للدرك وموقع الحكومة الإلكترونية).

وبخصوص تحديث التقارير المتوفرة على الموقع الإلكتروني للجهات الحكومية أظهرت النتائج أن 28 جهة تحدث تقاريرها، بينما 8 جهات لا تحدث تقاريرها وهي (وزارة الأشغال والإسكان، وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة المياه والري، وزارة البيئة، ديوان المظالم، ديوان الخدمة المدنية، دائرة الأراضي، المؤسسة العامة للمواصفات والمقاييس).

وبالنسبة لنشر معلومات الاتصال لوحظ أنه لا وجود لها على موقع رئاسة الوزراء، أما بخصوص معلومات الاتصال الخاصة بـ(الوزير، الرئيس، المدير) فلم تنشرها 38 جهة حكومية.

وحول توفير المواقع الإلكترونية الحكومية للأسئلة الشائعة (FAQ) فلم توفرها 30 جهة حكومية على مواقعها الإلكترونية، علماً بأن وجود هذه الأسئلة ونشر اجاباتها على المواقع الإلكترونية تيسر على المواطنين التعامل مع هذه الجهات، كما توفر الوقت والجهد على الموظفين الحكوميين.

وبخصوص بيان طبيعة الجهات المسؤولة عن تشغيل المواقع الإلكترونية الحكومية تبين أن 31 موقعاً إلكترونياً تشغيلها جهات من القطاع الخاص، وهذه المواقع هي (وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة

الصناعة والتجارة، وزارة الداخلية، وزارة العدل، وزارة الشؤون البلدية، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة السياحة والآثار العامة، وزارة النقل، وزارة المياه والري، وزارة العمل، وزارة الزراعة، وزارة الثقافة، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وزارة الطاقة، وزارة التربية والتعليم، وزارة البيئة، وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية، ديوان المظالم، هيئة مكافحة الفساد، هيئة الاستثمار، دائرة قاضي القضاة، المجلس الأعلى للشباب، هيئة الأوراق المالية، دائرة الإفتاء العام، دائرة الجمارك العامة، دائرة الأراضي والمساحة، دائرة مراقبة الشركات، المديرية العامة للدفاع المدني، المديرية العامة للدرك ودائرة الأحوال المدنية والجوازات).

96%	توفر رؤية الجهة في المواقع 47 موقع يتوفر لديهم الرؤية الخاصة بالجهة أي ما نسبته	
96%	توفر رسالة الجهة في المواقع 47 موقع يتوفر لديهم الرسالة الخاصة بالجهة أي ما نسبته	
77.5%	توفر أهداف الجهة في المواقع 38 موقع يتوفر لديهم أهداف الجهة أي ما نسبته	
96%	توفر الهيكل التنظيمي الخاص بالجهة في المواقع 47 موقع يتوفر لديهم الهيكل التنظيمي الخاص بالجهة أي ما نسبته	
87.7%	توفر التشريعات ذات العلاقة بالجهة في المواقع 43 موقع يتوفر لديهم التشريعات ذات العلاقة بالجهة أي ما نسبته	
100%	نشر الأخبار المتعلقة بالجهة في المواقع 49 موقع ينشروا الأخبار المتعلقة بالجهة أي ما نسبته	
91.8%	تحديث الأخبار المتعلقة بالجهة في المواقع 45 موقع يتوفر لديهم أخبار محدثة أي ما نسبته	
93.8%	نشر الميزانية الخاصة بالجهة في المواقع 46 موقع لم ينشروا الميزانية الخاصة بالجهة أي ما نسبته	
67.3%	توفر التقارير السنوية الخاصة بالجهة في المواقع 33 موقع يتوفر لديهم التقارير الخاصة بالجهة أي ما نسبته	
51%	تحديث التقارير السنوية الخاصة بالجهة في المواقع 25 موقع يتوفر لديهم تقارير سنوية محدثة أي ما نسبته	
77.5%	توفر معلومات الإتصال الخاصة بالجهة في المواقع 38 موقع لم تتوفر لديهم معلومات اتصال الجهة أي ما نسبته	

*ملاحظة: تم احتساب العدد والنسبة للمواقع بالأعلى من (49) جهة (تم حذف ثلاث جهات نظراً لطبيعة الجهة).

 توفير المواقع معلومات الجهة التي تقوم بتشغيلها وصيانتها أي ما نسبته 59.6%	 توفير المواقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور أي ما نسبته 57.7%	30 موقع لم تتوفر لديهم الأسئلة الشائعة بين الجمهور
31 موقع يقوم بتشغيلها شركات تابعة للقطاع الخاص		

الشكل رقم (3): نتائج المحور الثالث

المحور الرابع: "الخدمات والشكاوى"

تضمن هذا المحور عدداً من البنود شملت: وجود دليل خاص بالخدمات لبيان (اسم الخدمة، وصف الخدمة، متطلبات الخدمة، إجراءات الخدمة، الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة، رسوم الخدمة و مركز/ مكان الخدمة)، كما وقِيم التقرير إذا كان الموقع يوفر خدمات تقدم إلكترونياً، بيان مدى اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة، معرفة هل إجراءات الحصول على الخدمة إلكترونياً سهلة، بيان هل يوفر الموقع إمكانية الدفع إلكترونياً، توفير رابط لتقديم الشكوى، بيان مدى توفير الموقع استمارة بسيطة وسهلة لتقديم الشكوى و هل يوفر الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكوى والإجراءات المتبعة لذلك.

وحول توفير دليل خاص بالخدمات على المواقع الخاصة بالجهات الحكومية مدار البحث تبين أن 30 جهة قد وفرت الدليل، بينما 9 مواقع تقدم خدمات مباشرة للمواطن دون توفير دليل للخدمات وهي (وزارة الخارجية وشؤون المغتربين، وزارة المياه والري، وزارة الأوقاف، وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية، ديوان المظالم، هيئة مكافحة الفساد، هيئة الأوراق المالية، هيئة الاستثمار والمديرية العامة للدفاع المدني).

وقد نصت منظومة النزاهة الوطنية التي بدأت الحكومة بتنفيذها في عام 2013، في المحور السادس منها على إلزام كافة المؤسسات والدوائر الحكومية التي تقدم خدمات بنشر وتعميم معايير تقديم الخدمات وإصدارها في أدلة إجرائية تتضمن الإجراءات والمسؤوليات والوقت اللازم لإنجاز الخدمة والرسوم .

أما بالنسبة لتوفير متطلبات الخدمات والإجراءات اللازمة للحصول على الخدمة فقد وفرها 31 موقعاً.

أما بخصوص توفير استمارات الخدمات فقد وفرها 22 موقعاً، ولم توفرها 9 مواقع وهي (وزارة الأشغال العامة، وزارة النقل، وزارة الصحة، وزارة الزراعة، ديوان الخدمة المدنية، دائرة قاضي القضاة، دائرة الإفتاء العام، وزارة السياحة والآثار العامة ومؤسسة المواصفات والمقاييس).

وفيما يتعلق بتوفير الخدمات الإلكترونية تبين أن 25 موقعاً حكومياً يوفر خدمات إلكترونية، علماً بأنه يوجد تفاوت بين هذه المواقع في نوعية الخدمات المقدمة إلكترونياً، لكن لضمان الشفافية قام فريق البحث باعتماد أي خدمة إلكترونية تكتمل بغض النظر عن نوعها، بينما 27 موقعاً من عينة البحث لا تقدم أي خدمة إلكترونية مع مراعاة أن بعضها لا تعتبر جهات خدمية.

وحول اكتمال الخدمات إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المعنية، فجميع المواقع يوجد لديها خدمة واحدة على الأقل تكتمل إلكترونياً، بالمقابل توجد العديد من الخدمات يحتاج المواطن لزيارة الجهة المعنية لاستكمالها.

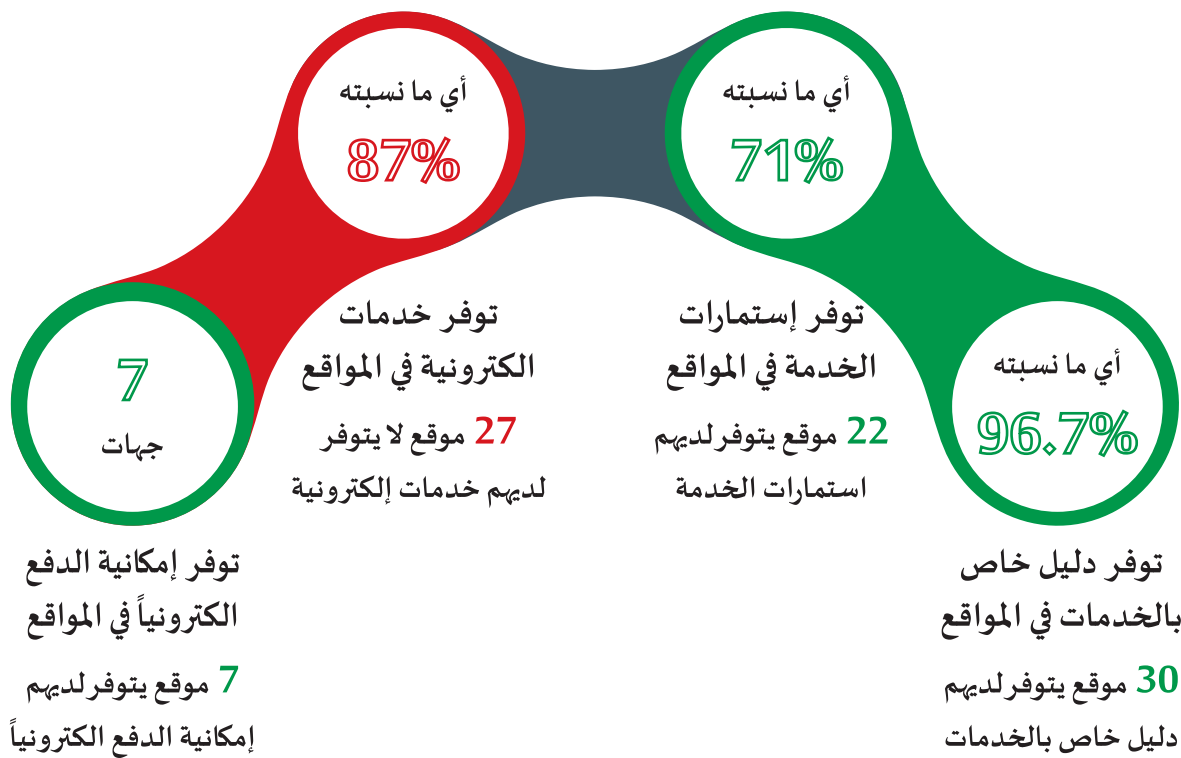
أما خدمة الدفع الإلكتروني فقد وفرتها 7 مواقع وهي (المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، أمانة عمان الكبرى، وزارة العدل، وزارة المالية، دائرة الأراضي والمساحة، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات ووزارة الصناعة والتجارة).

وحول توفر رابط لتقديم الشكاوى فقد وفره 42 موقعاً و10 مواقع لم توفرها، علماً بأنه تم إرسال شكاوى للمواقع التي توفر استمارة الشكاوى والبالغ عددها 34 موقع وتم التفاعل مع هذه الشكاوى من قبل 6 مواقع فقط وهي (وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة الأشغال العامة والإسكان، دائرة الإفتاء العام، دائرة الجمارك العامة، دائرة الموازنة العامة والمؤسسة العامة للمواصفات والمقاييس).

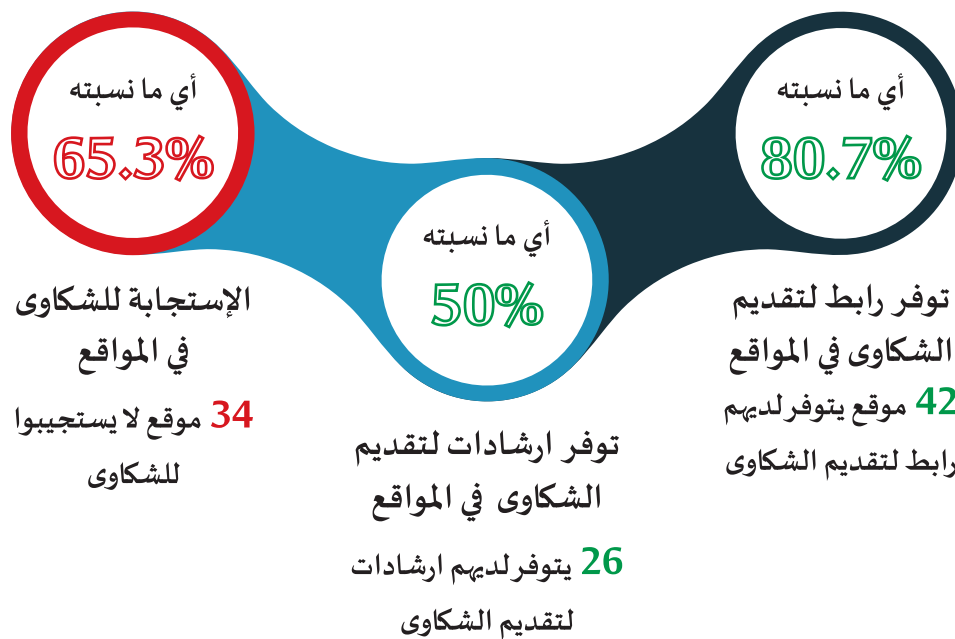
وفيما يتعلق بتوفير الموقع استمارة لتقديم الشكاوى فقد وفر 29 موقع استمارة سهلة وبسيطة بينما وفرت 5 مواقع استمارة معقدة الاستخدام، وهي مواقع الجهات التالية (وزارة النقل، وزارة التربية والتعليم، وزارة البيئة، التدريب المهني ومديرية الدفاع المدني).

ولم تتوفر هذه الاستمارة في ثلاثة مواقع للجهات التالية (ضريبة الدخل، وزارة الخارجية وشؤون المغتربين وهيئة الأوراق المالية).

وفيما يخص توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك فلم يوفرها 16 موقع.



*ملاحظة: تم احتساب العدد والنسبة للمواقع بالأعلى من (31) جهة (تم حذف 21 جهة لأنها جهات غير خدمية).



الشكل رقم (4): نتائج المحور الرابع

التوصيات الناتجة عن التقرير

1. على الحكومة والبرلمان استحداث تشريعات تعمل على توحيد آليات تطوير وتصميم المواقع الحكومية الإلكترونية ووضع نطاق مدروس لآلية تدخل الشركات الخاصة و ماهية الخدمات التي يمكن أن تقدمها في مجال المواقع الإلكترونية الحكومية، مما يساعد على ديمومة المواقع والخدمات المقدمة من خلالها (حيث لا تكون محكومة بعقود تعسفية) و ضمان سرية معلومات الدوائر الحكومية (حيث تتواجد المعلومات على خوادم الشركات الخاصة مما يعطيها الحق الكامل بالتحكم بها).
2. توضيح أدوار الجهات العاملة والمنظمة للحكومة الإلكترونية وتوضيح المسؤوليات الواقعة على عاتق كل من وزارة الاتصالات والمسؤوليات و مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني.
3. ايجاد إطار عام يبين واجبات الجهات العاملة في نطاق الحكومة الإلكترونية ، حيث يوضح هذا الإطار دور كل جهة و مجال اختصاصها، ويمنع التداخل فيما بينها. (حيث لوحظ وجود أكثر من جهة تعمل في مجال تكنولوجيا المعلومات الحكومية..ولا يوجد إطار يوضح آليات عمل هذه الجهات).
3. على الجهات الحكومية تحديث الأخبار والمعلومات والتقارير على المواقع الإلكترونية بشكل دوري ومستمر.
4. على الجهات المصممة والمشغلة للمواقع الإلكترونية التركيز على المستخدم في جميع مراحل التصميم و تعبئة محتوى المواقع.
5. الحفاظ على مستوى من البساطة في عرض المحتوى على المواقع مما يسهل التعامل معها من قبل المستخدم.
6. على القائمين على المواقع التفاعل بشكل أكبر مع الجمهور من خلال الرد على الشكاوى و التعليقات والاستفسارات.
7. زيادة فعالية الجهات الحكومية على مواقع التواصل الاجتماعي لما من شأنه تسهيل التفاعل مع المواطنين.
8. تفعيل أدوات البحث في المواقع الإلكترونية بحيث تكون نتائجها وثيقة الصلة بكلمات البحث التي يريدها المستخدم.
9. على كافة الجهات الحكومية نشر موازناتها وميزانياتها المفصلة على مواقعها الإلكترونية وذلك توافقاً مع معايير الشفافية.
10. بيان وتفصيل الخدمات الإلكترونية التي يقدمها الموقع بشكل واضح، وبيان ما إذا كانت الخدمة تكتمل إلكترونياً أم أن هنالك حاجة لزيارة الجهة المقدمة للخدمة.
11. توضيح إجراءات التعامل مع الشكاوى المقدمة إلكترونياً من قبل المستخدمين وتحديد فترة للرد خلالها.

بطاقات تقييم الأداء للمواقع الالكترونية التي تم تقييمها

إستمارة تقييم موقع دائرة الأحوال المدنية والجوازات

1 إمكانية الوصول

- إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز ✓
- إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى) ✓
- تأمين الوصول للموقع الالكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية) ✓
- توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية عربي فقط ✗
- إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم ✓
- إمكانية استخدام المحتوى نعم ✓
- دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) متوسط ~
- وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook ~
- وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد ✗

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم ✓
- وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع لا ✗
- توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم ✓
- توفر خريطة للموقع لا يوجد خريطة ✗
- توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم ✓
- عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة لا ✗
- تنظيم الموقع وسهولة تصفحه ممتاز ✓
- تغير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا ✗
- وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) متوسط (ليس كافة الروابط) ~
- توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني نعم ✓
- توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم ✓
- وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة نعم ✓

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة (✓) | 2. رسالة الجهة (✓) | 3. أهداف الجهة (✓) | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة (✓)
- 5. الخطة الاستراتيجية (✓) | 6. التشريعات ذات العلاقة (✓) | 7. الإصدارات/ الدراسات (✓)
- 8. زاوية الأخبار (✓) | 9. الميزانية (✗) | 10. التقارير السنوية (✓) | 11. معلومات الإتصال (✓)
- 12. معلومات إتصال الوزير/الرئيس/المدير (✓)
- وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني نعم (✓)
- توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور لا (✗)
- إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع نعم | إسم الجهة جهة خاصة | ESKADENIA Software (✓)
- دقة التواريخ على صفحات الموقع نعم (✓)

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات (✓) | 2. إسم الخدمة (✓) | 3. وصف الخدمة (✓) | 4. متطلبات الخدمة (✓)
- 5. إجراءات الخدمة (✓) | 6. إستمارات الخدمة (✓) | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة (✓)
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة (✓)
- توفير الموقع خدمات الكترونية لا (✗)
- اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة لا (✗)
- توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً لا (✗)
- وجود رابط لتقديم الشكاوى نعم (✓)
- توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى متوفرة وسهلة (✓)
- توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك لا يوجد إرشادات (✗)
- بعد إرسال الشكاوى
- 1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى نعم | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي لا | 3. تاريخ تقديم الشكاوى 29 / 12 / 2015
- 4. الإستجابة للشكاوى لا | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع مؤسسة التدريب المهني

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني ومنتجات مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ✓ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية ممتاز (المعلومات مماثلة باللغتين)
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ✓ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ~ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) متوسط
- ~ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✗ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع لا
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✗ توفر خريطة للموقع لا يوجد خريطة
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | ✓ وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- ✓ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة نعم
- ~ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه متوسط
- ✗ تغير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- ~ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) متوسط (ليس كافة الروابط)
- ✗ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني لا
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✗ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة لا

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة (✓) | 2. رسالة الجهة (✓) | 3. أهداف الجهة (✓) | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة (✓)
- 5. الخطة الاستراتيجية (✓) | 6. التشريعات ذات العلاقة (✓) | 7. الإصدارات/ الدراسات (✗)
- 8. زاوية الأخبار (✓) | 9. الميزانية (✗) | 10. التقارير السنوية (✓) | 11. معلومات الإتصال (✓)
- 12. معلومات إتصال الوزير/ الرئيس/ المدير (✗)
- وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني لا (✗)
- توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور لا (✗)
- إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع لا (✗) | إسم الجهة
- دقة التواريخ على صفحات الموقع لا (✗)

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات (✓) | 2. إسم الخدمة (✓) | 3. وصف الخدمة (✓) | 4. متطلبات الخدمة (✓)
- 5. إجراءات الخدمة (✓) | 6. إستمارات الخدمة (✓) | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة (✓)
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة (✓)
- توفير الموقع خدمات الكترونية لا (✗)
- اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة لا (✗)
- توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً لا (✗)
- وجود رابط لتقديم الشكاوى نعم (✓)
- توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى غير متوفرة (✗)
- توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك لا يوجد إرشادات (✗)
- بعد إرسال الشكاوى
- 1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى لا (✗) | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي لا (✗) | 3. تاريخ تقديم الشكاوى
- 4. الإستجابة للشكاوى لا (✗) | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

1 إمكانية الوصول

- إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز ✓
- إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى) ✓
- تأمين الوصول للموقع الالكتروني ومنتجات مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية) ✓
- توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية متوسط ~
- إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم ✓
- إمكانية استخدام المحتوى نعم ✓
- دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) ضعيف ✗
- وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook ~
- وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد ✗

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم ✓
- وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع لا ✗
- توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم ✓
- توفر خريطة للموقع لا يوجد خريطة ✗
- توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم ✓
- عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة نعم ✓
- تنظيم الموقع وسهولة تصفحه ممتاز ✓
- تغير لون الأيقونة التي تمت زيارتها نعم ✓
- وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز ✓
- توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني نعم ✓
- توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم ✓
- وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة نعم ✓

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة ☒ | 2. رسالة الجهة ☒ | 3. أهداف الجهة ☒ | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة ☒
- 5. الخطة الاستراتيجية ☒ | 6. التشريعات ذات العلاقة ☒ | 7. الإصدارات/ الدراسات ☒
- 8. زاوية الأخبار ☒ | 9. الميزانية ☒ | 10. التقارير السنوية ☒ | 11. معلومات الإتصال ☒
- 12. معلومات إتصال الوزير/ الرئيس/ المدير ☒

وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني نعم ☒

توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور لا ☒

إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع لا ☒ | إسم الجهة

دقة التواريخ على صفحات الموقع نعم ☒

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات ☒ | 2. إسم الخدمة ☒ | 3. وصف الخدمة ☒ | 4. متطلبات الخدمة ☒
- 5. إجراءات الخدمة ☒ | 6. إستمارات الخدمة ☒ | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة ☒
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة ☒

توفير الموقع خدمات إلكترونية نعم ☒

اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة نعم ☒

توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً لا ☒

وجود رابط لتقديم الشكاوى نعم ☒

توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى متوفرة وسهلة ☒

توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك يوجد إرشادات واضحة ☒

بعد إرسال الشكاوى

1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى نعم ☒ | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي لا ☒ | 3. تاريخ تقديم الشكاوى 14 / 12 / 2015

4. الإستجابة للشكاوى نعم ☒ | 5. تاريخ الرد على الشكاوى في نفس الوقت

إستمارة تقييم موقع الجمارك الاردنية

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ~ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية متوسط
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ~ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ~ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) متوسط
- ✓ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook + Twitter
- ~ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة Android (Mobile App)

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✓ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع نعم
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر خريطة للموقع ممتاز (خريطة واضحة وسهلة)
- ✗ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع لا | وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة لا
- ✗ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة لا
- ~ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه متوسط
- ✗ تغير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- ✓ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- ✗ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني لا
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✗ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة لا

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

1. رؤية الجهة ☒ | 2. رسالة الجهة ☒ | 3. أهداف الجهة ☒ | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة ☒
5. الخطة الاستراتيجية ☒ | 6. التشريعات ذات العلاقة ☒ | 7. الإصدارات/ الدراسات ☒
8. زاوية الأخبار ☒ | 9. الميزانية ☒ | 10. التقارير السنوية ☒ | 11. معلومات الإتصال ☒
12. معلومات إتصال الوزير/ الرئيس/ المدير ☒
- وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني ☒
- توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور نعم ☒
- إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع نعم ☒ | اسم الجهة جهة خاصة | برايموس
- دقة التواريخ على صفحات الموقع نعم ☒

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

1. وجود دليل خاص بالخدمات ☒ | 2. اسم الخدمة ☒ | 3. وصف الخدمة ☒ | 4. متطلبات الخدمة ☒
5. إجراءات الخدمة ☒ | 6. إستمارات الخدمة ☒ | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة ☒
8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة ☒
- توفير الموقع خدمات الكترونية نعم ☒
- اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة لا ☒
- توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً لا ☒
- وجود رابط لتقديم الشكاوى نعم ☒
- توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى متوفرة وسهلة ☒
- توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك يوجد إرشادات واضحة ☒
- بعد إرسال الشكاوى
1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى نعم ☒ | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي لا ☒ | 3. تاريخ تقديم الشكاوى 28 / 12 / 2015
4. الإستجابة للشكاوى نعم ☒ | 5. تاريخ الرد على الشكاوى ثاني يوم

إستمارة تقييم موقع القيادة العامة للقوات المسلحة الأردنية - الجيش العربي

1 إمكانية الوصول

- إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز ✓
- إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى) ✓
- تأمين الوصول للموقع الالكتروني وبنائات مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية) ✓
- توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية **عربي فقط** ✗
- إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم ✓
- إمكانية استخدام المحتوى نعم ✓
- دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) ممتاز ✓
- وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook + Twitter ✓
- وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) **لا يوجد** ✗

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم ✓
- وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع **لا** ✗
- توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم ✓
- توفر خريطة للموقع متوسط (يوجد خريطة لكنها غير منظمة) ~
- توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم ✓
- عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة نعم ✓
- تنظيم الموقع وسهولة تصفحه ممتاز ✓
- تغير لون الأيقونة التي تمت زيارتها **لا** ✗
- وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز ✓
- توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني نعم ✓
- توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم ✓
- وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة نعم ✓



3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- ☐ 1. رؤية الجهة | ☐ 2. رسالة الجهة | ☐ 3. أهداف الجهة | ☐ 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة
- ☐ 5. الخطة الاستراتيجية | ☐ 6. التشريعات ذات العلاقة | ☐ 7. الإصدارات/ الدراسات
- ☐ 8. زاوية الأخبار | ☐ 9. الميزانية | ☐ 10. التقارير السنوية | ☐ 11. معلومات الإتصال
- ☐ 12. معلومات إتصال الوزير/الرئيس/المدير

وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني ☒

توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور نعم ☒

إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع لا ☒ | إسم الجهة

دقة التواريخ على صفحات الموقع نعم ☒



4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- ☐ 1. وجود دليل خاص بالخدمات | ☐ 2. إسم الخدمة | ☐ 3. وصف الخدمة | ☐ 4. متطلبات الخدمة
- ☐ 5. إجراءات الخدمة | ☐ 6. إستمارات الخدمة | ☐ 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة
- ☐ 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة

توفير الموقع خدمات الكترونية ☐

اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة ☐

توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً ☐

وجود رابط لتقديم الشكاوى لا ☒

توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى ☐

توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك ☐

بعد إرسال الشكاوى

1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي | 3. تاريخ تقديم الشكاوى

4. الإستجابة للشكاوى | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع الحكومة الالكترونية

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني ومنتجات مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ~ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية متوسط
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ✓ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ~ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) متوسط
- ✓ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook + Twitter
- ✓ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة Apple + Android (Mobile App)

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ~ توفر خريطة للموقع ممتاز (خريطة واضحة وسهلة)
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | ✓ وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- ✗ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة لا
- ✓ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه ممتاز
- ✗ تغيير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- ✓ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- ✓ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة نعم

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة ☒ | 2. رسالة الجهة ☒ | 3. أهداف الجهة ☒ | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة ☒
- 5. الخطة الاستراتيجية ☒ | 6. التشريعات ذات العلاقة ☒ | 7. الإصدارات/ الدراسات ☒
- 8. زاوية الأخبار ☒ | 9. الميزانية ☒ | 10. التقارير السنوية ☒ | 11. معلومات الإتصال ☒
- 12. معلومات إتصال الوزير/الرئيس/المدير ☒

وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني نعم ☒

توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور نعم ☒

إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع لا ☒ | إسم الجهة

دقة التواريخ على صفحات الموقع لا ☒



4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات ☐ | 2. إسم الخدمة ☐ | 3. وصف الخدمة ☐ | 4. متطلبات الخدمة ☐
- 5. إجراءات الخدمة ☐ | 6. إستمارات الخدمة ☐ | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة ☐
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة ☐

توفير الموقع خدمات إلكترونية ☐

اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة ☐

توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً ☐

وجود رابط لتقديم الشكاوى نعم (رابط عام لكافة الجهات الحكومية) ☒

توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى متوفرة وسهلة ☒

توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك يوجد إرشادات واضحة ☒

بعد إرسال الشكاوى (لم يتم إرسال شكاوى)

1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي | 3. تاريخ تقديم الشكاوى

4. الإستجابة للشكاوى | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع المؤسسة العامة للضمان الإجتماعي

1 إمكانية الوصول

- إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز ✓
- إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى) ✓
- تأمين الوصول للموقع الالكتروني ومنتجات مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية) ✓
- توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية عربي فقط ✗
- إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم ✓
- إمكانية استخدام المحتوى نعم ✓
- دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) متوسط ~
- وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook ~
- وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد ✗

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم ✓
- وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع لا ✗
- توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم ✓
- توفر خريطة للموقع ممتاز (خريطة واضحة وسهلة) ✓
- توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم ✓
- عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة نعم ✓
- تنظيم الموقع وسهولة تصفحه متوسط ~
- تغير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا ✗
- وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز ✓
- توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني لا ✗
- توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم ✓
- وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة لا ✗

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة (✓) | 2. رسالة الجهة (✓) | 3. أهداف الجهة (✓) | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة (✓)
- 5. الخطة الاستراتيجية (✓) | 6. التشريعات ذات العلاقة (✓) | 7. الإصدارات/ الدراسات (✓)
- 8. زاوية الأخبار (✓) | 9. الميزانية (✗) | 10. التقارير السنوية (✓) | 11. معلومات الإتصال (✓)
- 12. معلومات إتصال الوزير/الرئيس/المدير (✗)

وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني لا (✗)

توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور نعم (✓)

إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع لا (✗) | إسم الجهة

دقة التواريخ على صفحات الموقع نعم (✓)

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات (✓) | 2. إسم الخدمة (✓) | 3. وصف الخدمة (✓) | 4. متطلبات الخدمة (✓)
- 5. إجراءات الخدمة (✓) | 6. إستمارات الخدمة (✓) | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة (✓)
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة (✓)

توفير الموقع خدمات الكترونية نعم (✓)

اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة نعم (✓)

توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً نعم (✓)

وجود رابط لتقديم الشكاوى نعم (✓)

توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى متوفرة وسهلة (✓)

توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك لا يوجد إرشادات (✗)

بعد إرسال الشكاوى

1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى نعم | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي لا | 3. تاريخ تقديم الشكاوى 27 / 12 / 2015

4. الإستجابة للشكاوى لا | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع المجلس الاعلى للشباب

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ✗ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية **عربي فقط**
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ✓ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ✗ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) ضعيف
- ✓ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook + Twitter
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✗ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع لا
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ~ توفير خريطة للموقع ممتاز (خريطة واضحة وسهلة)
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | ✓ وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- ✓ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة نعم
- ✓ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه ممتاز
- ✗ تغير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- ✓ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- ✓ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✗ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة لا

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة (✓) | 2. رسالة الجهة (✓) | 3. أهداف الجهة (✗) | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة (✓)
- 5. الخطة الاستراتيجية (✓) | 6. التشريعات ذات العلاقة (✓) | 7. الإصدارات/ الدراسات (✓)
- 8. زاوية الأخبار (✓) | 9. الميزانية (✗) | 10. التقارير السنوية (✗) | 11. معلومات الإتصال (✓)
- 12. معلومات إتصال الوزير/الرئيس/المدير (✗)
- وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني نعم (✓)
- توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور نعم (✓)
- إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع نعم | اسم الجهة جهة خاصة | blue rayfor websultions (✓)
- دقة التواريخ على صفحات الموقع نعم (✓)

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات (✓) | 2. اسم الخدمة (✓) | 3. وصف الخدمة (✓) | 4. متطلبات الخدمة (✓)
- 5. إجراءات الخدمة (✓) | 6. إستمارات الخدمة (✓) | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة (✓)
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة (✓)
- توفير الموقع خدمات الكترونية نعم (✓)
- اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة نعم (✓)
- توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً لا (✗)
- وجود رابط لتقديم الشكاوى نعم (✓)
- توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى متوفرة وسهلة (✓)
- توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك يوجد إرشادات واضحة (✓)
- بعد إرسال الشكاوى
- 1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى لا | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي لا | 3. تاريخ تقديم الشكاوى 28 / 12 / 2015
- 4. الإستجابة للشكاوى لا | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع المديرية العامة لقوات الدرك

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الأولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ~ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية متوسط
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ~ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ~ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) متوسط
- ~ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✗ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع لا
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني نعم
- ✗ توفر خريطة للموقع لا يوجد خريطة
- ✗ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع لا | وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة لا
- ✗ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة لا
- ~ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه متوسط
- ✓ تغير لون الأيقونة التي تمت زيارتها نعم
- ✓ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- ✓ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الإلكتروني نعم
- ✗ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الإلكتروني لا
- ✗ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة لا

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة ☒ | 2. رسالة الجهة ☒ | 3. أهداف الجهة ☒ | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة ☒
- 5. الخطة الاستراتيجية ☒ | 6. التشريعات ذات العلاقة ☒ | 7. الإصدارات/ الدراسات ☒
- 8. زاوية الأخبار ☒ | 9. الميزانية ☒ | 10. التقارير السنوية ☒ | 11. معلومات الإتصال ☒
- 12. معلومات إتصال الوزير/الرئيس/المدير ☒

وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني ☒

توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور ☒

إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع نعم ☒ | اسم الجهة جهة خاصة | Decentra

دقة التواريخ على صفحات الموقع ☒



4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات ☐ | 2. اسم الخدمة ☐ | 3. وصف الخدمة ☐ | 4. متطلبات الخدمة ☐
- 5. إجراءات الخدمة ☐ | 6. إستمارات الخدمة ☐ | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة ☐
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة ☐

توفير الموقع خدمات إلكترونية ☐

اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة ☐

توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً ☐

وجود رابط لتقديم الشكاوى نعم ☒

توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى متوفرة وسهلة ☒

توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك لا يوجد إرشادات ☒

بعد إرسال الشكاوى ☐

1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى نعم ☒ | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي نعم ☒ | 3. تاريخ تقديم الشكاوى 29 / 12 / 2015

4. الإستجابة للشكاوى لا ☒ | 5. تاريخ الرد على الشكاوى ☐

إستمارة تقييم موقع الهيئة المستقلة للانتخاب

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ✓ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية ممتاز (المعلومات مماثلة باللغتين)
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ✓ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ~ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) متوسط
- ✓ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook + Twitter
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✗ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع لا
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✗ توفر خريطة للموقع لا يوجد خريطة
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | ✓ وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- ✗ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة لا
- ~ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه متوسط
- ✓ تغير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- ~ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) متوسط (ليس كافة الروابط)
- ✗ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني لا
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✗ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة لا

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

1. رؤية الجهة ☒ | 2. رسالة الجهة ☒ | 3. أهداف الجهة ☒ | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة ☒
5. الخطة الاستراتيجية ☒ | 6. التشريعات ذات العلاقة ☒ | 7. الإصدارات/ الدراسات ☒
8. زاوية الأخبار ☒ | 9. الميزانية ☒ | 10. التقارير السنوية ☒ | 11. معلومات الإتصال ☒
12. معلومات إتصال الوزير/ الرئيس/ المدير ☒

وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني ☒

توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور نعم ☒

إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع لا ☒ | إسم الجهة

دقة التواريخ على صفحات الموقع نعم ☒



4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

1. وجود دليل خاص بالخدمات ☐ | 2. إسم الخدمة ☐ | 3. وصف الخدمة ☐ | 4. متطلبات الخدمة ☐
5. إجراءات الخدمة ☐ | 6. إستمارات الخدمة ☐ | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة ☐
8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة ☐

توفير الموقع خدمات الكترونية ☐

اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة ☐

توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً ☐

وجود رابط لتقديم الشكاوى نعم ☒

توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى غير متوفرة ☒

توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك يوجد إرشادات واضحة ☒

بعد إرسال الشكاوى

1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي | 3. تاريخ تقديم الشكاوى

4. الإستجابة للشكاوى | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع أمانة عمان الكبرى

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني ومنتجات مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ✓ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية ممتاز (المعلومات مماثلة باللغتين)
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ✓ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ~ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) متوسط
- ✓ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook + Twitter
- ~ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) Android

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✗ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع لا
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر خريطة للموقع ممتاز (خريطة واضحة وسهلة)
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | ✓ وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- ✓ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة نعم
- ~ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه متوسط
- ✗ تغيير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- ~ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- ✓ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة نعم

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة (✓) | 2. رسالة الجهة (✓) | 3. أهداف الجهة (✓) | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة (✓)
- 5. الخطة الاستراتيجية (✓) | 6. التشريعات ذات العلاقة (✓) | 7. الإصدارات/ الدراسات (✓)
- 8. زاوية الأخبار (✓) | 9. الميزانية (✓) | 10. التقارير السنوية (✗) | 11. معلومات الإتصال (✓)
- 12. معلومات إتصال الوزير/ الرئيس/ المدير (✓)

وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني لا (✗)

توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور نعم (✓)

إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع لا (✗) | إسم الجهة

دقة التواريخ على صفحات الموقع نعم (✓)

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات (✓) | 2. إسم الخدمة (✓) | 3. وصف الخدمة (✓) | 4. متطلبات الخدمة (✓)
- 5. إجراءات الخدمة (✓) | 6. إستمارات الخدمة (✓) | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة (✓)
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة (✓)

توفير الموقع خدمات الكترونية نعم (✓)

اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة نعم (✓)

توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً نعم (✓)

وجود رابط لتقديم الشكاوى نعم (✓)

توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى متوفرة وسهلة (✓)

توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك يوجد إرشادات واضحة (✓)

بعد إرسال الشكاوى (لم يتم إرسال شكاوى)

1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي | 3. تاريخ تقديم الشكاوى

4. الإستجابة للشكاوى | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع دائرة الأراضي والمساحة

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني ومنتجات مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ~ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية متوسط
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ~ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ~ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) متوسط
- ~ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✗ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع لا
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر خريطة للموقع ممتاز (خريطة واضحة وسهلة)
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | ✓ وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- ✓ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة نعم
- ~ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه متوسط
- ✓ تغير لون الأيقونة التي تمت زيارتها نعم
- ~ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- ✗ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني لا
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✗ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة لا

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة (✓) | 2. رسالة الجهة (✓) | 3. أهداف الجهة (✓) | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة (✓)
- 5. الخطة الاستراتيجية (✓) | 6. التشريعات ذات العلاقة (✓) | 7. الإصدارات/ الدراسات (✓)
- 8. زاوية الأخبار (✓) | 9. الميزانية (✓) | 10. التقارير السنوية (✓) | 11. معلومات الإتصال (✓)
- 12. معلومات إتصال الوزير/الرئيس/المدير (✗)

وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني نعم (✓)

توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور نعم (✓)

إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع نعم | إسم الجهة جهة خاصة ITP (✓)

دقة التواريخ على صفحات الموقع لا (✗)

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات (✓) | 2. إسم الخدمة (✓) | 3. وصف الخدمة (✓) | 4. متطلبات الخدمة (✓)
- 5. إجراءات الخدمة (✓) | 6. إستمارات الخدمة (✓) | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة (✓)
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة (✓)

توفير الموقع خدمات الكترونية نعم (✓)

اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة نعم (✓)

توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً نعم (✓)

وجود رابط لتقديم الشكاوى نعم (✓)

توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى متوفرة وسهلة (✓)

توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك لا يوجد إرشادات (✗)

بعد إرسال الشكاوى

1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى لا | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي لا | 3. تاريخ تقديم الشكاوى 18 / 1 / 2015

4. الإستجابة للشكاوى لا | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع دائرة الإفتاء العام

1 إمكانية الوصول

- إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) متوسط
- إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الأولى)
- تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائات مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية ممتاز (المعلومات مماثلة باللغتين)
- إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- إمكانية استخدام المحتوى نعم
- دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) متوسط
- وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook + Twitter
- وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) Apple + Android

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع لا
- توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني نعم
- توفر خريطة للموقع لا يوجد خريطة
- توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة لا
- عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة نعم
- تنظيم الموقع وسهولة تصفحه ممتاز
- تغير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الإلكتروني نعم
- توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الإلكتروني نعم
- وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة نعم

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة ☒ | 2. رسالة الجهة ☒ | 3. أهداف الجهة ☒ | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة ☒
- 5. الخطة الاستراتيجية ☒ | 6. التشريعات ذات العلاقة ☒ | 7. الإصدارات/ الدراسات ☒
- 8. زاوية الأخبار ☒ | 9. الميزانية ☒ | 10. التقارير السنوية ☒ | 11. معلومات الإتصال ☒
- 12. معلومات إتصال الوزير/الرئيس/المدير ☒
- وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني ☒ نعم
- توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور ☒ لا
- إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع ☒ نعم | إسم الجهة جهة خاصة | الخيال لتكنولوجيا المعلومات
- دقة التواريخ على صفحات الموقع ☒ نعم

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات ☒ | 2. إسم الخدمة ☒ | 3. وصف الخدمة ☒ | 4. متطلبات الخدمة ☒
- 5. إجراءات الخدمة ☒ | 6. إستمارات الخدمة ☒ | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة ☒
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة ☒
- توفير الموقع خدمات إلكترونية ☒ نعم
- اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة ☒ نعم
- توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً ☒
- وجود رابط لتقديم الشكاوى ☒ نعم
- توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى متوفرة وسهلة ☒
- توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك يوجد إرشادات واضحة ☒
- بعد إرسال الشكاوى
- 1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى ☒ نعم | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي ☒ لا | 3. تاريخ تقديم الشكاوى 27 / 12 / 2015
- 4. الإستجابة للشكاوى ☒ نعم | 5. تاريخ الرد على الشكاوى في نفس الوقت

إستمارة تقييم موقع دائرة الموازنة العامة

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني ومنتجات مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ✓ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية ممتاز (المعلومات مماثلة باللغتين)
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ✓ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ✗ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) ضعيف
- ✗ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي لا يوجد
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✗ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع لا
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر خريطة للموقع ممتاز (خريطة واضحة وسهلة)
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | ✓ وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- ✗ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة لا
- ~ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه متوسط
- ✗ تغيير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- ✓ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- ✗ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني لا
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✗ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة لا

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة ☒ | 2. رسالة الجهة ☒ | 3. أهداف الجهة ☒ | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة ☒
- 5. الخطة الاستراتيجية ☒ | 6. التشريعات ذات العلاقة ☒ | 7. الإصدارات/ الدراسات ☒
- 8. زاوية الأخبار ☒ | 9. الميزانية ☒ | 10. التقارير السنوية ☒ | 11. معلومات الإتصال ☒
- 12. معلومات إتصال الوزير/ الرئيس/ المدير ☒

وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني نعم ☒

توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور نعم ☒

إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع لا ☒ | إسم الجهة

دقة التواريخ على صفحات الموقع نعم ☒



4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات ☐ | 2. إسم الخدمة ☐ | 3. وصف الخدمة ☐ | 4. متطلبات الخدمة ☐
- 5. إجراءات الخدمة ☐ | 6. إستمارات الخدمة ☐ | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة ☐
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة ☐

توفير الموقع خدمات إلكترونية ☐

اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة ☐

توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً ☐

وجود رابط لتقديم الشكاوى نعم ☒

توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى متوفرة وسهلة ☒

توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك يوجد إرشادات واضحة ☒

بعد إرسال الشكاوى

1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى نعم ☒ | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي لا ☒ | 3. تاريخ تقديم الشكاوى 27 / 12 / 2015

4. الإستجابة للشكاوى نعم ☒ | 5. تاريخ الرد على الشكاوى نفس اليوم

إستمارة تقييم موقع دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الأولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الإلكتروني ومنتجات مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ✓ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية ممتاز (المعلومات مماثلة باللغتين)
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ✓ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ✗ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) ضعيف
- ✓ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook + Twitter
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✗ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع لا
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني نعم
- ✓ توفر خريطة للموقع ممتاز (خريطة واضحة وسهلة)
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | ✓ وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- ✓ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة نعم
- ✓ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه ممتاز
- ✓ تغيير لون الأيقونة التي تمت زيارتها نعم
- ✓ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- ✗ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الإلكتروني لا
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الإلكتروني نعم
- ✗ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة لا

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة (✓) | 2. رسالة الجهة (✓) | 3. أهداف الجهة (✗) | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة (✓)
- 5. الخطة الاستراتيجية (✓) | 6. التشريعات ذات العلاقة (✓) | 7. الإصدارات/ الدراسات (✓)
- 8. زاوية الأخبار (✓) | 9. الميزانية (✗) | 10. التقارير السنوية (✗) | 11. معلومات الإتصال (✓)
- 12. معلومات إتصال الوزير/الرئيس/المدير (✓)

وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني نعم (✓)

توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور نعم (✓)

إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع لا (✗) | إسم الجهة

دقة التواريخ على صفحات الموقع لا (✗)

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات (✓) | 2. إسم الخدمة (✓) | 3. وصف الخدمة (✓) | 4. متطلبات الخدمة (✓)
- 5. إجراءات الخدمة (✓) | 6. إستمارات الخدمة (✓) | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة (✓)
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة (✓)

توفير الموقع خدمات الكترونية نعم (✗)

اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة نعم (✓)

توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً نعم (✓)

وجود رابط لتقديم الشكاوى نعم (✓)

توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى غير متوفرة (✗)

توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك يوجد إرشادات واضحة (✓)

بعد إرسال الشكاوى

1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي | 3. تاريخ تقديم الشكاوى

4. الإستجابة للشكاوى | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع دائرة قاضي القضاة

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني ومنتجات مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ✗ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية **عربي فقط**
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ✓ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ~ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) متوسط
- ✗ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي لا يوجد
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✗ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع لا
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر خريطة للموقع ممتاز (خريطة واضحة وسهلة)
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | ✓ وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- ✗ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة لا
- ✓ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه ممتاز
- ✗ تغير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- ✓ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- ✗ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني لا
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة نعم

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة ☒ | 2. رسالة الجهة ☒ | 3. أهداف الجهة ☒ | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة ☒
- 5. الخطة الاستراتيجية ☒ | 6. التشريعات ذات العلاقة ☒ | 7. الإصدارات/ الدراسات ☒
- 8. زاوية الأخبار ☒ | 9. الميزانية ☒ | 10. التقارير السنوية ☒ | 11. معلومات الإتصال ☒
- 12. معلومات إتصال الوزير/الرئيس/المدير ☒

وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني ☒

توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور نعم ☒

إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع نعم ☒ | اسم الجهة جهة خاصة | echo tech

دقة التواريخ على صفحات الموقع نعم ☒

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات ☒ | 2. اسم الخدمة ☒ | 3. وصف الخدمة ☒ | 4. متطلبات الخدمة ☒
- 5. إجراءات الخدمة ☒ | 6. إستمارات الخدمة ☒ | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة ☒
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة ☒

توفير الموقع خدمات إلكترونية ☒

اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة ☒

توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً ☒

وجود رابط لتقديم الشكاوى ☒

توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى ☒

توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك ☒

بعد إرسال الشكاوى

1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي | 3. تاريخ تقديم الشكاوى

4. الإستجابة للشكاوى | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع دائرة مراقبة الشركات

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ~ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية متوسط الى ضعيف
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ✓ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ✓ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) ممتاز
- ~ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✗ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع لا
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✗ توفر خريطة للموقع لا يوجد خريطة
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | ✓ وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- ✓ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة نعم
- ~ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه متوسط
- ✗ تغير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- ✓ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- ✓ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✗ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة لا

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة (X) | 2. رسالة الجهة (X) | 3. أهداف الجهة (✓) | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة (✓)
- 5. الخطة الاستراتيجية (✓) | 6. التشريعات ذات العلاقة (X) | 7. الإصدارات/ الدراسات (✓)
- 8. زاوية الأخبار (✓) | 9. الميزانية (X) | 10. التقارير السنوية (X) | 11. معلومات الإتصال (✓)
- 12. معلومات إتصال الوزير/الرئيس/المدير (X)

وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني نعم (✓)

توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور لا (X)

إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع نعم | اسم الجهة جهة خاصة | BlueCloud (✓)

دقة التواريخ على صفحات الموقع لا (X)

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات (✓) | 2. اسم الخدمة (✓) | 3. وصف الخدمة (✓) | 4. متطلبات الخدمة (✓)
- 5. إجراءات الخدمة (✓) | 6. إستمارات الخدمة (✓) | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة (✓)
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة (X)

توفير الموقع خدمات إلكترونية نعم (✓)

اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة نعم (✓)

توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً لا (X)

وجود رابط لتقديم الشكاوى نعم (✓)

توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى متوفرة وسهلة (✓)

توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك يوجد إرشادات واضحة (✓)

بعد إرسال الشكاوى

1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى نعم | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي لا | 3. تاريخ تقديم الشكاوى 28 / 12 / 2015

4. الإستجابة للشكاوى لا | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع ديوان الخدمة المدنية

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني ومنتجات مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ✓ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية ممتاز (المعلومات مماثلة باللغتين)
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ✓ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ~ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) متوسط
- ~ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✗ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع لا
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر خريطة للموقع ممتاز (خريطة واضحة وسهلة)
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | ✓ وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- ✓ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة نعم
- ✓ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه ممتاز
- ✗ تغيير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- ✓ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- ✗ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني لا
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✗ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة لا

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة ☒ | 2. رسالة الجهة ☒ | 3. أهداف الجهة ☒ | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة ☒
- 5. الخطة الاستراتيجية ☒ | 6. التشريعات ذات العلاقة ☒ | 7. الإصدارات/ الدراسات ☒
- 8. زاوية الأخبار ☒ | 9. الميزانية ☐ | 10. التقارير السنوية ☒ | 11. معلومات الإتصال ☒
- 12. معلومات إتصال الوزير/ الرئيس/ المدير ☒
- وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني ☐
- توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور نعم ☒
- إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع لا ☐ | إسم الجهة
- دقة التواريخ على صفحات الموقع نعم ☒

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات ☒ | 2. إسم الخدمة ☒ | 3. وصف الخدمة ☒ | 4. متطلبات الخدمة ☒
- 5. إجراءات الخدمة ☒ | 6. إستمارات الخدمة ☐ | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة ☒
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة ☒
- توفير الموقع خدمات إلكترونية نعم ☒
- اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة نعم ☒
- توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً لا ☐
- وجود رابط لتقديم الشكاوى نعم ☒
- توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى متوفرة وسهلة ☒
- توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك يوجد إرشادات واضحة ☒
- بعد إرسال الشكاوى (لم يتم إرسال شكاوى)
- 1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي | 3. تاريخ تقديم الشكاوى
- 4. الإستجابة للشكاوى | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع ديوان المحاسبة

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الأولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ✗ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية **عربي فقط**
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ✓ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ~ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) متوسط
- ~ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✗ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع لا
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني نعم
- ✓ توفر خريطة للموقع ممتاز (خريطة واضحة وسهلة)
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | ✓ وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- ✓ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة نعم
- ✓ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه ممتاز
- ✗ تغيير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- ✓ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- ✓ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الإلكتروني نعم
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الإلكتروني نعم
- ✗ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة لا

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة ☒ | 2. رسالة الجهة ☒ | 3. أهداف الجهة ☒ | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة ☒
- 5. الخطة الاستراتيجية ☒ | 6. التشريعات ذات العلاقة ☒ | 7. الإصدارات/ الدراسات ☒
- 8. زاوية الأخبار ☒ | 9. الميزانية ☒ | 10. التقارير السنوية ☒ | 11. معلومات الإتصال ☒
- 12. معلومات إتصال الوزير/ الرئيس/ المدير ☒

وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني ☒

توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور نعم ☒

إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع لا ☒ | إسم الجهة

دقة التواريخ على صفحات الموقع نعم ☒



4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات ☐ | 2. إسم الخدمة ☐ | 3. وصف الخدمة ☐ | 4. متطلبات الخدمة ☐
- 5. إجراءات الخدمة ☐ | 6. إستمارات الخدمة ☐ | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة ☐
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة ☐

توفير الموقع خدمات الكترونية ☐

اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة ☐

توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً ☐

وجود رابط لتقديم الشكاوى نعم ☒

توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى متوفرة وسهلة ☒

توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك لا يوجد إرشادات ☒

بعد إرسال الشكاوى (لم يتم إرسال شكاوى)

1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي | 3. تاريخ تقديم الشكاوى

4. الإستجابة للشكاوى | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع ديوان المظالم

1 إمكانية الوصول

- إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) متوسط
- إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- تأمين الوصول للموقع الالكتروني ومنتجات مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية عربي فقط
- إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- إمكانية استخدام المحتوى نعم
- دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) ممتاز
- وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook
- وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع لا
- توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- توفر خريطة للموقع ممتاز (خريطة واضحة وسهلة)
- توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة لا
- تنظيم الموقع وسهولة تصفحه ممتاز
- تغير لون الأيقونة التي تمت زيارتها نعم
- وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني لا
- توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة نعم

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة ☒ | 2. رسالة الجهة ☒ | 3. أهداف الجهة ☒ | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة ☒
- 5. الخطة الاستراتيجية ☒ | 6. التشريعات ذات العلاقة ☒ | 7. الإصدارات/ الدراسات ☒
- 8. زاوية الأخبار ☒ | 9. الميزانية ☒ | 10. التقارير السنوية ☒ | 11. معلومات الإتصال ☒
- 12. معلومات إتصال الوزير/الرئيس/المدير ☒

وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني ☒ نعم

توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور ☒ نعم

إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع ☒ نعم | اسم الجهة جهة خاصة | eco tech

دقة التواريخ على صفحات الموقع ☒ نعم

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات ☒ | 2. اسم الخدمة ☒ | 3. وصف الخدمة ☒ | 4. متطلبات الخدمة ☒
- 5. إجراءات الخدمة ☒ | 6. إستمارات الخدمة ☒ | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة ☒
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة ☒

توفير الموقع خدمات إلكترونية ☒ نعم

اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة ☒ نعم

توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً ☒ لا

وجود رابط لتقديم الشكاوى ☒ نعم

توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى متوفرة وسهلة

توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك يوجد إرشادات واضحة

بعد إرسال الشكاوى (لم يتم إرسال شكاوى)

1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي | 3. تاريخ تقديم الشكاوى

4. الإستجابة للشكاوى | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع رئاسة الوزراء

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ✗ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية **عربي فقط**
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ✓ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ✓ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) ممتاز
- ✓ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook + Twitter
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✓ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع نعم
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر خريطة للموقع ممتاز (خريطة واضحة وسهلة)
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | ✓ وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- ✓ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة نعم
- ✓ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه ممتاز
- ✗ تغير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- ✓ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- ✗ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني لا
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة نعم

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

1. رؤية الجهة ☒ | 2. رسالة الجهة ☒ | 3. أهداف الجهة ☒ | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة ☒
 5. الخطة الاستراتيجية ☒ | 6. التشريعات ذات العلاقة ☒ | 7. الإصدارات/ الدراسات ☒
 8. زاوية الأخبار ☒ | 9. الميزانية ☒ | 10. التقارير السنوية ☒ | 11. معلومات الإتصال ☒
 12. معلومات إتصال الوزير/ الرئيس/ المدير ☒

وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني لا ☒

توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور لا ☒

إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع لا ☒ | إسم الجهة ☒

دقة التواريخ على صفحات الموقع نعم ☒



4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

1. وجود دليل خاص بالخدمات ☐ | 2. إسم الخدمة ☐ | 3. وصف الخدمة ☐ | 4. متطلبات الخدمة ☐
 5. إجراءات الخدمة ☐ | 6. إستمارات الخدمة ☐ | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة ☐
 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة ☐

توفير الموقع خدمات الكترونية ☐

اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة ☐

توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً ☐

وجود رابط لتقديم الشكاوى نعم ☒

توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى متوفرة وسهلة ☒

توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك لا يوجد إرشادات ☒

بعد إرسال الشكاوى

1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى لا ☒ | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي لا ☒ | 3. تاريخ تقديم الشكاوى

4. الإستجابة للشكاوى لا ☒ | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع مجلس الأعيان

1 إمكانية الوصول

- إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) متوسط
- إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- تأمين الوصول للموقع الالكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية متوسط
- إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- إمكانية استخدام المحتوى نعم
- دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) متوسط
- وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook
- وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع لا
- توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- توفر خريطة للموقع ممتاز (خريطة واضحة وسهلة)
- توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة نعم
- تنظيم الموقع وسهولة تصفحه متوسط
- تغير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) متوسط (ليس كافة الروابط)
- توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني نعم
- توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة لا



3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

1. رؤية الجهة ☐ | 2. رسالة الجهة ☐ | 3. أهداف الجهة ☐ | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة ☐
5. الخطة الاستراتيجية ☐ | 6. التشريعات ذات العلاقة ☐ | 7. الإصدارات/ الدراسات ☐
8. زاوية الأخبار ☐ | 9. الميزانية ☐ | 10. التقارير السنوية ☐ | 11. معلومات الإتصال ☐
12. معلومات إتصال الوزير/الرئيس/المدير ☐

وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني لا ☒

توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور لا ☒

إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع لا ☒ | إسم الجهة

دقة التواريخ على صفحات الموقع نعم ☒



4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

1. وجود دليل خاص بالخدمات ☐ | 2. إسم الخدمة ☐ | 3. وصف الخدمة ☐ | 4. متطلبات الخدمة ☐
5. إجراءات الخدمة ☐ | 6. إستمارات الخدمة ☐ | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة ☐
8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة ☐

توفير الموقع خدمات الكترونية ☐

اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة ☐

توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً ☐

وجود رابط لتقديم الشكاوى لا ☒

توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى ☐

توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك ☐

بعد إرسال الشكاوى

1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي | 3. تاريخ تقديم الشكاوى

4. الإستجابة للشكاوى | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع مجلس النواب

1 إمكانية الوصول

- إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) متوسط
- إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- تأمين الوصول للموقع الالكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية عربي فقط
- إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- إمكانية استخدام المحتوى نعم
- دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) ممتاز
- وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook + Twitter
- وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) Android

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع لا
- توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- توفر خريطة للموقع ممتاز (خريطة واضحة وسهلة)
- توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة نعم
- تنظيم الموقع وسهولة تصفحه ممتاز
- تغير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني نعم
- توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة نعم



3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

1. رؤية الجهة ☐ | 2. رسالة الجهة ☐ | 3. أهداف الجهة ☐ | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة ☐
5. الخطة الاستراتيجية ☐ | 6. التشريعات ذات العلاقة ☐ | 7. الإصدارات/ الدراسات ☐
8. زاوية الأخبار ☐ | 9. الميزانية ☐ | 10. التقارير السنوية ☐ | 11. معلومات الإتصال ☐
12. معلومات إتصال الوزير/الرئيس/المدير ☐

وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني لا ☒

توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور لا ☒

إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع لا ☒ | إسم الجهة

دقة التواريخ على صفحات الموقع نعم ☒



4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

1. وجود دليل خاص بالخدمات ☐ | 2. إسم الخدمة ☐ | 3. وصف الخدمة ☐ | 4. متطلبات الخدمة ☐
5. إجراءات الخدمة ☐ | 6. إستمارات الخدمة ☐ | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة ☐
8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة ☐

توفير الموقع خدمات الكترونية ☐

اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة ☐

توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً ☐

وجود رابط لتقديم الشكاوى لا ☒

توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى ☐

توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك ☐

بعد إرسال الشكاوى

1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي | 3. تاريخ تقديم الشكاوى

4. الإستجابة للشكاوى | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع مديرية الأمن العام

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ✗ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية **عربي فقط**
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ✓ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ✗ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) ضعيف
- ~ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✗ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع لا
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✗ توفر خريطة للموقع لا يوجد خريطة
- ✗ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع لا | وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة لا
- ✗ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة لا
- ✓ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه ممتاز
- ✗ تغير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- ✓ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- ✗ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني لا
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✗ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة لا

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة ☒ | 2. رسالة الجهة ☒ | 3. أهداف الجهة ☒ | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة ☒
- 5. الخطة الاستراتيجية ☒ | 6. التشريعات ذات العلاقة ☒ | 7. الإصدارات/ الدراسات ☒
- 8. زاوية الأخبار ☒ | 9. الميزانية ☒ | 10. التقارير السنوية ☒ | 11. معلومات الإتصال ☒
- 12. معلومات إتصال الوزير/ الرئيس/ المدير ☒
- وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني ☒
- توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور ☒
- إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع ☒ | إسم الجهة ☒
- دقة التواريخ على صفحات الموقع ☒ نعم

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات ☒ | 2. إسم الخدمة ☒ | 3. وصف الخدمة ☒ | 4. متطلبات الخدمة ☒
- 5. إجراءات الخدمة ☒ | 6. إستمارات الخدمة ☒ | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة ☒
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة ☒
- توفير الموقع خدمات الكترونية ☒ نعم
- اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة ☒ نعم
- توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً ☒ لا
- وجود رابط لتقديم الشكاوى ☒ نعم
- توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى متوفرة وسهلة ☒
- توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك يوجد إرشادات واضحة ☒
- بعد إرسال الشكاوى
- 1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى ☒ نعم | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي ☒ لا | 3. تاريخ تقديم الشكاوى 29 / 12 / 2015
- 4. الإستجابة للشكاوى ☒ لا | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع مديرية الدفاع المدني

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الأولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الإلكتروني ومنتجات مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ✓ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية ممتاز (المعلومات مماثلة باللغتين)
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ✓ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ~ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) متوسط
- ~ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✓ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع نعم
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني نعم
- ✓ توفر خريطة للموقع ممتاز (خريطة واضحة وسهلة)
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | ✗ وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة لا
- ✗ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة لا
- ~ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه متوسط
- ✗ تغيير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- ✓ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- ✓ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الإلكتروني نعم
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الإلكتروني نعم
- ✗ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة لا

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة ☒ | 2. رسالة الجهة ☒ | 3. أهداف الجهة ☒ | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة ☒
- 5. الخطة الاستراتيجية ☒ | 6. التشريعات ذات العلاقة ☒ | 7. الإصدارات/ الدراسات ☒
- 8. زاوية الأخبار ☒ | 9. الميزانية ☐ | 10. التقارير السنوية ☒ | 11. معلومات الإتصال ☒
- 12. معلومات إتصال الوزير/الرئيس/المدير ☒

وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني ☒ نعم

توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور ☒ نعم

إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع ☒ نعم | إسم الجهة جهة خاصة | بتلكو الأردن

دقة التواريخ على صفحات الموقع ☒ نعم

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات ☐ | 2. إسم الخدمة ☐ | 3. وصف الخدمة ☐ | 4. متطلبات الخدمة ☐
- 5. إجراءات الخدمة ☐ | 6. إستمارات الخدمة ☐ | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة ☐
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة ☐

توفير الموقع خدمات الكترونية ☐ لا

اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة ☐ لا

توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً ☐ لا

وجود رابط لتقديم الشكاوى ☒ نعم

توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى ☐ غير متوفرة

توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك ☒ يوجد إرشادات واضحة

بعد إرسال الشكاوى

1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي | 3. تاريخ تقديم الشكاوى

4. الإستجابة للشكاوى | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع مؤسسة المواصفات والمقاييس

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الأولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الإلكتروني ومنتجات مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ✓ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية ممتاز (المعلومات مماثلة باللغتين)
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ✓ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ~ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) متوسط
- ✓ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook + Twitter
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✗ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع لا
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني نعم
- ✓ توفر خريطة للموقع ممتاز (خريطة واضحة وسهلة)
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | ✓ وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- ✓ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة نعم
- ~ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه متوسط
- ✗ تغيير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- ~ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة ووصفية) متوسط (ليس كافة الروابط)
- ✓ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الإلكتروني نعم
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الإلكتروني نعم
- ✓ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة نعم

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

1. رؤية الجهة ☒ | 2. رسالة الجهة ☒ | 3. أهداف الجهة ☒ | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة ☒
5. الخطة الاستراتيجية ☒ | 6. التشريعات ذات العلاقة ☒ | 7. الإصدارات/ الدراسات ☒
8. زاوية الأخبار ☒ | 9. الميزانية ☒ | 10. التقارير السنوية ☒ | 11. معلومات الإتصال ☒
12. معلومات إتصال الوزير/الرئيس/المدير ☒
- وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني ☒
- توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور ☒
- إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع ☒ | إسم الجهة ☒
- دقة التواريخ على صفحات الموقع ☒ نعم

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

1. وجود دليل خاص بالخدمات ☒ | 2. إسم الخدمة ☒ | 3. وصف الخدمة ☒ | 4. متطلبات الخدمة ☒
5. إجراءات الخدمة ☒ | 6. إستمارات الخدمة ☒ | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة ☒
8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة ☒
- توفير الموقع خدمات إلكترونية ☒ نعم
- اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة ☒ نعم
- توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً ☒ لا
- وجود رابط لتقديم الشكاوى ☒ نعم
- توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى ☒ متوفرة وسهلة
- توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك ☒ لا يوجد إرشادات
- بعد إرسال الشكاوى
1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى ☒ لا | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي ☒ لا | 3. تاريخ تقديم الشكاوى 28 / 12 / 2015
4. الإستجابة للشكاوى ☒ نعم | 5. تاريخ الرد على الشكاوى ☒ في نفس الوقت

إستمارة تقييم موقع هيئة الإستثمار

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني ومنتجات مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ✓ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية ممتاز (المعلومات مماثلة باللغتين)
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ✓ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ~ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) متوسط
- ✓ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook + linked in
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✗ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع لا
- ✗ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني لا
- ✗ توفر خريطة للموقع لا يوجد خريطة
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | ✓ وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- ✓ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة نعم
- ✓ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه ممتاز
- ✗ تغيير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- ✓ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- ✗ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني لا
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة نعم

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة ☒ | 2. رسالة الجهة ☒ | 3. أهداف الجهة ☒ | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة ☒
- 5. الخطة الاستراتيجية ☒ | 6. التشريعات ذات العلاقة ☒ | 7. الإصدارات/ الدراسات ☒
- 8. زاوية الأخبار ☒ | 9. الميزانية ☒ | 10. التقارير السنوية ☒ | 11. معلومات الإتصال ☒
- 12. معلومات إتصال الوزير/الرئيس/المدير ☒
- وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني ☒
- توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور ☒
- إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع **نعم** | إسم الجهة جهة خاصة | الخيال لتكنولوجيا المعلومات ☒
- دقة التواريخ على صفحات الموقع **نعم** ☒

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات ☒ | 2. إسم الخدمة ☒ | 3. وصف الخدمة ☒ | 4. متطلبات الخدمة ☒
- 5. إجراءات الخدمة ☒ | 6. إستمارات الخدمة ☒ | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة ☒
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة ☒
- توفير الموقع خدمات إلكترونية ☒
- اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة ☒
- توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً ☒
- وجود رابط لتقديم الشكاوى ☒
- توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى ☐
- توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك ☐
- بعد إرسال الشكاوى
- 1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي | 3. تاريخ تقديم الشكاوى
- 4. الإستجابة للشكاوى | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع هيئة الأوراق المالية

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني ومنتجات مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ✓ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية ممتاز (المعلومات مماثلة باللغتين)
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ✓ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ✗ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) ضعيف
- ~ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✗ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع لا
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر خريطة للموقع ممتاز (خريطة واضحة وسهلة)
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | ✓ وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- ✓ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة نعم
- ~ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه متوسط
- ✗ تغيير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- ✓ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- ✓ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✗ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة لا

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة (✓) | 2. رسالة الجهة (✓) | 3. أهداف الجهة (✓) | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة (✓)
- 5. الخطة الاستراتيجية (✓) | 6. التشريعات ذات العلاقة (✓) | 7. الإصدارات/ الدراسات (✓)
- 8. زاوية الأخبار (✓) | 9. الميزانية (✗) | 10. التقارير السنوية (✗) | 11. معلومات الإتصال (✓)
- 12. معلومات إتصال الوزير/الرئيس/المدير (✗)

وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني لا (✗)

توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور نعم (✓)

إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع نعم | إسم الجهة جهة خاصة | برايموس (✓)

دقة التواريخ على صفحات الموقع نعم (✓)

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات (✗) | 2. إسم الخدمة (✓) | 3. وصف الخدمة (✓) | 4. متطلبات الخدمة (✓)
- 5. إجراءات الخدمة (✓) | 6. إستمارات الخدمة (✓) | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة (✗)
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة (✓)

توفير الموقع خدمات الكترونية لا (✗)

اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة لا (✗)

توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً لا (✗)

وجود رابط لتقديم الشكاوى لا (✗)

توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى غير متوفرة (✗)

توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك لا يوجد إرشادات (✗)

بعد إرسال الشكاوى

1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي | 3. تاريخ تقديم الشكاوى

4. الإستجابة للشكاوى | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع هيئة مكافحة الفساد

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ✓ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية ممتاز (المعلومات مماثلة باللغتين)
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ✓ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ✗ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) ضعيف
- ✓ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook + Twitter
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✗ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع لا
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✗ توفر خريطة للموقع لا يوجد خريطة
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | ✓ وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- ✓ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة نعم
- ~ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه متوسط
- ✗ تغير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- ✓ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- ✓ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✗ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة لا

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة ☒ | 2. رسالة الجهة ☒ | 3. أهداف الجهة ☒ | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة ☒
- 5. الخطة الاستراتيجية ☒ | 6. التشريعات ذات العلاقة ☒ | 7. الإصدارات/ الدراسات ☒
- 8. زاوية الأخبار ☒ | 9. الميزانية ☒ | 10. التقارير السنوية ☒ | 11. معلومات الإتصال ☒
- 12. معلومات إتصال الوزير/الرئيس/المدير ☒
- وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني ☒
- توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور ☒
- إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع **نعم** | إسم الجهة جهة خاصة | برايموس ☒
- دقة التواريخ على صفحات الموقع **نعم** ☒

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات ☒ | 2. إسم الخدمة ☒ | 3. وصف الخدمة ☒ | 4. متطلبات الخدمة ☒
- 5. إجراءات الخدمة ☒ | 6. إستمارات الخدمة ☒ | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة ☒
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة ☒
- توفير الموقع خدمات إلكترونية **نعم** ☒
- اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة **نعم** ☒
- توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً ☒
- وجود رابط لتقديم الشكاوى **نعم** ☒
- توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى **متوفرة وسهلة** ☒
- توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك **يوجد إرشادات واضحة** ☒
- بعد إرسال الشكاوى (لم يتم إرسال شكاوى)
- 1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي | 3. تاريخ تقديم الشكاوى
- 4. الإستجابة للشكاوى | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الأولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ✓ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية ممتاز (المعلومات مماثلة باللغتين)
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ✓ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ~ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) متوسط
- ✓ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook + Twitter
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✗ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع نعم
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني نعم
- ✗ توفر خريطة للموقع لا يوجد خريطة
- ✗ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع لا | وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة لا
- ✗ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة لا
- ~ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه متوسط
- ✗ تغيير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- ✓ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- ✗ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الإلكتروني لا
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الإلكتروني نعم
- ✗ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة لا

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة ☒ | 2. رسالة الجهة ☒ | 3. أهداف الجهة ☒ | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة ☒
- 5. الخطة الاستراتيجية ☒ | 6. التشريعات ذات العلاقة ☒ | 7. الإصدارات/ الدراسات ☒
- 8. زاوية الأخبار ☒ | 9. الميزانية ☒ | 10. التقارير السنوية ☒ | 11. معلومات الإتصال ☒
- 12. معلومات إتصال الوزير/ الرئيس/ المدير ☒
- وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني ☒
- توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور ☒
- إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع **نعم** | إسم الجهة ☒
- دقة التواريخ على صفحات الموقع **نعم** ☒



4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات ☐ | 2. إسم الخدمة ☐ | 3. وصف الخدمة ☐ | 4. متطلبات الخدمة ☐
- 5. إجراءات الخدمة ☐ | 6. إستمارات الخدمة ☐ | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة ☐
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة ☐
- توفير الموقع خدمات إلكترونية ☐
- اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة ☐
- توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً ☐
- وجود رابط لتقديم الشكاوى ☒
- توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى ☐
- توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك ☐
- بعد إرسال الشكاوى
- 1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي | 3. تاريخ تقديم الشكاوى
- 4. الإستجابة للشكاوى | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع وزارة الأشغال العامة والإسكان

1 إمكانية الوصول

- إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز ✓
- إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الأولى) ✓
- تأمين الوصول للموقع الإلكتروني وبنائات مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية) ✓
- توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية عربي فقط ✗
- إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الإلكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم ✓
- إمكانية استخدام المحتوى نعم ✓
- دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) ضعيف ✗
- وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي لا يوجد ✗
- وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد ✗

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم ✓
- وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الإلكترونية على الموقع لا ✗
- توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الإلكتروني نعم ✓
- توفر خريطة للموقع متوسط (يوجد خريطة لكنها غير منظمة) ~
- توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم ✓
- عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة لا ✗
- تنظيم الموقع وسهولة تصفحه متوسط ~
- تغير لون الأيقونة التي تمت زيارتها نعم ✓
- وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الإلكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز ✓
- توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الإلكتروني لا ✗
- توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الإلكتروني لا ✗
- وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة لا ✗

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة ☒ | 2. رسالة الجهة ☒ | 3. أهداف الجهة ☒ | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة ☒
- 5. الخطة الاستراتيجية ☒ | 6. التشريعات ذات العلاقة ☒ | 7. الإصدارات/ الدراسات ☒
- 8. زاوية الأخبار ☒ | 9. الميزانية ☒ | 10. التقارير السنوية ☒ | 11. معلومات الإتصال ☒
- 12. معلومات إتصال الوزير/الرئيس/المدير ☒

وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني نعم ☒

توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور نعم ☒

إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع لا ☒ | إسم الجهة

دقة التواريخ على صفحات الموقع نعم ☒

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات ☒ | 2. إسم الخدمة ☒ | 3. وصف الخدمة ☒ | 4. متطلبات الخدمة ☒
- 5. إجراءات الخدمة ☒ | 6. إستمارات الخدمة ☒ | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة ☒
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة ☒

توفير الموقع خدمات الكترونية لا ☒

اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة لا ☒

توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً لا ☒

وجود رابط لتقديم الشكاوى نعم ☒

توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى متوفرة وسهلة ☒

توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك لا يوجد إرشادات ☒

بعد إرسال الشكاوى

1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى نعم ☒ | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي لا ☒ | 3. تاريخ تقديم الشكاوى 16 / 12 / 2015

4. الإستجابة للشكاوى نعم ☒ | 5. تاريخ الرد على الشكاوى 17 / 12 / 2015

إستمارة تقييم موقع وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني ومنتجات مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ✗ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية **عربي فقط**
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ✓ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ✗ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) ضعيف
- ✓ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook + Twitter
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✗ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع لا
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✗ توفر خريطة للموقع لا يوجد خريطة
- ✗ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع لا | وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة لا
- ✗ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة لا
- ~ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه متوسط
- ✗ تغير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- ~ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) متوسط (ليس كافة الروابط)
- ✓ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة نعم

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة ☒ | 2. رسالة الجهة ☒ | 3. أهداف الجهة ☒ | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة ☒
- 5. الخطة الاستراتيجية ☒ | 6. التشريعات ذات العلاقة ☒ | 7. الإصدارات/ الدراسات ☒
- 8. زاوية الأخبار ☒ | 9. الميزانية ☒ | 10. التقارير السنوية ☒ | 11. معلومات الإتصال ☒
- 12. معلومات إتصال الوزير/ الرئيس/ المدير ☒
- وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني ☒
- توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور ☒
- إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع ☒ | إسم الجهة
- دقة التواريخ على صفحات الموقع ☒

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات ☒ | 2. إسم الخدمة ☒ | 3. وصف الخدمة ☒ | 4. متطلبات الخدمة ☒
- 5. إجراءات الخدمة ☒ | 6. إستمارات الخدمة ☒ | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة ☒
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة ☒
- توفير الموقع خدمات إلكترونية ☒
- اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة ☒
- توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً ☒
- وجود رابط لتقديم الشكاوى ☒
- توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى
- توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك
- بعد إرسال الشكاوى
- 1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي | 3. تاريخ تقديم الشكاوى
- 4. الإستجابة للشكاوى | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع وزارة البيئة

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني ومنتجات مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ~ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية متوسط
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ~ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ~ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) متوسط
- ✓ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook + Twitter
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✗ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع لا
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر خريطة للموقع ممتاز (خريطة واضحة وسهلة)
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | ✓ وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- ✓ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة نعم
- ✓ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه ممتاز
- ✗ تغيير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- ✓ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- ✓ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة نعم

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

1. رؤية الجهة ☒ | 2. رسالة الجهة ☒ | 3. أهداف الجهة ☒ | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة ☒
5. الخطة الاستراتيجية ☒ | 6. التشريعات ذات العلاقة ☒ | 7. الإصدارات/ الدراسات ☒
8. زاوية الأخبار ☒ | 9. الميزانية ☒ | 10. التقارير السنوية ☒ | 11. معلومات الإتصال ☒
12. معلومات إتصال الوزير/الرئيس/المدير ☒
- وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني ☒
- توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور ☒
- إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع **نعم** | **إسم الجهة جهة خاصة | برايموس**
- دقة التواريخ على صفحات الموقع **نعم**

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

1. وجود دليل خاص بالخدمات ☒ | 2. إسم الخدمة ☒ | 3. وصف الخدمة ☒ | 4. متطلبات الخدمة ☒
5. إجراءات الخدمة ☒ | 6. إستمارات الخدمة ☒ | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة ☒
8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة ☒
- توفير الموقع خدمات إلكترونية ☒
- اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة ☒
- توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً ☒
- وجود رابط لتقديم الشكاوى **نعم**
- توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى **متوفرة ولكن معقدة وغير فعالة**
- توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك **لا يوجد إرشادات**
- بعد إرسال الشكاوى
1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي | 3. تاريخ تقديم الشكاوى
4. الإستجابة للشكاوى | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع وزارة التخطيط والتعاون الدولي

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني ومنتجات مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ✓ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية ممتاز (المعلومات مماثلة باللغتين)
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ✓ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ~ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) متوسط
- ✓ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook + Twitter
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✗ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع لا
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر خريطة للموقع ممتاز (خريطة واضحة وسهلة)
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | ✓ وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- ✓ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة نعم
- ✓ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه ممتاز
- ✗ تغيير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- ✓ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- ✗ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني لا
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة نعم

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة ☒ | 2. رسالة الجهة ☒ | 3. أهداف الجهة ☒ | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة ☒
- 5. الخطة الاستراتيجية ☒ | 6. التشريعات ذات العلاقة ☒ | 7. الإصدارات/ الدراسات ☒
- 8. زاوية الأخبار ☒ | 9. الميزانية ☒ | 10. التقارير السنوية ☒ | 11. معلومات الإتصال ☒
- 12. معلومات إتصال الوزير/الرئيس/المدير ☒

وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني ☒ نعم

توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور ☒ لا

إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع ☒ نعم | اسم الجهة جهة خاصة | echotech

دقة التواريخ على صفحات الموقع ☒ نعم



4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات ☐ | 2. اسم الخدمة ☐ | 3. وصف الخدمة ☐ | 4. متطلبات الخدمة ☐
- 5. إجراءات الخدمة ☐ | 6. إستمارات الخدمة ☐ | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة ☐
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة ☐

توفير الموقع خدمات إلكترونية ☐

اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة ☐

توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً ☐

وجود رابط لتقديم الشكاوى ☒ نعم

توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى متوفرة وسهلة ☒

توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك يوجد إرشادات واضحة ☒

بعد إرسال الشكاوى

1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى لا | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي لا | 3. تاريخ تقديم الشكاوى 16 / 12 / 2015

4. الإستجابة للشكاوى لا | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع وزارة التربية والتعليم

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ~ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية متوسط
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ~ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ~ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) متوسط
- ~ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✓ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع نعم
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✗ توفر خريطة للموقع لا يوجد خريطة
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- ✓ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة نعم
- ~ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه متوسط
- ✗ تغير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- ~ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) متوسط (ليس كافة الروابط)
- ✓ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✗ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة لا

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة (✓) | 2. رسالة الجهة (✓) | 3. أهداف الجهة (✗) | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة (✓)
- 5. الخطة الاستراتيجية (✗) | 6. التشريعات ذات العلاقة (✗) | 7. الإصدارات/ الدراسات (✓)
- 8. زاوية الأخبار (✓) | 9. الميزانية (✗) | 10. التقارير السنوية (✓) | 11. معلومات الإتصال (✓)
- 12. معلومات إتصال الوزير/الرئيس/المدير (✗)
- وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني (✗)
- توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور (✗)
- إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع نعم | إسم الجهة جهة خاصة | 11DAYS Company (✓)
- دقة التواريخ على صفحات الموقع (✗)

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات (✓) | 2. إسم الخدمة (✓) | 3. وصف الخدمة (✓) | 4. متطلبات الخدمة (✓)
- 5. إجراءات الخدمة (✓) | 6. إستمارات الخدمة (✓) | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة (✓)
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة (✓)
- توفير الموقع خدمات الكترونية نعم (✓)
- اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة نعم (✓)
- توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً لا (✗)
- وجود رابط لتقديم الشكاوى نعم (✓)
- توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى متوفرة ولكن معقدة وغير فعالة (✓)
- توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك يوجد إرشادات غير واضحة (✓)
- بعد إرسال الشكاوى
- 1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي | 3. تاريخ تقديم الشكاوى
- 4. الإستجابة للشكاوى | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع وزارة التنمية الإجتماعية

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ✗ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية **عربي فقط**
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ✓ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ~ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) متوسط
- ~ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✗ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع لا
- ✗ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني لا
- ~ توفر خريطة للموقع متوسط (يوجد خريطة لكنها غير منظمة)
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | ✓ وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- ✓ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة نعم
- ~ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه متوسط
- ✗ تغير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- ✓ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- ✗ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني لا
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✗ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة لا

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة (✓) | 2. رسالة الجهة (✓) | 3. أهداف الجهة (✓) | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة (✓)
- 5. الخطة الاستراتيجية (✓) | 6. التشريعات ذات العلاقة (✓) | 7. الإصدارات/ الدراسات (✓)
- 8. زاوية الأخبار (✓) | 9. الميزانية (✗) | 10. التقارير السنوية (✗) | 11. معلومات الإتصال (✓)
- 12. معلومات إتصال الوزير/الرئيس/المدير (✓)
- وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني لا (✗)
- توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور لا (✗)
- إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع نعم | اسم الجهة جهة خاصة | PRO-HANDS (✓)
- دقة التواريخ على صفحات الموقع نعم (✓)

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات (✓) | 2. اسم الخدمة (✓) | 3. وصف الخدمة (✓) | 4. متطلبات الخدمة (✓)
- 5. إجراءات الخدمة (✓) | 6. إستمارات الخدمة (✓) | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة (✓)
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة (✓)
- توفير الموقع خدمات إلكترونية نعم (✓)
- اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة نعم (✓)
- توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً لا (✗)
- وجود رابط لتقديم الشكاوى نعم (✓)
- توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى متوفرة وسهلة (✓)
- توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك لا يوجد إرشادات (✗)
- بعد إرسال الشكاوى
- 1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى نعم | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي لا | 3. تاريخ تقديم الشكاوى 17 / 12 / 2015
- 4. الإستجابة للشكاوى لا | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع وزارة الثقافة

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ✗ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية **عربي فقط**
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ✓ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ✗ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) ضعيف
- ~ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✓ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع نعم
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر خريطة للموقع ممتاز (خريطة واضحة وسهلة)
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | ✓ وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- ✓ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة نعم
- ~ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه متوسط
- ✗ تغير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- ✓ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- ✓ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة نعم

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

1. رؤية الجهة ☒ | 2. رسالة الجهة ☒ | 3. أهداف الجهة ☒ | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة ☒
5. الخطة الاستراتيجية ☒ | 6. التشريعات ذات العلاقة ☒ | 7. الإصدارات/ الدراسات ☒
8. زاوية الأخبار ☒ | 9. الميزانية ☒ | 10. التقارير السنوية ☒ | 11. معلومات الإتصال ☒
12. معلومات إتصال الوزير/ الرئيس/ المدير ☒
- وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني ☒
- توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور ☒
- إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع ☒ | اسم الجهة جهة خاصة | يادنيا
- دقة التواريخ على صفحات الموقع ☒ نعم

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

1. وجود دليل خاص بالخدمات ☒ | 2. اسم الخدمة ☒ | 3. وصف الخدمة ☒ | 4. متطلبات الخدمة ☒
5. إجراءات الخدمة ☒ | 6. إستمارات الخدمة ☒ | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة ☒
8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة ☒
- توفير الموقع خدمات إلكترونية ☒ نعم
- اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة ☒ نعم
- توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً ☒ لا
- وجود رابط لتقديم الشكاوى ☒ لا
- توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى ☒
- توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك ☒
- بعد إرسال الشكاوى
1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي | 3. تاريخ تقديم الشكاوى
4. الإستجابة للشكاوى | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع وزارة الخارجية وشؤون المغتربين

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ✗ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية **عربي فقط**
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ✓ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ~ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) متوسط
- ✓ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook + Twitter
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✗ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع لا
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر خريطة للموقع لا يوجد خريطة
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | ✓ وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- ✗ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة لا
- ~ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه متوسط
- ✗ تغير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- ✓ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- ✓ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✗ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة لا

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة ☒ | 2. رسالة الجهة ☒ | 3. أهداف الجهة ☒ | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة ☒
- 5. الخطة الاستراتيجية ☒ | 6. التشريعات ذات العلاقة ☒ | 7. الإصدارات/ الدراسات ☒
- 8. زاوية الأخبار ☒ | 9. الميزانية ☒ | 10. التقارير السنوية ☒ | 11. معلومات الإتصال ☒
- 12. معلومات إتصال الوزير/الرئيس/المدير ☒
- وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني ☒
- توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور ☒
- إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع **نعم** | اسم الجهة جهة خاصة | برايموس ☒
- دقة التواريخ على صفحات الموقع **نعم** ☒

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات ☒ | 2. اسم الخدمة ☒ | 3. وصف الخدمة ☒ | 4. متطلبات الخدمة ☒
- 5. إجراءات الخدمة ☒ | 6. إستمارات الخدمة ☒ | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة ☒
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة ☒
- توفير الموقع خدمات الكترونية ☒
- اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة ☒
- توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً ☒
- وجود رابط لتقديم الشكاوى **نعم** ☒
- توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى **غير متوفرة** ☒
- توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك **لا يوجد إرشادات** ☒
- بعد إرسال الشكاوى
- 1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى ☒ | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي ☒ | 3. تاريخ تقديم الشكاوى
- 4. الإستجابة للشكاوى ☒ | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع وزارة الزراعة

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني ومنتجات مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ~ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية متوسط الى ضعيف
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ~ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ~ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) متوسط
- ✗ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي لا يوجد
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✗ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع لا
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر خريطة للموقع لا يوجد خريطة
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- ✗ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة لا
- ~ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه متوسط
- ✗ تغيير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- ~ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) متوسط (ليس كافة الروابط)
- ✗ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني لا
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✗ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة لا

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة ☒ | 2. رسالة الجهة ☒ | 3. أهداف الجهة ☒ | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة ☒
- 5. الخطة الاستراتيجية ☒ | 6. التشريعات ذات العلاقة ☒ | 7. الإصدارات/ الدراسات ☒
- 8. زاوية الأخبار ☒ | 9. الميزانية ☐ | 10. التقارير السنوية ☒ | 11. معلومات الإتصال ☒
- 12. معلومات إتصال الوزير/الرئيس/المدير ☒

وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني ☒ نعم

توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور ☐ لا

إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع ☒ نعم | اسم الجهة جهة خاصة | M&M Studio

دقة التواريخ على صفحات الموقع ☒ نعم

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات ☒ | 2. اسم الخدمة ☒ | 3. وصف الخدمة ☒ | 4. متطلبات الخدمة ☒
- 5. إجراءات الخدمة ☒ | 6. إستمارات الخدمة ☐ | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة ☒
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة ☒

توفير الموقع خدمات الكترونية ☒ نعم

اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة ☒ نعم

توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً ☐ لا

وجود رابط لتقديم الشكاوى ☐ لا

توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى ☐ غير متوفرة

توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك ☐ لا يوجد إرشادات

بعد إرسال الشكاوى

1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي | 3. تاريخ تقديم الشكاوى

4. الإستجابة للشكاوى | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع وزارة السياحة والآثار

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني ومنتجات مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ✓ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية ممتاز (المعلومات مماثلة باللغتين)
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ✓ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ~ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) متوسط
- ✓ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook + Twitter
- ✓ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة Apple + Android (Mobile App)

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✓ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع نعم
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر خريطة للموقع ممتاز (خريطة واضحة وسهلة)
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | ✓ وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- ✓ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة نعم
- ✓ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه ممتاز
- ✗ تغير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- ✓ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- ✗ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني لا
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة نعم

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة ☒ | 2. رسالة الجهة ☒ | 3. أهداف الجهة ☒ | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة ☒
- 5. الخطة الاستراتيجية ☒ | 6. التشريعات ذات العلاقة ☒ | 7. الإصدارات/ الدراسات ☒
- 8. زاوية الأخبار ☒ | 9. الميزانية ☒ | 10. التقارير السنوية ☒ | 11. معلومات الإتصال ☒
- 12. معلومات إتصال الوزير/ الرئيس/ المدير ☒
- وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني نعم ☒
- توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور نعم ☒
- إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع نعم ☒ | اسم الجهة جهة خاصة | الخيال لتكنولوجيا المعلومات
- دقة التواريخ على صفحات الموقع نعم ☒

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات ☒ | 2. اسم الخدمة ☒ | 3. وصف الخدمة ☒ | 4. متطلبات الخدمة ☒
- 5. إجراءات الخدمة ☒ | 6. إستمارات الخدمة ☒ | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة ☒
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة ☒
- توفير الموقع خدمات الكترونية نعم ☒
- اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة نعم ☒
- توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً لا ☒
- وجود رابط لتقديم الشكاوى نعم ☒
- توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى ☐
- توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك ☐
- بعد إرسال الشكاوى
- 1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي | 3. تاريخ تقديم الشكاوى
- 4. الإستجابة للشكاوى | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع وزارة الشؤون البلدية

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ✗ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية **عربي فقط**
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ✓ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ~ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) متوسط
- ✗ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي لا يوجد
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✗ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع لا
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✗ توفر خريطة للموقع لا يوجد خريطة
- ✗ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع لا | وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة لا
- ✗ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة لا
- ~ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه متوسط
- ✗ تغير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- ✓ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- ✗ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني لا
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✗ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة لا

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة ☒ | 2. رسالة الجهة ☒ | 3. أهداف الجهة ☒ | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة ☒
- 5. الخطة الاستراتيجية ☒ | 6. التشريعات ذات العلاقة ☒ | 7. الإصدارات/ الدراسات ☒
- 8. زاوية الأخبار ☒ | 9. الميزانية ☒ | 10. التقارير السنوية ☒ | 11. معلومات الإتصال ☒
- 12. معلومات إتصال الوزير/ الرئيس/ المدير ☒
- وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني ☒
- توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور ☒
- إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع نعم ☒ | إسم الجهة جهة خاصة | PC.net
- دقة التواريخ على صفحات الموقع نعم ☒

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات ☒ | 2. إسم الخدمة ☒ | 3. وصف الخدمة ☒ | 4. متطلبات الخدمة ☒
- 5. إجراءات الخدمة ☒ | 6. إستمارات الخدمة ☒ | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة ☒
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة ☒
- توفير الموقع خدمات الكترونية ☒
- اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة ☒
- توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً ☒
- وجود رابط لتقديم الشكاوى نعم ☒
- توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى متوفرة وسهلة ☒
- توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك لا يوجد إرشادات ☒
- بعد إرسال الشكاوى
- 1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى نعم ☒ | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي لا ☒ | 3. تاريخ تقديم الشكاوى 16 / 12 / 2015
- 4. الإستجابة للشكاوى لا ☒ | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني ومنتجات مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ✗ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية **عربي فقط**
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ✓ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ✓ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) ممتاز
- ~ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✗ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع لا
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر خريطة للموقع ممتاز (خريطة واضحة وسهلة)
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | ✓ وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- ✗ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة لا
- ✓ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه ممتاز
- ✗ تغير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- ✓ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- ✓ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة نعم

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة ☒ | 2. رسالة الجهة ☒ | 3. أهداف الجهة ☒ | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة ☒
- 5. الخطة الاستراتيجية ☒ | 6. التشريعات ذات العلاقة ☒ | 7. الإصدارات/ الدراسات ☒
- 8. زاوية الأخبار ☒ | 9. الميزانية ☒ | 10. التقارير السنوية ☒ | 11. معلومات الإتصال ☒
- 12. معلومات إتصال الوزير/ الرئيس/ المدير ☒
- وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني ☒
- توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور ☒
- إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع **نعم** | **إسم الجهة جهة خاصة | Echo Tech**
- دقة التواريخ على صفحات الموقع **نعم**

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات ☒ | 2. إسم الخدمة ☒ | 3. وصف الخدمة ☒ | 4. متطلبات الخدمة ☒
- 5. إجراءات الخدمة ☒ | 6. إستمارات الخدمة ☒ | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة ☒
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة ☒
- توفير الموقع خدمات الكترونية ☒
- اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة ☒
- توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً ☒
- وجود رابط لتقديم الشكاوى **نعم**
- توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى **متوفرة وسهلة**
- توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك **يوجد إرشادات واضحة**
- بعد إرسال الشكاوى
- 1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى **نعم** | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي ☒ | 3. تاريخ تقديم الشكاوى 27 / 12 / 2015
- 4. الإستجابة للشكاوى ☒ | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع وزارة الصحة

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني ومنتجات مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ~ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية متوسط
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ~ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ~ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) متوسط
- ~ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✓ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع نعم
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر خريطة للموقع ممتاز (خريطة واضحة وسهلة)
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | ✓ وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- ✓ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة نعم
- ~ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه متوسط
- ✓ تغير لون الأيقونة التي تمت زيارتها نعم
- ~ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) متوسط (ليس كافة الروابط)
- ✓ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✗ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة لا

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة (✓) | 2. رسالة الجهة (✓) | 3. أهداف الجهة (✗) | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة (✓)
- 5. الخطة الاستراتيجية (✓) | 6. التشريعات ذات العلاقة (✓) | 7. الإصدارات/ الدراسات (✓)
- 8. زاوية الأخبار (✓) | 9. الميزانية (✗) | 10. التقارير السنوية (✓) | 11. معلومات الإتصال (✓)
- 12. معلومات إتصال الوزير/ الرئيس/ المدير (✓)

وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني نعم (✓)

توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور لا (✗)

إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع لا (✗) | إسم الجهة

دقة التواريخ على صفحات الموقع نعم (✓)

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات (✓) | 2. إسم الخدمة (✓) | 3. وصف الخدمة (✓) | 4. متطلبات الخدمة (✓)
- 5. إجراءات الخدمة (✓) | 6. إستمارات الخدمة (✗) | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة (✓)
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة (✓)

توفير الموقع خدمات الكترونية لا (✗)

اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة لا (✗)

توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً لا (✗)

وجود رابط لتقديم الشكاوى نعم (✓)

توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى متوفرة وسهلة (✓)

توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك يوجد إرشادات واضحة (✓)

بعد إرسال الشكاوى

1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى لا (✗) | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي لا (✗) | 3. تاريخ تقديم الشكاوى 27 / 12 / 2015

4. الإستجابة للشكاوى لا (✗) | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع وزارة الصناعة والتجارة والتموين

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني ومنتجات مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ~ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية متوسط
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ✓ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ✗ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) ضعيف
- ✓ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook + Twitter
- ✓ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة Apple + Android (Mobile App)

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✗ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع لا
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر خريطة للموقع ممتاز (خريطة واضحة وسهلة)
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | ✓ وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- ✓ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة نعم
- ✓ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه ممتاز
- ✗ تغيير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- ✓ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- ✓ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة نعم

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة ☒ | 2. رسالة الجهة ☒ | 3. أهداف الجهة ☒ | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة ☒
- 5. الخطة الاستراتيجية ☒ | 6. التشريعات ذات العلاقة ☒ | 7. الإصدارات/ الدراسات ☒
- 8. زاوية الأخبار ☒ | 9. الميزانية ☒ | 10. التقارير السنوية ☒ | 11. معلومات الإتصال ☒
- 12. معلومات إتصال الوزير/الرئيس/المدير ☒

وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني ☒

توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور نعم ☒

إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع نعم ☒ | اسم الجهة جهة خاصة | Echo Tech

دقة التواريخ على صفحات الموقع نعم ☒

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات ☒ | 2. اسم الخدمة ☒ | 3. وصف الخدمة ☒ | 4. متطلبات الخدمة ☒
- 5. إجراءات الخدمة ☒ | 6. إستمارات الخدمة ☒ | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة ☒
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة ☒

توفير الموقع خدمات الكترونية نعم ☒

اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة نعم ☒

توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً نعم ☒

وجود رابط لتقديم الشكاوى نعم ☒

توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى متوفرة وسهلة ☒

توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك يوجد إرشادات واضحة ☒

بعد إرسال الشكاوى

1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى لا ☒ | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي لا ☒ | 3. تاريخ تقديم الشكاوى 16 / 12 / 2015

4. الإستجابة للشكاوى لا ☒ | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع وزارة الطاقة والثروة المعدنية

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني ومنتجات مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ✓ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية ممتاز (المعلومات مماثلة باللغتين)
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ✓ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ✓ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) ممتاز
- ~ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✓ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع نعم
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر خريطة للموقع ممتاز (خريطة واضحة وسهلة)
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- ✓ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة نعم
- ✓ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه ممتاز
- ✗ تغيير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- ✓ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- ✓ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة نعم

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة (✓) | 2. رسالة الجهة (✓) | 3. أهداف الجهة (✓) | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة (✓)
- 5. الخطة الاستراتيجية (✓) | 6. التشريعات ذات العلاقة (✓) | 7. الإصدارات/ الدراسات (✓)
- 8. زاوية الأخبار (✓) | 9. الميزانية (✗) | 10. التقارير السنوية (✓) | 11. معلومات الإتصال (✓)
- 12. معلومات إتصال الوزير/الرئيس/المدير (✗)

وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني نعم (✓)

توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور لا (✗)

إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع نعم | اسم الجهة جهة خاصة | Echo Tech (✓)

دقة التواريخ على صفحات الموقع نعم (✓)

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات (✓) | 2. اسم الخدمة (✓) | 3. وصف الخدمة (✓) | 4. متطلبات الخدمة (✓)
- 5. إجراءات الخدمة (✓) | 6. إستمارات الخدمة (✓) | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة (✓)
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة (✓)

توفير الموقع خدمات الكترونية لا (✗)

اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة لا (✗)

توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً لا (✗)

وجود رابط لتقديم الشكاوى نعم (✓)

توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى متوفرة وسهلة (✓)

توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك يوجد إرشادات واضحة (✓)

بعد إرسال الشكاوى

1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى نعم | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي لا | 3. تاريخ تقديم الشكاوى 17 / 12 / 2015

4. الإستجابة للشكاوى لا | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع وزارة العدل

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني ومنتجات مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ✓ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية ممتاز (المعلومات مماثلة باللغتين)
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ✓ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ✓ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) ممتاز
- ✓ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook + Twitter
- ✓ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) Apple + Android

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✗ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع لا
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر خريطة للموقع ممتاز (خريطة واضحة وسهلة)
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | ✓ وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- ✓ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة نعم
- ✓ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه ممتاز
- ✗ تغيير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- ✓ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- ✓ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة نعم

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة (✓) | 2. رسالة الجهة (✓) | 3. أهداف الجهة (✓) | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة (✓)
- 5. الخطة الاستراتيجية (✓) | 6. التشريعات ذات العلاقة (✓) | 7. الإصدارات/ الدراسات (✓)
- 8. زاوية الأخبار (✓) | 9. الميزانية (✗) | 10. التقارير السنوية (✓) | 11. معلومات الإتصال (✓)
- 12. معلومات إتصال الوزير/الرئيس/المدير (✗)

وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني نعم (✓)

توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور نعم (✗)

إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع نعم | اسم الجهة جهة خاصة | Echo Tech (✓)

دقة التواريخ على صفحات الموقع نعم (✓)

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات (✓) | 2. اسم الخدمة (✓) | 3. وصف الخدمة (✓) | 4. متطلبات الخدمة (✓)
- 5. إجراءات الخدمة (✓) | 6. إستمارات الخدمة (✓) | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة (✓)
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة (✓)

توفير الموقع خدمات الكترونية نعم (✓)

اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة نعم (✓)

توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً نعم (✓)

وجود رابط لتقديم الشكاوى نعم (✓)

توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى متوفرة وسهلة (✓)

توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك يوجد إرشادات واضحة (✓)

بعد إرسال الشكاوى

1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى نعم | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي لا | 3. تاريخ تقديم الشكاوى 15 / 12 / 2015

4. الإستجابة للشكاوى لا | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع وزارة العمل

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني ومنتجات مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ✗ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية **عربي فقط**
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ✓ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ~ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) متوسط
- ~ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✗ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع لا
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر خريطة للموقع ممتاز (خريطة واضحة وسهلة)
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | ✓ وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- ✓ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة نعم
- ✓ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه ممتاز
- ✓ تغير لون الأيقونة التي تمت زيارتها نعم
- ✓ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- ✓ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة نعم

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة (✓) | 2. رسالة الجهة (✓) | 3. أهداف الجهة (✗) | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة (✓)
- 5. الخطة الاستراتيجية (✓) | 6. التشريعات ذات العلاقة (✓) | 7. الإصدارات/ الدراسات (✓)
- 8. زاوية الأخبار (✓) | 9. الميزانية (✓) | 10. التقارير السنوية (✓) | 11. معلومات الإتصال (✓)
- 12. معلومات إتصال الوزير/الرئيس/المدير (✓)

وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني نعم (✓)

توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور نعم (✓)

إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع نعم | اسم الجهة جهة خاصة | Echo Tech (✓)

دقة التواريخ على صفحات الموقع نعم (✓)

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات (✓) | 2. اسم الخدمة (✓) | 3. وصف الخدمة (✓) | 4. متطلبات الخدمة (✓)
- 5. إجراءات الخدمة (✓) | 6. إستمارات الخدمة (✓) | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة (✓)
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة (✓)

توفير الموقع خدمات الكترونية نعم (✓)

اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة نعم (✓)

توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً لا (✗)

وجود رابط لتقديم الشكاوى نعم (✓)

توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى متوفرة وسهلة (✓)

توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك لا يوجد إرشادات (✗)

بعد إرسال الشكاوى

1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى لا | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي لا | 3. تاريخ تقديم الشكاوى 15 / 12 / 2015

4. الإستجابة للشكاوى لا | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع وزارة المالية

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني ومنتجات مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ✓ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية ممتاز (المعلومات مماثلة باللغتين)
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ✓ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ~ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) متوسط
- ~ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Twitter
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✗ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع لا
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر خريطة للموقع ممتاز (خريطة واضحة وسهلة)
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | ✓ وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- ✓ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة نعم
- ✓ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه ممتاز
- ✗ تغيير لون الأيقونة التي تمت زيارتها لا
- ✓ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- ✓ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✗ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة لا

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة ☒ | 2. رسالة الجهة ☒ | 3. أهداف الجهة ☒ | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة ☒
- 5. الخطة الاستراتيجية ☒ | 6. التشريعات ذات العلاقة ☒ | 7. الإصدارات/ الدراسات ☒
- 8. زاوية الأخبار ☒ | 9. الميزانية ☒ | 10. التقارير السنوية ☒ | 11. معلومات الإتصال ☒
- 12. معلومات إتصال الوزير/الرئيس/المدير ☒

وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني ☒ نعم

توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور ☒ نعم

إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع ☒ لا | إسم الجهة

دقة التواريخ على صفحات الموقع ☒ نعم

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات ☒ | 2. إسم الخدمة ☒ | 3. وصف الخدمة ☒ | 4. متطلبات الخدمة ☒
- 5. إجراءات الخدمة ☒ | 6. إستمارات الخدمة ☒ | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة ☒
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة ☒

توفير الموقع خدمات الكترونية ☒ لا

اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة ☒ لا

توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً ☒ لا

وجود رابط لتقديم الشكاوى ☒ نعم

توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى ☒ متوفرة وسهلة

توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك ☒ لا يوجد إرشادات

بعد إرسال الشكاوى

1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى ☒ لا | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي ☒ لا | 3. تاريخ تقديم الشكاوى 16 / 12 / 2015

4. الإستجابة للشكاوى ☒ لا | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع وزارة المياه والري

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ✓ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية ممتاز (المعلومات مماثلة باللغتين)
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ✓ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ~ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) متوسط
- ✗ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي لا يوجد
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✓ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع نعم
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✗ توفر خريطة للموقع لا يوجد خريطة
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- ✗ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة لا
- ~ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه متوسط
- ✗ تغيير لون الأيقونة التي تمت زيارتها نعم
- ~ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) متوسط (ليس كافة الروابط)
- ✗ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني لا
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✗ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة لا

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة ☒ | 2. رسالة الجهة ☒ | 3. أهداف الجهة ☒ | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة ☒
- 5. الخطة الاستراتيجية ☒ | 6. التشريعات ذات العلاقة ☒ | 7. الإصدارات/ الدراسات ☒
- 8. زاوية الأخبار ☒ | 9. الميزانية ☒ | 10. التقارير السنوية ☒ | 11. معلومات الإتصال ☒
- 12. معلومات إتصال الوزير/الرئيس/المدير ☒

وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني نعم ☒

توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور نعم ☒

إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع نعم ☒ | إسم الجهة جهة خاصة | ICTU

دقة التواريخ على صفحات الموقع نعم ☒

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات ☒ | 2. إسم الخدمة ☒ | 3. وصف الخدمة ☒ | 4. متطلبات الخدمة ☒
- 5. إجراءات الخدمة ☒ | 6. إستمارات الخدمة ☒ | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة ☒
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة ☒

توفير الموقع خدمات الكترونية لا ☒

اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة لا ☒

توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً لا ☒

وجود رابط لتقديم الشكاوى نعم ☒

توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى متوفرة وسهلة ☒

توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك لا يوجد إرشادات ☒

بعد إرسال الشكاوى

1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى لا ☒ | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي لا ☒ | 3. تاريخ تقديم الشكاوى 20 / 12 / 2015

4. الإستجابة للشكاوى لا ☒ | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع وزارة النقل

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني ومنتجات مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ✓ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية ممتاز (المعلومات مماثلة باللغتين)
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ✓ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ~ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) متوسط
- ✓ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي Facebook + Twitter
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✗ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع لا
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ توفر خريطة للموقع ممتاز (خريطة واضحة وسهلة)
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | ✓ وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- ✓ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة نعم
- ✓ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه ممتاز
- ✓ تغير لون الأيقونة التي تمت زيارتها نعم
- ✓ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- ✗ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني لا
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✓ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة نعم

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة (✓) | 2. رسالة الجهة (✓) | 3. أهداف الجهة (✓) | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة (✓)
- 5. الخطة الاستراتيجية (✓) | 6. التشريعات ذات العلاقة (✗) | 7. الإصدارات/ الدراسات (✓)
- 8. زاوية الأخبار (✓) | 9. الميزانية (✗) | 10. التقارير السنوية (✓) | 11. معلومات الإتصال (✓)
- 12. معلومات إتصال الوزير/الرئيس/المدير (✗)

وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني نعم (✓)

توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور لا (✗)

إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع نعم | إسم الجهة جهة خاصة | Echo Tech (✓)

دقة التواريخ على صفحات الموقع نعم (✓)

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات (✓) | 2. إسم الخدمة (✓) | 3. وصف الخدمة (✓) | 4. متطلبات الخدمة (✓)
- 5. إجراءات الخدمة (✓) | 6. إستمارات الخدمة (✗) | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة (✓)
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة (✓)

توفير الموقع خدمات الكترونية لا (✗)

اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة لا (✗)

توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً لا (✗)

وجود رابط لتقديم الشكاوى نعم (✓)

توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى متوفرة ولكن معقدة (✓)

توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك يوجد إرشادات واضحة (✓)

بعد إرسال الشكاوى

1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى نعم | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي لا | 3. تاريخ تقديم الشكاوى 17 / 12 / 2015

4. الإستجابة للشكاوى لا | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع وزارة تطوير القطاع العام

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني ومنتجات مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ✓ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية ممتاز (المعلومات مماثلة باللغتين)
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ✓ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ~ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) متوسط
- ✗ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي لا يوجد
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✗ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع لا
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✗ توفر خريطة للموقع لا يوجد خريطة
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | ✓ وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- ✓ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة نعم
- ~ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه متوسط
- ✓ تغير لون الأيقونة التي تمت زيارتها نعم
- ~ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) متوسط (ليس كافة الروابط)
- ✗ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني لا
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✗ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة لا

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة ☒ | 2. رسالة الجهة ☒ | 3. أهداف الجهة ☒ | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة ☒
- 5. الخطة الاستراتيجية ☒ | 6. التشريعات ذات العلاقة ☒ | 7. الإصدارات/ الدراسات ☒
- 8. زاوية الأخبار ☒ | 9. الميزانية ☒ | 10. التقارير السنوية ☒ | 11. معلومات الإتصال ☒
- 12. معلومات إتصال الوزير/ الرئيس/ المدير ☒

وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني لا ☒

توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور لا ☒

إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع لا ☒ | إسم الجهة

دقة التواريخ على صفحات الموقع نعم ☒



4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات ☐ | 2. إسم الخدمة ☐ | 3. وصف الخدمة ☐ | 4. متطلبات الخدمة ☐
- 5. إجراءات الخدمة ☐ | 6. إستمارات الخدمة ☐ | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة ☐
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة ☐

توفير الموقع خدمات إلكترونية ☐

اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة ☐

توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً ☐

وجود رابط لتقديم الشكاوى نعم ☒

توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى متوفرة وسهلة ☒

توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك يوجد إرشادات واضحة ☒

بعد إرسال الشكاوى

1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى نعم ☒ | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي لا ☒ | 3. تاريخ تقديم الشكاوى 17 / 12 / 2015

4. الإستجابة للشكاوى لا ☒ | 5. تاريخ الرد على الشكاوى

إستمارة تقييم موقع وزارة الداخلية

1 إمكانية الوصول

- ✓ إمكانية الوصول للموقع عبر رابط يسهل تذكره بما في ذلك التمثيل المناسب لإسم الجهة تحت نطاق (gov.jo.) ممتاز
- ✓ إمكانية الوصول السريع إلى الموقع من محرك البحث ممتاز (في الصفحة الاولى)
- ✓ تأمين الوصول للموقع الالكتروني وبنائج مماثلة وثابتة من خلال تشكيلة واسعة من المتصفحات ممتاز (نتائج متساوية)
- ✗ توفر الموقع باللغتين العربية والإنجليزية **عربي فقط**
- ✓ إمكانية الوصول إلى ملفات الموقع الالكتروني (تطابق إسم الملف مع المحتوى) نعم
- ✓ إمكانية استخدام المحتوى نعم
- ~ دعم الموقع الوصول من خلال الهواتف المحمولة (mobile friendly) متوسط
- ✗ وجود الجهة على مواقع التواصل الاجتماعي لا يوجد
- ✗ وجود تطبيق للجهة على الهواتف المحمولة (Mobile App) لا يوجد

2 سهولة الاستخدام والتصميم

- ✓ وجود شعارات واضحة ومقروءة للجهة الحكومية نعم
- ✗ وجود رابط عملي لبوابة الحكومة الالكترونية على الموقع لا
- ✓ توفير الموقع لأيقونة الصفحة الرئيسية في كافة صفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✗ توفر خريطة للموقع لا يوجد خريطة
- ✓ توفير الموقع لصندوق (أداة) للبحث في الموقع نعم | ✓ وجود صندوق (أداة) البحث في مكان ثابت في ترويسة كل صفحة نعم
- ✗ عمل صندوق (أداة) البحث على النحو المطلوب وأن تكون نتائجها وثيقة الصلة لا
- ✓ تنظيم الموقع وسهولة تصفحه ممتاز
- ✓ تغير لون الأيقونة التي تمت زيارتها نعم
- ✓ وضوح أيقونات الموقع وأن تكون ذات معنى على الموقع الالكتروني (روابط قصيرة ووصفية) ممتاز
- ✗ توفير الموقع لوسيلة طباعة سهلة وفعالة على صفحات الموقع الالكتروني لا
- ✓ توفر عناوين جيدة وواضحة لصفحات الموقع الالكتروني نعم
- ✗ وجود معلومات كافية في تذييل الصفحة عن الجهة لا

3 المحتوى والشفافية

توفر المعلومات التالية عن الجهة الحكومية:

- 1. رؤية الجهة (✓) | 2. رسالة الجهة (✓) | 3. أهداف الجهة (✓) | 4. الهيكل التنظيمي/ الإداري للجهة (✓)
- 5. الخطة الاستراتيجية (✓) | 6. التشريعات ذات العلاقة (✓) | 7. الإصدارات/ الدراسات (✓)
- 8. زاوية الأخبار (✓) | 9. الميزانية (✗) | 10. التقارير السنوية (✗) | 11. معلومات الإتصال (✓)
- 12. معلومات إتصال الوزير/الرئيس/المدير (✗)

وجود وسيلة لتقديم الآراء حول الموقع الالكتروني لا (✗)

توفير الموقع للأسئلة الشائعة (FAQ) بين الجمهور لا (✗)

إظهار الموقع معلومات عن الجهة التي تتولى تشغيل وصيانة الموقع نعم | اسم الجهة جهة خاصة | Orange (✓)

دقة التواريخ على صفحات الموقع نعم (✓)

4 الخدمات والشكاوى

توافر المعلومات التالية حول الخدمات والشكاوى:

- 1. وجود دليل خاص بالخدمات (✓) | 2. اسم الخدمة (✓) | 3. وصف الخدمة (✓) | 4. متطلبات الخدمة (✓)
- 5. إجراءات الخدمة (✓) | 6. إستمارات الخدمة (✓) | 7. الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة (✓)
- 8. مركز (مكان) الحصول على الخدمة (✓)

توفير الموقع خدمات الكترونية لا (✗)

اكتمال الخدمة إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الجهة المسؤولة لا (✗)

توفير الموقع لإمكانية الدفع إلكترونياً لا (✗)

وجود رابط لتقديم الشكاوى نعم (✓)

توفير الموقع إستمارة بسيطة وسهلة الإستخدام لتقديم الشكاوى متوفرة وسهلة (✓)

توفير الموقع إرشادات لآلية تقديم الشكاوى والإجراءات المتبعة لذلك يوجد إرشادات واضحة (✓)

بعد إرسال الشكاوى

1. وصول رسالة تبين استلام الشكاوى نعم | 2. إرسال رقم الشكاوى للمشتكي لا | 3. تاريخ تقديم الشكاوى 17 / 12 / 2015

4. الإستجابة للشكاوى لا | 5. تاريخ الرد على الشكاوى